

KORT VERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD VERGADERING VAN 1 februari 2010

Alle cliëntenraden hebben ingestemd met het werkdocument dat dhr. Können (een organisatiedeskundige) heeft opgesteld dat de weg aangeeft om enerzijds de cliëntenmedezeggenschap meer handen en voeten te geven en anderzijds de reglementen van CCR en CR'en te herzien.

Enkele leden van de CCR hebben de bijeenkomst van de gezamenlijke bewonersraden van Zuidwester bijgewoond. Tijdens die bijeenkomst stond de BOPZ centraal.

Door VGN en platformVG is een notitie uitgebracht met vragen en antwoorden m.b.t. het uitoefenen van het kiesrecht door cliënten. Op voorstel van de raad van bestuur (RvB) zal de notitie worden gezonden aan het zorgoverleg van Zuidwester met de vraag daar aandacht aan te besteden. Voorkomen moet worden dat derden zichzelf machtigen om namens een cliënt te gaan stemmen.

N.a.v. een eerder uitgebracht advies over een beleidsstuk m.b.t. seksueel misbruik van cliënten heeft de RvB laten weten dat binnenkort ook het beleid "Intimiteit, seksualiteit en zorg- en dienstverlening" zal worden besproken. De CCR heeft er op gewezen dat m.b.t. dit stuk een verzaamd adviesrecht geldt. De RvB zal ook voldoende communicatieve aandacht laten besteden aan het eerstgenoemde stuk, zowel voor medewerkers, leerlingen als cliënten/ cliëntvertegenwoordigers.

De RvB heeft meegedeeld dat o.m. door vacatures bij de artsen van Zuidwester in veel zorgplannen een ge"updated" medisch deel ontbreekt. Om de zorgplannen toch te kunnen afronden, wordt daarin nu vermeld geen verslag is aangeleverd. De CCR is akkoord gegaan met deze werkwijze, maar heeft benadrukt dat deze werkwijze niet te lang moet duren.

De CCR heeft een positief advies uitgebracht aan de raad van toezicht m.b.t. tot het benoemen in vaste dienst van de leden van de RvB.

De CCR heeft een positief advies uitgebracht m.b.t. de begroting 2010, maar heeft daarbij nadrukkelijk aangegeven dat in 2010 wel daadwerkelijk invulling moet worden gegeven aan de speerpunten "kwaliteit van bestaan" en "cliëntscholing".

Tenslotte zijn positieve adviezen uitgebracht m.b.t. het bijgestelde reglement van de klachtencommissie en m.b.t. de richting die ZW inslaat met het logeren. Die richting houdt o.m. in dat het aantal locaties waar kan worden geloged, wordt teruggebracht. Hoewel de CCR grote waarde hecht aan het logeren, is de raad wel van mening dat logeren wel op zijn minst budgettair neutraal moet zijn.

Zuidwester heeft nieuwe kernwaarden opgesteld; Die kernwaarden zijn:

Zuidwester is inventief en resultaat gericht
deskundig en betrokken
betrouwbaar

Op verzoek van de CCR hebben de CR'en binnen hun regio navraag gedaan naar de bewonersvakanties in 2009. Het blijkt dat veel groepen niet met vakantie zijn geweest. In de vergadering is geruime tijd stilgestaan bij alle argumenten die naar voren zijn gebracht om aan te geven dat vakantie niet mogelijk was. De raad heeft nog eens benadrukt dat bij kwaliteit van bestaan ook vakanties horen. De RvB heeft nadrukkelijk gesteld dat het beleid van Zuidwester is dat vakanties mogelijk moeten zijn, maar erkent daarbij dat er belemmeringen zijn. Dit, zoals ook al eerder binnen de CCR aan de orde is geweest, omdat vanuit de AWBZ geen vergoeding wordt gegeven voor vakantiekosten. De RvB zal het onderwerp op de agenda van het MT cq zorgoverleg plaatsen.

De RvB zal in de volgende vergadering komen met een standpunt m.b.t. voorstel vrijetijdsbesteding. Op verzoek van de CCR zal daarbij ook het punt arbeidsmatige beloning meegenomen worden. In dat kader werd gewezen op het zakgeldsysteem zoals dat geruime tijd binnen Zuidwester (en nu nog op sommige plaatsen) heeft bestaan.

Door de CCR is uitgebreid gediscussieerd met de senior communicatieadviseur van Zuidwester over het onderwerp communicatie. De discussie moet input leveren voor het op te stellen communicatiebeleidsplan 2010 e.v.

In de discussie heeft de CCR aangegeven dat er meer aandacht moet zijn voor communicatie met de cliëntvertegenwoordigers. Dat geldt dan zowel voor alles wat zich op beleidsniveau binnen Zuidwester afspeelt, maar ook bijvoorbeeld wat binnen woningen of dagbesteding gebeurt. Van belang vindt de CCR dat Zuidwester ook meer met positieve dingen naar buiten komt. Gewezen werd bijvoorbeeld op het beschikbaar stellen van € 50,- per cliënt aan de groepen voor het doen van "leuke dingen", omdat de resultaten over 2009 positiever uitviel dan verwacht, maar waarvan behalve de CR- leden eigenlijk niemand wat van weet. In de discussie zijn ook opmerkingen gemaakt over het huidige beleidsplan over punten die mogelijk een rol kunnen spelen bij het nieuwe plan en over het communicatieonderzoek dat door een student in regio Zeeland is gedaan. Positief vond de CCR de ontwikkelingen m.b.t. de website van Zuidwester waarop nu ook ruimte is ingeruimd voor o.m. de CCR en de regionale CR'en. Zaak is nu alleen dat deze gremia ook voor vulling zorgen van de rubrieken.

Tenslotte werd in de vergadering tijd ingeruimd voor een discussie met vertegenwoordigers van de raad van toezicht over de gang van zaken binnen Zuidwester. Daarbij ging het met name om de (kwaliteit) van de zorgverlening. Immers: raden van toezicht hebben niet alleen te letten op de financiën maar moeten er ook op toezien dat de bestuurders hun eindverantwoordelijkheid voor kwaliteit ook waarmaken.