

Kort verslag cliëntenraad regio Goeree- Overflakkee dd. 12 mei

De belangrijkste punten uit de vergadering:

1. Mededelingen

- Op 19 mei wordt Juan Lampe als een van de Beautiful People kunstenaars gehuldigd in de Bijenkorf in Den Haag (www.beautipeople.nl)
- De NZa wil ZZP 5 spitsen in een ZZP voor mobiele en niet- mobiele cliënten
- De NZa wil minder uren behandeling voor lage ZZP's ten gunste van de hogere ZZP's.
- De brochure "Ik heb wat, krijg ik ook wat" is vernieuwd. O.m. verkrijgbaar bij postbus 51.
- Philadelphiasupport heeft een onderzoek laten instellen naar de begeleiding van cliënten bij de vrije tijdsbesteding. Het rapport is terug te vinden op www.philadelphiasupport.nl.
- Ilse van Assen en Esther Jajevic hebben een prijs gewonnen met hun emotiewijzer bij Innoveren met zorg.
- Er zijn Kamervragen gesteld over o.m. de tariefcomponent voor eten en drinken in de ZZP's. N.a.v. dit punt brengt de CR zijn bezorgdheid naar voren over het verminderen van deze tariefcomponent binnen de regio. De raad is van oordeel dat op eten en drinken niet moet worden bezuinigd.
- De voorzitter herinnert aan de evaluatie van het project SWASH op 18 mei. Mevr.Goosens vraagt hierbij mee te nemen dat SWASH niet mag worden ingevoerd uitsluitend om tijdsbesparing te bereiken. Naar haar mening, die gedeeld wordt door de CR, genieten ook meervoudig gehandicapte cliënten van het douchen cq baden.

2. Verslagen 31 maart en 14 april + actielijst

N.a.v. het verslag van 31 maart vraagt dhr. Klepper, die overigens van mening is dat de cliënten meer voorop zouden moeten staan, wat gebeurt met de nu leegstaande woningen. Volgens dhr. Bosma kunnen die nog wel even leeg blijven staan, omdat de kosten nu nog worden vergoed. Maar de regio gaat zeker kijken of ze op een of andere manier toch rendabel zijn te maken. Dhr. van Vliet merkt op dat de communicatie met cliënten/ cliëntvertegenwoordigers over de noodzakelijke verhuizingen niet optimaal is verlopen.

Mevr. Goosens vraagt wat bedoeld wordt met de grenzen aan onderlinge solidariteit op blz. 2. Dhr. Bosma geeft aan dat bij bezuinigingen solidariteit een oplossing kan zijn, maar dat gewaakt moet worden dat die solidariteit teveel negatieve consequenties heeft voor de cliënten op wie daarvoor een beroep wordt gedaan.

De heren Klepper en Molendijk doen verslag van hun onderzoek naar de brandveiligheid binnen Zuidwester. Naar hun mening is er binnen de regio volop aandacht voor deze veiligheid en hebben zij een positieve indruk overgehouden n.a.v. hun onderzoek. Twee opvallende punten die zij constateerden: er staan teveel rolstoelen in de gangen voor nooduitgangen en regelmatig zijn deuren tegen de regels in vastgezet door daar een spie onder te schuiven. De raad besluit dat ieder half jaar (april en oktober) een dergelijk onderzoek moet worden gedaan. Dit zal op de actielijst worden gezet.

3. onderzoek "zeg het ons"

De projectleider, dhr. Rommens, geeft aan welke acties uit het verbeterplan inmiddels zijn uitgevoerd.

3.1.1.a: De vertrouwenspersoon, dhr. Rijvers, heeft inmiddels kennisgemaakt met de bewonersraad. Dhr. v d Meulen zegt dat is afgesproken dat dhr. Rijvers en hij langs alle woningen zal gaan om over zijn taak te vertellen.

Dhr. Rijvers zal ook zorgen voor verspreiding van folders over zijn taak. Dhr. Klepper stelt voor deze folders ook toe te zenden aan de cliëntvertegenwoordigers omdat lang niet alle cliënten zelf kunnen verwoorden wat ze eventueel tegen een vertrouwenspersoon zouden willen zeggen.

Dhr. Rijvers zal worden uitgenodigd in september of oktober een toelichting te komen geven in de CR- vergadering. (actielijst)

3.1.1.b/e: In de bewonersraad is informatie verstrekt door/ over de klachtencommissie. Er moet nog een folder komen met picto's.

3.1.1.h. De huisvergadering is inmiddels ingevoerd. Dhr. v d Zweep merkt op dat binnen zijn woning de leiding niet altijd tijd maakt voor die bijeenkomst.

3.2.1.a: het onderwerp bejegening komt steeds aan de orde in de teamoverleggen. De CR vraagt om een terugrapportage op dat punt. Volgens mevr. Goosens zouden mogelijk de stagiaires daarbij betrokken kunnen worden.

4. evaluatie nachtdienst

Ook bij dit agendapunt is dhr. Rommens, als leidinggevende verantwoordelijk voor de nachtdienst, aanwezig.

Dhr. Rommens geeft aan dat na het bezoek van de CR aan de nachtdienst in 2009 zich geen grote calamiteiten meer hebben voorgedaan met de apparatuur. Het verantwoordelijk bedrijf heeft ook gezorgd voor aanpassingen waardoor storingen vrijwel niet meer voorkomen. Volgens de nachthoofden is er dan ook geen enkele noodzaak om eerder met uitluisteren te beginnen om zo de apparatuur te testen.

Voor wat betreft de portofoons zijn hem geen problemen bekend. Tijdens bezoeken aan de nachtdienst heeft hij op dat punt geen enkel probleem geconstateerd. Toch zal hij dit punt nog eens apart nagaan. Wat betreft de door de CR geconstateerde onveiligheid door de open deur: de medewerkers ervaren die openstaande deur niet als onveilig en hebben geen behoefte aan gesloten deuren.

Dhr. Rommens is overigens bezig met een actieplan voor verbetering van de nachtdienst. De CR is uiteraard geïnteresseerd in dit plan.

Vervolgens komt de brief van de nachtdienst aan de orde die volgens dhr. Rommens te maken heeft met de bezuinigingen bij de nachtdienst. Voor die bezuinigingen zijn verschillende opties besproken, uiteindelijk werd er gekozen om 3 nachten per maand met 4 i.p.v. 5 mensen te werken. Deze optie zou als proef worden opgestart, maar klaarblijkelijk werd de optie toch niet door ieder gedragen en dat heeft geleid tot de onderhavige brief. Inmiddels is de zaak teruggedraaid en wordt gezocht naar andere oplossingen.

De CR- leden geven aan niet in te stemmen met bezuinigingen bij de nachtdienst. In feite is nu als sprake van een zeer krappe bezetting. Naar de mening van de raad komt de veiligheid van de cliënten in het geding als aan die (te) krappe bezetting wordt geknaagd. Overigens wordt opgemerkt dat de huidige bezetting maar net genoeg is voor de vereiste BHV- ploeg.

5. conceptreglementen CR/ CR'en

Voor liggen de wijzigingsvoorstellen voor de reglementen van de CCR en de CR'en.

Volgens de heer van Vliet betreffen de wijzigingen m.n. het aantal cliënten als lid van de CR en het opnemen van cliënten als lid van CCR. Verder is de zittingsduur van de leden gewijzigd. Verder is de advisering over de begroting een taak geworden van alleen de CCR. De CR adviseert uiteraard over de invulling van de begroting binnen de eigen regio. De stukken geven geen aanleiding tot discussie.

6. stand van zaken binnen de regio

Allereerst wordt teruggekomen op het onderwerp "achterwacht". Volgens dhr. Bosma is over de achterwacht, die dienst doet tussen het vertrek van de normale bezetting en het aantreden van de nachtdienst, uitgebreid gesproken met de leidinggevenden. Die zijn met hem van oordeel dat door het lopen van rondes door deze persoon de cliënten goed in de gaten kunnen worden gehouden en dat er daardoor geen sprake is van een verhoogd risico. Naar zijn mening wordt door het regiomanagement zeker niet lichtvaardig over dit onderwerp gedacht.

De CR- leden delen die mening niet. Naar hun oordeel hoort de normale bezetting aanwezig te blijven totdat de verantwoordelijkheid kan worden overgedragen aan de nachtdienst omdat anders de veiligheid in geding is. Doordat de achterwacht niet over een uitluistersysteem beschikt, kan deze onmogelijk alle cliënten in de gaten houden. Het veiligheidsrisico is extra groot bij de lage Delta's. Doordat daar bij veel cliënten sprake is van goed geïsoleerde kamers kan de achterwacht te weinig horen. Zeker hier is dan een uitluistersysteem, dat vrij eenvoudig te realiseren schijnt, zonder meer een must. Zonder zo'n systeem is voor de CR een achterwacht bij de Delta's niet acceptabel, los nog van het feit dat naar het oordeel van de CR bij licht verstandelijk gehandicapten, waar normaal twee of drie medewerkers per woning aanwezig zijn, een systeem van achterwacht uit een oogpunt van veiligheid niet kan.

Dhr. Bosma zegt toe het probleem van de achterwacht bij de Delta's nog eens kritisch te bezien. Daarbij zullen uiteraard de veiligheid en de mogelijke risico's voorop staan. Er zal (opnieuw) een goede afweging moeten worden gemaakt, maar hij wijst ook het dilemma waar mee hij te maken heeft.

Dhr. Bosma geeft verder aan dat hij met het RMT druk bezig is te bezien waar binnen de regio budget kan worden gespaard door na te gaan wat beter kan. Daarbij worden ook de fte's per team binnen de regio meegenomen. Door de bezuinigingen komt hier de flexibiliteit in gevaar. Idealiter zou er sprake moeten zijn van 80% vaste en 20% flexibele medewerkers. Nu is er sprake van vrijwel 100% vaste medewerkers. Hij is daarom druk in de weer om, zeker voor de zomermaanden, een inefficiënte inzet van medewerkers, zowel bij wonen als bij dagbesteding, te voorkomen. Dhr. Bosma geeft aan op vragen dat hij geen voorstander is de dagbesteding weer te sluiten gedurende de zomerperiode. Hij zegt verder toe in de volgende CR- vergadering terug te komen op de vraag of en zo ja, hoe, er op de regio- overhead wordt bezuinigd.

Andere mededelingen van zijn kant:

- naast het zomerfeest en de truckrun is er op 16 juni weer het bewonersfeest;
- de stuurgroep kinderboerderij is weer opgestart;
- de inspectie heeft een bezoek gebracht aan Hollands Diep. Onderwerp van gesprek waren de toegepaste M&M's. De inspectie was gematigd positief over dat bezoek. Hij zegt toe dat de CR een kopie krijgt van het verslag van dat bezoek (actielijst).

7. stand van zaken herstructurering

- de uitvoering van de verbouwing van de Westerschelde staat nog steeds op het programma. Het geld voor de verbouwing moet uit eigen middelen van de regio komen
- De gemeente heeft de bouwvergunning voor Parkhof afgegeven. Er wordt nu haast achter gezet om de financiering van de bouw rond te krijgen, zodat er op niet al te lange termijn kan worden begonnen

- Het voorlopig ontwerp voor de cliëntwoningen aan de Ovaal is goedgekeurd. Die goedkeuring is nodig omdat naar verwachting voor de rest van de bouw op het HO- terrein een nieuw bestemmingsplan moet worden ingediend
- Op een vraag van dhr. Van der Meulen over de sloop op het HO- terrein zegt dhr. Bosma dat dit (ook) een kwestie van geld is. Inmiddels zijn alle voorbereidingen getroffen. Gehoopt wordt de slop binnen een jaar af te ronden.