

Vastgesteld verslag CCR-vergadering

25 januari 2021 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie: Teams

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet, voorzitter CCR	AvV
De heer Wim Klepper	WK
De heer Leo Molendijk	LM
De heer Leen van Winkelhof	LvW
Mevrouw Cobie Weiden	CW
Mevrouw Angélique Koevoets, Raad van Bestuur	AKV
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit	JN
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (via Teams, verslaglegging)	CJ
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Mevrouw Angeline van Oranje, CR Hoeksche Waard/Rotterdam	AvO
Bij agendapunt 5: Jan Willem Kramer, regiomanager Voorne Putten	JWK
Bij agendapunt 7: Roos van den Kieboom, expert recruitment	RvdK

Nr.		Onderwerp en status	Actie
1.		Opening De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.	
2.		Mededelingen CCR De lijst mededelingen wordt kort besproken. Punt 8: AvV stipt de handreiking huisregels aan. Dit document kan handig zijn voor CR-en als hulpmiddel bij het opstellen of checken van hun huisregels. JN geeft aan kennis genomen te hebben van dit document. Het had er eigenlijk voor de zomer van 2020 moeten zijn. Huisregels zijn ook van belang voor de toepassing van de Wzd. Dit document is ook hiervoor interessant. Punt 9: de IGJ roept instellingen in de gehandicaptenzorg op meer te doen tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag. JN geeft aan dat het advies gedeeld is met de kerngroep seksualiteit, Zuidwester lijkt haar zaken op dit gebied goed op orde te hebben maar het is altijd goed om te toetsen of het beleid verbeterd kan worden.	
3.	a.	Ingekomen stukken Nr. 1: Zuidwester nieuwsbrieven, AvV vraagt of er veel respons is gekomen op de oproep "lichtpuntjes door de brievenbus". AKV geeft aan dat ze hier geen concrete informatie over heeft. Verder wordt de actie van de Ladies Circle genoemd. De wensen in de kerstbomen hebben in totaal € 1500,- opgebracht, € 750,- gaat naar Vrienden van Zuidwester en € 750,- gaat naar de Zonnebloem. Een prachtig resultaat. Nr. 12: AvV geeft door Esmée geïnterviewd te zijn in het kader van haar onderzoek driehoekskunde en vraagt of, n.a.v. zijn vraag, de leden nog verwanten hebben gevonden die Esmée eveneens kan interviewen. WK en LvW geven aan geïnterviewd te zijn. CW zal er nog eens achteraan gaan, zij heeft de uitvraag al eens uitgezet maar geen respons gekregen. Nr. 26: uit het uitgavenoverzicht van de Commissie Financiële Steun blijkt dat het niet storm loopt met aanvragen. LM licht toe dat het nu voornamelijk cliënten betreft die net 18 zijn geworden en tussen wal en schip dreigen te vallen, cliënten die de financiële wegen nog niet kennen en/of cliënten die schulden hebben. AvV vraagt of de maximale toekenning van € 500,- helpt. LM antwoordt dat het zeer helpend is bij basics als aanschaf van kleding of bijvoorbeeld een fiets. AvV licht de CFS toe; de middelen komen van oorsprong bij Stichting de Open Anhk vandaan. Hieruit is een financieel steunpunt ontstaan. LM zit in de CFS samen met Désirée van Loon (voorzit-	CW

		ter), Hans Maliepaard, een PPD-er en iemand die de financiële zaken verzamelt. Ze werken volgens een reglement, dit reglement moet nog in “Zo werken wij” gehangen worden. CJ gaat hier achteraan.	CJ
	a.1.	Lessons learned Corona JN geeft aan dat zodra er een aantal thema’s zijn uitgewerkt (bijv. dagbesteding), er een gast wordt uitgenodigd in de CCR vergadering om te komen praten over het thema en de resultaten. Het is hier nu nog te vroeg voor.	CJ
	a.2.	Jaarverslag 2019 klachtenfunctionarissen St. Zuidwester AvV geeft aan het een goed verslag te vinden, het aantal klachten valt mee. AKV geeft aan dat het aantal klachten per jaar stabiel is. Er zijn ook maar een paar doorgestuurd naar de externe klachtencommissie. Frits Nienkemper heeft een andere functie gekregen, maar hij werkt ook nog als klachtenfunctionaris. AKV geeft aan dat ze met de functionarissen gesproken heeft om te kijken op welke manier er nog verbeterlagen gemaakt kunnen worden. JN heeft dit proces inhoudelijk overgenomen. Er wordt een nieuw reglement opgesteld, er kan mogelijk gewerkt gaan worden met zittingstermijnen, etc. Mettertijd zal dan het stokje overdragen worden aan andere te benoemen klachtenfunctionarissen. Er wordt gesproken over de rapportage “analyse geweld tussen cliënten onderling over 2019”. AvV is benieuwd hoeveel van deze zaken gemeld zijn bij de IGJ, dit valt niet op te maken uit de analyse. JN neemt dit mee voor toekomstige analyses. AvV geeft verder aan dat hij van mening is dat de conclusie “de oorzaken zijn divers” geen echte analyse is. Dat geldt in feite ook voor de analyse meldingen Triasweb 2019- medio 2020. Die analyse geeft eigenlijk alleen cijfers, maar niet een echte analyse. AKV en JN zijn dit met hem eens, er wordt gewerkt aan een verbeterslag. Vanuit Triasweb worden bijv. “best practices” gehaald zodat medewerkers in de toekomst kunnen kiezen uit veel voorkomende oorzaken. Ze willen ook dat de regio’s meer betrokken worden in de analyse. In de regio’s kan gekeken worden wat voor soort meldingen er zijn en wat er vervolgens uit voortkomt. De analyse wordt ook besproken in het RMT. AvV geeft aan dat hij een aantal keren meldingen van seksuele agressie tegenkwam in het stuk. Zijn die meldingen ook terug te vinden in het verslag van de kerngroep seksueel geweld? JN geeft aan dat dit inderdaad wel zou moeten. De jaarverslagen van 2019 en 2020 van deze kerngroep komen binnenkort gezamenlijk in het BO, daarna worden ze met de CCR gedeeld. Het jaarverslag van de geneesmiddelencommissie over 2018 is het laatste jaarverslag dat de CCR ontvangen heeft. JN geeft aan dat dit inderdaad klopt, Jeanette Jongsma is nu voorzitter en met haar is afgestemd dat zij de jaarverslagen 2019 en 2020 tegelijk zal opleveren. CJ maakt een overzicht waarin alle jaarverslagen staan die elk jaar opgeleverd moeten worden, wat de routing is en wanneer ze beschikbaar moeten zijn. We hopen zo proactief te kunnen handelen als jaarverslagen uit lijken te blijven.	JN CJ
	b.	Uitgegangne stukken Geen stukken die nadere toelichting behoeven.	
	b.1.	Jaarverslag CCR AKV maakt AvV een groot compliment, ze vindt het een prachtig verslag waaruit heel duidelijk te halen valt wat de topics van afgelopen jaar waren en wat een hoeveelheid werk de CCR weer heeft verzet. CW vraagt of de afzonderlijke CR-en ook jaarverslag moeten maken. AvV geeft aan dat in het verleden het werk van de CR- en ook wat terug kwam in dat van de CCR. Omdat dat onderdeel echter zeer beperkt was, is destijds afgesproken dat CR’en hun eigen jaarverslag zouden maken. Daar is geen vervolg aan gegeven.	
4.	a.	Verslag laatste vergadering Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 23 november 2020 wordt doorgenomen.	

	<p><u>Tekstueel:</u> Bij 8b staat dat we het onderzoek samen met de Radboud- universiteit indienen, dit moet veranderd worden in dat wij meewerken aan het onderzoek d.m.v. aanlevering van gegevens over Corona. Het onderzoek is van de Academische Werkplaats Leven in Vrijheid van de Radboud universiteit.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u> CW vraagt aan AKV of het Prisma onderzoek in Goes al is afgerond. AKV antwoordt ontkennend. Het duurt dit keer iets langer, mede door Corona kun je nu niet iedereen direct spreken. Maar het onderzoek loopt wel. Zodra er uitkomsten bekend zijn, zullen deze gedeeld worden in de CCR vergadering bij het agendapunt IGJ van JN.</p> <p>LvW merkt op het opvallend, maar positief, te vinden dat er geen reacties zijn gekomen op brief over waskosten.</p> <p>LvW er wordt nogmaals gesproken over het verlies op vervoerskosten en of de busjes die bijv. in Spijkenisse staan geschikt zijn voor rolstoelers. Wellicht is het rendabel om er één rolstoelgeschikt te maken. LvW neemt deze vraag mee naar de RM. AKV geeft aan dat het hele proces al zorgvuldig is doorgelicht op wat beter/goedkoper kan, zij verwacht niet dat hier nog iets te halen valt, maar navragen kan nooit kwaad.</p>	<p>JN</p> <p>LvW</p>
<p>b.</p>	<p>Actielijst De actielijst wordt doorgenomen:</p> <p>Nr. 183: is afgerond. Nr. 229: naam van de groep aanpassen naar: kerngroep seksualiteit en expertiseteam vermoeden seksueel misbruik. Nr. 216: CW geeft aan dat zij graag een coach bewonersraad en een cliënt zou willen aandragen om aan te sluiten bij de Themadag. JN verzoekt haar om de namen door te geven, dan kan er gekeken worden wie er beschikbaar zijn, we hebben meer meldingen dus we moeten er ook voor waken dat er niet teveel mensen uitgenodigd worden. Voor het uitnodigen van een ervaringsdeskundige bij de CCR- vergaderingen is gekozen te wachten tot we weer fysiek kunnen vergaderen i.p.v. digitaal. Vanuit regio HWR heeft ook Bjorn interesse in het bijwonen van de vergadering.</p>	<p>CJ</p>
<p>5.</p>	<p>Bijpraten over Corona vaccinaties – Jan Willem Kramer</p> <p>JWK vertelt dat er vandaag 725 vaccins voor cliënten besteld zijn, deze worden volgende week dinsdag geleverd. De bedoeling is dat woensdag direct gestart kan worden met vaccineren.</p> <p>Er zijn veel cliënten die toestemming hebben gegeven, een kleine 100 hebben nadrukkelijk géén toestemming geven om te vaccineren. Verder is er een groep van ook ongeveer 100 cliënten waarvan de verwachting is dat er toestemming gaat komen, of waarvan we (d.m.v. nabellen) weten dat de formulieren onderweg zijn. Ook deze groep is opgenomen in het aantal bestelde vaccins, niemand zal achter het net vissen omdat de papieren een dag te laat binnenkomen bijvoorbeeld. We zetten nu in op eind volgende week een vaccinatiegraad van 70 á 80% van de cliënten te bereiken. Iedere cliënt die op dat moment toestemming heeft verleend, is dan gevaccineerd.</p> <p>Voor iedere regio is een eigen draaiboek gemaakt. Alles is klaar om te starten: planning, bemensing, logistiek etc. zijn allemaal op orde. In principe worden cliënten binnen hun eigen woning gevaccineerd, er zijn echter een paar buitenlocaties waarbij het verstandiger is om cliënten naar één centrale priklocatie te vervoeren dan het vaccin naar de afzonderlijke locaties. Het vaccin is vrij kwetsbaar. Dit levert geen problemen op omdat de cliënten die op deze buitenlocaties wonen sowieso al mobiel zijn.</p> <p>Zodra de werkzame bestanddelen met het oplosmiddel gemengd zijn, zouden er 5 vaccins uit de flacons te halen zijn, ervaringen van anderen leren echter dat er vaak toch 6 vaccins uit het flacon gehaald kunnen worden. Hierdoor kan het zijn dat er hier en daar wat van het middel overblijft. Om verspilling te voorkomen, worden de over-</p>	

	<p>gebleven vaccins ingezet voor medewerkers. Ook hierbij is nagedacht en vastgelegd wie hiervoor als eerst in aanmerking komen. De vaccins komen uit een vriezer en worden gekoeld getransporteerd, tegen de tijd dat ze Zuidwester bereiken zijn ze voldoende ontdooid. Vanaf dat moment zijn de vaccins zo'n 4 á 5 dagen houdbaar.</p> <p>LM vraagt of JWK weet hoeveel vaccinatiebereidheid er onder medewerker is. JWK antwoordt dat die informatie niet beschikbaar is voor werkgevers wegens de AVG. Vanuit de VGN is er wel een vragenlijst uitgezet, dit was een week of zes geleden, toen op zat de bereidheid tussen 60 en 70 %. We weten dat dit getal inmiddels is toegenomen. Helaas mag er nog niet gestart worden met het vaccineren van medewerkers. De uitnodigingsbrief staat klaar, we wachten op een go. Medewerkers lijken een ander vaccin te gaan krijgen; AstraZeneca. Dit vaccin moet echter eerst nog goedgekeurd worden en daarna moet de productie starten enz. In de landelijke richtlijnen van de overheid en RIVM is bepaald dat onze zorgmedewerkers later dan onze cliënten gevaccineerd zullen worden, er was eerst anders gecommuniceerd. Medewerkers moeten voor hun vaccinatie naar Zestienhoven. AKV geeft aan dat er voor iedere medewerker voor de vaccinatie twee uur reistijd en een volledige reiskostenvergoeding beschikbaar zijn gesteld. Dit geldt uiteraard voor beide vaccinaties. De uren gaan niet af van de uren 'aan het bed' aangezien medewerkers als privé persoon en dus in eigen tijd gevaccineerd worden. Je mag als werkgever niet beschikken over de medische gegevens van je medewerkers, daarom mogen wij helaas niet zelf onze medewerkers vaccineren, behalve die paar om de vaccins voor de cliënten op te maken.</p> <p>Voor wat betreft het toedienen van de eerste en tweede dosis van het vaccin geldt dat nog onduidelijk is hoeveel tijd daar tussen zal zitten. We hopen op drie weken maar de overheid kan bepalen dat dit zes weken worden. De bestelling die reeds is gedaan, is overigens voor beide doses.</p> <p>AvV kaart aan dat bij de brief geen bijsluiter van het vaccin zat. JWK legt uit dat hiervoor gekozen is in het kader van snelheid. De officiële toestemmingsverklaring vanuit de VGN kwam laat beschikbaar en we wilden verdere vertraging voorkomen. In de verstuurde brief staat daarom een verwijzing naar de RIVM site waar een up to date lijst met bijwerkingen van het vaccin staat.</p> <p>JWK vertelt hoe het vaccineren zal gaan. Er zijn vaccinatieteams samengesteld na een oproep binnen de organisatie voor BIG geregistreerde medewerkers. Alleen zij mogen prikken. Op loopafstand zal altijd een crashteam aanwezig voor het geval er toch heftige bijwerkingen optreden. Mocht er onverhoopt voor de vaccinatie al sprake zijn van verhoging bij een cliënt, dan worden artsen ingeschakeld die de afweging al dan niet vaccineren zullen maken. Per prikteam is er een zogenaamde 'voorloper', deze persoon checkt vooraf op de woning of alle papierwerk in orde is en ID bewijzen klaarliggen, en of alle cliënten klaar zitten. Ook is er in ieder prikteam een 'nachecker', die persoon blijft aanwezig op de woning tot een kwartier nadat de laatste vaccinatie gezet is. Hij heeft ook nazorginstructies en zorgt ervoor dat verwanten zo nodig worden geïnformeerd. Mocht een cliënt zich hevig verzetten tegen de vaccinatie dan wordt deze uitgesteld, in dat geval moet de Wzd procedure ingezet worden. Uiteraard wordt ook in deze gevallen de verwant ingelicht.</p> <p>Jan Willem Kramer wordt bedankt voor zijn aanwezigheid en zijn heldere verhaal.</p>	
6.	Pauze	
7.	<p>Werven nieuwe C(C)R leden – Roos van den Kieboom</p> <p>De aanwezigen stellen zich aan elkaar voor. RvdK is expert recruitment bij Zuidwester, zij werkt nauw samen met zowel HR als Marketing & Communicatie. RvdK is gevraagd de CCR te adviseren over en te ondersteunen bij de werving van nieuwe CR- en CCR leden, deze werving blijkt al jaren een uitdaging.</p> <p>RvdK geeft aan dat ze graag input wil over zaken als: wat voor acties zijn er in het verleden al uitgezet, hoe ziet het profiel eruit, welke eigenschappen en vaardigheden moet een nieuwe lid bezitten, wat zijn de werkzaamheden enz. Op basis van die in-</p>	

	<p>formatie kan zij een plan maken. Ook geeft ze aan dat ideeën van andere organisaties nuttig kunnen zijn, ze vraagt zich af in hoeverre cliënten betrokken kunnen zijn bij werving of selectie. Dit zijn allemaal zaken om de komende tijd de revue te laten passeren, zowel in deze vergadering, via mailcontact als ook op de Themadag CCR op 1 maart a.s. waarbij zij aansluit.</p> <p>Van onderuit zijn de raden als volgt: Cliëntenraden: hierin zitten cliënten en vertegenwoordigers. Deze cliënten zijn vaak ook deel van de bewonersraad. Vanuit de cliëntenraad mogen er twee vertegenwoordigers naar centrale cliëntenraad. Hier is ook plaats voor cliënten/ervaringsdeskundigen. In het verleden bleek echter dat moeilijke onderwerpen, lange vergaderingen en vervoer redenen waren voor cliënten/ervaringsdeskundigen om af te haken. Een eventuele optie voor de toekomst is een splitsing maken: een centrale verwantenraad en een centrale cliëntenraad, de gespreksonderwerpen verschillen in die beide raden. Er zijn meer zorgorganisaties die het proces op deze manier ingericht hebben. Er zijn ook organisaties die zich richten op deelgebieden, in de hoop dat er daardoor meer interesse is om te participeren.</p> <p>Continuïteit in de raden is lastig, mensen zijn vaak wel bereid om deel te nemen aan een bepaalde werkgroep of mee te denken over een afgebakend onderwerp omdat er dan een duidelijke kop en staart aan de deelname zit.</p> <p>Eigenz is op dit moment niet vertegenwoordigd, dit willen we in de toekomst wel.</p> <p>Op dit moment vergadert de CCR overdag, wellicht moeten we in de toekomst naar avondvergaderingen, zo vergroten we de kans dan men aan kan sluiten. CW geeft aan dat de CR in Zeeland om 18.00 uur vergadert en daarbij een broodje eet. Het heeft de voorkeur van de huidige leden om fysiek te vergaderen, al is het natuurlijk denkbaar dat een toekomstige raad hier anders over denkt over een combinatie van fysiek en digitaal zal gaan hanteren.</p> <p>WK vertelt dat er in regio GO een afwijkend samenstelling is; hier zijn er één of twee cliënten vanuit de bewonersraad aangesloten. De CR is samengegaan met de OC aangezien zij een gezamenlijk belang hebben, ze hebben zes keer per jaar een overlegvergadering OR/OC.</p> <p>LM vult aan dat deze vorm geen officiële status heeft. Hij vraagt zich af hoe de officiële communicatie richting de RvB en vice versa zou gaan als je naast een cliëntenraad ook een verwantenraad installeert. AvV antwoordt dat dit volgens de wet geen problemen oplevert.</p> <p>AvV geeft aan eerst leden voor de CR-en nodig te hebben, de werving hiervoor kan eigenlijk pas goed in gang gezet worden als besloten is hoe de medezeggenschap precies ingericht gaat worden n.a.v. de Wmcz 2018. Als de raden gevuld zijn, dan moet er gekeken worden wie het meest geschikt is voor de rollen van voorzitter en secretaris, dit geldt voor zowel CR als CCR.</p> <p>JN benoemt de optie om de voorzittersrol en de rol van secretaris los te trekken van de CR, afhankelijk van wie zich aanmelden. Op die manier zou het ook minder tijd kosten om plaats te nemen in een raad. Het is ook belangrijk om toekomstbestendig te kijken hoe de ondersteuning inricht wordt.</p> <p>RvdK vraagt hoeveel leden er gezocht worden. Een CR bestaat idealiter uit zeven leden en een minimale bezetting van vijf leden per regio is wenselijk. HWR heeft vier extra leden nodig, Zeeland zoekt er drie, op GO zijn er nog drie extra leden nodig en VP heeft er het liefst nog twee leden bij.</p> <p>AKV benadrukt het belang van een goed profiel, zij roept de leden op om eventuele oude profielen naar RvdK te sturen. Verder is het goed om richting de toekomst te kijken: welke vaardigheden, kwaliteiten en eigenschappen zien we het liefst bij nieu-</p>	
--	---	--

		<p>we leden. De leden zijn het er over eens dat er mensen nodig zijn die hart voor de Zuidwester hebben en hun eigen belang opzij kunnen zetten. Zij stellen het algemeen belang voorop. De nieuwe leden moeten bereid zijn zich in te lezen over wat er speelt binnen zorg en dit blijven doen, zij hebben interesse in wat er binnen zorginstellingen gebeurt.</p> <p>De huidige CCR heeft zes maal per jaar een reguliere vergadering, er is een Themadag en er zijn vaak extra vergaderingen rondom aparte onderwerpen zoals bijv. een vastgoedplan of financiële onderwerpen. Ook worden leden gevraagd aan te sluiten bij adviescommissies als er nieuwe managers of een nieuwe bestuurder/toezichthouder geworven worden.</p> <p>CJ zal het jaarverslag CCR 2020 toesturen aan RvdK.</p>	CJ
8.		Nieuws uit:	
	a.	<p>Stand van zaken projecten (Jantien Nagtegaal)</p> <p>Er is kennisgenomen van de voortgangsrapportage, er zijn geen bijzonderheden te bespreken.</p> <p>27 januari a.s. is er weer een RvT vergadering maar omdat die zo kort op de vorige vergadering zat, is er dit keer geen voortgangsrapportage gemaakt. In maart ontvangt de CCR de volgende weer.</p>	
	b.	<p>Wetenschappelijk platform (Aad van Vliet)</p> <p>AvV geeft aan dat er in de laatste vergadering veel gesproken is over de te volgen richting van het platform nu ze een nieuwe plek in organisatie heeft gekregen. Er wordt bekeken of er in september nieuwe verzoeken in te dienen zijn bij het Zorgondersteuningsfonds. Er wordt gezocht naar kandidaten met interesse voor een geschikt onderzoek dat door het ZOF gefinancierd kan worden.</p> <p>Voor een nieuw referaat wordt gedacht aan een referaat rondom de evaluatie van Covid19. Hierover zal in de volgende vergadering van het Platform verder worden gesproken.</p> <p>AvV heeft op 14 januari jl. de vergadering van het Landelijke Platform Cliëntenraden bijgewoond, het verslag hiervan heeft hij reeds verspreid. Het belangrijkste onderwerp was de COVID- 19 vaccinaties. Op 25 februari staat het volgende overleg gepland.</p>	
	c.	<p>De regio's</p> <p>WK heeft aan dat men op GO vergevorderd is met de uitrol van het CVP. Alle bewoners en verwanten hebben een aanmeldingsbrief gekregen, respons hierop is echter laag. Er zijn slechts een handvol cliënten waarbij actief "nee" is gereageerd, deze cliënten zijn dus niet aangesloten op het CVP. Ongeveer 100 cliënten zijn nu wel aangesloten. De projectleider gaat nu uitrollen in de regio Zeeland. CW geeft aan dat Margaret de Geus inderdaad met de CR Zeeland hierover gesproken heeft, ze vraagt zich af waarom de uitrol nog niet gestart is. WK licht toe dat er inderdaad iets uitloop is opgetreden, deels door Corona en deels doordat er op GO weinig reactie kwam.</p>	
	d.	<p>Stand van zaken IGJ</p> <p>JN: er lopen nu 3 onderzoeken waarvan we de rapportages in februari bij de IGJ moeten aanleveren. Er zijn verder geen wijzigingen ten opzichte van de november vergadering.</p> <p>In december hebben AKV en JN een gesprek gehad met de IGJ n.a.v. het onderzoek anonieme meldingen. Daarnaast wilde de IGJ kennismaken met AKV. De meeste tijd ging echter naar het eerste punt. De inspectie gaf aan dat het zeer positief is dat we zien dat het grootste deel van de medewerkers het intern meldt als er iets speelt, maar er is nog steeds een groep van medewerkers die dat niet doet. Als je de cijfers extrapoleert naar de gehele medewerkerspopulatie dan vindt de IGJ dit toch een flinke groep.</p> <p>De klachtenfunctionaris medewerkers heeft echter al twee jaar geen klachten van medewerkers ontvangen. AKV geeft aan dat het belangrijk is dat we uitzoeken waar</p>	

		dit aan ligt, kennen mensen hem niet of speelt er iets anders? De Inspectie heeft met het gevoerde gesprek wel het onderzoek anonieme meldingen afgesloten. Zuidwester heeft inmiddels het concept verslag van de IGJ ontvangen en hierop gereageerd.	
9.		Mededelingen Raad van Bestuur	
	a.	<p>Update RvT vergaderingen</p> <p>De laatste vergaderingen stonden vooral in het teken van jaarplan/begroting en strategisch vastgoedplan. In de volgende RvT vergadering wordt het SVP hopelijk vastgesteld. Hierna kan begonnen worden met het maken van de regioplannen, daarin hebben de CR-en en de CCR een rol.</p> <p>Voor wat betreft de financiële vooruitzichten: uit een vergadering van de VGN kwam de waarschuwing dat er zeven “vette jaren” zijn geweest en dat er nu weer zeven “magere jaren” aankomen. Vanuit de Wlz gaat vermoedelijk flink gekort worden, daarnaast ligt er een CAO eis voor 5% voor medewerkers. Ook is er een pensioeneis met een werkgeversdeel dat niet gecompenseerd gaat worden en is er gecompenseerd voor een loonkostenstijging die er niet is geweest. Ook daarvoor zal gekort worden. Dit alles bij elkaar betekent wel iets voor werkgevers, we moeten waarschijnlijk ongeveer 2% korten op de ZW- begroting.</p> <p>De evaluatie van Route 2020 start in februari, Karin Kerckhaert zal dit proces weer leiden.</p>	
	b.	<p>Update coronamaatregelen</p> <p>Zie agendapunt 5.</p>	
	c.	<p>Eigen bijdrage tv abonnementen woningen</p> <p>AKV geeft aan dat Zuidwester nu de kosten van tv abonnementen op de eigen kamer niet tot nauwelijks aan de cliënt doorrekent. Dit kost Zuidwester jaarlijks €80.000,- Er wordt op dit moment met verschillende aanbieders gekeken wat de goedkoopste opties zijn.</p> <p>CW vraagt waarom cliënten in regio Zeeland al wel vanaf 2017 zelf hun tv aansluiting en abonnement op de kamer moeten betalen. AKV antwoordt dat het nog niet in alle regio's mogelijk was dit te regelen (eerst aansluiten, dan declareren), maar dit gaat veranderen.</p>	
10.		<p>Rondvraag</p> <p>CW brengt de communicatie rondom de avondklok ter sprake. Er wordt besproken of de communicatie duidelijk en tijdig was of niet. Die communicatie was volgens AKV en tijdig en duidelijk. Er heeft een bericht op intranet gestaan, er is een nieuwsbrief met informatie verspreid en op donderdagavond hebben alle medewerkers hun werkgeversverklaring per mail ontvangen.</p> <p>AvV heeft gelezen over de praktijkambassadeurs en vraagt zich af of dat eigenlijk een soort BakenZ light is; gaan zij ook problemen op woningen oplossen? JN antwoordt dat dit een vorm van interne expertise is die je als team kunt inschakelen als je vastloopt met bepaalde zaken. BakenZ kan worden ingeschakeld bij problemen op cliëntniveau, de praktijkambassadeurs bijv. als de medewerker scholing heeft gehad en dit beter wil vertalen naar het dagelijks werk. Er is dus wel een relatie tussen de twee maar ze doen echt andere dingen. In sommige gevallen kan bijv. Eigenz een aanbeveling doen en die wordt dan uitgevoerd met de ambassadeurs.</p> <p>AvV merkt op dat we wel mogen gaan waken voor een wildgroei aan “aandachtsfunctionarissen”. AKV beaamt dit en geeft aan dat het de aandacht heeft.</p> <p>LvW vraagt of er al duidelijk is rondom nieuwe iPads, CJ geeft aan dat wie een nieuwe iPad nodig heeft, haar het serienummer van het oude apparaat moet doorgeven. Dan kan IT een nieuwe bestellen.</p>	
11.		<p>Sluiting</p> <p>De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.</p>	