

KORT VERSLAG VERGADERING CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN 23 augustus 2010

Bij het agendapunt mededelingen van/namens de CCR kwamen onder meer de volgende punten aan de orde:

- Per september beschikt de regio West- Brabant naar alle waarschijnlijkheid ook weer over een cliëntenraad. Er hebben zich twee ouders beschikbaar gesteld.
- Op de site www.platformvg.nl is het rapport "Mishandeling en ander grensoverschrijdend gedrag in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking" te vinden.
- Het PlatformVG ondersteunt niet de visie van een aantal landelijke cliëntenorganisaties dat eigen regie van de cliënt de zorg beter maakt voor minder middelen. Het platformVG meent dat door de veelal inadequate budgetten de kwaliteit van de zorgverlening ernstig onder druk staat. Zie www.platformvg.nl.
- Op www.loc.nl/verbeterproject is een online cursus voor cliëntenraden te vinden over hun rol in verbeterprojecten.
- Op de website van Vilans (www.vilans.nl) komt eind van dit jaar een doe-het-zelfpakket "Probleemgedrag van cliënten" beschikbaar. Uit een verbetertraject is gebleken dat als cliënten minder stress en angst ervaren het probleemgedrag met zo'n 40 % kan verminderen.
- Toekomst van de AWBZ: brief van 5 juli 2010 van de minister van VWS over de zorgzwaartebekostiging. Daarin wordt ingegaan op de stand van zaken invoering zorgzwaartebekostiging, de cliëntenmonitor (monitoren door cliëntenorganisaties van de veranderingen in de langdurige zorg), gevolgen afschaffen budgetgarantie voor pgb, behandelcomponent in de ZZP's (in ieder geval nog geen wijzigingen in de ZZP's t/m 2011), onderhoud aan het zorgzwaartesysteem, relatie tussen op- en afbouw van budget en kwaliteit van zorg (geen aantoonbaar verband tussen de financiële prestaties en kwaliteit van zorg) en (betalen voor) aanvullende diensten. De eerste rapporten m.b.t. de cliëntenmonitor zijn er inmiddels. Zie www.platformvg.nl.
- IGZ opent vanaf 1 september een meldpunt gehandicaptenzorg (voorlopig voor 3 maanden) meldt minister van VWS aan Tweede Kamer. In zijn brief is ook aangegeven over welke onderwerpen men kan melden (www.IGZ.nl).
- De gehandicaptensector werkt aan handreiking over seksualiteit en misbruik (via een zgn. werkplaats op het Kennisplein gehandicaptensector. Een van de trekkers van het project is de VGN.
-

Bij de ingekomen stukken bevond zich o.m. het antwoord van RvB op vragen van de CCR over de cliëntvertrouwenspersoon en dan met name of ook de cliëntvertegenwoordiger daarop een beroep zou kunnen doen. De RvB gaf aan dat ook de cliëntvertegenwoordiger altijd een beroep op de CVP kan doen bij onvrede, een klacht, een verzoek tot bemiddeling of informatie die betrekking heeft op het verblijf van een cliënt bij Zuidwester. Dat geldt des te meer als de cliënt niet zelf in staat is een klacht of onvrede te uiten.

Een ander ingekomen stuk betrof het antwoord van de NZa op vragen de CCR over kortingen door het zorgkantoor op het zzp-budget voor cliënten voordat aan de zorgaanbieder beschikbaar wordt gesteld. De NZa is van mening dat er duidelijke criteria zijn voor die korting en dat het verder is aan de zorgaanbieder en het zorgkantoor om over de hoogte van de korting overeenstemming te bereiken.

De CCR zal verder aandacht besteden aan een door een cliëntvertegenwoordiger toegezonden artikel over gezondheid van mensen met een verstandelijke handicap in samenhang met hun voeding.

De CCR heeft kennis genomen van het overzicht van de werkzaamheden van de CVP sinds zijn aantreden. Uit het aantal contacten tot nu toe blijkt dat er duidelijk behoefte is aan een dergelijke functionaris. Die behoefte zal naar de mening van de CCR alleen

maar toenemen nu de zorg door de (hopelijk tijdelijke) financiële problemen binnen ZW weer achteruit gaat.

De heer Kenter heeft in de vergadering een korte toelichting gegeven op de scan die is uitgevoerd m.b.t. het facilitymanagement. Doel was na te gaan of door het anders organiseren van het facilitymanagement kosten zouden kunnen worden bespaard. De eerste uitkomsten van de scan, die nog moet worden uitgewerkt in een rapport, lijken duidelijk op die besparing te wijzen.

Ter bespreking lag voor een beleidsnotitie over bewindvoering, mentorschap en curatele van de Zuidwestercliënten. Het blijkt dat er toch nog steeds cliënten zijn zonder wettelijk vertegenwoordiger. De CCR juicht het dan ook uit een oogpunt van rechtsbescherming toe dat Zuidwester op dit terrein wil komen met beleid. De raad had echter moeite met de inhoud van de aangeboden notitie. Afgesproken werd dat de CCR zijn opmerkingen schriftelijk zal voorleggen aan de RvB en, als daar behoefte aan is, bereid is tot overleg met de opsteller.

Voor advisering was ook voorgelegd een herziening van het beleid m.b.t. seksualiteit binnen Zuidwester. Het ging daarbij over de beleidsuitgangspunten bij seksueel misbruik van mensen met een verstandelijke beperking en de nota beleidsuitgangspunten van stichting Zuidwester m.b.t. intimiteit, seksualiteit en zorg- en dienstverlening met een daarbij samenhangend activiteitenplan.

Wat betreft de beleidsuitgangspunten bij seksueel misbruik merkte de raad op dat dit al eerder aan de CCR was voorgelegd en dat daarover al advies was uitgebracht. De raad zag weinig nut in het opnieuw bespreken van deze nota.

De beleidsnota Intimiteit, etc., waarbij evenals bij de eerste nota gebruik was gemaakt van het beleidsstuk van ASVZ, kreeg van de CCR een minder positief onthaal. De leden spraken van een moeilijk leesbaar stuk dat zou moeten worden getransformeerd in een wat beter leesbaar Nederlands. De vraag was of niet beter gewacht kon worden op de komende handreiking van o.m. de VGN op dit terrein. Daarnaast waren er ook vragen en opmerkingen over de inhoud. Zo had de raad moeite met de vrijheid die de nota laat aan de cliënt, als deze seksueel actief is, m.b.t. het al dan niet gebruiken van voorbehoedsmiddelen. Gedacht werd daarbij aan ongewenste zwangerschappen en mogelijke HIV- besmetting.

Ook m.b.t. dit agendapunt is overeengekomen dat de CCR zijn advies aanhoudt en eerst zijn op-/ aanmerkingen schriftelijk voorlegt aan de RvB.

De CCR heeft in de vergadering zijn (aangepast) huishoudelijk reglement vastgesteld. Aanpassing was nodig nu ook het reglement van de CCR is gewijzigd.

Bij het agendapunt "mededelingen van de RvB" werd vooral stilgestaan bij de financiële situatie van Zuidwester. Die is ontstaan doordat er niet goed is begroot voor 2010. Oorzaak o.m. het uitblijven van de verwachte toename aan cliënten, hogere kortingen door NZa en zorgkantoor en een lagere vergoeding voor personele kosten. Ook werd de personeelsbezetting onvoldoende afgestemd op de beschikbare budgetten.

Er zijn nu extra ingrepen nodig om de kosten terug te brengen waarbij zoveel mogelijk getracht zal worden de zorg te ontzien. Die ingrepen zijn vooral ook nodig omdat Zuidwester het jaar positief moet afsluiten om het laatste deel van de NZa- toezegging te krijgen.

De CCR heeft naar voren gebracht duidelijk moeite te hebben met alle maatregelen, al begrijpt de raad dat die nodig zijn om een en ander weer in het gareel te krijgen. De CCR wijst er op dat ondanks de toezegging van de RvB om zoveel als mogelijk is niet te korten op de zorg, die zorg op dit moment duidelijk op veel plaatsen onder de maat is. Verder zakken kan dan ook zeker niet omdat het risico dat het fout gaat binnen de zorgverlening alleen maar toeneemt. De CCR acht dat onverantwoord.

