

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 6 december 2010

Bij het agendapunt mededelingen van/namens de CCR kwamen onder meer de volgende punten aan de orde:

- CR Zuid-Holland Zuid heeft een voordracht gedaan voor een nieuw lid voor de CCR.
- KansPlus doet mede namens o.m. PlatformVG onderzoek naar ouder worden mensen met een verstandelijke handicap. Meedoen aan het onderzoek kan via www.tinyurl.com/kansplus. Overigens heeft het Zorgbelang Noord-Holland in augustus een notitie uitgebracht over het verbeteren van zorg voor de ouder wordende mensen met een verstandelijke beperking, zie daarvoor www.zorgbelang-noordholland.nl.
- De VGN schort haar medewerking aan het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg op omdat andere betrokken partijen de gemaakte afspraken niet nakomen. Zuidwester wil gehoor geven aan die oproep maar zal er wel voor zorgen dat alle gevraagde stukken in ieder geval beschikbaar zijn om eventuele moeilijkheden met IGZ en/ of zorginkopers te voorkomen.
- IGZ heeft een rapport uitgebracht waaruit blijkt dat er weinig aandacht is voor de sociale redzaamheid van volwassen licht verstandelijk gehandicapten in de ambulante zorg. Zo is de indicatiestelling te globaal en houdt deze te weinig rekening met de omgeving. Verder is er vaak geen goede ondersteuning door gebrekkige samenwerking in een benodigd netwerk van alle betrokken organisaties en is er gebrek aan regie. Zie voor het rapport www.igz.nl.
- Cliëntenorganisaties roepen op tot actie tegen de pgb-versobering.
- Uit onderzoek van Blik op Media blijkt dat het gebruik van internet ook voor mensen met een verstandelijke handicap een enorme meerwaarde kan hebben. Zorgaanbieders zouden een digitale kloof voor deze cliënten moeten voorkomen. Op de website www.blikopmedia.nl is meer informatie te vinden.
- VraagRaak en OPSTERK.NL organiseren op 2 febr. en 30 maart 2011 studiemiddagen over het borgen van goede ondersteuningsplannen binnen de organisatie en de rol van de cliëntenraden daarbij. Aan de studiemiddagen zijn geen kosten verbonden. Aanmelden via info@vraagfraak.nl.
- Uit onderzoek door KplusV blijkt dat binnen de gehandicaptenzorg de innovatie stroef verloopt. Er wordt dan ook weinig gebruik gemaakt van de mogelijkheid subsidies hiervoor aan te vragen.
- Bij werkplaats Kennisplein gehandicaptensector is een subsidie aan te vragen voor een innovatief voorstel om de gezondheid van ouderen te verbeteren.
- Het LOC en Het Klaverblad hebben een rapport uitgebracht over de eigen bijdragen door cliënten. Het rapport is terug te vinden op www.klaverbladzeelandnet.nl.
- Uit het onderzoek "Meer tijd voor de cliënt" van Plexus en BKB (opdrachtgever VWS) blijkt dat de administratieve druk in de zorg is toegenomen, waardoor zorgpersoneel weinig tijd heeft voor de cliënt. Weliswaar is de lastendruk uit wet- en regelgeving gedaald, maar daar tegenover staan meer eisen vanuit zorgkantoren, gemeenten, IGZ, en andere uitvoeringsinstanties. Ook is er toenemende lastendruk door de verschillende financieringsbronnen van het zorgstelsel (AWBZ, Zvw, Wmo, eigen bijdragen cliënten). Maar ook zorginstellingen zijn zelf debet aan de toename van de bureaucratie. Het rapport is terug te vinden op de site van VWS.

Bij de ingekomen stukken bevonden zich de adviesaanvragen m.b.t. de voorgestane verhoging van de administratie – en waskosten. Hoewel de CCR begrijpt dat nu deze kosten niet worden vergoed uit de AWBZ en gelet op de financiële situatie van Zuidwester aan

verhoging niet valt te ontkomen, wil de raad toch een betere onderbouwing van de voorstellen. Daarnaast heeft de raad ook nog aanvullende vragen gesteld.

Door de heer Klapwijk is een toelichting gegeven uit cijfers uit het Triasweb. Via dit computerprogramma kunnen incidenten met/tussen cliënten worden gemeld. Het programma wordt goed gebruikt door de medewerkers, Een van de voordelen t.o.v. de eerdere meldingen incidenten via formulieren is dat er nu ook kan worden gezien wat er met de melding is gedaan.

De CCR had vooral vragen m.b.t. de meldingen van grensoverschrijdend gedrag die zich op een aantal woningen door heel Zuidwester hebben voorgedaan. Uit een eerste onderzoek is gebleken dat die toename niet zonder meer in verband te brengen is met de maatregelen die Zuidwester dit jaar heeft genomen in verband met de dreigende tekorten. Veeleer komt de toename doordat in de zomerperiode door vakanties vaak wisseling is van personeel.

Overigens gaf de heer Klapwijk aan dat de gegevens uit Triasweb managementinformatie vormen voor het regiomanagement. Hij heeft dan ook nadrukkelijk om extra aandacht van die kant gevraagd. Acties om bijvoorbeeld het grensoverschrijdend gedrag terug te brengen tot meer normale proporties moeten dus van die kant komen. Overigens gebruikt ook de MIC-commissie (MIC staat voor meldingen incidenten commissie) de gegevens uit Triasweb en deze commissie zal zeker bij uitschieters het management vragen wat er aan wordt gedaan. Veelal zal er door de ppd/ leidinggevende/ arts gezocht worden naar een oplossing. De heer Klapwijk ziet in dit geheel ook duidelijk een rol voor de regionale cliëntenraden.

De CCR ondersteunde de opmerking dat de gegevens uit Triasweb ook onderdeel uit zouden moeten zijn van het werkoverleg om zo een deel van het leerproces te vormen. De heer Kenter zou dit voorstel meenemen naar het MT.

De resterende tijd van de vergadering is uitgebreid gesproken over de zorgen die niet alleen binnen de CCR leven over de kwaliteit van de zorgverlening door Zuidwester. Gemeend werd, gelardeerd met voorbeelden, dat deze zorg op een aantal woningen zo ongeveer op de grens van het nog aanvaardbare niveau is gekomen. Veelal gaat het daarbij om een tekort aan medewerkers op die woningen. Het gevolg is een te hoge werkdruk voor de wel beschikbare medewerkers, te weinig tijd voor de cliënten, toenemende gedragsproblemen, gevoel van onveiligheid bij medewerkers en cliënten/ cliëntvertegenwoordigers en vervuilde woningen omdat het schoonmaken er bij inschiet. Vaak gaat het echter ook om de wijze waarop medewerkers hiermee omgaan.

De CCR deelde de opvattingen van de leden van de RvT, die deze vergadering bijwoonden, dat het bij dit alles niet in de eerste plaats om (meer) geld gaat. Meer geld zal er immers niet komen. Men zal met de bestaande middelen de zorg kwalitatief moeten kunnen verbeteren. Dat zal dan ook inhouden dat er heldere keuzes nodig zijn m.b.t. de kwaliteitseisen die aan de medewerkers zullen moeten worden gesteld. Verder zal er een groter beroep moeten worden gedaan op de creativiteit van medewerkers van hoog tot laag, maar zal ook de hulp van vrijwilligers nodig zijn. Medewerkers zullen ook niet moeten schromen cliëntvertegenwoordigers in te schakelen bij voorkomende activiteiten.

Vanuit de CCR is naar voren gebracht dat ook gekeken moet worden naar de kleine contracten die er nog volop zijn. Dat soort contracten wordt niet als effectief gezien omdat vaak veel van de beschikbare tijd verloren gaat aan administratieve handelingen i.p.v. aan de zorg.

De heer Kenter gaf in de discussie aan dat de kwaliteitsslag in de zorg hard nodig is en dat het de Raad van Bestuur ernst is daaraan te werken, nadat de voorbije jaren de meeste aandacht noodgedwongen naar de financiën moest gaan. Hij bracht naar voren dat in 2011

onder meer in dit kader veel aandacht zal worden besteed aan het terugbrengen van de algemene kosten. Het geld dat daardoor vrij komt, zal worden ingezet in de zorg waardoor de bezetting op een aantal woningen kan worden verbeterd. Verder zal er een Zorgkernteam worden ingesteld om de kwaliteit van zorg te borgen en te verbeteren. Hij hoopt binnen enkele weken de eerste contouren voor zo'n team op papier te hebben en voor te leggen aan de CCR. Afsproken is dat in de loop van januari een bijeenkomst zal worden belegd met de CCR en de regionale CR'en waarin over dat kernteam zal worden gesproken en waarbij vanuit deze gremia ideeën, etc. kunnen worden aangedragen, uit te werken door dat kernteam, om tot verbetering van de zorg te komen.

Aansluitend aan deze discussie is nog stevig van gedachten gewisseld over de begroting voor 2011. Die begroting biedt op zich niet zo veel ruimte voor de hiervoor genoemde kwaliteitsverbetering, ook al omdat er weer naar zal worden gestreefd ruim een miljoen euro over te houden. In 2011 is dat geen eis meer van de NZa, maar Zuidwester zal aan vermogensvorming moeten doen om bijvoorbeeld geld te kunnen lenen voor hoognodige nieuwbouwprojecten of onderhoud van de bestaande huisvesting. Vooralsnog voldoet Zuidwester niet aan de eisen die banken stellen op dat punt, waardoor geld lenen duurder wordt, als de banken al over de brug willen komen. De kwaliteitsverbetering zal zoals al eerder werd opgemerkt, niet afhankelijk moeten zijn van meer of minder geld, maar onder meer van anders werken.