

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 28 november 2011

Allereerst weer de belangrijkste mededelingen van de voorzitter:

1. De tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten wordt vanaf 2012 inkomensafhankelijk. Voor alleenstaanden houdt dat in dat er bij een bruto inkomen boven € 24.570,- geen recht meer op de uitkering bestaat.
2. Mensen met een eigen vermogen gaan vanaf 2013 meer eigen bijdrage betalen voor de AWBZ en Wmo.
3. Instellingen zeggen zorgcontracten regelmatig onterecht op, blijkt uit een onderzoek van Een Vandaag.
4. Sien (voorheen Philadelphiasupport) heeft een factsheet uitgebracht met daarin de rechten en verplichtingen van mensen met een verstandelijke beperking en hun belangenbehartigers in relatie tot de zorgaanbieder (www.sien.nl).
5. Met groeitips zorg je vanaf de start voor duurzame verbetering, aldus Vilans en Cordaan naar aanleiding van verbetertrajecten van Zorg voor Beter waaraan Cordaan had meegedaan. Vilans heeft een e-magazine Groeikracht! uitgebracht over de groeitips: www.vilans.nl/groeikracht.
6. Vilans start met een nieuw traject: "ruimte voor dialoog" om de kwaliteit van de zorg en het werkplezier te verbeteren (www.vilans.nl/ruimtevoordialoog).
7. Een op de vijf zorgmedewerkers heeft last van fysieke pijnklachten en de helft zegt minder goede zorg te kunnen leveren door tijdgebrek. Dit blijkt uit een onderzoek van V&VN en Menzis.
8. Na ondertekening in 2008 van de intentieverklaring om vrijheidsbeperkingen terug te dringen, blijkt dat er al veel gedaan op dit vlak, maar het kan nog beter. Vilans heeft een aantal pakket aan samenhangende diensten en producten om de vrijheidsbeperking terug te dringen (www.vilans.nl/vrijheidsbeperking).
9. Uit een onderzoek van KPMG blijkt dat bestuurders van zorginstellingen weinig grip hebben op veiligheid. Bij meer dan de helft van onderzochte instellingen is de verantwoordelijkheid voor patiëntveiligheid en zorgkwaliteit niet expliciet toebedeeld aan een lid van de Raad van Bestuur.
10. Staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten wil seksueel geweld tegen mensen met een verstandelijke beperking verder tegengaan. Dit geeft ze aan in een reactie aan de Tweede Kamer n.a.v. het rapport "Beperkt weerbaar". Dit rapport geeft aan dat 61% van de vrouwen en 23% van de mannen met een verstandelijke beperking een vorm van seksueel geweld heeft meegemaakt tegen 23 % resp. 6% van vrouwen en mannen onder de algemene bevolking. De VGN en Vilans hebben een aantal producten om instellingen te helpen bij het vormgeven van preventie en het beter omgaan met (vermoedens van) seksueel misbruik (www.vgn.nl en www.vilans.nl).
11. Uit de VGNnieuwsbrief: ruim 40 zorginstellingen zetten zich in- binnen het programma "Zo kan het ook!" van het Nationaal Kenniscentrum Gehandicaptensport- om sporten en bewegen structureel op te nemen in het zorgaanbod (www.vgn.nl).
12. Sherpa haalt definitief een streep door het plan een woonwijk te integreren in een zorglocatie in Baarn.
13. De NZa vindt dat zorginstellingen hun bewoners beter moeten informeren over (bij)betalingen voor bepaalde diensten.
14. De VGN heeft een notitie uitgebracht over het medisch beroepsgeheim. In deze notitie wordt ingegaan op vragen als: hoe moet een zorginstelling omgaan met vragen van IGZ, politie en justitie over cliënten en het verstrekken van

- cliëntgegevens aan deze instanties. De notitie "Medisch beroepsgeheim en verschoningsrecht" is terug te vinden bij www.vgn.nl.
15. De ministerraad heeft ingestemd met de Beginselenwet AWBZ- zorg. Met deze wet stelt het kabinet mensen die gebruik maken van AWBZ- zorg in staat heldere en harde afspraken te maken met hun zorgverlener over de invulling van hun dagelijks leven. Ze krijgen een afdwingbaar recht om afspraken te maken in hun zorgplan (persbericht 25-11-2011 VWS).
 16. De meeste coördinatoren vrijwilligerswerk zijn tevreden over de invulling van de functie. Wel komen ze weinig toe aan het ontwikkelen van beleid. Ze zijn vooral bezig aan de basis om vrijwilligers te vinden en te binden aan de zorginstelling. Dat blijkt uit het rapport "binden vanuit de basis" van MOVISIE en Vilans. Voor meer informatie: www.zorgbetermetvrijwilligers.nl. Hier kan ook het rapport worden gedownload.
 17. Het Nibud heeft de opdracht gekregen te komen tot een bruikbaar richtbedrag voor de waskosten. Het Nibud heeft daartoe een vragenlijst ontwikkeld voor de zorginstellingen. De VGN heeft deze instellingen gevraagd de vragenlijst in te vullen (www.vgn.nl).
 18. Door Agora is een heldere wegwijzer uitgebracht voor het verlenen van palliatieve zorg aan mensen met een verstandelijke beperking (te downloaden op www.agora.nl)

Bij de ingekomen stukken zat o.m. de adviesaanvraag m.b.t. het sluiten van de wasserij op Hernesseroord. Het handhaven ervan zou een te grote investering vergen die t.l.v. de cliënten zou komen. Bij de uitgegane stukken wees de voorzitter op het uitgebrachte positieve advies over de voorgenomen invoering van algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden door Zuidwester. In het advies heeft de CCR er wel op gewezen dat naar zijn oordeel het zorgplan geen eigendom is van de zorgaanbieder maar van de cliënt. In de vergadering gaf de dhr. Kenter aan daarmee te kunnen instemmen.

In deze vergadering werd ook gesproken over het overstappen op een andere WA-verzekering voor de cliënten. Omdat deze verzekering een voor de cliënten betere dekking heeft, terwijl de kosten voor de cliënt niet meer bedragen, zag de CCR de overgang naar deze nieuwe polis wel zitten. De CCR heeft daarbij ook in aanmerking genomen dat het eigen risico (€ 100,- per gebeurtenis) dat voor rekening van de cliënt komt, stukken lager is dan het huidige eigen risico. In de discussie deed Zuidwester de toezegging dat als de cliënt door dit eigen risico in problemen zou komen, de zorgaanbieder naar een aanvaardbare oplossing zou zoeken.

Een ander belangrijk punt vormde de eigen bijdrage voor de waskosten. Na de bekendmaking van de verhoging per 1 april 2011 tot € 49,- per maand zijn er veel reacties bij zowel de CCR als de administratie binnen gekomen met name van degenen die zelf de was in de woning verzorgen. Die reacties hebben geleid tot een nader onderzoek door de administratie, gevolgd door een voorstel dat nu op tafel lag in de CCR- vergadering. Het voorstel houdt in dat vanaf 2012 Zuidwester vijf waspakketten invoert met een verschillend tarief. De pakketten betreffen het wassen door de cliënt cq de medewerkers op de woning dan wel het wassen door een externe wasserij. Het vijfde pakket geldt alleen voor de regio Zeeland. Daar wordt de wasserij vooralsnog gehandhaafd en als dagbestedingsproject draaiende gehouden.

Tenslotte vond een discussie plaats over de administratiekosten. Over die kosten was begin dit jaar na advies van de CCR besloten de tarieven voor de administratieve pakketten in 2012 gelijk te doen zijn aan die over 2011. Gebleken is echter dat de administratieve dienstverlening door dat besluit in de knel kwam, dit enerzijds door de toenemende complexiteit en anderzijds door de veranderende cliëntpopulatie binnen Zuidwester. Verder

was in het tarief over 2011 geen rekening gehouden met de stijgende loonkosten van 2010, 2011 en 2012, omdat de cijfers waren gebaseerd op een berekening uit 2009. Gevraagd werd in te stemmen met een verhoging van 10% per 1 januari 2012 t.o.v. de tarieven over 2011. Op die manier zou de administratie in staat zijn de noodzakelijke verbetering van de dienstverlening te kunnen realiseren.

De CCR heeft na een uitvoerige discussie uiteindelijk ingestemd met alle voorstellen. De raad heeft gevraagd om een duidelijke brief richting cliëntvertegenwoordigers om een en ander uit te leggen.

Natuurlijk kwam ook de stand van zaken van het project ZON! (verbetering kwaliteit van de zorg) als van het BEC (Behandel- en expertisecentrum) aan de orde. Meegedeeld werd dat voor beide projecten werkgroepen volop aan de slag zijn. De brief aan de cliëntvertegenwoordigers over het project ZON! heeft geleid tot diverse suggesties, e.d. van cliëntvertegenwoordigers waarmee de werkgroepen hun voordeel kunnen doen.

In deze vergadering was ook een afvaardiging van de raad van toezicht aanwezig. Met deze afvaardiging is uitgebreid in een open discussie van gedachten gewisseld over de gang van zaken binnen Zuidwester. Ook zijn de belangrijkste punten aan de orde geweest waarmee de raad van toezicht op dit moment bezig is.

Bij de mededelingen van de raad van bestuur is o.m. gesproken over de overdracht van het onroerend goed van de stichting Beheer Zorgvastgoed (de opvolger van De Open Ankh) aan Zuidwester. Die overdracht zal op 15 december plaatsvinden.

Tot zover weer deze keer.

A. van Vliet, wnd. voorzitter CCR.