

**Besluitenlijst Cliëntenraadvergadering Cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid,  
7 april 2011**

**Aanwezig:** Dhr. L. van Winkelhof (voorzitter), Dhr. J. Heshof (regiodirecteur), Dhr. B. de Graaf,  
Dhr. R. Meijer, Mw. M. v.d. Hoek, Mw. C. van der Starre, Dhr. N. Jaspers, Mw. M.  
van der Tholen

**Afwezig:** Dhr. M. van Winkelhof, Mw. M.E. Bottse, Dhr. K. de Milde, Dhr. Van der Velden,  
Mw. T. Warnaar

**CONCEPT**

ag.pt	besluit
<b>1.</b>	<b>Opening</b> De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
<b>2.</b>	<b>Mededelingen Bewonersraad</b> ---
<b>3.</b>	<b>Vaststellen agenda</b> Agenda wordt vastgesteld.
<b>4.</b>	<b>Mededelingen</b> ---
<b>5.</b>	<b>Ingekomen stukken</b> Huisregels ZHZ: MWP 9 ontbreekt. Dhr Heshof: CR zou een samenvatting schrijven over de huisregels zodat dit in een RMT vergadering ter sprake gebracht kunnen worden. Huisregels MWP 8: elke cliënt mag bellen wanneer hij/zij wil. Anderen mogen op vaste tijden bellen. Dit is geen huisregel maar een zorgplanregel. Socio woningen: gebruik/bezit alcohol. Dhr Heshof zal deze regels laten wijzigen. Dhr Van Winkelhof: er zou moeten staan: wij handelen volgens het ZW protocol. Dhr Van Winkelhof belde naar MWP 11 de telefoon werd niet door het personeel noch door een bewoner maar door een van de ouders opgenomen zonder zich als zodanig voor te stellen. Verwarrend en niet volgens de huisregels Dhr Heshof zal de huisregels agenderen op de eerstvolgende RMT vergadering. Jaarverslag 2009 Stichting Bewindvoering en Beheer: geen opmerkingen. --- Waskosten dhr Van Winkelhof:wanneer een cliënt zelf de was doet is €49,00 te veel. RvB heeft toegezegd dat er gedifferentieerd gaat worden. Dhr Heshof wil voorstellen om bij cliënten die zelfstandig wassen terug te gaan naar € 21,00. Dhr De Graaf wil de garantie hebben dat indien een woning zelf wast en de wasmachine is kapot en dan een nieuwe wasmachine aangeschaft wordt. Dhr Heshof zegt dit toe, maar er zullen geen semi professionele wasmachines aangeschaft worden. Besluit zal via een brief bekend gemaakt worden bij ouders/verwanten. Notulen bewonersraad 2 maart 2011 (Spijkenisse): G. Gardenier geeft aan dat het parkeerprobleem nog niet is opgelost. Mevr Van de Hoek er komt een extra parkeerbord bij de draaicirkel.

Dhr De graaf: de heg is nog niet gesnoeid en de verkeerssituatie is nog niet veilig.  
Bijeenkomst CR en BR: is vastgesteld op 28 september in Oud Beijerland.  
Medewerkers van Zeg 't Ons willen kosteloos aan deze avond meewerken en Mevr Van de Hoek vraagt hiervoor toestemming aan de CR. CR stemt in.  
Notulen bewonersraad 3 maart 2011 (Hellevoetsluis):  
Terrasverwarmer: Mevr Van de Hoek geeft aan dat Gerard Rommens bij de volgende bewonersraadvergadering aanwezig zal zijn en dat wordt dit onderwerp ter sprake gebracht.  
Dhr De Graaf vraagt wat de strippenkaart inhoudt. Mevr Van de Hoek legt uit dat het een knipkaart voor vakantie dagen is.  
Notulen bewonersraad 9 maart 2011 (Oud Beijerland):  
Advertentie LFB: Landelijke Federatie Belangenbehartiging.  
Dhr Van Winkelhof: als je een beroep op deze federatie doet, moet er dan voor betaald worden.? Mevr. Van de Hoek: het is belangeloos.

## **6. Notulen 23 februari 2011**

Met betrekking tot de opening van het restaurant in het weekend:  
Madeleine: er hebben zich 13 personen aangemeld die hiervan gebruik willen maken.  
Dhr Heshof vindt dit te weinig en adviseert de werkgroep om een voorstel te schrijven.  
Eventueel komt er een proefperiode. Lijkt de CR een goed voorstel  
Sponsor tourclub: Dhr Heshof heeft dit doorgezet naar de fietsvriendenclub maar heeft nog geen reactie ontvangen.  
Stichting Vrienden van Zuidwester heeft er samen met de vrijwilligerscoördinator voor gezorgd dat er door middel van sponsoring 3 duofietsen gekocht kunnen worden.  
Actielijst nr 077: Voedingsgelden. Dhr Heshof laat elke maand een uitdraai maken om te kijken hoe men er m.b.t. het voedingsgeld er voor staat.  
De CR: omdat er soms geld wordt overgehouden is een goede controle nodig.  
Dhr Heshof: er zijn woningen die geld overhouden en er zijn woningen die geld tekort komen. Vorig jaar is er van voedingsgeld meubilair aangeschaft. Dit kan niet meer. Men mag alleen nog meubilair kopen indien Dhr Heshof hiervoor getekend heeft.  
076: beeldhorloge: Regio krijgt 10 plaatsen toegewezen. Logopedie wijst de cliënten aan. Nadeel van het horloge is dat het veel invoertijd kost.  
Dhr Heshof zal het implementatieplan beeldhorloge mailen aan de leden van de CR.

## **7. Huishoudelijk reglement**

Veranderen: artikel 8 rooster van aftreden. De helft van het aantal leden moet elke 2 jaar aftreden. Voorstel is om ieder jaar 2 leden af te laten treden.  
Dhr Jaspers zal dit veranderen en het reglement digitaal versturen aan de CR leden.  
Website CR: agenderen voor volgende CR vergadering.  
Deelname 2 CR leden aan de CCR: dit zal in de volgende vergadering behandeld worden.

## **8. Jaarverslag CCR**

Het jaarverslag van de CCR reeds toegezonden. Staat ook op internet.

## **9. Jaarverslag klachtencommissie Zuidwester**

Ter info

- 10. Jaarverslag Cliëntvertrouwenspersoon**  
Dit verslag zal nog gewijzigd worden.
- 11. Nieuwsbrief regio Zuid- Holland Zuid**  
Men vindt de nieuwsbrief er uit zien als een rouwkaart.  
Dhr Heshof: nieuwsbrief gaat meer gestructureerd aangepakt worden.  
Bijdrage CR: nieuwsbrief is naar PR gestuurd en een medewerker heeft het stuk van ingekort zonder overleg vooraf. Dhr Van Winkelhof heeft onterecht Henny Krijnen hierover aangesproken en zijn excuus aangeboden.
- 12. Brief ouders MWP 2 en 4 en reacties hier op**  
Dhr De Graaf vindt dit een onderwerp voor de CR.  
Mevr. Krijnen heeft hierop een brief geschreven met een aantal voorstellen die eigenlijk onder de AWBZ vallen en niet bij ouders/verwanten neergelegd moeten worden.  
Dhr Van Winkelhof kan zich deze reactie wel voorstellen. Het is weliswaar niet volgens de regels maar het is met zijn allen zoeken naar een oplossing.  
Dhr Heshof: er wordt een stap overgeslagen. TL heeft een verslag geschreven dat nogal gebiedend was. Hierop heeft mevr Krijnen de brief geschreven.  
Ouders hebben CCR hierover ingelicht. Dhr De Graaf geeft aan dat ouders nog niet tevreden zijn. Ze hebben een antwoord geschreven aan de voorzitter van de CCR de heer Van der Vliet. Deze brief is niet ter vergadering aanwezig. Dhr De Graaf zal deze brief mailen aan de leden van de CR.
- 13. Zeg 't Ons (rapport en verbeterplan)**  
Dhr Van Winkelhof vindt het een vertekend beeld. Er heeft slechts 25 % van de cliënten in Spijkenisse aan meegedaan. Dhr Heshof wil deze discussie verplaatsen naar de onderzoekers. Dhr Heshof: Zeg 't Ons wordt geaccepteerd door het zorgkantoor en inspectie.  
Mevr Van der Hoek zal plan van aanpak bespreken in de bewonersraadvergadering.
- 14. Verslag werkbezoek M en M commissie aan regio Zuid- Holland Zuid**  
Madeleine zal Ineke Glansbeek benaderen met het verzoek om de verslagen aan de leden van de CR te mailen.  
Dhr De Graaf: ZW moet goed nadenken over verplicht kamerverblijf.  
De heren De Graaf en Van Winkelhof geven aan dat de verslagen wat het verplicht kamerverblijf betreft, niet kloppen.  
Dhr Heshof zal dit aan Ed Klapwijk terugrapporteren en hem uitnodigen voor de volgende CR vergadering.
- 15. Balansschaal pilot ZHZ (beweging)**  
Dit agendapunt valt af.
- 16. Communicatieplan poli AVG**  
Dhr Van Winkelhof vindt dit een goed plan.  
Dhr Heshof zal na zijn vakantie met de ziektekostenverzekeraars in gesprek gaan.  
Knelpunt is dat de verzekeraars de term AVG niet kennen.
- 17. Mededelingen CCR**  
Zie toegezonden verslag.

### **18. Mededelingen Regiodirecteur**

Financiële stand van zaken regio ZHZ: + 200.000,-- euro.

Overschrijding op de Marrewijkpaden. Er is een gesprek met de regiodirecteur en de LG en TL van de Marrewijkpaden geweest. Er is sprake van lege bedden en teveel formatie en er zijn medewerkers met ernstige ziekten.

De lege plaatsen zullen snel moeten worden opgevuld.

Er zal gekeken worden naar een efficiëntere inzet achterwacht op de woningen.

### **19. Rondvraag**

Dhr Van Winkelhof vindt het onverstandig dat de receptie in Spijkenisse onbemand is.

Dhr Heshof spreekt dit tegen. Hij wil de receptie als dagactiviteit inzetten. Dit is (nog) niet gelukt.

In de middaguren zal er een re- integrant ingezet worden op de receptie.

### **20. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.

Actielijst Cliëntenraadvergadering 23 februari 2011

<b>Nr.</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>Per</b>
037	Participatie CR en FR	L. van Winkelhof	04-02-2008
071	Adviesaanvraag BC Rotterdam	J. Heshof	06-01-2011
074	Adviesaanvraag huisregels schrijven	J. Heshof	06-01-2011
078	Expertisecentrum volgen	CR	23-02-2011
079	Brief ouders over waskosten	MvdT	07-04-2011
080	Implementatie beeldhorloge mailen	MvdT	07-04-2011
081	Huishoudelijk reglement aanpassen en mailen	NJ	07-04-2011
082	Reactie ouders MWP 2 en 4 mailen	BdG	07-04-2011
083	Rapporten aan E. Klapwijk dat verslagen M en M niet kloppen en E. Klapwijk uitnodigen	JH	07-04-2011
084	Contact met zorgverzekeraars opnemen inzake Communicatieplan poli AVG	JH	07-04-2011

