

Verslag van de CR-vergadering van Zuidwester regio Zuid-Holland-Zuid van 16 november 2011.

Opening.

De plaatsvervangend voorzitter constateerde dat er 4 CR-leden aanwezig waren en dat er 6 verstek moesten laten gaan. De afgevaardigde van de bewonersraad meldde zich af i.v.m. de algemene Zuidwester bewonersraaddag in Goes.

Mededelingen.

N.a.v. van de inspectiebezoeken bij Zuidwester-ZHZ heeft de regiodirecteur middels een brief namens Zuidwester gereageerd op het uitgebrachte inspectierapport. Om de kwaliteit van de zorg te verbeteren is er een plan van aanpak opgesteld dat met de inspectie is besproken. De Raad van Bestuur zal dit plan ook in de centrale cliëntenraad bespreken. Enkele medewerkers wensen niet met hun naam in de notulen en dus op internet, genoemd te worden. De voorzitter zegt dit te respecteren. Zuidwester-ZHZ heeft ter wille van uitbreiding in Rotterdam-centrum aan de Mathernesselaan een geschikt pand gevonden. Na verbouwing kunnen hier 15 l.v.g.-cliënten wonen. De regiodirecteur zal een bedrijfsplan schrijven. Ook in Hellevoetsluis en Barendrecht gaan er verbouwingen komen. Voor Landhoofd in Hellevoetsluis zijn de benodigde vergunningen aangevraagd en voor Barendrecht is ook al een aanvraag gedaan.

N.a.v. een vraag van de CR blijkt dat de ouders en cliëntvertegenwoordigers van de laatste verbouwing officieel nog niet op de hoogte zijn. De regiodirecteur beloofde dat de brief spoedig verzonden zal worden.

Een ander punt van kritiek was de gebrekkige communicatie op Pottenbakkerij in Barendrecht. Afspraken in het zorgplan worden niet nagekomen en als er nieuwe cliënten komen worden ouders onvoldoende op de hoogte gebracht, aldus de CR. De regiodirecteur zegt toe met de verantwoordelijke medewerkers contact op te nemen.

Ingekomen stukken.

Uit de notulen van de bewonersraad bleek dat een crisisopvang niet op tijd aan de bewoners van de betreffende woning was gemeld of...kon worden gemeld. Zuidwester zal er alles aan doen om dit in het vervolg te voorkomen.

N.a.v. " de Nieuwsbrief " heeft de CR van een lezer een positief kritisch berichtje ontvangen.

De voorzitter zal hierop reageren en daarna contact met hem opnemen.

Sluitingsdagen dagbesteding.

De CR heeft toestemming verleend n.a.v. het voorstel sluitingsdagen dagbesteding. De **rm.** zal trachten hier een oplossing voor

De CR heeft uiteindelijk instemming verleend nadat toegezegd werd t.z.t. terug te komen op 24 december over welke vervangende activiteiten er gepland kunnen worden.

Vervoer.

Sinds de RMC het vervoer van onze cliënten van de Fa. Niemantsverdriet heeft overgenomen, valt een bezoek aan de tandarts in Middelharnis onder de Valys. De urenlange reistijd en de daarbij behorende begeleiding maken het wel erg duur...Naar een oplossing wordt gezocht. Er komen gesprekken met een in Spijkenisse gevestigde tandarts

Ziekteverzuim.

Het hoge ziekteverzuim van medewerkers in onze regio is ook voor de CR een bron van zorg. Naast het hogere Randstad gemiddelde en de wat oudere populatie van het personeel, kampt onze regio ook met enkele ernstige en langdurig zieke medewerkers en komen psycho-sociale klachten relatief veel voor.

Website.

Met enige trots kan de CR melden dat onze regio een eigen website heeft. Deze is te vinden onder medezeggenschap op Zuidwester.org

Begroting.

De regiodirecteur deelde mee dat de begroting van onze regio een tekort laat zien. Dit wordt veroorzaakt door het merkwaardige inkoopbeleid van de zorgverzekeraars. CZ heeft Zuidwester een tariefkorting van 3 % opgelegd . Een aantal instellingen heeft hier fel tegen geprotesteerd en zijn een kort geding begonnen.

Helaas..hebben zij dit verloren.

Tenslotte

N.a.v. een vraag van de CR deelde de regiodirecteur mee dat foto's, genomen tijdens de première van de zondagse opening van het restaurant, op intranet geplaatst mogen worden mits de privacyregels in acht worden genomen.