

## KORT VERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD VERGADERING VAN 29 maart 2010

Allereerst is vrij uitgebreid gediscussieerd met de veiligheidsfunctionaris van Zuidwester over met name de brandveiligheid binnen Zuidwester.

Aanleiding voor die discussie waren onder meer de branden afgelopen najaar op het Hernesseroordterrein in Middelharnis.

Natuurlijk kwam in de discussie eerst de taak van de veiligheidsfunctionaris aan de orde. Zijn taak is na te gaan of binnen Zuidwester overal wordt voldaan aan alle voorschriften op het gebied van de brandveiligheid. Hij vervult verder een adviserende rol op het terrein van de (brand)veiligheid richting Raad van Bestuur en Managementteam en een coördinerende rol in het overleg met o.m. de brandweer. Die rollen komen duidelijk naar voren in het geval dat vragen m.b.t. de cliëntveiligheid dreigen te botsen met de eisen die de brandweer stelt. Zo vraagt de cliëntveiligheid soms om maatregelen die haaks staan op eisen die de gebruiksvergunning van de brandweer aan Zuidwester oplegt. Er zal dan in goed overleg gezocht moeten worden naar een oplossing die aan beide partijen recht doet en waarbij de veiligheid van de cliënt bij dit alles voorop staat.

Natuurlijk vormt een belangrijk onderdeel van zijn taak de zorg voor preventie op het gebied van de (brand)veiligheid. Daarbij wordt hij binnen Zuidwester ondersteund door regionale preventiemedewerkers. Daarnaast is hij ook hoofd van de bedrijfshulpverlening. Door de (regionale) bhv- ploegen, die regelmatig oefenen om zo steeds inzetbaar te kunnen zijn bij calamiteiten. Door die ploegen worden ook regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden. Een punt van aandacht is in hoeverre de cliënten daarbij betrokken kunnen worden, omdat zo'n oefening voor veel cliënten zoveel impact kan hebben dat ze weken van slag zijn. Zuidwester beschikt uiteraard over een goed uitgewerkt bedrijfshulpverlenings-/ calamiteitenplan.

Al met al was het een zeer nuttige en leerzame discussie.

Overigens hebben de CCR- leden op zich genomen ook met hun eigen cliëntenraden meer aandacht te schenken aan het onderwerp brandveiligheid. Dit onder meer door het onderwerpt ieder half jaar een keer op de agenda te zetten in het overleg met de regiodirecteur. Een belangrijke rol bij dat overleg kan het onlangs t.b.v. cliëntenraden uitgebrachte handboek "brandveiligheid in de zorg en opvang" vervullen.

In de vergadering is gewezen op het jaarbericht 2008-2009 van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Deze commissie is bemiddelaar/ scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders([www.vertrouwenslieden.nl](http://www.vertrouwenslieden.nl)).

Ook werd kort stilgestaan bij de komende wetswijzigingen m.b.t. curatele, mentorschap en bewindvoering. Die wijzigingen maken het straks bij voorbeeld mogelijk dat ook rechtspersonen kunnen optreden als curator, mentor en bewindvoerder.

Gewezen werd op een door het platform VG Zuid- Holland Zuid te organiseren thema-avond over mentorschap en wel op 19 april in Sliedrecht en 10 mei in Spijkenisse.

Na enige discussie heeft de CCR ingestemd met een proef de voorzittersrol tijdens de zorgplanbesprekingen bij ZZP- indicaties 1 t/m 4 niet meer in handen te leggen van een PPD- er, maar in die van de teamleider. Dit ter ontlasting van de PPD- er wiens rol bij cliënten met deze indicaties vaak zeer gering is. De PPD- er kan overigens al dan niet op eigen initiatief de zorgplanbespreking wel bijwonen.

De CCR heeft het jaarverslag 2009 van de klachtencommissie besproken en geconstateerd dat nog steeds het aantal klachten binnen Zuidwester dat aan deze commissie wordt voorgelegd zeer beperkt is gelet op het aantal cliënten. Uit eigen wetenschap is het de CCR bekend dat er toch wel onvrede is bij cliënten/ cliëntvertegenwoordigers m.b.t. de zorgverlening. Mogelijk is de drempel om zich in die gevallen te wenden tot de klachtencommissie toch nog te hoog.

De raad acht het dan ook een goede zaak dat de raad van bestuur invulling heeft gegeven aan een al lang levende wens bij de CCR om een vertrouwenspersoon voor cliënten te

benoemen en per 1 juni over te gaan tot een pilot op dit gebied. De raad heeft ook ingestemd met de benoeming van dhr. Rijvers als cliëntenvertrouwenspersoon voor de duur van de pilot. Wel heeft de raad, die de pilot met aandacht zal volgen, gevraagd de vertrouwenspersoon niet alleen voor cliënten, maar ook toegankelijk te laten zijn voor de cliëntvertegenwoordigers.

De CCR heeft in deze vergadering zijn jaarverslag over 2009 vastgesteld. Het jaarverslag zal ter kennisneming worden toegezonden aan alle CR- leden en ook worden gepubliceerd in de rubriek Centrale Cliëntenraad op de website van Zuidwester.

Ook het jaarverslag 2008 van de stichting Bewindvoering en Beheer van Zuidwester is aan de orde geweest. De raad heeft geconstateerd dat deze stichting in 2008 op zorgvuldige wijze de belangen van ruim 230 cliënten behartigt. Overigens zou het volgens de raad een goede zaak zijn als de stichting zou fuseren met de stichting beheer bewonersgelden "Den Berg", zodat er binnen Zuidwester nog maar een zo'n stichting actief is.

A. van Vliet