



ZUIDWESTER

# ONDERSTEUNINGSLIJNEN ZUIDWESTER

ZELF  
ACTIEF

ZELF  
VAARDIG

ZELF  
VERZORGD

ZELF  
BEGREPEN

ZELF  
GEREGELD



WAARDEVOL LEVEN,  
ZINVOL WERK

**Inhoudsopgave**

03

05

06

07

08

09

10

11

## Waarom ondersteuningslijnen?

De zorgvisie van Zuidwester is gericht op het werken vanuit wensen en mogelijkheden van cliënten. Iedere cliënt is uniek in zijn 'zijn', in zijn mogelijkheden en beperkingen. Naast de cliënt staat zijn familie en/of netwerk en de professional van Zuidwester. Zij begeleiden de cliënt in zijn ontwikkeling, bij het bereiken van zijn doelen en ondersteunen hem met zijn ondersteuningsvraag.

Vanuit deze visie stelt Zuidwester de ondersteuningsvragen van de cliënten centraal. Elke ondersteuningsvraag is uniek en die willen we samen met de driehoek cliënt, verwant en professional verhelderen en zo goed mogelijk ondersteunen.

Wanneer we kijken naar de diverse ondersteuningsvragen van onze cliënten zien we overeenkomsten in verschillende onderdelen van de benodigde ondersteuning. We bundelen die overeenkomende onderdelen in een ondersteuningslijn, waardoor er meer focus en diepgang in onze zorg- en dienstverlening ontstaat. Dat leidt tot een betere kwaliteit van onze ondersteuning.

Binnen een ondersteuningslijn zien we onder andere overeenkomsten in:

- de benodigde kennis en vaardigheden van de betrokken professionals.
- de manier van werken en bejegenen die passend is voor de cliënt.
- de manier van communiceren met de cliënt en zijn netwerk.

## De ondersteuningslijnen

Op dit moment herkennen we vijf ondersteuningslijnen:



### Ondersteuningslijnen zijn dynamisch

De ondersteuningslijnen zijn dynamisch. Bij het beschrijven van de noodzakelijke (rand)voorwaarden en de invoering daarvan binnen Zuidwester betrekken we cliënten, verwanten en medewerkers in verschillende functies en disciplines.

De praktijk zal uitwijzen of de ondersteuningslijnen op inhoud nog om aanpassing vragen of dat er bijvoorbeeld nog een ondersteuningslijn ontbreekt.



## ZelfActief

In deze ondersteuningslijn bundelen we ondersteuningsvragen die vooral gericht zijn op het willen deelnemen aan de maatschappij. Dit zijn ondersteuningsvragen van veelal volwassenen met een relatief lage ondersteuningsbehoefte op andere gebieden.

### Begeleidingsaccent

Bij de begeleiding ligt het accent op:

- een volwassen benadering;
- deelname aan het maatschappelijk leven;
- zelfbepaling, oftewel de cliënt maakt zelf keuzes gebaseerd op de eigen voorkeuren, overtuigingen en mogelijkheden;
- aansluiten bij taal en levenswijze;
- aansluiten bij de eigen mogelijkheden;
- relaties;
- zelfstandigheid, en
- dagbesteding en/of werk.

Deze begeleiding bieden we aan de hand van het Eigen Initiatief Model. Dit is een trainings- en begeleidingsmethodiek voor het vergroten van de zelfstandigheid van de cliënt.

### Ontwikkelingsrichting van de cliënt

Zelfstandig wonen of zelfstandig wonen met ondersteunende zorg.



## ZelfVaardig

In deze ondersteuningslijn bundelen we ondersteuningsvragen die vooral liggen op het vlak van het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dit betreft vaak cliënten die daar op dit moment redelijk veel ondersteuning bij nodig hebben.

### Begeleidingsaccent

Bij de begeleiding ligt het accent op:

- zelfredzaamheid;
- ontdekken en aansluiten bij de belevingswereld van de cliënt;
- ontdekken en aansluiten bij de eigen mogelijkheden;
- het bevorderen van zelfbepaling, en
- dagbesteding en/of werk.

Dit doen we aan de hand van Competentiegericht Begeleiden. Dit is een methodiek die aansluiting zoekt bij de eigen kracht van de cliënt. We proberen deze te activeren bij het realiseren van doelen.

### Ontwikkelingsrichting van de cliënt

Uitbreiding van vaardigheden, zelfstandig(er) wonen, met enige mate van verzorging.



## ZelfVerzorgd

In deze ondersteuningslijn bundelen we ondersteuningsvragen die vooral gericht zijn op intensieve ondersteuning op lichamelijk, zintuiglijk en medisch gebied.

### Begeleidingsaccent

Bij de begeleiding ligt het accent op:

- verzorging;
- betekenis geven aan non-verbaal gedrag (communicatie);
- lichamelijk welbevinden, en
- de mens ontdekken.

Dit doen we aan de hand van LACCS. Dit is een manier van werken waarin we ons richten op de vijf LACCS-gebieden: Lichamelijk welbevinden, Alertheid, Contact, Communicatie en Stimuleren tijdsbesteding.

### Ontwikkelingsrichting van de cliënt

Behouden van vaardigheden, verzorging, ondersteuning bij het ouder worden.

# ZelfBegrepen



Hierin bundelen we ondersteuningsvragen die vooral gericht zijn op intensieve ondersteuning in het dagelijks leven, vooral op het gebied van gedrag en communicatie.

## Begeleidingsaccent

Bij de begeleiding ligt het accent op:

- veiligheid (fysiek en emotioneel);
- betekenis geven aan communicatie;
- zinvolle dagbesteding;
- begrijpen;
- accepteren;
- respecteren;
- waarderen, en
- het geven van zelfvertrouwen.

Dit doen we aan de hand van Competentiegericht Begeleiden. Dit is een methodiek die aansluiting zoekt bij de eigen kracht van de cliënt. We proberen deze te activeren bij het realiseren van doelen.

## Ontwikkelingsrichting van de cliënt

Stabiliseren, ondersteuning bij het vergroten van zelfstandigheid, enige mate van verzorging.

# ZelfGeregeld



Hierin bundelen we ondersteuningsvragen die vooral gericht zijn op het willen deelnemen aan de maatschappij. Veelal is er een actieve deelname aan de maatschappij en ontstaan hierbij vaak conflicten. Dit zijn ondersteuningsvragen van veelal jongeren en volwassenen met een relatief lage ondersteuningsbehoefte op andere gebieden.

## Begeleidingsaccent

Bij de begeleiding ligt het accent op:

- een volwassen benadering;
- deelname aan het maatschappelijk leven;
- zelfbepaling, oftewel de cliënt maakt zelf keuzes gebaseerd op de eigen voorkeuren, overtuigingen en mogelijkheden;
- aansluiten bij taal en levenswijze;
- de eigen mogelijkheden;
- relaties;
- zelfstandigheid, en
- dagbesteding en/of werk.

Dit doen we aan de hand van het Eigen Initiatief Model. Dit is een trainings- en begeleidingsmethodiek voor het vergroten van de zelfstandigheid van de cliënt.

## Ontwikkelingsrichting van de cliënt

Zelfstandig wonen of zelfstandig wonen met ondersteunende zorg.

## Hoe wij de ondersteuningslijnen invoeren

Het werken vanuit ondersteuningslijnen is niet iets wat we zomaar even doen.

Het gaat om een beweging die steeds meer zichtbaar wordt en zo leidt tot een betere kwaliteit van onze ondersteuning.

Hiertoe sluiten we aan bij allerlei lopende projecten, zoals het werken in de driehoek, het nieuwe zorgplanformat Mijn Plan, het cliëntervaringsonderzoek 'Dit Vind Ik Ervan!' en het werken vanuit zelfverantwoordelijke teams.

Om medewerkers te ondersteunen bij het werken vanuit de ondersteuningslijnen, zijn er speciale leertrajecten ontwikkeld. In deze leertrajecten staat centraal hoe de persoonlijk begeleider

samen met het team de aanwezige kennis kan vergroten om te werken vanuit de ondersteuningsvraag van de cliënt en de ondersteuningslijn die daar antwoord op geeft. Het uiteindelijke doel is immers: het nog beter verhelderen van de ondersteuningsvraag vanuit de driehoek en het nog beter aansluiten en ondersteunen bij die vraag.

### Meer informatie

Wilt u meer informatie over de ondersteuningslijnen? Neem dan contact op met Gioia Abis, projectleider ondersteuningslijnen, via [g.abis@zuidwester.org](mailto:g.abis@zuidwester.org).

'HET GAAT OM EEN BEWEGING  
DIE STEEDS MEER ZICHTBAAR  
WORDT EN ZO LEIDT TOT  
EEN BETERE KWALITEIT VAN  
ONZE ONDERSTEUNING.'



# ZUIDWESTER

Postbus 16

3240 AA Middelharnis

0187 - 89 88 88

[info@zuidwester.org](mailto:info@zuidwester.org)

[www.zuidwester.org](http://www.zuidwester.org)



[www.facebook.com/stichtingzuidwester](http://www.facebook.com/stichtingzuidwester)



[twitter.com/ikbenzuidwester](https://twitter.com/ikbenzuidwester)