

Verslag CCR-vergadering

12 juli 2021 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie: 0.06

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet, voorzitter CCR	AvV
De heer Wim Klepper	WK
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Cobie Weiden	CW
Mevrouw Angeline van Oranje	AvO
Mevrouw Angélique Koevoets, Raad van Bestuur	AKV
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit	JN
De heer Leen van Winkelhof	LvW
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (verslaglegging)	CJ
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Punt 5: Marco van Duijn, strategisch adviseur HR	MvD
Punt 5: Lausanne Koenraadt, expert verzuim	LK
Punt 7: Esmee van Nieuwpoort, junior expert leren en ontwikkelen	EvN
Punt 9d: Rob Mak, concerncontroller	RM

Nr.		Onderwerp en status	Actie
1.		Opening De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.	
2.		Mededelingen CCR De lijst met mededelingen wordt kort doorgenomen. AvV wijst daarbij in het bijzonder op pt. 5: de reparatie van de Wzd door de Tweede Kamer waarbij o.m. het stappenplan wordt vereenvoudigd; een door de werkplaats "Juridische kennis: het zit zo" uitgebrachte FAQ met veel gestelde vragen over het thema medisch beroepsgeheim en privacy en beroepsgeheim in relatie tot justitie en politie en de informatiekaart van de Nza met een overzicht van bekostiging van innovatie en preventie in de langdurige zorg.	
3.	a.	Ingekomen stukken De ingekomen stukken worden ter kennisgeving aangenomen.	
	b.	Uitgegangne stukken Er zijn geen stukken die nadere toelichting behoeven.	
4.	a.	Verslag laatste vergadering Aanpassen: LvW was wel aanwezig en het actiepunt over de cijfers van VP hoort bij LM. Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 31 mei 2021 wordt met deze aanpassingen vastgesteld. N.a.v. het verslag: LM was teleurgesteld over de antwoorden van Jeanette Jongsma. AKV geeft aan dit jammer te vinden. JJ heeft binnen de mogelijkheden die er nu zijn volgens haar prima antwoord gegeven, AKV staat achter deze antwoorden. AvV benadrukt dat de bereikbaarheid van de medische dienst een verbeterpunt blijft, dit kan ook niet in een paar weken opgelost worden. AKV geeft nogmaals aan dat Zuidwester er echt volop mee bezig is en dat het inderdaad frustrerend is dat er geen snelle oplossing voor is. Het probleem zit vooral in de techniek en bij het bedrijf dat die techniek moet leveren. AvV geeft aan dat er in 2014/2015 al een zeer uitgebreide werkgroep over (de gebrekkige) communicatie met ECZ/medische dienst is geweest, daar is een rapport uitgekomen met aanbevelingen. Helaas hebben die uiteindelijk niet tot een oplossing geleid. Er wordt geopperd dat het misschien al helpend is als er in de nieuwsbrief aan verwanten een mededeling komt te staan dat aan de verbetering van de communicatie hard gewerkt wordt. JN gaat dit regelen voor de nieuwsbrief van september. N.a.v. de bespreking van het woonlabelboek: er wordt gevraagd op welke manier de CR-en meegenomen gaan worden in de regioplannen, zij hebben nog niets gehoord. AKV zal dit	JN AKV

	navragen.	
b.	<p>Actielijst De actielijst wordt doorgenomen.</p> <p>Punt 223 kan van de actielijst af. Punt 234: als we in september fysiek kunnen vergaderen kan Roxanne uitgenodigd worden. Punt 241: de notitie van Nico Jaspers is doorgestuurd naar Jeanette Jongsma, er wordt nog gewacht op haar reactie -> actielijst.</p> <p>LvW kaart aan dat hij teleurgesteld is in het contact met Zuidwester na het overlijden van zijn zoon. Hij waardeert de bloemen maar daarna heeft hij niets meer vernomen. Hij vraagt zich af of er bij personeel betere nazorg is in soortgelijke situaties. Dat er bijvoorbeeld na een paar maanden even contact opgenomen wordt hoe het nu gaat. AKV maakt haar excuses. Zij heeft de mail van LvW destijds onterecht opgevat als dat hij geen prijs stelde op contact en in rust wilde rouwen. Voor personeel is er een protocol, ook voor cliënten is het beschreven maar is het ook aan de Zorgmanager op welke manier hij er precies invulling aan geeft.</p>	
5.	<p>Update Duurzame Inzetbaarheid - Marco van Duijn / Lausanne Koenraadt</p> <p>MvD en LK geven a.d.h.v. een presentatie een update over het project Duurzame Inzetbaarheid. De presentatie zal bij het verslag worden gevoegd.</p> <p>Er was expertise en focus nodig op complexe en langdurige verzuimgevallen. Met de komst van de verzuimregisseur is het langdurig verzuim bij Zuidwester gedaald. Bij de écht medische gevallen is invloed op het verloop uitoefenen natuurlijk lastig. Daarnaast is er ook wat werk gerelateerd verzuim. Het is belangrijk dat signalen tijdig oppakt worden. Frequent verzuim kan een voorbode zijn van langdurig verzuim, hier moet focus op zijn in verzuimgesprekken.</p> <p>Om de vacatureruimte goed in het MIS te krijgen, moeten eerst de problemen met Fierit opgelost worden.</p> <p>De PNIL grafiek laat zien hoeveel er is ingehuurd van week tot week. In 2021 ligt het aantal PNIL significant boven 2019/2020. Hier zijn diverse oorzaken voor: 'lastige' doelgroepen, hoog ziekteverzuim, arbeidsmarktkrapte. Een en ander lijkt niet minder te gaan worden op korte termijn. We hadden verwacht dat iets PNIL zou gaan dalen, hadden het daarom niet zo ruim begroot. Deze grafiek gaat over Zuidwester breed, daardoor is het niet inzichtelijk waarvoor PNIL precies is ingezet, dit is wel per regio bekend.</p> <p>Er is een roosterprocesgroep opgericht, Nettie de Jong heeft hier zitting in voor de borging. Er zijn al veel roostertrainingen gedaan, na de zomer volgt nog een deel. Alle teams in de regio's hebben uitleg gekregen over het roosterproces, "van rennen naar plannen".</p> <p>De trainingen voor het programma Fit en Vitaal zijn uitgesteld. We hadden al willen starten met de website behorend bij Fit en Vitaal. Hierop komen tips, trainingen, voorlichting over voeding, beweging etc. Er is nu helaas nog onvoldoende budget en menskracht om dit goed op te zetten. Dit idee is uitgewerkt met een klankbordgroep, dus de input en behoefte van medewerkers is meegenomen. Buiten Zuidwester zijn er al andere varianten op onze eigen site dus medewerkers kunnen hier ook hun informatie halen. In de toekomst zullen we zeker kijken wat we kunnen leren en gebruiken van wat andere zorgorganisaties aanbieden.</p> <p>Er zijn afspraken gemaakt met Bedrijfsfitness NL, vanaf 1 september kunnen medewerkers zich aanmelden bij een groot aantal fitnessorganisaties, yoga aanbieders etc.</p> <p>De laatste weken is het aantal vacatures flink opgelopen, de laatste tussenstand is 60 open vacatures. Door centraal recruitment hebben we nu beter zicht op waar de vacatures zijn. In het verleden verdwenen vacatures omdat er niemand te vinden was, deze staan nu weer op de lijst.</p> <p>De EVC trajecten zijn goed opgestart, er zijn reeds gesprekken gevoerd en de eerste EVC trajecten worden opgestart.</p>	

	<p>WK vraagt hoe Zuidwester omgaat met medewerkers die geen opleiding meer willen volgen. MvD antwoordt dat dit per situatie bekeken wordt. Als de medewerker bijvoorbeeld bijna met pensioen gaat dan ligt het anders dan bij een hele jonge medewerker. In de zorg is het uitgangspunt wel dat je een leven lang blijft leren, dus stilstaan kan eigenlijk niet. In sommige gevallen kan het betekenen dat er een andere functie binnen Zuidwester wordt gezocht die beter past bij het opleidingsniveau van de medewerker. En als we er echt niet uitkomen dan kan ontslag als laatste stap genomen worden. Hierdoor krijg je dan wel meer vacatures, maar het is wel eerlijk en duidelijk, en die dingen horen bij goed werkgeverschap. Het is oneerlijk als de ene medewerker met diploma hetzelfde verdient als de andere medewerker zonder het diploma.</p> <p>Zuidwester heeft een nieuwe arbodienst: ENRGY. Een mooie verandering en hiermee verwachten we een positief korte termijn effect: een werkvermogen-specialist neemt na twee weken ziekteverzuim al contact op met de medewerker. Dit was altijd na zes weken. Er wordt in bepaalde gevallen actief gezocht naar alternatieve werkzaamheden, je kunt met een gebroken been bijvoorbeeld niet op de woning staan maar wel administratieve taken doen.</p> <p>MvD en LK worden bedankt voor hun aanwezigheid en update.</p>	
6.	Pauze	
7.	<p>Uitkomsten/aanbevelingen onderzoek driehoekskunde - Esmee van Nieuwpoort</p> <p>EvN werkt bij het Leercentrum en zij is driehoeksambassadeur. EvN hoorde regelmatig signalen dat medewerkers vonden dat de driehoek niet voor hen werkte omdat ze bijvoorbeeld cliënten in appartementen hebben en/of dat cliënten zichzelf vertegenwoordigen. Als zij hen vervolgens wat verder erover sprak, dan zagen de medewerkers wel in dat de driehoek ook voor hen kon werken.</p> <p>Op vragen om input voor haar onderzoek hebben van de 1600 cliënten zich er 5 (uit diverse regio's) hiervoor aangemeld en deelgenomen. EvN kon vanwege corona niet naar de locaties en moest communiceren via persoonlijk begeleiders en ervaringsdeskundigen.</p> <p>Ook bij verwanten was de animo niet groot. Er hebben 4 verwanten deelgenomen aan het onderzoek, dit was ook tegenvallend. Bij de evaluatie kwaliteit van zorg in 2020, waar de driehoek ook naar voren kwam, hebben 173 verwanten hun mening gegeven. In beide gevallen kwam er een beeld uit van weinig vertrouwen, een onstabiele bezetting, en dat men vindt dat er een verbeteringslag gemaakt kan worden bij de randvoorwaarde "er echt voor willen gaan".</p> <p>Verder zijn er 20 professionals die de vragenlijst hebben ingevuld.</p> <p>In alle groepen kwam terug: kies nieuwe pb'er op basis van kwaliteiten in plaats van automatisch de vervanger aan de cliënten koppelen. CW geeft aan dat het ook veel vraagt van nieuwe pb'ers om afspraken te plannen, gesprekken te voeren en verslagen te schrijven. EvN is van mening dat de taken gesplitst zouden kunnen worden. Benut daarbij de aanwezige kwaliteiten.</p> <p>Er wordt gevraagd wat het verschil in taken nu precies is tussen driehoeks-ambassadeurs en systeemtherapeuten. Driehoeks-ambassadeurs zijn gericht op team en casus. De systeemtherapeut is meer gericht op verwanten bij een verstoorde relatie, welke verwachtingen leven daar, hoe kunnen we elkaar vinden? Systeemtherapeuten zijn gedragsdeskundigen en worden aangestuurd door het ECZ. Er zijn er nu twee, de derde is in opleiding. Een systeemtherapeut kan bijvoorbeeld ingeschakeld worden als we zien dat er bij cliënt goede resultaten worden geboekt op gedrag, maar dat de lijn in het weekend thuis niet wordt doorgezet. Dan kan de systeemtherapeut begeleiding bieden.</p> <p>Sjoerd Egberts (Drienameik) heeft meegelezen met het verslag van EvN. Hij gaf ook als aanbeveling: richt je op kleine situaties en niet op organisatie brede zaken. Liever kleine driehoeken die goed functioneren dan prachtige grote bijeenkomsten waar weinig uitkomt.</p>	

	<p>Er wordt gevraagd of EvN als ambassadeur ook feedback vanuit de locaties heeft ontvangen. Bijvoorbeeld dat men na het volgen van trainingen over driehoekskunde het één en ander in praktijk heeft gebracht. Ook om op die manier de trainingen te kunnen verbeteren. EvN bevestigt dit, de trainingen zijn op maat.</p> <p>EvN noemt vervolgens haar aanbevelingen, deze staan in de volgorde waarvan zij vindt dat ze uitgevoerd zouden moeten worden.</p> <p>AKV vraagt of er aanbevelingen zijn vanuit cliënt- of verwantperspectief. EvN antwoordt dat dat nog niet het geval is, zij heeft de professional als leidend bestempeld en daar eerst focus op gelegd.</p> <p>AvV vraagt wat er nu gedaan gaat worden met het rapport. AKV geeft aan alle informatie nu ook voor het eerst te horen. De respons is in aantal wel mager helaas. Ze neemt het graag integraal mee in de meerjarenvisie, daar is plek voor driehoekskunde.</p> <p>De PowerPointpresentatie zal met het verslag meegestuurd worden naar de CCR, op een later moment volgt het hele rapport.</p> <p>EvN wordt bedankt voor haar aanwezigheid en presentatie.</p>	
8.	Nieuws uit:	
	<p>a. Stand van zaken projecten (Jantien Nagtegaal) Geen nieuws, binnenkort wordt de kwartaalrapportage weer verspreid en zal er een bespreking met de concern controller zijn.</p>	
	<p>b. Wetenschappelijk platform (Aad van Vliet) Ervaringsdeskundige Jelle de Vos heeft zich teruggetrokken, hij heeft teveel andere verplichtingen. Els Kievit zoekt een vervanger voor hem. In de vergadering is gesproken over de Balansschaal, Lynda Akkermans heeft een presentatie gegeven op het IASSIDD congres in Amsterdam. CJ vraagt deze presentatie bij haar op en zal hem aan de CCR leden toesturen. Verder zal Lynda gevraagd worden in het najaar aan te sluiten bij een CCR vergadering om te komen vertellen wat de uitkomsten van de Balansschaal betekenen voor onze cliënten.</p> <p>Ook Wouter de Wit heeft op de IASSD een presentatie gegeven over zijn project “seksuele gezondheid”.</p> <p>Er wordt door het PWO gekeken of er iemand een studie wil verrichten naar sociaal media en vriendschappen. Er ligt al een pakket klaar voor indiening van dit project bij het ZOF, maar de gedragsdeskundige die deze studie zou verrichten, heeft zich teruggetrokken.</p>	CJ
	<p>c. De regio's De leden hebben geen bijzonderheden te melden.</p>	
	<p>d. Stand van zaken IGJ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hollands Diep 31: we wachten op de reactie van de IGJ op onze toegestuurde rapportage. - De melding aan de Boezemkade/Kloosring is afgesloten door de IGJ, AvV heeft de afsluitbrief ter informatie ontvangen. - De IGJ heeft ons de conceptrapportage over het thematisch bezoek Wzd gestuurd, Zuidwester mag reageren op feitelijke onjuistheden. Alle betrokkenen van het bezoek hebben de conceptrapportage toegestuurd gekregen met de vraag na te lezen op feitelijke onjuistheden bij het gesprek waarbij zij aanwezig waren. Er is één feitelijke onjuistheid gemeld, deze zal met de IGJ gedeeld worden. In het najaar volgt er een totaalrapport, deze zal aan de CCR toegestuurd worden. 	CJ
9.	<p>Mededelingen Raad van Bestuur Regiomanager HWR Linda Hagemans is ziek, Gerlinde Plomp neemt voorlopig waar als RM in regio HWR.</p>	
	<p>a. Update RvT vergaderingen De laatste vergadering ging vooral over de jaarrekening en de relatie met de accountant, Rob Mak sluit aan bij punt 9d om hier verder over te vertellen.</p>	

	<p>b. Procedure selectie voorzitter RvT Er zijn vier gesprekken gevoerd, het waren goede kandidaten. Over twee kandidaten was iedereen het eens, deze zijn doorgegaan en uiteindelijk is er één kandidaat overgebleven, A.s. donderdag spreekt de kandidaat met een afvaardiging van de CCR. A.s. vrijdag wordt met de kandidaat een verdiepend gesprek gevoerd. Daarna wordt er teruggekoppeld aan Boer en Kroon (W&S bureau). Er wordt gevraagd of er regels zijn voor in hoeveel RvT's iemand mag zitten en of die persoon ook in een RvB mag zitten. AKV geeft aan dat dat aantal RvT's niet is vastgelegd, maar dat er in ieder geval geen sprake van belangenverstremming mag zijn.</p>	
	<p>c. Strategiedag meerjarenstrategie + uitkomsten evaluatie Route 2020 WK was namens de CCR bij deze bijeenkomst. Hij vond het een zinvolle dag. De uitkomsten van evaluatie Route 2020 geven mooie aanbevelingen. De ambities richting 2020 zijn te fors gebleken. In de toekomst moeten we waken dat we niet teveel hooi op de vork nemen. AKV geeft de brede tijdlijn aan: er wordt nu gewerkt aan de meerjarenvisie, we willen hem dit jaar afhebben. Daarna moet er invulling aan gegeven worden, dit vragen we aan de zorgprofessionals zelf, dit wordt niet gedaan aan de bestuurstaafel. We gaan vasthouden wat er bij route 2020 goed ging en zullen daarnaast een aantal dingen wezenlijk anders gaan doen.</p>	
	<p>d. Stand van zaken jaarrekening 2020 - Rob Mak Het is de gewoonte om de jaarrekening te deponeren rond 1 april. Dit jaar hebben we daar vanaf gezien wegens onduidelijkheid over de berekeningen rondom de Covid beleidsregels. De hoop was nu de jaarstukken per 1 juni te deponeren, maar er is een dispuut met de accountant rondom de boekhoudkundige verwerking van een eenmalige afschrijving van activa. Daardoor zijn we het nog niet eens over het uiteindelijke resultaat. Vrijdag wordt een definitief afrondend gesprek gevoerd, de verwachting is dat we dan binnen een week de jaarrekening definitief kunnen vaststellen. Als het zo ver is dan gaat hij daarna naar de CCR en RvT ter goedkeuring waarna hij gedeponereerd kan worden. Welk besluit er ook valt over uiteindelijke vorm, er is een positief resultaat. We voldoen hoe dan ook aan alle eisen die gesteld zijn door stakeholders als zorgkantoren en banken. Vanwege de covid regelingen is er landelijk uitstel verleend tot 1 oktober, wij hopen die tijd niet nodig te hebben. Alle afrekeningen rondom covid beleidsregels zijn afgewikkeld en goedgekeurd door de zorgkantoren en de accountant. De eerdergenoemde afschrijving gaat over een bedrag van 1,7 miljoen euro. De kosten die het dispuut met de accountant nu opleveren, zijn uiteraard ook onderwerp van gesprek.</p>	
	<p>e. Voorkomen en inzetten van crisisplaatsen (n.a.v. instemmingsaanvraag) De CCR vraagt of het bieden van crisiszorg extra geld gaat kosten en of we dit kunnen declareren bij het zorgkantoor. AKV geeft aan dat crisiszorg altijd kosten met zich mee heeft gebracht, de nieuwe werkwijze zal juist minder kosten met zich brengen. Zo moest er bijvoorbeeld een keer voor een crisisplaats een Centerparcs huisje en drie ZZP-ers gehuurd worden. In de nieuwe werkwijze gaan we rekening houden met toekomstige crisiszorg, zo kunnen we beter omgaan met de beschikbare middelen. Het zorgkantoor zal bij de nieuwe werkwijze sneller onze kosten vergoeden omdat we dan ook zware crisisplaatsen kunnen bieden. Zuidwester wil woningen reserveren waar crisiscliënten geplaatst kunnen worden. Er zal op korte termijn op Goeree Overflakkee gestart worden door een aantal plaatsen binnen een bestaande woning leeg te maken voor crisiszorg. Dit levert een combinatie op tussen vaste bewoners en crisiszorg. De tijd zal leren of er ook een doorstroomblocatie elders moet komen. Het liefst willen we die plaatsen op twee plekken tegelijk hebben zodat de woningen onderling kunnen sparren en de ene woning even tot rust kan komen terwijl er op de andere woning dan crisisplaatsing mogelijk is. Huisvesting is daar nog niet klaar voor, dus daarom zal er eerst met één woning gestart worden. Eén en ander wordt meegenomen in de regioplannen, regio's draaien niet op voor de kosten van de leegstand, dit wordt omgeslagen naar Zuidwester breed.</p>	

	<p>Bianca Hoitzing heeft nu twee locaties op het oog, uiteraard wordt er vooraf met verwanten overlegd worden.</p> <p>De CCR wil meegenomen worden in de uitwerking van het plan. AKV vult aan dat er ook veel aandacht is voor het voorkomen van een crisis.</p> <p>De CCR stemt in met de instemmingsvraag.</p>	
f.	<p>Stand van zaken corona maatregelen</p> <p>We houden constant de ontwikkelingen in de gaten. Als er weer nieuwe maatregelen nodig zijn dan zal de CCR uiteraard op hoogte gebracht worden.</p> <p>Voor een aantal cliënten was de drempel naar de GGD te hoog, we mogen die vaccins nu zelf zetten. Er wordt ook gekeken naar we 12 tot 15 jarigen mee kunnen nemen in de vaccinaties.</p>	
g.	<p>Stand van zaken medezeggenschapsregeling</p> <p>CJ en JN zullen a.s. donderdag samen de uitkomsten van de CCR themadag vertalen naar het model medezeggenschapsregeling.</p>	
h.	<p>Filmpje Hernesseroord</p> <p>De leden zijn enthousiast over het filmpje, geeft een mooi beeld. Jammer dat het geluid het tijdens de bijeenkomst van AM het niet deed. Zuidwester gaat van AM eisen dat dit filmpje met geluid op site AM wordt geplaatst. Dan is het voor kopers duidelijk welke doelgroep er op Hernesseroord woont.</p>	
10.	<p>Rondvraag</p> <p>JN deelt mee dat er een instemmingsvraag richting de CCR komt vanuit de vakgroep AVG over hoe om te gaan met de griepvaccinatie dit jaar (omtrent het efficiënt inregelen van toestemming).</p> <p>JN geeft aan dat onze externe audit voorheen onder ISO 9001 viel. Er wordt een advies uitgebracht tot overstappen naar HKZ zorg en welzijn. JN wil graag weten of dit ter instemming of ter advisering naar de CCR moet. Dit blijkt ter advisering te zijn. Er wordt besproken dat deze overstap vanuit de gemeenten is goedgekeurd.</p> <p>Er wordt gesproken over het organiseren van een “broers- en zussendag”. AvV geeft aan dat dit vroeger jaren georganiseerd is maar dat het animo sterk afnam. Het lijkt beter om het dan breder te trekken en er een “familiedag” van te maken.</p> <p>LM vindt het wenselijk dat bijvoorbeeld bij enquêtes e.d. de hyperlinks korter gemaakt worden. Zeker als enquêtes via post verspreid worden is een lange link overtypen erg foutgevoelig. Dat deze stukken soms toch via post komen heeft te maken met het incomplete adresbestand, het is positief dat in de nieuwsbrief stond dat hier wel goede vorderingen mee worden gemaakt!</p> <p>AvV geeft aan dat zijn iPad en toetsenbord aan vervanging toe zijn. CJ zal een nieuwe voor hem bestellen bij IT.</p>	
11.	<p>Sluiting</p> <p>De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.</p>	