

Kort verslag vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee

17 oktober 2011

- Judith de Bruijn, leidinggevenden behandelen regio Goeree Overflakkee was in de vergadering voor de bespreking van het onderwerp Kwaliteit van Bestaan. Besproken is de stand van zaken van alle projecten die in dit kader door de teamleiders dit jaar worden uitgevoerd. Een en ander loopt goed op schema. Verder wordt geëvalueerd de bijeenkomst waarbij teamleiders en leden van de Cliëntenraad met elkaar in gesprek zijn gegaan over Kwaliteit van Bestaan. Dit is van beide kanten als positief ervaren en er zal een vervolg aan gegeven worden.
- Besproken is het plan van aanpak dat is opgesteld naar aanleiding van de punten die door de inspectie zijn aangegeven na hun bezoek aan alle drie de regio's van Zuidwester in mei 2011. Binnen Zuidwester wordt uitvoering gegeven aan de actiepunten.
- De regio is op het moment van de vergadering druk bezig met het opstellen van de begroting 2012.
- De afgelopen tijd hebben leidinggevenden en teamleiders gewerkt aan het opstellen van het jaarplan 2012. Dit jaarplan wordt geagendeerd voor de CR vergadering van november 2011.
- Per 1 januari verandert er het een en ander rondom de regiotaxi. Op dit moment vinden er nog onderhandelingen plaats.
- Een afvaardiging van de cliëntenraad heeft overleg gevoerd met de taxi-organisatie Valys. Onder andere zijn een aantal klachten van Zuidwester met betrekking tot het taxivervoer besproken. Valys heeft een klachtenformulier aangeleverd, dat door het secretariaat van de regio verspreid is naar alle teamleiders. Tot 31 december zullen met deze klachtenformulieren de klachten geïnventariseerd worden en vervolgens weer besproken worden met Valys.