

**JAARVERSLAG MEDEZEGGENSCHAP**

**CLIËNTEN STICHTING ZUIDWESTER**

**regio GOEREE- OVERFLAKKEE**

**2010**

Vastgesteld in de vergadering van maart 2011

# CR Jaarverslag 2010

## 1. Algemeen

De cliëntenraad (verder: CR), die bestaat uit zowel cliënten als cliëntvertegenwoordigers, is in 2010 zeer actief betrokken geweest bij de gang van zaken binnen de regio. De cliënten in de CR zijn tevens lid van de bewonersraad, waarmee actief wordt samengewerkt. De coach van de bewonersraad woont als adviseur van die raad de vergaderingen van de CR bij. Op deze manier worden cliënten zoveel mogelijk betrokken bij de medezeggenschap. Het blijft immers van groot belang binnen Zuidwester de cliëntenmedezeggenschap, gedragen door zowel cliënten als cliëntvertegenwoordigers, goed op de agenda te houden. Dat belang is wel gebleken in het verslagjaar waarin de regio in de problemen raakte doordat een aantal medewerkers zich niet aan de afgesproken begrotingslijnen hielden. De regio kreeg daardoor te kampen met grote financiële problemen met alle gevolgen van dien voor de zorgverlening.

Naast de regionale raad is binnen Zuidwester een centrale cliëntenraad (verder: CCR) actief. De CCR behartigt de belangen van de cliënten voor zover zij betrekking hebben op onderwerpen die de regio overtreffen. In de CCR is de cliëntenraad met twee leden vertegenwoordigd.

Gelukkig kon in januari de vacature van regiodirecteur, die was ontstaan door het vertrek begin 2009 van mevrouw Parker Brady, worden vervuld, zodat de CR weer een regiodirecteur als gesprekspartner had.

## 2. Commissie van vertrouwenslieden

Binnen Zuidwester is geen eigen commissie van vertrouwenslieden, maar is gekozen voor aansluiting bij de landelijke commissie vertrouwenslieden. In het verslagjaar is door de CR geen beroep gedaan op deze commissie.

## 3. Cliëntenraad versus bewonersraad

In de regio is, zoals bij punt 1 is aangegeven, naast de CR ook een bewonersraad actief. Op grond van een afgesloten overeenkomst is er een taakverdeling afgesproken tussen CR en bewonersraad, waardoor in een aantal gevallen een adviesaanvraag niet aan de CR, maar aan de bewonersraad wordt gericht.

Om te voorkomen dat dubbel werk wordt gedaan, is er een goed samenspel tussen beide gremia.

Een belangrijk onderwerp, waarbij het voortouw door de CR bij de bewonersraad is neergelegd, zijn de kwaliteitsonderzoeken onder cliënten.

## 4. Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad had op 31 december 2010 de volgende samenstelling:

Voorzitter:	dhr. W. Klepper	cliëntvertegenwoordiger
Secretaris:	dhr. L. Molendijk	idem
Leden:	mevr. L. Goosens	coach bewonersraad
	mevr. J. Gootjes	cliëntvertegenwoordiger
	dhr. A.M.M. Heijboer	cliëntvertegenwoordiger
	dhr. J. van de Meulen	cliënt/ lid bewonersraad
	dhr. M. van der Zweep	cliënt/ lid bewonersraad

De heer A. van Vliet, die aftredend was op 31 december 2009, heeft aangegeven zijn lidmaatschap van de CR niet te willen verlengen. Op verzoek van de CR-leden is hij tot 1 augustus 2010 aangebleven als voorzitter/ secretaris.

# CR Jaarverslag 2010

## 5. Overleg

De CR Goeree-Overflakkee heeft in het verslagjaar 12 maal overleg gevoerd met het regiomanagement, waarvan enkele vergaderingen waren ingelast vanwege de financiële problemen binnen de regio.

Daarnaast is er vergaderd met de bewonersraad. Ook is de jaarlijkse gezamenlijke vergadering van alle bewonersraden bijgewoond. Het onderwerp daar was de wet BOPZ. Ook heeft de CR deelgenomen aan een vergadering o.l.v. de CCR met de andere regionale cliëntenraden. Die bijeenkomst stond in het kader van de begroting 2011 en het voorgenomen besluit

Daarnaast hebben enkele leden geparticipeerd in een klankbordgroep die was ingesteld i.v.m. de herziening van de reglementen voor CCR en CR'en.

Ook was de CR vertegenwoordigd bij de opening van een tentoonstelling in het gemeentehuis van Goedereede van deelnemers aan Kunstwereld en werd de open dag voor de zorg bezocht.

## 6. Besproken onderwerpen

In het overleg met het regiomanagement kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- De stand van zaken m.b.t. de financiën en de gevolgen van het tekort van de regio in 2010 (crisisplan)
- De door de woningen georganiseerde activiteiten n.a.v. het beschikbaar stellen door de Raad van Bestuur eind 2009 van € 50,-- per cliënt
- De cliëntvakanties in 2009.
- De begroting 2010
- Het jaarplan 2010 van de regio
- Sluiting van de supermarkt in Stad a/h Haringvliet
- De sloop van de overtollige gebouwen op het Hernesseroordterrein
- De herstructurering (huisvesting) van de regio Goeree- Overflakkee
- Pilot Swash
- Klachten over de wasserij
- Toetsing brandveiligheid op Hernesseroord.
- Jaarverslag CR over 2009
- Onderzoek "zeg het ons". Hoewel het voortouw m.b.t. de uitwerking van het plan van aanpak bij de bewonersraad ligt, werd de CR wel over de voortgang geïnformeerd
- Evaluatie nachtdienst.
- Bezuinigingen nachtdienst.
- Conceptreglementen CR'en en CCR
- Aanwezigheid achterwacht in de tijd tussen de normale personeelsbezetting en de nachtdienst.
- Cliëntenvertrouwenspersoon
- Huishoudelijk reglement CR
- Invoering protocol bij ziekenhuisopname voor Goeree Overflakkee
- Jaarverslag 2009 MIC
- Rapport inspectie bezoek aan de locatie en aanpak oa terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Kaderbrief meerjarenplan 2011-2015
- Huisregels per groep
- Flexibele inzet medewerkers op wonen en dagbesteding
- Concept begroting 2011

## CR Jaarverslag 2010

In alle overleggen werd veel tijd besteed aan het achterblijven van de aandacht voor de kwaliteit van bestaan van de cliënten. Die kwaliteit is nog meer afgenomen door de gevolgen van het crisisplan, dat noodzakelijk was i.v.m. de financiële tekorten binnen de regio. Regelmatig werd ook aandacht besteed aan de discussies/ agendapunten uit de centrale cliëntenraad, met name over die punten die van belang waren voor de eigen CR cq regio of waarvoor de CCR om advies aan de regionale CR'en had gevraagd.

### 7. Uitgebrachte adviezen/ verzoeken om informatie

**In 2010 heeft de CR geen schriftelijke adviesaanvragen ontvangen over door de regiodirecteur voorgenomen besluiten. Wel is m.b.t. een aantal van de bij punt 6 vermelde onderwerpen tijdens de overleggen mondeling advies gevraagd en/ of uitgebracht.**

Veel tijd heeft de CR besteed aan het door de regiodirecteur ingebrachte crisisplan, dat nodig was omdat de regiobegroting fors was overschreden. In dat plan waren maatregelen opgenomen zoals het sluiten van kleinschalige woonvoorzieningen en het tijdelijk sluiten van een aantal dagbestedinglocaties.

Hoewel de CR grote moeite had met deze voorgenomen besluiten, heeft de raad uiteindelijk, na uitgebreide discussies, toch mee ingestemd omdat er geen andere manier was om het ontstane tekort weg te werken.

Bij het sluiten van de kleinschalige woonvoorzieningen speelde voor de CR mee dat het niet meer te verdedigen was de tekorten die zich bij die woningen al jaren voordoen, ten laste te brengen van de andere cliënten.

Immers, door het schuiven met de budgetten zouden deze cliënten extra beknot worden in de aan hen te verlenen zorg.

Wel heeft de CR kritiek geuit op de communicatie rondom deze sluitingen met cliënten en cliëntvertegenwoordigers.

Wat de sluiting van de dagbestedinglocaties betrof, heeft de CR er op aangedrongen dat wel zoveel alternatieven voor de cliënten zouden worden gezocht.

N.a.v. het handboek Brandveiligheid is door de CR afgesproken met de regiodirecteur dat in het vervolg tweemaal per jaar steekproeven zullen plaatsvinden door een afvaardiging van de CR naar de brandveiligheid in de woningen en op het terrein.

Deze steekproeven geven een positief beeld van de inrichting en controles op veiligheid op de locatie. Maar om dit instant te houden is er mankracht nodig.

Nadat de CR vorig jaar bij een bezoek aan de nachtdienst o.m. problemen had geconstateerd met de uitluisterapparatuur en om verbeteringen had gevraagd, vond dit jaar een evaluatie plaats. Gebleken is dat sinds die tijd zich geen grote calamiteiten meer hebben voorgedaan. De CR heeft aangegeven niet in te stemmen met bezuinigingen bij deze dienst, omdat de bezetting nu al volgens de raad aan de krappe kant is. Nog meer snijden in de bezetting zou kunnen leiden tot onveiligheid voor de cliënten.

De CR was (en is) van oordeel dat het instellen van een achterwacht 's avonds totdat de nachtdienst aantreedt, om zo mogelijk te maken dat de normale bezetting de dienst eerder kan eindigen, niet acceptabel is.

Een achterwacht, die een aantal woningen moet bedienen, beschikt immers niet over een uitluistersysteem zodat deze nooit iedere bewoner in de gaten kan houden. Zonder zo'n systeem is een achterwacht zeker bij de LVG- cliënten volgens de raad niet mogelijk.

## CR Jaarverslag 2010

M.b.t. de pilot Swash (= wassen zonder water) heeft de CR aangegeven het gebruik met name te zien bij cliënten waarvoor het wassen met water te belastend is. De CR wil het systeem niet ingevoerd zien als bezuinigingsmaatregel. Teveel cliënten genieten immers van de dagelijkse douche- of badbeurt.

De CR heeft de regiodirecteur er nog eens nadrukkelijk op gewezen dat ook verstandelijk gehandicapten recht hebben om met vakantie te kunnen gaan.

Uit een verkregen overzicht is echter gebleken dat minder dan 50% van de cliënten met een groepsvakantie (waarvan toch de meeste cliënten afhankelijk zijn) is weggeweest.

Gemeend wordt dat aan dit lage aantal ook de mentaliteit van een aantal medewerkers debet is. Gevraagd is om extra aandacht op dit punt.

### **8. Deelname in werkgroepen, etc.**

In het verslagjaar is de huidige secretaris van de CR vertegenwoordigd geweest bij de oprichting van de Commissie Financiële Steun voor cliënten van Zuidwester. Hij blijft hierin vertegenwoordiger namens de medezeggenschapsraad.

### **9. Tenslotte**

Voor de medezeggenschap was 2010 een zwaar jaar gelet op de gevolgen van het financiële tekort van de regio.

Aan de andere kant hebben de genomen maatregelen er toe geleid dat een aantal cliëntvertegenwoordigers de waarde van de cliëntenraad heeft ingezien en daarom zich hebben aangemeld als kandidaat. Hierdoor konden en kunnen ontstane vacatures gelukkig weer worden vervuld.

Secr. A.van Vliet 1<sup>e</sup> helft en L.Molendijk 2<sup>e</sup> helft 2010

Piershil 4 maart 2011