

**Besluitenlijst Cliëntenraadvergadering Cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid,
27 juli 2011**

Aanwezig: Dhr. J. Heshof (regiodirecteur), Dhr. L van Winkelhof, voorzitter, Dhr. B. de Graaf, Dhr. R. Meijer, Mw. van M. van den Hoek, Dhr. N. Jaspers, Dhr. Van der Velden, Mw. Warnaar, Mw. M. van der Tholen

Afwezig: Dhr. M. van Winkelhof, Dhr. K. de Milde, Mw. C. van der Starre

ag.pt	besluit
1.	Opening De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
2.	Mededelingen Bewonersraad De gezamenlijke vergadering bewonersraden ZHZ en CR is verplaatst van 28 september naar 26 oktober 2011. Deze vergadering wordt gehouden in Spijkenisse. Onderwerp: rechten van de cliënt in samenwerking met CVP Will Rijvers. Bewonersraad wil een folder laten maken met als onderwerp medezeggenschap. De secr. geef aan dat er wellicht nog een folder over dit onderwerp te vinden is bij de afdeling P&O.
3.	Vaststellen agenda Vastgesteld.
4.	Mededelingen De vz.: Notulen van de CCR zijn verstuurd naar alle leden van de CR.
5.	Notulen 26 mei 2011 Blz.1 punt 4: toezegging CR om op 3 avonden thema avonden te organiseren. Dhr Heshof vraagt om hier goed nota van te nemen. Het zal gaan om circa 12 avonden per jaar. De vz. zal dit met de voorzitters van de familieraden uit de regio opnemen. Mbt aanpassen prijslijsten OB en Voorne: De verantwoordelijke leidinggevende is deze lijsten aan het maken. Firma Niemantsverdriet:Dhr Heshof heeft een geschreven afspraak met de firma Niemantsverdriet tot eind van dit jaar. Website CR: Webmaster ziet geen problemen in het voorstel van dhr Jaspers Dhr Jaspers is bezig met de tekst en zal dit de volgende vergadering presenteren. Notulen ongewijzigd vastgesteld.
6.	Ingekomen stukken: Evaluatierapport Perspectief: Dit is gemaakt naar aanleiding van problemen op MWP 11. Dhr De Graaf: de communicatie tussen ouders en medewerkers verloopt niet optimaal. Men moet er met elkaar iets aan doen. Er staat in het rapport vermeld dat bewoners van MWP 11 buiten de samenleving wonen. De vz. hoopt dat hier snel iets aan gedaan wordt en stelt vast dat dit een probleem Zuidwesterbreed is.

Dhr De Graaf: wil dat hier binnen de regio iets aan gedaan wordt en niet alleen binnen Mwpad 11

Dhr Heshof: de schil die rond de cliënt zit is familie, mantelzorg, vrijwilliger en de zorginstelling. De evaluatie van het rapport zal op 3 augustus a.s. plaats vinden. Er zal een stappenplan ontwikkeld worden dat aan de inspectie zal worden opgestuurd.

Dhr De Graaf: zorgaanbieder en familie moeten samenwerken, niet elkaar bestrijden. Praatagenda bewonersraad 25 mei: Dhr Heshof heeft niets meer vernomen van het verbeterplan Zeg 't Ons dat hij geschreven heeft. Hij heeft een convenant ondertekend maar krijgt hierop geen reactie van LFB.

Mevr. vd Hoek zal hier naar vragen.

De vz heeft een brief van de IGZ ontvangen met dank voor de Ceraanwezigheid tijdens het bezoek van de IGZ.

De Brug: heeft bij vz. aangegeven dat er voor elke intramurale cliënt € 40.00 zal worden overgemaakt t.b.v. het maken van een uitstapje.

7. Nieuwsbrief ZHZ

Vz: het is nog steeds onduidelijk voor wie de nieuwsbrief bestemd is.

Dhr Heshof: zal aan A. van der Wulp van P&O vragen om de tekst te wijzigen. Er zal voortaan vermeld worden dat de nieuwsbrief bestemd is voor verwanten, cliënten en medewerkers.

De vz.: geeft aan dat de waarheid in de nieuwsbrief gezegd mag worden. Dhr Heshof: zal zich voortaan kritischer opstellen n.a.v. de veranderingen in de nieuwsbrief.

De vz.: in het zorgplan van Jeroen staat dat er met hem gewandeld wordt. Dit gaat vaak niet door. Dhr Heshof: indien afspraken structureel niet nagekomen worden door een Lg. dan wil hij hiervan graag op de hoogte gebracht worden door ouders.

8. Algemene voorwaarden Stichting Zuidwester

Dhr Jaspers heeft wijzigingen doorgegeven aan CCR. Aad van der Velden zal dit doorgeven aan Frits Nienkemper.

De vz. vraagt of er nog op- en aanmerkingen zijn.

Dhr Vd Velden: algemene voorwaarden kunnen alleen gelden voor nieuwe cliënten en niet voor de zittende cliënten. Dhr Heshof: dit moet goed bewaakt worden. De vz. zal deze vraag per per mail aan de secr. van de CCR stellen.

9. Verslag M en M cie Hellevoetsluis

Punt 5: Dhr Vd Velden: er wordt geweigerd om sommige cliënten internet te geven.

Dhr Heshof: in zijn algemeenheid geldt dat als een cliënt er voor betaalt men over Internet kan beschikken.

Het komt wel voor dat men in afspraak met de curator besluit om cliënt geen aansluiting te geven.

Dhr Heshof zal dit uitzoeken.

10. Restaurant

Mevr. Warnaar: er is een Plan van Aanpak geschreven in samenwerking met de Lg. Zij wil op 4 september starten, maar dhr Heshof wil eerst het Plan van Aanpak lezen. Besluit: eerst flyers, proefdraaien en in nieuwsbrief vermelden dat er in november Een feestelijke opening zal plaatsvinden. Dhr Heshof zorgt voor gebak.

11 Familieraden

Zie onder punt 5: notulen

12. Mededelingen Centrale Cliëntenraad

Mededelingen CCR zijn per mail verstuurd naar de leden van de CR.

13. Mededelingen Regiodirecteur

Dhr Heshof vraagt om direct bij hem te melden als er een stagiaire alleen op de woning werkt.

Pand Geervliet: er is een verkoopovereenkomst met ontbindende voorwaarden

Waskosten: zullen bewaakt worden door CR (1 september)

Monique Brobbel is langdurig ziek. Zij zal geopereerd worden. Herstelperiode zal ongeveer 3 maanden duren. Tot nader order zal Monique Brobbel door Dhr Heshof vervangen worden.

14. Rondvraag

De secr vraagt of het verslag van de CCR aan haar gemaïld kan worden.

De vz. vraagt of er een nieuwe lijst vergaderdata CR gemaïld kan worden

15. Sluiting

De Vz. sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.

Actielijst Cliëntenraadvergadering 27 juli 2011

Nr.	Actie	Wie	Per
037	Participatie CR en FR	L. van Winkelhof	31-12-2011
071	Adviesaanvraag BC Rotterdam	J. Heshof	06-11-2011
074	Hernieuwde aanvraag huisregels schrijven	J. Heshof	06-11-2011
078	Expertisecentrum volgen	CR	23-02-2011
079	Contact opnemen met voorzitters FR t.b.v. thema avond	L. van Winkelhof	27-07-2011

080 Evaluatie Perspectief

M. van der Tholen 27-07-2011

081 Tekst nieuwsbrief laten veranderen bij PR

J. Heshof 27-07-2011