

## Verslag CCR-vergadering

31 mei 2021 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie: Teams

<u>Aanwezig:</u>		
De heer Aad van Vliet, voorzitter CCR		AvV
De heer Wim Klepper		WK
De heer Leen van Winkelhof		LvW
De heer Leo Molendijk		LM
Mevrouw Cobie Weiden		CW
Mevrouw Angeline van Oranje		AvO
Mevrouw Angélique Koevoets, Raad van Bestuur		AKV
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit		JN
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (verslaglegging)		CJ
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>		
Punt 5: mevrouw Jeanette Jongsma, manager ECZ		JJ
Punt 5: de heer Matijn Coret, AVG		MC
Punt 8: de heer Michel van Rooijen		MvR
Punt 8: de heer Hylke de Visser		HdV
Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	<b>Opening</b> De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.	
2.	<b>Mededelingen CCR</b> De lijst met mededelingen wordt ter kennisgeving aangenomen.	
3.	a. <b>Ingekomen stukken</b> De ingekomen stukken worden ter kennisgeving aangenomen. Over twee ingekomen stukken wordt een opmerking gemaakt:  27 (juridisch advies bij instemmingsaanvraag CVP) volgens de CCR een niet echt onderbouwd juridisch advies  35 (jaarbericht en kwaliteitsrapport 2020) AvV maakt complimenten voor de uitvoering, het is weer een mooi en prettig leesbaar geheel geworden. De mening van de CCR is ook netjes verwoord, het wachten is nu op de jaarrekening. Zodra deze gereed is, komt er een adviesvraag naar de CCR.	
	a.1 <b>Ter kennisgeving; jaarverslag 2019 kerngroep seksualiteit en EVSM</b> De CCR mist het jaarverslag 2020 van de kerngroep seksualiteit, hoewel in het jaarverslag 2020 van het expertiseteam VSM staat dat er vanaf 2020 een geïntegreerd jaarverslag zou zijn. AvV verbaast zich verder over de reden die wordt gegeven voor het gemis aan aandacht voor LHBTI: de kartrekker is vertrokken. JN zal navragen of er nog wel een jaarverslag komt. Van EVSM is wel een jaarverslag 2020. JN vult aan dat er is vastgesteld dat er door verschillende groepen en teams jaarverslagen worden opgesteld. Er wordt nu nagedacht over welke hiervan wettelijk verplicht zijn en welke niet. Voor de niet verplichte jaarverslagen wordt de vraag gesteld of het dan wel relevant is dat ze geschreven worden. Voor 2021 zal er ook 1 format gebruikt gaan worden. AKV geeft aan dat er ook nog jaarverslagen binnendruppelen na het uitbrengen van het kwaliteitsrapport, hier is een verbeterslag nodig.	JN
	a.2 <b>Ter kennisgeving: jaarverslag EVSM 2020</b> De cijfers zijn laag in vergelijking met het landelijk gemiddelde. Er wordt gevraagd of alles wel gemeld wordt. AKV geeft aan dat er bij Zuidwester veel aandacht voor melden is en dat de aandachtsfunctionarissen er nadrukkelijk mee bezig zijn. De meldroute wordt ook steeds bekender. LvW stelt voor dat we de voorzitter van de vakgroep confronteren met de landelijke cijfers en vragen waar hij denkt dat het verschil zit. AvV reageert dat dit twee jaar	AvV

		geleden ook is gedaan. AKV geeft aan dat het ook goed is om vertrouwen te hebben in de juistheid van het rapport. AvV gaat op zoek naar de cijfers waar hij aan refereert.	
		LM valt op dat de cijfers van VP nog steeds hoog zijn. En in 2019 en 2020 waren er allebei 10 misbruikgevallen, hij vraagt zich af of dat dezelfde gevallen waren of andere. Hij neemt deze vraag mee naar zijn RM.	LM
	b.	<b>Uitgegangene stukken</b> Er zijn geen stukken die nadere toelichting behoeven.	
4.	a.	<b>Verslag laatste vergadering</b> Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 22 maart 2021 wordt ongewijzigd vastgesteld.  N.a.v. de vorige keer: de vraag van WK of er bij Zuidwester 'zwijgcontracten' zijn. Er is een wetsvoorstel in de Tweede Kamer in behandeling genomen, in dit voorstel worden zwijgcontracten verboden. AKV benadrukt nogmaals dat er geen zwijgcontracten zijn bij Zuidwester. LW geeft aan dat het vooral belangrijk is dat medewerkers de juiste route bewandelen als er iets is (klachten of iets dergelijks). Er zijn duidelijke lijnen op de werkvloer hoe daarmee om te gaan en er zijn klachtenfunctionarissen. Het is belangrijk daar op te blijven wijzen.	
	b.	<b>Actielijst</b> De actielijst wordt doorgenomen.  209 (uitkomsten evaluatie wet zorg en dwang) afgelopen maand is er een interne audit uitgevoerd, de resultaten zullen een goede inkijk geven in wat goed en minder goed gaat. Deadline op actielijst aanpassen naar Q2.  232 (CFS reglement opzoeken en in Zo Werken Wij hangen) Er wordt gekeken of CFS in deze vorm moet blijven bestaan. JN vertelt dat er bekeken is of het proces anders ingericht kan worden, Rob Mak en Eric Paul Boeters zijn ermee bezig. Een voorstel gaat eerst naar de CFS commissie, dan naar BO en dan naar CCR.	
5.		<b>Bespreken zorgpunten ECZ - Jeanette Jongsma en Matijn Coret</b>  JJ en MC zijn door de CCR uitgenodigd om een aantal zorgen die leven te bespreken. De verstuurde mails hieromtrent heeft AKV doorgestuurd naar JJ. Er waren vooraf vragen geformuleerd, deze zullen puntsgewijs worden behandeld.  <b>Zijn de poli's onderbemand?</b> JJ vraagt om concreet voorbeeld, over welke poli of dienst gaat deze vraag? AvV vraagt of de poli's van GO en VP onderbezet. JJ antwoordt dat de doktersassistenten nu niet onderbezet maar 'onderbemenst' zijn, hier is uitbreiding nodig. Soms zijn er in tijden van vakantie/ziekte/scholing net iets te weinig mensen beschikbaar. Qua verpleegkundigen is er op VP 1 langdurig ziekte, t/m april heeft hier een uitzendkracht gezeten, nu zijn er nieuwe mensen gevonden.  <b>Hoe worden nieuwe poli's ingericht?</b> JJ: de AVG's zijn steeds meer bezig met gedragsproblemen terwijl die eigenlijk bij de gedragsdeskundigen horen. AVG'ers hebben voorgesteld om multidisciplinair te werken op poli's, die uitbreiding wordt nu gemaakt in alle regio's. Poli's zijn er voor hele werkgebied, dus ook voor cliënten buiten Zuidwester. Er is geen verdienmodel. Wachtlijsten zijn flink, soms ruim 100 wachtenden, daar valt iets te verbeteren. Om alle intramurale cliënten vlot te kunnen bedienen is 3,5 FTE aan AVG'ers nodig. we hebben ruim 7 FTE. Dus de intramurale zorg komt niet in gedrang door de extramurale zorg.  <b>Heeft ECZ meer verloop dan de rest van Zuidwester?</b> JJ heeft die indruk niet. We slagen er ook goed in om nieuwe medewerkers te werven als we vacatures hebben. Er zijn recent nog drie nieuwe HBO verpleegkundigen aangenomen. Met de drie vertrekkende	

	<p>medewerkers worden exitgesprekken gevoerd. De twee meest voorkomende redenen voor vertrek zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inhoudelijk, soms besluiten medewerkers dat zij hun horizon verbreden en in bijv. een ziekenhuis willen werken.</li> <li>- Het frustreert medewerkers soms om langdurig hetzelfde te moeten vertellen aan woonbegeleiders. JJ kan alleen signalen geven aan ZM's/RM's en bespreken hoe</li> </ul>	
	<p>zaken verbeterd kunnen worden. Ze probeert daarin samen op te trekken maar na het doorgeven van het signaal, ligt de taak verder bij de ZM's.</p> <p><b>Wat kan er gebeuren om bereikbaarheid structureel te verbeteren?</b> JJ antwoordt dat dit de doktersassistentes betreft; ze zijn vijf dagen per week bereikbaar via het bekende nummer met een bezetting van minimaal twee, soms drie doktersassistentes. We zijn ontzettend druk bezig de telefonische bereikbaarheid te verbeteren. Er lopen gesprekken om de techniek te verbeteren. Zo gaat er bijvoorbeeld in het systeem iets mis als er meerdere bellers tegelijk zijn, dan lijkt het alsof er opgehangen wordt, er is geen duidelijke wachtrij. LvW geeft aan dat het bij urgente zaken prima lijkt te verlopen, maar bij minder dringende zaken wordt soms gezegd dat men teruggebeld zal worden en dit duurt dan erg lang. Het zou kunnen helpen als er bijvoorbeeld een duidelijke tijd van terugbellen wordt gegeven, in het kader van verwachtingsmanagement. JJ ziet hierin niet de oplossing, het kost immers ook weer extra tijd om tijdens de telefoongesprekken steeds in de agenda's van de dokters te moeten kijken wanneer hij tijd heeft om terug te bellen. Een van de grote wensen is dat er een wachtrij komt waarin verteld wordt hoeveel wachtenden er voor je zijn.</p> <p>LM stelt voor dat er een antwoordapparaat wordt aangezet waarop men iets kan inspreken. Dan heeft de medewerker zijn vraag kunnen neerleggen. JJ vindt dit op zich een goed idee maar dit levert bij wisselingen van vroege/late dienst bijvoorbeeld onduidelijkheden op en je kunt op die manier niet triëren (medische prioriteit van de cliënt beoordelen). LM merkt op dat het een probleem is dat al jaren speelt, het duurt lang. JJ geeft aan dat het bovenaan haar urgentielijst staat. Het zit hem niet in onvoldoende inzet maar in technische uitdagingen, ze vraagt de leden om er vertrouwen in te hebben dat er actief aan oplossingen wordt gewerkt.</p> <p>LvW vraagt of de externe revalidatiearts er alleen is voor Hernesseroord of ook voor andere locaties, hij komt overigens pas als er een cluster van cliënten is om voor te komen. MC antwoordt dat het langskomen van de revalidatiearts een service is van het Van Wee Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. Als er voldoende cliënten zijn dan komt hij naar Hernesseroord, als er te weinig cliënten zijn dan moet de cliënt naar Dirksland, wij hebben daar geen invloed op, het is ziekenhuiszorg.</p> <p><b>Hoe zit met budgetten?</b> Er wordt gevraagd of er niet teveel geld van de Wlz naar het behandelcentrum gaat. JJ benadrukt dat dit niet aan de orde is, eerder omgekeerd. Van de ZZP-gelden gaat behandelgeld naar de woningen. De Nza geeft een verdeling aan, de interne verdeling van Zuidwester is dat behandelgelden niet naar het ECZ gaan maar op woning blijven. Hier worden gesprekken over gevoerd.</p> <p><b>Oude notitie Nico Jaspers</b>, in 2018 heeft de heer Jaspers een notitie naar het ECZ gestuurd over dokters/apothekers buiten Zuidwester. Op die notitie is nooit gereageerd. Daarna is er (nogmaals) een rapport toegestuurd maar ook deze tweede maal is er geen reactie gekomen. JJ is niet bekend met deze rapporten. AKV zal de bedoelde mails/documenten doorsturen naar JJ en MC.</p>	AKV

	<p><b>MDO's:</b> belangrijk punt van aandacht blijft dat alle partijen aanwezig zijn. De manier waarop MDO's nu georganiseerd worden maakt het lastig, je hebt met veel agenda's te maken. Er wordt gekeken hoe dit verbeterd kan worden.</p> <p>CW vindt een heel belangrijk speerpunt uit het auditvoorstel dat de communicatie tussen woningen en ECZ wordt verbeterd. JJ geeft aan het ECZ niet alle uitslagen die binnekomen gaat doorbellen, dit gebeurt alleen als er bijzonderheden zijn gevonden. Alle andere uitslagen kunnen opgevraagd worden. CW reageert dat nieuwe medewerkers dit soms niet weten, men wacht dan op elkaar. JJ geeft aan dat dit inderdaad een bekend verschijnsel is en dat er gesprekken worden gevoerd over hoe de wederzijdse communicatie verbeterd kan worden.</p>	
6.	<p><b>Jaarverslag 2020 geneesmiddelencommissie</b> Het is een mooi verslag geworden. Er zijn nog wat vragen n.a.v. het jaarverslag, deze zal AvV formuleren in een mail en opsturen naar de GMC. De vragen betreffen de volgende onderwerpen:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geen informatie voor aandachtsfunctionarissen wegens geen mogelijkheid tot bijeenkomsten door Corona;</li> <li>- Incidentmeldingen in Trias;</li> <li>- Medicatieoverdracht in de keten;</li> <li>- Implementatie koppeling Medimo en trombosedienst;</li> <li>- BEM, CCR wil graag de notitie over de borging ontvangen;</li> <li>- Afwezigheid van zorgmanagers bij workshop?</li> <li>- Dubbele controle medicatie zou nu digitaal zijn, hoe gaat dit in de praktijk?</li> </ul>	
7.	<p><b>Pauze</b></p>	
8	<p><b>Presentatie en bespreking concept woonlabelboek SVP - AT Osborne - Michel van Rooijen &amp; Hylke de Visser</b> Mares Voet kon vandaag niet aansluiten, Hylke de Visser was al betrokken bij het opstellen van het woonlabelboek, Michel van Rooijen is eerder aanwezig geweest in een CCR vergadering. MvR en HdV nemen de leden kort mee in het woonlabelboek: hoe steekt het in elkaar en wat het moet opleveren? Het woonlabelboek is ontwikkeld om het proces van verschillende regio's te stroomlijnen, er is een koppeling gemaakt met de persona's.</p> <p>LM neemt aan dat cliënten in een rolstoel op de begane grond gehuisvest worden. HdV bij voorkeur zullen deze cliënten inderdaad op gelijkvloerse woningen op de begane grond worden geplaatst. Als dit echt niet mogelijk is dan is een vereiste sowieso dat er grote buitenruimte is in de vorm van dakterrassen. LvW vult aan dat het in geval van nood een gevaarlijke situatie kan opleveren dat er op de Marrewijkpaden cliënten in rolstoelen in een bovenwoning wonen.</p> <p>Er wordt opgemerkt dat sommige hulpmiddelen, zoals een waterbed, in woonkamers veel ruimte innemen. HdV beaamt dit en geeft aan dat er in het woonlabel voor cliënten met een ernstig beperking is opgenomen dat er extra ruimte in de woonkamer moet zijn voor bijvoorbeeld rolstoelen en een waterbed.</p> <p>Bij het opstellen van het woonlabelboek is kennis en ervaring van medewerkers gebundeld. Zo wordt er bijvoorbeeld ook rekening gehouden met beddenliften etc. Het uitgangspunt voor de uitvoering van de regioplannen is straks dit woonlabelboek. Het streven is om ruim voor de zomervakantie de concept regioplannen klaar te hebben. De realiteitscheck op financiële haalbaarheid moet nog gedaan worden en dan zal na de zomervakantie het traject van OR/CCR/besluitvorming worden ingezet.</p> <p>CW heeft van RM begrepen dat er voor augustus nog drie sessies van 1,5 uur komen, dit is wel kort dag. Aan de CR is gevraagd wie deel wil nemen, CW vraagt zich af of de</p>	

		deelnemers ook voorgelicht worden aangezien niet iedereen voldoende kennis van zaken heeft. MvR geeft aan dat de regioplannen worden gemaakt via regionale werkgroepen, hij weet niet exact hoe de CR betrokken wordt. Als er behoefte is aan een presentatie als die hier nu gegeven wordt, dan kan hiervoor aangeklopt worden bij Marina vd Linden.	
9.		<b>Nieuws uit:</b>	
	a.	<b>Wetenschappelijk platform (Aad van Vliet)</b> Er is op dit moment geen nieuws te melden, er zijn geen vergaderingen geweest.	
	d.	<b>De regio's</b> Geen bijzonderheden.	
10.		<b>Mededelingen Raad van Bestuur</b>	
		JN en AKV hebben op hun verzoek een gesprek met de IGJ gevoerd. Het doel van dat gesprek was het ophalen van wat er in den lande gebeurt. De IGJ was een dergelijk gesprek niet gewend. In dit gesprek is ook afgestemd dat ze langskomen voor een thematisch bezoek over de Wzd, ze gaan bij veel organisaties langs, geen reden tot schrikken. Namens de CCR sluiten WK en AvV aan als afvaardiging CCR. De Inspectie komt heel de dag, ze voeren diverse gesprekken en aan het eind van de dag geven zij een eerste terugkoppeling. De uiteindelijke rapportage kan tot eind van het jaar op zich laten wachten.	
		Het Jaarbericht 2020 is verschenen zonder jaarverslag, dit komt o.a. door beleidsregels corona en het feit dat er een verschil van inzicht met de accountants is over afschrijving van activa. De RvT steunt AKV dat de afschrijving geschied zoals opgenomen. Als we dit doorzetten dan krijgen we mogelijk een verklaring met beperking van de accountant. We hebben met de banken en zorgverzekeraars gebeld om te vragen wat zij daarvan vinden, het is geen probleem. Dus we wachten het definitieve oordeel van de accountant af maar als de beperking er komt dan accepteren we dat een het geeft geen grote problemen.	
		Er zijn problemen met Fierit/Tenzinger, o.a. met betrekking tot declaraties dagbesteding zitten er veel fouten in de software. Er wordt hard aan gewerkt maar tot nu toe lukt het Tenzinger niet de problemen op te lossen. Zuidwester is in gesprek met een advocaat om Fierit/Tenzinger in gebreke te stellen, het is een slepend traject. We hebben ze gesommeerd terug te gaan naar de software zoals hij was voor 1 december 2020, toen werkte alles nog goed. Fierit/Tenzinger brengt nu in kaart wat daarvoor nodig is. Zuidwester heeft december 2022 een contract met deze partij. Wij moeten medewerking blijven verlenen aan verbetervoorstellen. Door deze situatie en de vertragingen als gevolg hiervan gaan bepaalde trainingen rondom het ECD voorlopig niet door.	
	a.	<b>Update RvT vergaderingen</b> Bij de RvT is de evaluatie van Route 2020 besproken. Er wordt gekeken naar een passend vervolg. Er wordt een nieuwe voorzitter RvT gezocht, de CCR heeft vandaag een advies over het profiel uitgebracht. Deze beide punten waren al bekend bij CCR, er is verder geen nieuws te melden.	
	b.	<b>Stand van zaken Corona maatregelen</b> Afgelopen vrijdag is er een persconferentie geweest, een aantal onderdelen van de versoepelingen van 4 worden nu tegelijk genomen met de versoepelingen van stap 3. Berichtgeving wat dit voor Zuidwester betekent, wordt opgesteld en zal vandaag verstuurd worden, we volgen de landelijke richtlijnen.	
	c.	<b>Stand van zaken IGJ</b> De meldingen aan de Oosterschelde 3, 5, en 8 zijn afgerond. In de afsluitende brief van de IGJ inzake Oosterschelde 3 staat een zin die ongelukkig geformuleerd is, zo vindt ook de CCR. JN legt uit dat er een afweging is gemaakt of we dat terugkoppelen aan de Inspectie middels een brief. Daar is niet voor gekozen aangezien het niets oplevert. AKV neemt het wel mee in het gesprek met de IGJ. Zij komen op 1 juni a.s. langs voor een thematisch bezoek in het kader van de Wzd.	

	<p>Er zijn twee melding in HWR, deze zijn samen onderzocht en in een gecombineerde rapportage aangeleverd bij de IGJ. We zijn in afwachting van hun reactie.</p> <p>Er was een nieuwe melding aan de Oosterschelde 5, wij zijn het onderzoek gestart maar de IGJ heeft teruggekoppeld dat er geen meldplicht was in deze casus en dus hoeft de rapportage t.z.t. niet opgestuurd naar de IGJ.</p> <p>De rapportage over de melding aan het Hollands Diep 31 wordt deze week naar de IGJ gestuurd.</p>	
11.	<p><b>Rondvraag</b></p> <p>De stand van zaken projecten is sinds kort opgenomen in de nieuw opgezette “kwarap” (kwartaalrapportage). JN vraagt de aanwezigen hoe zij deze verandering ervaren. AvV en WK hebben de kwartaalrapportage besproken met Rob Mak in hun periodieke overleg. De kwarap is een overzichtelijk stuk geworden waar alle informatie gebundeld staat. AvV en WK vinden deze werkwijze prettig.</p> <p>AvV heeft gelezen dat Zuidwester in Zeeland digitaal actief is, er is een contract afgesloten voor digitale dagbesteding. De CCR zou hier graag meer informatie over willen. CW geeft aan dat het niet besproken is in vergadering van de CR Zeeland, een en ander is pas kort geleden geregeld. De vice voorzitter van de bewonersraad is betrokken. AKV geeft aan dat contracten als deze echt regionale zaken zijn. Alleen Zuidwester brede onderwerpen die cliënten betreffen worden gedeeld met de CCR.</p> <p>WK heeft n.a.v. de nieuwsbrief gevraagd naar de mogelijkheid corona testen beschikbaar te stellen voor vrijwilligers (i.p.v. alleen medewerkers). AKV geeft aan dat zijn vraag is doorgezet naar de corona werkgroep. Er wordt naar gekeken.</p>	
12.	<p><b>Sluiting</b></p> <p>De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.</p>	