

JAARVERSLAG MEDEZEGGENSCHAP

CLIËNTEN STICHTING ZUIDWESTER

regio GOEREE- OVERFLAKKEE

2009

Vastgesteld in de vergadering van 14 april 2010

1. Algemeen

Ook binnen de regio Goeree- Overflakkee is in 2009 de cliëntenraad (verder: CR) weer actief betrokken geweest bij de gang van zaken binnen de regio. Daarbij werd zoveel mogelijk samengewerkt met de bewonersraad. Nadat de laatste jaren op eigenverzoek cliënten geen deel uitmaakten van de CR zijn in maart in 2009 de twee open plaatsen in de raad weer ingenomen door cliënten, leden van de bewonersraad. Daarnaast woont de coach van de bewonersraad als adviseur van die raad de vergaderingen van de CR. Op deze manier worden de cliënten zoveel mogelijk betrokken bij de medezeggenschap. Het blijft immers van groot belang binnen Zuidwester de cliëntenmedezeggenschap, gedragen door zowel cliënten als cliëntvertegenwoordigers goed op de agenda te houden. Maar dat vergt zeer zeker ook een inspanning van het management.

Naast de regionale raad is een centrale cliëntenraad (de CCR) actief. De cliëntenraad heeft een aantal bevoegdheden aan deze raad overgedragen. Die bevoegdheden betreffen zaken die de regio overtreffen. In de CCR is de cliëntenraad met twee leden vertegenwoordigd.

Omdat in het begin van 2009 de regiomanager, mevrouw Parker Brady, ontslag heeft genomen en er niet onmiddellijk een nieuwe regiomanager benoemd is, heeft de CR in 2009 het overleg gevoerd met mevr. T. Compagne, leidinggevende, die namens de regio was aangewezen het contact met de CR te onderhouden.

2. Commissie van vertrouwenslieden

Binnen Zuidwester is geen eigen commissie van vertrouwenslieden, maar is gekozen voor aansluiting bij de landelijke commissie vertrouwenslieden. In het verslagjaar is door de CR geen beroep gedaan op deze commissie.

3. Cliëntenraad versus bewonersraad

In de regio is, naast de cliëntenraad, ook een bewonersraad actief. Om de cliënten zoveel mogelijk te betrekken bij de medezeggenschap is in 2005 een overeenkomst gesloten tussen de cliëntenraad, de bewonersraad en de regiomanager. Op grond van die overeenkomst, die is verwerkt in het reglement van de cliëntenraad, wordt in een aantal gevallen aan de bewonersraad om informatie/ suggesties/ e.d. dan wel advies gevraagd in plaats van aan de cliëntenraad. Om te voorkomen dat dubbel werk wordt gedaan, is er een goed samenspel tussen beide gremia.

Een belangrijk onderwerp, waarbij het voortouw door de CR bij de bewonersraad is neergelegd, is het kwaliteitsonderzoek door LBF/ Zeg het ons.

4. Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad had op 31 december de volgende samenstelling:

Voorzitter/secretaris:	dhr. A. van Vliet	cliëntvertegenwoordiger
Leden:	mevr. L. Goosens	coach bewonersraad
	dhr. A.M.M. Heijboer	cliëntvertegenwoordiger
	dhr. W. Klepper	idem
	dhr. J. van de Meulen	cliënt/ lid bewonersraad
	dhr. L. Molendijk	cliëntvertegenwoordiger
	mevr. A. Penninga- de Roo	idem
	mevr. A. van der Vorm	idem
	dhr. M. van der Zweep	cliënt/ lid bewonersraad

5. Overleg

De CR Goeree-Overflakkee heeft in het verslagjaar 10 maal overleg gevoerd met het regiomanagement.

Daarnaast is er vergaderd met de bewonersraad.

Ook heeft de CR deelgenomen aan een vergadering o.l.v. de CCR met de andere regionale cliëntenraden. Die bijeenkomst stond in het kader van de herziening van de reglementen van de Centrale cliëntenraad (CCR) en CR'en. Onder leiding van een extern deskundige werd teruggeblikt op de inhoud van de medezeggenschap tot dan toe en werd bezien aan welke eisen deze zou moeten voldoen. Ter ondersteuning van de extern deskundige werd een klankbordgroep ingesteld waarin ook enkele leden van de CR Goeree- Overflakkee participeren. In samenspraak met deze klankbordgroep heeft de extern deskundige een werkdocument opgesteld waarin het pad is uitgestippeld om te komen tot de gewijzigde reglementen. Het werkdocument is eind 2009 door zowel de CCR als de regionale CR'en aangenomen als richtinggevend.

Verder heeft de CR deelgenomen aan een gezamenlijke discussieavond met de CCR en de andere CR'en over "gedrag en cultuur binnen Zuidwester".

6. Besproken onderwerpen

In het overleg met het regiomanagement kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- Verslag bezoek M&M- commissie
- Evaluatie zomerprogramma 2008
Dit betrof de sluiting van de dagbesteding gedurende de zomermaanden. Omdat dit programma toch niet de kostenbesparing gaf die werd verwacht, is besloten in 2009 de dagbesteding gewoon te laten doorgaan.
- Taakverdeling binnen de regio, noodzakelijk door vertrek regiomanager
- Herstructurering van het Hernesseroordterrein
- Jaarverslag 2008 Klachtencommissie
- Jaarplan 2009 regio Goeree- Overflakkee
- Evaluatie gestelde doelen 2008
- Jaarverslag 2008 CR
- Beleidsuitgangspunten bij seksueel misbruik cliënten.
De CR heeft aangedrongen op een goede voorlichting m.b.t. dit beleid.
- Reglement dossiervorming en privacy cliënten.
De discussie in de CR heeft geleid tot opmerkingen die aan de CCR, die om advies is gevraagd door de RvB, zijn doorgegeven.
- Rapportage over het jaarplan 2009
- Project "Zuidwester schuift aan".
Zowel bewonersraad als CR zouden graag de kwaliteit van het eten meegenomen zien in dit project.
- Verhuizing dagbesteding Oostplaat naar het HO- terrein
- Branden op het HO- terrein.
De CR heeft aangedrongen op versnelde sloop van de leegstaande gebouwen.
- Plan van aanpak "zeg het ons" kwaliteitsonderzoek.
Hoewel de nakoming van het pva in eerste instantie zal worden gevolgd door de bewonersraad, heeft de CR besloten ook de voortgangsrapportage eenmaal per kwartaal op de agenda te plaatsen.
- Verbouwing Westerschelde.
- Gevolgen Mexicaanse griep, o.a. voor de dagbesteding.
- Werkdocument cliëntvertegenwoordiging
- Nachtdienst

- Cliëntvakanties
- Eigen bijdragen door cliënten
- Vacature regiomanager

In alle overleggen werd veel tijd besteed aan het nog steeds, naar de mening van de CR, achterblijven van de aandacht voor de kwaliteit van bestaan van de cliënten. Dit ondanks het feit dat dit punt als speerpunt is opgenomen in de kaderbrief 2009. De CR is geschrokken van de mededelingen die werden gedaan in de bijeenkomst met medewerkers waarin werd opgemerkt dat, gelet op de beschikbare financiën, in 2010 de franje bij de zorgverlening moet worden weg geknipt. Die opmerking geeft de CR weinig hoop dat de kwaliteit van bestaan in 2010 daadwerkelijk zal verbeteren.

Het bezoek door de CR aan de nachtdienst heeft geleid tot een diepgaande discussie over de geconstateerde gebreken (zie punt 7).

Regelmatig werd aandacht besteed aan de discussies/ agendapunten uit de centrale cliëntenraad die ook van belang waren voor de eigen CR cq regio of waarvoor de CCR om advies had gevraagd.

In de vergadering o.l.v. de CCR stond, zoals onder punt 5 is aangegeven, de medezeggenschap centraal.

7. Uitgebrachte adviezen/ verzoeken om informatie

In het verslagjaar is schriftelijk advies gevraagd m.b.t. het jaarplan 2009 en de verhuizing van de dagbesteding van de Oostplaat naar het HO- terrein.

De CR heeft na uitgebreide discussie, waarin veel kritische vragen konden beantwoord, positief geadviseerd op het jaarplan. Ook is een positief advies uitgebracht m.b.t. de verhuizing van de dagbesteding.

Daarnaast werd m.b.t. een aantal van de bij punt 6 vermelde onderwerpen tijdens de overleggen mondeling advies gevraagd en/ of uitgebracht.

Een vertegenwoordiger van de CR heeft deel uitgemaakt van de sollicitatiecommissie m.b.t. de vacature voor een nieuwe regiomanager.

Ook heeft de CR na een bezoek aan de nachtdienst kritisch schriftelijk gereageerd op de door de raad geconstateerde langdurige storing van de uitluisterapparatuur gedurende het bezoek. Verder heeft de raad vraagtekens gezet bij de door de nachtdienst gebruikte portofoons die niet bleken te functioneren in het verkeer tussen de medewerkers onderling. Omdat tijdens de discussie over de eigen bijdragen door cliënten, waaronder een eigen bijdrage voor personeelskosten bij vakanties, bleek dat Zuidwesterbreed veel cliënten niet meer met vakantie gaan, is aan het regiomanagement gevraagd na te gaan hoe dit binnen de regio Goeree- Overflakkee was. Tevens is gevraagd daarbij de redenen aan te geven waarom niet met (groeps)vakantie was geweest.

Door de CR is de heer Klepper voorgedragen als lid van de CCR per 1 januari 2010 als opvolger van de heer Van Vliet.

8. Deelname in werkgroepen, etc.

In het verslagjaar zijn geen leden van de CR vertegenwoordigd geweest in werk- of projectgroepen van de regio.

9. Tenslotte

Voor de medezeggenschap was 2009 een wat lastig jaar, omdat er een groot deel van het jaar geen regiomanager was. Zoals hiervoor al aangegeven was een van de leidinggevende aangewezen om het contact met de CR te onderhouden en uitvoering te geven aan de wet

medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Hoewel dat door onbekendheid met de regels er toe leidde dat in enkele gevallen verzuimd werd advies te vragen aan de CR, kan zonder meer worden gesteld dat er met deze leidinggevende sprake was van een goed en constructief overleg, waarin de van belangzijnde zaken goed konden worden besproken.