



Wij zijn **Zuidwester**

Wie moet de doktersrekening betalen?

Wie betaalt de bril van Mo?

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) bepaalt welke kosten voor rekening van Zuidwester komen en welke kosten de cliënt zelf moet dragen.

## AWBZ “Wie betaalt wat?”

Er verandert van alles. De overheid moderniseert de AWBZ en de zorgverlening wordt steeds individueler. Reden genoeg dus om eens op een rijtje te zetten wie wat betaalt.



# Inhoud

AWBZ "Wie betaalt wat?"	3
Alfabetische index van verstrekkingen	4
Administratiekosten	4
Handige websites en foldermateriaal	7
Folder: "Wegwijzer AWBZ"	7
De folder: "ik heb wat, krijg ik ook wat"	7
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	7
Zorgkantoor CZ	7
College voor Zorgverzekeringen	7
Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten	7
Zilveren Kruis	7
Begrippenlijst	7
AWBZ:	7
Eigen Bijdrage:	7
Indicatie:	7
SBB:	7
WMO:	7
CIZ:	7
Zorgkantoor:	7
CAK-BZ:	7
Alfabetische index van verstrekkingen	8

# AWBZ “Wie betaalt wat?”

Wie betaalt de bril van Vincent? Wie moet de doktersrekening betalen? Wie betaalt het uitstapje van Nel?

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) bepaalt welke kosten voor rekening van Zuidwester komen en welke kosten de cliënt zelf moet dragen.

Er verandert van alles. De overheid moderniseert de AWBZ en de zorgverlening wordt steeds individueler. Reden genoeg dus om eens op een rijtje te zetten wie wat betaalt.

Let wel:

Deze brochure heeft alleen betrekking op cliënten die 24-uurszorg van Zuidwester ontvangen. Het grootste deel van de zorg- en dienstverlening binnen Zuidwester wordt voor deze groep betaald vanuit de AWBZ.

De producten en diensten die in deze brochure zijn genoemd, zijn deels wettelijk geregelde verstrekkingen en deels verstrekkingen die voor eigen rekening komen. Echter de tijd staat niet stil. Nieuwe ideeën en ontwikkelingen kunnen er toe leiden dat het pakket verstrekkingen verandert. Voor specifieke informatie en vragen kunt u terecht bij het zorgkantoor of op [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl) (college van zorgverzekeraars)

Alle meerderjarige cliënten die 24-uurs zorg ontvangen, betalen ook zelf mee aan de zorg- en dienstverlening die zij vanuit de AWBZ ontvangen. Het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten berekent deze eigen bijdrage aan de hand van het belastbare inkomen van de cliënt.

Van het inkomen dat overblijft na aftrek van de eigen bijdrage AWBZ, betaalt de cliënt zijn individuele uitgaven. En de extra's die niet tot het standaardpakket behoren van een AWBZ- instelling, en dus niet door de AWBZ worden vergoed. Als het mogelijk is, komt Zuidwester tegemoet aan deze extra - of andere - wensen. De kosten hiervan komen wel volledig voor rekening van de cliënt.

Zuidwester hanteert voor deze diensten een tarievenlijst, zodat de kosten vooraf duidelijk zijn. De prijzen van de producten en diensten zijn vastgesteld door de Raad van Bestuur van Zuidwester. Dit gebeurt elk jaar opnieuw, rekening houdend met de dan geldende wet- en regelgeving. De tarievenlijst is een apart document. Zie hiervoor de bijlage.

Bij het samenstellen van deze brochure is gebruik gemaakt van de brochure “Daar kunt u op rekenen in een AWBZ-instelling” van het College voor Zorgverzekeringen. Daarin staan de diensten die tot het standaardpakket behoren en dus betaald worden uit het AWBZ- budget.

Deze brochure kunt u bestellen bij:

CVZ, Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)

# Alfabetische index van verstrekkingen

## Administratiekosten

Zuidwester verricht op verzoek van cliënten diverse administratieve handelingen die niet vallen binnen het standaardpakket van de AWBZ. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden en komen voor rekening van de cliënt.

Bedragen administratiekosten: zie tarievenlijst.

## Financiën cliënten

Cliënten van Zuidwester krijgen te maken met allerlei financiële regels en afspraken. Deels regelt Zuidwester dit op basis van de AWBZ. Maar niet alle administratieve handelingen zijn AWBZ verstrekkingen (Lees: niet alle administratieve handelingen worden vanuit de AWBZ vergoed). De kosten die gemaakt worden voor het beheer en de administratie van de financiën van de cliënt, worden bijvoorbeeld niet vergoed.

## Individuele cliëntenbegroting en verantwoording inkomsten- en uitgaven

Een cliënt die bij Zuidwester woont, zal uitgaven moeten doen voor bijvoorbeeld het kopen van kleding, het betalen van vakanties, abonnementen, waskosten, premies (aanvullende) verzekeringen etcetera. Omdat veel cliënten niet in staat zijn hun eigen uitgaven te beheren en te verantwoorden, biedt Zuidwester hierbij indien gewenst ondersteuning. Deze ondersteuning houdt in dat Zuidwester:

In overleg met de wettelijke vertegenwoordiger (jaarlijks) een individuele cliëntenbegroting (verwachte inkomsten- en uitgaven) opstelt, die voor akkoord wordt getekend door de cliënt of zijn/haar bewindvoerder/curator.

Met de cliënt een bankrekening opent, waarop het inkomen van de cliënt, dan wel een in de begroting vastgesteld bedrag, door de cliënt of zijn/haar bewindvoerder/curator wordt gestort. Een resterend saldo op deze bankrekening aan het einde van het verblijf van een cliënt blijft natuurlijk van de cliënt.

Vanaf die bankrekening vervolgens betalingen doet namens de cliënt, natuurlijk alleen binnen het kader van de goedgekeurde begroting.

Indien een cliënt een (grote) uitgave wil doen die niet begroot is, deze (via "extra aanvraag" aangevraagde) uitgave bespreekt met de bewindvoerder/curator. Wanneer deze akkoord gaat en het banksaldo het toelaat, wordt de extra uitgave betaald. Eens per kwartaal verantwoording aflegt

aan de cliënt of zijn/haar bewindvoerder/curator inzake de ontvangsten en uitgaven. Deze verantwoording kan door de bewindvoerder/curator gebruikt worden om verantwoording af te leggen aan de kantonrechter.

Aangezien het opstellen van een begroting, het doen van de uitgaven voor de cliënt, het aanhouden van een bankrekening en het afleggen van verantwoording tijd kost en deze tijd niet vanuit de AWBZ vergoed wordt, brengt Zuidwester administratiekosten in rekening. Zie voor de bedragen administratiekosten de tarievenlijst in de bijlage.

Cliënten die geen gebruik maken van de ondersteuning van Zuidwester beheren zelf hun geld. Zuidwester doet voor deze cliënten geen betalingen en hoeft hierover dus ook geen verantwoording af te leggen.

Het is om begrijpelijke redenen niet toegestaan contante bedragen in beheer aan de begeleiding te geven.

## Teruggaaf inkomstenbelasting

Iedereen die verblijft in een AWBZ- instelling heeft hoge buitengewone kosten. Deze kosten zijn voor een groot deel aftrekbaar van de inkomstenbelasting. Door een zogenaamd TZ- biljet in te vullen, kan de cliënt een gedeelte van deze kosten via de Belastingdienst terug krijgen. De kosten voor het invullen van de belastingaangifte worden niet vergoed vanuit de AWBZ. Het opstellen van de belastingaangifte is de verantwoordelijkheid van de cliënt of zijn/haar wettelijk bewindvoerder of curator. NB. De regels met betrekking tot de aftrek van deze buitengewone kosten zijn per 1 januari 2009 gewijzigd. Er zal daardoor minder recht op teruggaaf ontstaan. Voor nadere informatie: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

## Stichting Bewindvoering en Beheer

Op grond van wettelijke bepalingen is het mogelijk het bewindvoederschap onder te brengen bij een professionele bewindvoerder of bij een daartoe in het leven geroepen stichting. Voor cliënten van Zuidwester is de Stichting Bewindvoering en Beheer (SBB) bereid het bewindvoederschap op zich te nemen. Momenteel heeft de kantonrechter circa 240 cliënten onder het beschermingsbewind van de SBB gesteld. De stichting Bewindvoering en Beheer heeft

de administratieve werkzaamheden die nodig zijn voor het beheer van de gelden van de cliënt en voor het afleggen van verantwoording hierover uitbesteed aan stichting Zuidwester.

De kosten die aan de bewindvoering en aan de administratieve werkzaamheden verbonden zijn, vallen niet onder de AWBZ verstrekking. Voor de kosten van bewindvoering is het in bepaalde gevallen mogelijk een beroep te doen op de wet bijzondere bijstand ( deze voorwaarden verschillen per gemeente ).

## Stichting Beheer Bewonersgeld "Den Berg"

Deze stichting beheert indien gewenst de financiën voor onze cliënten in Zeeland, maar treedt niet op als bewindvoerder. De stichting Beheer Bewonersgeld "Den Berg" heeft de werkzaamheden zoals beschreven onder "individuele cliëntenbegroting en verantwoording inkomsten en uitgaven" uitbesteed aan stichting Zuidwester.

De kosten die aan de administratieve werkzaamheden verbonden zijn, vallen niet onder de AWBZ verstrekking.

## Hulpmiddelen

De kosten van de meeste hulpmiddelen vallen binnen de AWBZ en zijn dus voor rekening van Zuidwester. Dit is echter afhankelijk of de cliënt een indicatie met/ of zonder behandeling heeft. Een aantal hulpmiddelen wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

Welke hulpmiddelen worden vergoed door het zorgkantoor of de zorgverzekering van de cliënt kunt u navragen bij het zorgkantoor of via de website [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl) (college van zorgverzekeraars). Verpleegkundige materialen zoals verband- en hechtmaterialen, maar ook hulpmiddelen als bijvoorbeeld tilliften, hoog/laag bedden vallen binnen de AWBZ (bij gebruik binnen Zuidwester) en komen dus voor rekening van Zuidwester. (Mits geïndiceerd door arts of verpleegkundige die verbonden is aan Zuidwester). Hetzelfde geldt voor de vervanging van hulpmiddelen en reparaties.

## Inboedelverzekering

Zuidwester heeft voor alle cliënten een collectieve inboedelverzekering afgesloten. De kosten van deze verzekering zijn voor rekening van Zuidwester. Deze verzekering geldt in tweede instantie. In

eerste instantie dekt een eventuele eigen inboedelverzekering van de cliënt de schade. De collectieve inboedelverzekering van Zuidwester dekt geen kostbaarheden zoals antiek, dure sieraden en audioapparatuur.

### **Kleding en schoeisel**

De cliënt betaalt zelf de kosten voor kleding en schoeisel. In een aantal gevallen is het mogelijk om de kosten voor aangepast schoeisel bij een ziektekostenverzekering te declareren. Soms wordt specifieke kleding betaald vanuit de AWBZ, bijvoorbeeld werkkleding (waarbij de regiomanager beslist) of krab-, scheur- en smeerpakken (waarbij de AVG arts beslist).

### **Linnengoed**

Zuidwester verzorgt het beddengoed, de bad- en keukendoeken en de reiniging hiervan. Wenst de cliënt bijvoorbeeld ander beddengoed, dan moet hij dit zelf aanschaffen en betaalt hij zelf de aanschafkosten.

### **Medicijnen**

Wanneer een cliënt een indicatie "verblijf met behandeling" heeft, zijn de kosten van medicijnen voor rekening van Zuidwester. Wanneer een cliënt een indicatie "verblijf zonder behandeling" heeft, zijn de kosten van medicijnen voor rekening van de zorgverzekeraar van de cliënt.

### **Persoonlijke verzorging**

De kosten voor de normale persoonlijke verzorging zijn voor rekening van de cliënt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om toiletartikelen, een föhn of scheerapparaat en de kosten voor de kapper, pedicure of schoonheidsspecialiste. Maakt de cliënt op medische indicatie gebruik van een pedicure of bepaalde toiletartikelen (bijvoorbeeld zalven, poeders of lotions), dan zijn de kosten voor rekening van Zuidwester. De medische indicatie wordt door de AVG arts van Zuidwester afgegeven.

### **Ziektekostenverzekering**

De cliënt is verplicht om zich te verzekeren tegen ziektekosten en de premie voor de basisziektekostenverzekering te betalen. Een aanvullende verzekering afsluiten is voor cliënten met een indicatie "verblijf met behandeling" meestal niet nodig, omdat de AWBZ vrijwel alle ziektekosten vergoedt. De (wettelijk vertegenwoordiger van) de cliënt moet dit echter jaarlijks beoordelen op basis van de (verwachte) omstandigheden van de cliënt. Cliënten die een indicatie verblijf zonder behandeling hebben, doen er goed aan zich aanvullend te verzekeren. Dat kan overigens pas aan het einde van een jaar, als

de basisverzekering wordt verlengd. Cliënten met een laag inkomen kunnen bij de belastingdienst een zorgtoeslag aanvragen.

### **Reparatiekosten en onderhoud**

De reparatie van kleding, schoeisel, brillen, gehoorapparaten en tassen/ beenzakken aan rolstoelen vallen niet binnen de AWBZ en komen dus voor rekening van de cliënt (met uitzondering van werkkleding, die is verstrekt door Zuidwester). Reparatie en het onderhoud van bijvoorbeeld de inrichting van de eigen kamer en eigen geluidsinstallaties zijn voor rekening van de cliënt. Schoonmaakwerkzaamheden Schoonmaakwerkzaamheden binnen een woning van Zuidwester en de bijbehorende schoonmaakmiddelen behoren tot de standaardverstrekkingen.

### **Tandarts**

Als een cliënt van Zuidwester een indicatie "verblijf en behandeling" heeft, dan heeft deze cliënt ook aanspraak op tandheelkundige hulp ten laste van de AWBZ. Als de tandheelkundige hulp buiten de instelling is georganiseerd, dan komen de kosten van begeleiding en vervoer ten laste van Zuidwester (mits de cliënt dus verblijf en behandeling daadwerkelijk bij Zuidwester ontvangt).

De cliënt kan geen aanspraak maken op begeleiding en vervoer als er binnen de instelling de mogelijkheid is om naar de tandarts te gaan, maar de cliënt er zelf de voorkeur aangeeft om een tandarts buiten de instelling te bezoeken. Voor cliënten van Zuidwester die naast het verblijf geen behandeling krijgen, komen de kosten van de tandarts en de begeleidingskosten en vervoerskosten naar deze tandarts niet ten laste van Zuidwester. Voor deze cliënten geldt dat in sommige situaties het vervoer en eventueel medisch noodzakelijke begeleiding vergoed kan worden op grond van hun ziektekostenverzekering. Informeer vooraf bij de zorgverzekeraar. De kosten van de tandarts worden voor cliënten tot 22 jaar vergoed op grond van de basisziektekostenverzekering. Voor cliënten van 22 jaar en ouder met een indicatie verblijf zonder behandeling hangt de vergoeding af van de afgesloten aanvullende ziektekostenverzekering.

### **Uitvaartverzekering**

Alle kosten van een uitvaart zijn voor rekening van de nabestaanden van de cliënt. Zuidwester adviseert de cliënt daarom een uitvaartverzekering af te sluiten, dan wel voldoende financiële middelen te reserveren voor de uitvaart. Zelf biedt Zuidwester een collectieve

uitvaartverzekering aan. De premie is voor rekening van de cliënt.

Kiest de cliënt er bewust voor om geen uitvaartverzekering af te sluiten, dan wordt dit vastgelegd in het dossier. Wensen rond het overlijden worden vastgelegd in het dossier.

### **Vakantie en uitstapjes**

Vakantie, uitstapjes en vrijetijdsbesteding op verzoek van de cliënt behoren niet tot het standaardpakket van de AWBZ. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de cliënt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de kosten voor de inzet van personeel, meerkosten voor onregelmatigheid en vergoedingen (volgens de CAO), vervoer, verblijf, materialen, entree, consumpties en de kosten die het begeleidende personeel of de vrijwilligers hiervoor moeten maken.

### **Vaste persoonlijke kosten, lidmaatschap of abonnement**

De kosten van een persoonlijk lidmaatschap of abonnement, een hobby of andere vrijetijdsbesteding, een eigen telefoon, een kabel- of internetaansluiting zijn uiteraard voor rekening van de cliënt. Onder de kosten voor hobby en vrije tijd vallen ook de bijbehorende kosten voor vervoer en de inzet van extra personeel.

De kosten voor post en telefoon komen voor rekening van Zuidwester, als het gebruik te maken heeft met het verblijf bij Zuidwester. Standaard geldt dat de telefoon binnen de woning is bedoeld voor de medewerkers en het doen van noodoproepen en dus niet voor privé-gesprekken van de cliënt.

### **Vervoer en reiskosten**

Het vervoer van cliënten tussen woning en dagbesteding is een AWBZ- verstrekking en komt voor rekening van Zuidwester. De cliënt betaalt zelf zijn vervoerskosten voor privébezoek, winkelen, uitstapjes of andere vormen van vrijetijdsbesteding. Sinds januari 2005 vergoedt de overheid in de regel geen ziekenvervoer meer. In veel gevallen moet de cliënt zelf zijn reiskosten betalen naar bijvoorbeeld de specialist en de tandarts buiten de instelling. Dat geldt ook voor het vervoer van een eventuele begeleider van de cliënt. In sommige gevallen komt de cliënt op medische indicatie in aanmerking voor vergoeding van ziekenvervoer. Een beroep op de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) is mogelijk als de cliënt vervoerskosten maakt in het kader van sociale activiteiten.

## Vervuiling en vernieling

Cliënten zijn aansprakelijk als ze moedwillig eigendommen van Zuidwester, medewerkers, cliënten of derden ernstig vervuilen of vernielen.

## Voeding

Het is niet mogelijk een volledige opsomming te geven van wat er precies onder voeding wordt verstaan. De cliënt kan in ieder geval rekenen op een ontbijt, lunch en warme maaltijd, maar ook op fruit, een glas melk en koffie en/of thee. Wat er aan tussendoortjes wordt verstrekt is niet precies aan te geven. Wel is het normaal dat Zuidwester op enig moment van de dag of avond frisdrank verstrekt.

Luxe voedingsmiddelen of extra's, zoals snoep en gebak, behoren niet tot de standaardverstrekingen; de cliënt betaalt deze zelf.

## Waskosten

Het reinigen van de boven- en onderkleding valt niet onder de AWBZ- verstrekingen. Een uitzondering geldt voor de meerkosten als gevolg van ziekte of aandoening, zoals incontinentie. In dat geval zijn de kosten voor rekening van Zuidwester.

Zuidwester betaalt de waskosten van werkkleding die de cliënt heeft ontvangen op zijn werk of dagbesteding.

De kosten voor het wassen van beddengoed, zoals dekbedden, lakens en dekens, en linnengoed, zoals handdoeken en washandjes, zijn voor rekening van Zuidwester. Ook als deze door de cliënt zelf zijn aangeschaft. De kosten van chemisch reinigen van niet door Zuidwester verstrekte kleding zijn altijd voor rekening van de cliënt.

## Waskosten eigen kleding

De cliënt kan zijn boven- en onderkleding op twee manieren laten reinigen:

1. Zelf (laten) wassen.
2. Gebruik maken van de wasservice van Zuidwester.

Voor het gebruik van de wasservice van Zuidwester brengt de instelling per jaar een bedrag in rekening bij de cliënt. Heeft de cliënt een individuele begroting bij Zuidwester, dan is dit bedrag daarin opgenomen. Bij het vaststellen van de individuele begroting kan de cliënt opnieuw aangeven of hij gebruik wil maken van de wasservice. Deze keuze geldt vervolgens voor het gehele jaar waarvoor de begroting geldt.

De wasservice bestaat uit: wassen, drogen, (eventueel) strijken, vouwen. Voor het merken van kleding bij opname en

verhuizing van de cliënt zijn de kosten van het merken voor de cliënt.

Zie voor het bedrag merken van kleding de tarievenlijst in de bijlage.

Kiest de cliënt ervoor om zelf te (laten) wassen, dan heeft hij de plicht om te allen tijde te zorgen voor voldoende gemerkte schone boven- en onderkleding in zijn woning.

Zie voor het bedrag van waskosten de tarievenlijst in de bijlage.

## Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Volgens de wet is iedere inwoner van Nederland aansprakelijk voor zijn daden of het nalaten daarvan. Dit geldt ook voor mensen met een verstandelijke beperking. De wet zegt dat 'geestelijke en lichamelijke tekortkomingen geen beletsel vormen om de daad aan de dader toe te kennen'. (Artikel 165) | BW6, Boek 6, Titel 3, Afdeling 1).

Daarom heeft Zuidwester een collectieve aansprakelijkheidsverzekering (WA) afgesloten voor cliënten. Deelname is verplicht en de kosten hiervan zijn voor de cliënt.

Onrechtmatige daden worden niet gedekt door de verzekering. Onrechtmatige daden zijn bijvoorbeeld moedwillige vernielingen door cliënten boven de 14 jaar, zowel bij Zuidwester als bij verwanten. In dit geval is de cliënt zelf aansprakelijk voor de schade, of diegene die met het toezicht van de cliënt belast is en bij het houden van dat toezicht in gebreke is gebleven. Zie voor de WA verzekeringskosten de tarievenlijst in de bijlage.

## Woninginrichting

Bij de bouw van een nieuwe woning investeert Zuidwester éénmalig in de inrichting van de woning en, indien van toepassing, de tuin. Het gaat om de standaardinrichting van de algemene ruimtes, zoals de huiskamer, de keuken en de badkamer. Zuidwester hanteert daarbij kwaliteitsnormen. Afhankelijk van de woning en de doelgroep die er woont, zijn er binnen het budget keuzes mogelijk bij het inrichten.

Huishoudelijke artikelen, zoals pannen en servies, behoren tot de standaardinrichting. Vervanging als gevolg van veroudering of slijtage komt voor rekening van Zuidwester. De inrichting van de slaapkamers gebeurt op kosten van Zuidwester, volgens de geldende standaardnormen. De standaardinrichting bestaat uit een ledikant met matras, kussen, bedlinnen, dekens, kast en stoffering. Kiest de cliënt voor dekbedden dan komen de kosten daarvan ten laste van de cliënt.

De dekbedden moeten voldoen aan de binnen Zuidwester geldende kwaliteits- en veiligheidseisen. Aangepaste bedden vallen onder de hulpmiddelen en zijn voor rekening van Zuidwester. De instelling bepaalt wat er wordt aangeschaft.

Vervanging als gevolg van veroudering of slijtage is ook in dit geval voor rekening van Zuidwester. Zuidwester biedt de cliënt de mogelijkheid om de kamer naar eigen smaak in te richten. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de cliënt. Zuidwester verrekent deze kosten niet met die van de standaardinrichting. De cliënt dient bij de inrichting van zijn kamer te voldoen aan de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften, die Zuidwester hanteert.

# Handige websites en foldermateriaal

## Folder: "Wegwijzer AWBZ"

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (o.a. voor Wajong- uitkering)

[www.minszw.nl](http://www.minszw.nl)

## De folder: "ik heb wat, krijg ik ook wat"

Postbus 51

## Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

(o.a. voor AWBZ algemeen)

[www.minvws.nl](http://www.minvws.nl)

## Zorgkantoor CZ

[www.czzorgkantoren.nl](http://www.czzorgkantoren.nl)

## College voor Zorgverzekeringen

[www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)

## Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten

[www.cak-bz.nl](http://www.cak-bz.nl)

## Zilveren Kruis

[www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl) ten laste van Zuidwester. Voor deze cliënten geldt dat in sommige situaties het vervoer en eventueel medisch noodzakelijke begeleiding vergoed kan worden op grond van hun ziektekostenverzekering. Informeer vooraf bij de zorgverzekeraar. De kosten van de tandarts worden voor cliënten tot 22 jaar vergoed op grond van de basisziektekostenverzekering. Voor cliënten van 22 jaar en ouder met een indicatie verblijf zonder behandeling hangt de vergoeding af van de afgesloten aanvullende ziektekostenverzekering.

# Begrippenlijst

## AWBZ:

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten Deze wet zorgt ervoor dat mensen met een beperking, zoals dementie, autisme of een lichamelijke/ verstandelijke beperking de juiste zorg krijgen. Iedereen die legaal in Nederland woont en een zorgverzekering heeft, is automatisch verzekerd voor AWBZ- zorg.

## Eigen Bijdrage:

Als u ouder bent dan achttien jaar, krijgt u bij verblijf in een instelling een rekening voor de eigen bijdrage óf wordt het bedrag deels of volledig ingehouden op uw uitkering. Verblijf in een instelling wordt ook wel intramurale zorg genoemd.

## Indicatie:

Als u AWBZ-zorg aanvraagt, wordt het volgende bekeken:

1. of u deze zorg echt nodig hebt;
2. welke soort zorg u nodig hebt;
3. hoeveel zorg u nodig hebt.

Dit wordt ook wel indicatiestelling genoemd. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt de juiste zorg vast in het indicatiebesluit.

## SBB:

Stichting Bewindvoering en Beheer.

## WMO:

Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

## CIZ:

Centrum Indicatiestelling Zorg.

## Zorgkantoor:

Een zorgkantoor is een organisatie die voor een bepaalde regio de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) uitvoert. Nederland bestaat uit 32 Zorgkantoor regio's. In elke regio vervult de zorgverzekeraar, die in dat gebied de meeste verzekerden heeft, de rol van zorgkantoor.

## CAK-BZ:

Centraal administratie kantoor bijzondere ziektekosten.

# Bijlage

## Alfabetische index van verstrekkingen

Voor rekening van Zuidwester.  
Voor rekening van cliënt.

### A

Abonnementen individueel.  
Administratiekosten van bewindvoering of beheer cliëntengelden.  
Administratie/factureringskosten voor overzicht kwartaaluitgaven.  
Afvalverwijdering.  
Alarmering centrale voorziening.  
Alarmering persoonsgebonden, op medische indicatie.  
AWBZ eigen bijdrage.  
Arts op het gebied van alternatieve geneeskunde.

### B

Beddengoed standaard (zie linnenpakket en standaardverstrekkingen).  
Beddengoed naar eigen wens.  
Begeleiding bij consult van aan Zuidwester verbonden arts.  
Begeleiding bij consult van arts, ter vervanging van een aan Zuidwester verbonden arts.  
Begeleiding bij consult van arts op gebied van alternatieve geneeskunde.  
Begeleiding bij consult van een specialistische arts.  
Begeleiding bij ziekenhuisbezoek van een cliënt.  
Begeleiding op verzoek cliënt bij recreatie en vrije tijd en vakanties.  
Begeleiding van een cliënt tijdens mortuariumbezoek.  
Begeleiding bij kappersbezoek buiten de instelling.  
Begeleiding bij aankoop kleding en schoeisel.  
Begeleiding bij bezoek schoonheidsspecialiste/pedicure buiten de instelling.  
Brillen, glazen en montuur, plus reparatiekosten.

### C

Cadeaus/attenties bij bepaalde gelegenheden op verzoek van de cliënt.  
Contributie cliënt-/ouder-/familievereniging.  
Contributie clubs/verenigingen.  
Curatorkosten: kosten door curatoren in rekening gebracht voor uitgevoerde werkzaamheden.

### D

Dieetvoeding op medische indicatie.  
Duurzame artikelen op verzoek van cliënt voor privégebruik, als mede reparatie- en installatiekosten.

### E

Exploitatiekosten, onderhoud en instandhouding woningen, dagverblijven en overige gebouwen.

### F

Feest van cliënten, inclusief traktaties op verzoek van een cliënt/cliënten.  
Fiets/skelter op eigen verzoek, ook reparatiekosten.  
Fysiotherapie.

### G

Gas/water/elektra woning.

### H

Hoorapparaat, inclusief reparatiekosten en batterijen.  
Horloges/sieraden/kostbaarheden.  
Huishoudelijke artikelen (standaard, zie woninginrichting hoofdstuk standaardverstrekkingen).  
Hulpmiddelen (bijvoorbeeld tillift, douchestoel etc.).

- I**
- Incontinentiematerialen.
  - Inrichting woning/tuin standaard (zie hoofdstuk standaardverstrekkingen).
  - Inrichting slaapkamer standaard (zie hoofdstuk standaardverstrekkingen).
  - Inrichting slaapkamer naar eigen wens.
  - Internet aansluiting op verzoek cliënt.
  - Identiteitskaart.
- K**
- Kabelaansluiting gemeenschappelijke ruimte.
  - Kabelaansluiting slaapkamer.
  - Kapper.
  - Kerkelijke bijdrage.
  - Kleding; persoonsgebonden boven - en onderkleding, inclusief kledingreparaties.
  - Kleding; persoonsgebonden als gevolg van de handicap/op medische indicatie, inclusief kledingreparaties.
  - Kosten keuring en aansluiting elektrotechnische apparatuur, aangeschaft op verzoek cliënt (bijvoorbeeld televisie).
  - Kosten curatorschap, mentorschap en bewindvoering.
- L**
- Laatste zorg na overlijden: schouwen, koelen, klaar voor transport.
  - Laatste zorg na overlijden wassen, opbaren, afleggen, zit meestal in uitvaartverzekering.
  - Logopedie.
  - Linnenpakket .
  - Linnenpakket naar eigen wens.
- M**
- Medicijnen, bij indicatie met behandeling en op voorschrift van een aan Zuidwester verbonden arts.
  - Medicijnen, zonder behandel indicatie (vergoeding via zorgverzekeraar van cliënt).
  - Medische materialen, op voorschrift van een aan Zuidwester verbonden arts.
- O**
- Ontspannings- en recreatieve activiteiten voor zover deze binnen Zuidwester zonder extra kosten gerealiseerd kunnen worden.
  - Opladen elektrische hulpmiddelen.
  - Opleiding en vervoer van de cliënt in het kader van vrije tijdsbesteding.
- P**
- Pedicure/manicure/podotherapeut in overleg met Zuidwester of op medische indicatie van een aan Zuidwester verbonden (AVG) arts.
  - Pedicure/manicure/podotherapeut op eigen verzoek of door een niet-aan Zuidwester verbonden pedicure/manicure/podotherapeut.
  - Portiekosten van privépost van de cliënt.
- R**
- Reiskosten privé.
  - Reparatie persoonlijke bezittingen.
  - Rollator; aanschaf op medische indicatie van AVG arts.
  - Rollator; aanschaf op eigen verzoek.
  - Rolstoel, aanschaf op medisch indicatie van AVG arts.
  - Rolstoel, aanschaf op eigen verzoek .
- S**
- Scheerapparaat; aanschaf en reparatiekosten.
  - Schoenen standaard; aanschaf en reparatie.
  - Schoenen orthopedisch als gevolg van handicap (wordt mogelijk wel vergoed door zorgverzekering).
  - Schoolgeld/ouderbijdrage school.
  - Schoonheidsspecialiste.
  - Schoonheidsspecialiste op medische indicatie van AVG arts.
  - Schoonmaakartikelen; standaard.
  - Schoonmaakwerkzaamheden: extra op eigen verzoek.
  - Scootmobiel: aanschaf, verzekering, reparatie en onderhoud op medische indicatie van AVG arts.
  - Scootmobiel: aanschaf, verzekering, reparatie en onderhoud op eigen verzoek.
  - Spelmateriaal woon- en activiteitengroepen.

## T

Tandarts, indien de cliënt een indicatie met behandeling heeft.  
Telefoon: in algemene ruimte voor noodoproep.  
Toiletartikelen op medische indicatie.  
Toiletartikelen standaard.  
Tv/audioapparatuur; aanschaf en reparatie voor algemeen gebruik groepswonen.  
Tv/audioapparatuur; aanschaf en reparatie op verzoek van cliënt.

## U

Uitstapje: inclusief vervoer, entreegelden, versnaperingen en eventueel personele meerkosten.  
Uitvaartverzekering.

## V

Verblijfskosten buiten Zuidwester op verzoek van cliënt.  
Verblijfskosten bij uitstapje of vakantie op verzoek van cliënt.  
Verblijfskosten buiten Zuidwester tijdens activiteiten in kader van ontspanning en vrije tijd op vraag van cliënt.  
Verblijfskosten van begeleiding tijdens activiteiten in kader van ontspanning en vrije tijd op vraag van cliënt.  
Verhuizing binnen Zuidwester voortkomend uit zorgvraag van de cliënt.  
Verhuizing binnen Zuidwester niet voortkomend uit zorgvraag van de cliënt, op eigen verzoek.  
Verhuizing naar een andere instelling of elders op verzoek van Zuidwester.  
Verhuizing naar een andere instelling of elders op verzoek van cliënt.  
Versnaperingen/frisdrank op verzoek van cliënt.  
Vervoerskosten bij consult bij een aan Zuidwester verbonden (specialistisch) arts.  
Vervoerskosten bij consult bij een aan Zuidwester verbonden tandarts.  
Vervoerskosten bij consult arts ter vervanging van een aan Zuidwester verbonden arts.  
Vervoerskosten bij consult bij een arts op het gebied van alternatieve geneeskunde.  
Vervoerskosten bij consult bij (specialistisch) arts in een ziekenhuis.  
Vervoerskosten bij consult bij (specialistisch) arts ten behoeve van een second opinion, op verzoek van cliënt.  
Vervoerskosten dagbesteding.  
Vervoerskosten bij uitstapje/vakantie of ontspanning en vrije tijd buiten de instelling op verzoek van cliënt.  
Verzekering inboedel, indien Zuidwester aansprakelijk.  
Verzekering kostbaarheden eigendom cliënt.  
Verzekering ongevallen, indien Zuidwester aansprakelijk is.  
Verzekering uitvaart.  
Verzekering WA.  
Verzekering: annuleringsverzekering.  
Verzorging extra, in verband met handicap.  
Voeding: standaard (zie hoofdstuk standaardverstrekkingen).  
Voeding: afwijkend van standaard, maar op medische indicatie (bijvoorbeeld dieet).  
Voeding: afwijkend van standaard, niet op medische indicatie en op verzoek van cliënt.  
Vrijwilligers: reiskosten.  
Vrijwilligers: verzekering.  
Vrijwilligers: inzet bij algemene activiteiten.  
Vrijwilligers: inzet voor individuele activiteiten.  
Vrijwilligers: jaarlijkse attentie.  
Vrijwilligers: op verzoek van cliënt attentie aan persoonlijke vrijwilliger.

## W

Wasverzorging; linnenpakket standaard (inclusief beddengoed, huishoudelijk wasgoed).  
Wasverzorging en chemische reiniging persoonsgebonden kleding.

## Z

Zakgeld cliënt.  
Ziektekostenverzekering.  
Ziekenvervoer (zie ook vervoerskosten).

### COULANCE CLAUSULE

Dreigt een cliënt door deze regeling buiten zijn schuld om in financiële problemen te komen, dan zal Zuidwester zich in samenspraak met de cliënt inspannen om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



Ik ben

Jij bent

Wij zijn **Zuid  
wester**