

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 28 maart 2011

Bij het agendapunt mededelingen van/namens de CCR kwamen onder meer de volgende punten aan de orde:

- VWS heeft een denktank complexe zorg geïnstalleerd n.a.v. de zgn. Brandon-affaire. Taak: verkennen hoe schijnbaar perspectiefloze zorgsituaties kunnen worden vlotgetrokken zodat cliënten met complexe zorgvragen zich zoveel mogelijk in vrijheid kunnen bewegen.
- 15 Zeeuwse cliëntenraden hebben zich tot de Tweede Kamer gericht over de verschraving van de zorg. Binnenkort hebben ze daar een gesprek.
- VWS stopt met de nieuwsbrieven over zorgzwaartebekostiging. In plaats daarvan komt ere de nieuwsbrief Werken met zorgzwaartepakketten. Voor informatie: zie www.werkenmetzorg.nl.
- Platform VG Zuid- Holland zuid heeft op 18 april in Sliedrecht een regiobijeenkomst onder het thema “wat kunt u halen bij uw collega’s belangenbehartigers en wat kunt u brengen”. Info: www.zorgbelang-zuid-holland.nl.
- In een handreiking van V&VN wordt duidelijk aangegeven dat er beroepsmatig geen plaats is voor seksuele handelingen met cliënten door verpleegkundigen en verzorgenden binnen een zorgrelatie. (www.venv.nl).
- De Vaste Commissie voor Volksgezondheid van de Tweede Kamer heeft kritische vragen gesteld over de houtskoolschets Beginnelenwet zorginstellingen. De meeste fracties vinden de wet overbodig (vrijwel alles is al geregeld) en tevens niet uitvoerbaar als er niet meer geld beschikbaar komt.
- PlatformVG heeft in een brief aan de Tweede Kamer aandacht gevraagd voor de IQ-maatregel, indicatie kortdurend verblijf, e.d. (www.platformvg.nl).
- VWS heeft geantwoord op Kamervragen over de IQ- grens voor begeleiding.
- Op de website Zorg voor beter staat een goed verhaal van de coördinator vrijwilligerswerk van De Zijlen. (www.zorgvoorbetermetvrijwilligers.nl).
- VWS wil in 2012 de wooncomponent schrappen bij ZZP1 en 2 in het kader van scheiden wonen en zorg.
- Het door de NZa uitgebrachte rapport over extra betalingen door cliënten in de zorg is een feitelijke opsomming van de praktijk. Het leidt niet echt tot oplossingen. Het rapport is te vinden op www.nza.nl.
- LSR, KansPlus/ VraagRaak, PlatformVG en de CG-raad hebben een quick scan uitgevoerd naar eigen betalingen voor aanvullende diensten. Deze betalingen vormen een steeds groter probleem. De quick scan bevat ook een aantal aanbevelingen. (Zie o.m. www.platformvg.nl)
- Volgens een onderzoek van de VGN (Brancherapport Gehandicaptenzorg 2010) daalt het aantal cliënten in de gehandicaptenzorg licht. Dat betreft dan met name de extramurale zorg als gevolg van de pakketmaatregel. (www.vgn.nl).
- Uit een rapport van de cliëntenorganisaties blijkt dat steeds meer gehandicapten, ouderen en chronisch zieken in problemen komen door bezuinigingen op de AWBZ.
- De bijdragen voor extreme zorgzwaarte explodeert, dat blijkt uit de EO- thema-uitzending “Brandon, en hoe nu verder?”.
- TNO heeft een rapport (Trendanalyse Verstandelijk Gehandicaptenzorg) uitgebracht over de (niet al te positieve) gevolgen van de aangekondigde maatregelen in het regeerakkoord van het kabinet Rutte voor mensen met een verstandelijk handicap.
- Als onderdeel van de Monitor AWBZ is de eindrapportage “Zorgzwaartepakketten in de praktijk” uitgebracht. Hieruit blijkt dat, hoewel de zorgorganisaties over het algemeen positief zijn over de ZZP’s, de invoering met name heeft geleid tot vooral bedrijfsmatige veranderingen. Er zijn nog weinig directe positieve gevolgen voor de cliënten. (www.platformvg.nl).

- De gehandicaptenzorg speelt nog te weinig in op de vergrijzing van haar cliënten. Dat blijkt uit het rapport “Kwaliteit van leven kent geen grens” van KansPlus en VraagRaak. (www.kansplus.nl)
- Vilans heeft een brochure uitgebracht over de langdurige zorg nu en later onder de titel “Wat ons bezig houdt” met daarin verhalen van mensen die in de zorg werken. De brochure is kosteloos verkrijgbaar bij Vilans (l.pattiapon@vilans.nl)

Uiteraard is ook gesproken over de ingekomen en uitgegane stukken. Van belang daarbij was o.m. een “noodkreet” van een aantal ouders over de in hun ogen tekortschietende zorg door Zuidwester. De CCR (h)erkende veel van de in de brief opgesomde problemen. Juist daarom heeft de raad een en andermaal er bij de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht op aangedrongen dat de zorg moet worden verbeterd. Dat heeft er o.m. toe geleid dat dit jaar gestart wordt met een Zorgkernteam dat met bruikbare handvatten moet komen om daadwerkelijk tot verbetering te komen. In zijn antwoord aan de ouders heeft de CCR er wel op gewezen dat niet alle teruggang aan Zuidwester is toe te rekenen maar dat overheidsmaatregelen ook zeker leiden tot verschraling van de zorg. De verbetering zal dan ook moeten komen uit creatiever werken zonder dat er meer geld aan te pas zal (kunnen) komen.

Verder is er gesproken over de briefwisseling met de NZa over de eigen bijdragen van cliënten, dit n.a.v. het door de NZa uitgebrachte rapport hierover.

Bij de uitgegane stukken was ook het advies van de CCR m.b.t. de verhoging van de eigen bijdragen m.b.t. de waskosten. De raad is vooralsnog alleen akkoord gegaan met de eerste termijn die de Raad van Bestuur voor ogen stond.

Vervolgens kwam dhr. Hagoort (afd. ICT) een toelichting geven op de ontwikkelingen m.b.t. de centrale meldkamer. In eerste instantie was het idee die meldkamer te beperken tot alleen de centrale receptiefunctie incl. telefoon voor heel Zuidwester. Er is echter meer mogelijk, bijv. de brandmeldingen binnen heel Zuidwester en een centraal uitluistersysteem. Om na te gaan wat allemaal mogelijk is en tegen welke prijs is een projectgroep ingesteld om met voorstellen te komen. Uiteraard zullen eventuele voorgenomen besluiten op dit punt ook aan de CCR worden voorgelegd omdat hier ook de cliëntenveiligheid aan de orde is. De heer Hagoort gaf aan, dit n.a.v. vragen van de CCR, dat los van de ontwikkelingen rondom de centrale meldkamer, door de aanschaf van een backup- systeem het binnenkort niet meer mogelijk zal zijn dat Zuidwester door een storing in de telefooncentrale niet telefonisch bereikbaar is.

Uitgebreid is gediscussieerd over de jaarrapportage 2010 van de M&M-commissie. Hierbij was de voorzitter van deze commissie, dhr. Klapwijk, aanwezig. Met name het in de rapportage vermelde feit dat in het tweede halfjaar minder vrijheidsbeperkende maatregelen zijn gemeld en dat daaruit de conclusie kon worden getrokken dat het aantal toegepaste maatregelen was verminderd, riep vragen op bij de CCR- leden. Had het minder melden niet veel meer te maken met de extra druk op de medewerkers in die tijd door de financiële problemen bij Zuidwester? Dhr.Klapwijk had diezelfde vragen en heeft daarom een extra onderzoek ingesteld bij de gedragsdeskundigen. Daaruit bleek dat inderdaad minder gebruik werd gemaakt van vrijheidsbeperkende middelen. Verder was door een aantal medewerkers alleen gemeld via het Triasweb en niet via de M&M- formulieren.

Dhr. Klapwijk benadrukte dat er op de werkvloer steeds meer aandacht komt voor het zoeken naar alternatieven. Een heel belangrijke rol spelen daarbij de zgn. signaleringsplannen die voor alle cliënten met een ZZP 6 of 7 zijn/ worden gemaakt. In 2011 is er extra aandacht voor de afbouw van vrijheidsbeperkende maatregelen in het multidisciplinair overleg.

De CCR zal een positief advies uitbrengen m.b.t. het bijgestelde BOPZ- beleid dat eveneens op de agenda stond.

De CCR heeft ook het eigen jaarverslag over 2010 vastgesteld. Het verslag zal op de ZW- website worden geplaatst.

Aan de orde was verder het jaarverslag 2009 van de stichting bewindvoering en beheer van Zuidwester. Het duidelijke verslag leidde niet tot vragen.

Ook het jaarverslag 2010 van de klachtencommissie is besproken en voor kennisgeving aangenomen.

Kort is gediscussieer over het voorstel tot wijziging van de pedicurezorg. Op dat punt was er binnen Zuidwester een onduidelijk en per regio verschillend beleid. De algemene lijn in het voorstel was dat de kosten voor pedicure zorg alleen voor rekening van Zuidwester zijn als er sprake is van een medische indicatie, afgegeven door een van de AVG- artsen van Zuidwester. De CCR kon zich vinden in een eenduidig beleid maar wees er op dat (ook volgens de NZa) voetverzorging onderdeel is van de AWBZ- aanspraken als de cliënt dat zelf niet meer kan. Het maakt daarbij niet uit of die verzorging gebeurt door een pedicure of door een verzorgende van Zuidwester. Alleen als de voetverzorging niets heeft te maken met aandoening, ziekte, handicap of ouderdom zijn de kosten voor eigen rekening van de cliënt.

Er zou in deze vergadering ook worden gesproken over de ontwikkelingen m.b.t. het Zorgkernteam. Omdat echter begin april de projectleider van dit team met haar werkzaamheden zal beginnen, is besloten die discussie uit te stellen, zodat ook zij daar bij kan zijn.

Op de agenda stonden ook de algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van de stichting Zuidwester. De CCR had nogal wat op-/aanmerkingen op de voorgelegde tekst. Overigens was de CCR ook van oordeel dat in dit geval de ruimte moest worden geboden tot raadpleging van de regionale CR'en. De adviesaanvraag is vervolgens aangehouden.

Naast het jaarverslag van de klachtencommissie stond ook het jaarverslag van de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) op de agenda. Uit het verslag bleek volgens de CCR de meerwaarde voor de cliënten van de CVP. De CCR herkende zich in de door de CVP aangedragen onderwerpen waarover door cliënten zijn hulp werd ingeroepen. Overigens miste de CCR in het verslag een weergave wat de reactie van Zuidwester is geweest en wat er uiteindelijk met die hulpvragen is gedaan.

Tijdens de rondvraag kwam het project Zuidwester Balansschaal aan de orde. Op de site van Zuidwester is daarover een verhaal te vinden. Hoewel de CCR erg positief is over dit project heeft de raad de RvB er op gewezen het niet juist te vinden via de website van dit soort projecten kennis te moeten nemen. Datzelfde geldt ook voor het project "Beeldhorloge". Dat horloge werkt met afbeeldingen en is gestemd voor verstandelijk gehandicapten die moeite hebben met klokkijken of hulp nodig hebben met het kunnen oriënteren in de tijd dan wel het structureren van de dag. Zuidwester is hier een van de pilot-organisaties geweest om het horloge uit te testen.

De raad heeft nogmaals benadrukt in een vroegtijdig stadium te willen worden ingelicht dan wel om advies te worden gevraagd.