

## Agenda en verslag vergadering Centrale Cliëntenraad Stichting Zuidwester

**Datum** : 22 november 2021  
**Tijdstip** : 09.30 – 12.35 uur  
**Aanwezig** : Aad van Vliet (voorzitter)

**Aanwezig:** Aad van Vliet (voorzitter), Huybert van Eck (RvT), Angélique Koevoets (RvB), Leo Molendijk, Jantien Nagtegaal, Wim Klepper, Angeline Oranje, Cobie Weiden, Leen van Winkelhof

**Gedeeltelijk aanwezig:** Liesbeth van der Sluijs, Rob Mak

**Verslag:** Esther Knops

| Nr. |       | Onderwerp en status   | Actie |
|-----|-------|---|-------|
| 1.  | 09.30 | <p><b>Opening – vaststellen agenda/ Benoeming Angeline Oranje als lid CCR</b><br/> De voorzitter opent de vergadering en heet een ieder welkom. Extra welkom aan Huybert van Eck die de gehele vergadering bijwoont.</p> <p>Angélique Koevoets geeft aan heel blij te zijn om Angeline Oranje officieel te benoemen tot lid CCR, na een lange stageperiode. Bloemen ter felicitatie worden thuisbezorgd. Angeline Oranje zegt dat ze hoopt een toegevoegde waarde te gaan zijn voor de CCR.</p>   |       |
| 2.  | 09.35 | <p><b>Kennismaking met voorzitter Raad van Toezicht</b><br/> Een voorstelronde wordt gedaan. Huybert van Eck introduceert zichzelf.</p>   |       |
| 3.  | 09.40 | <p><b>Verslag vorige vergadering</b><br/> Het verslag wordt besproken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Opening:</b> Cobie Weiden vraagt de opmerking bij de opening weg te laten.</li> <li>- <b>Teamreflectie:</b> Leen van Winkelhof vraagt of er verwanten bij de teamreflecties betrokken zouden moeten zijn. Jantien Nagtegaal antwoordt dat signalen van verwanten en cliënten belangrijk zijn en dat deze meegenomen moeten worden, echter, teamreflecties hebben een ander doel. Het ophalen van signalen van cliënten en verwanten moet vóór de teamreflectie plaats vinden met de vraagstelling “hoe zijn we daar als team mee omgegaan”. In driehoeks-bijeenkomsten wordt in gesprek gegaan met cliënten en verwanten. Zuidwester beter dit beter gaan oppakken.</li> </ul> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> |       |
| 4.  | 09.50 | <p><b>Actielijst</b><br/> De actielijst wordt bijgewerkt.</p>   |       |
| 5.  | 10.00 | <p>Ingekomen en uitgegane stukken</p> <p><b>Ingekomen stukken</b><br/> 39. <i>Van Cobie Weiden: Zijn er uren vastgesteld voor het werk van de Pb’er? Zijn er niet. Onderdeel van zijn of haar werkpakket.</i> Jantien Nagtegaal zegt dat in de ontwerpafels aan bod komt wat men als medewerker nodig heeft om het werk beter te kunnen doen. PB’er is een rol en geen functie.</p> <p><b>Uitgegane stukken</b><br/> Geen opmerkingen.</p>  |       |
| 6.  | 10.10 | Mededelingen CCR  |       |

|    |       |   |  |
|----|-------|---|--|
|    |       | <p>7. <a href="http://www.vgn.nl">www.vgn.nl</a>: en expertgroep van huisartsen, AVG, SO's en een wetenschapper hebben op verzoek van VWS nagedacht over de praktische vervolgstappen voor de toekomstbestendige inrichting van de medisch generalistische zorg. Uit het onderzoek komen 8 aanbevelingen, w.o. het recht op een huisarts voor een ieder met een Wlz-indicatie. Die huisartsen zouden deze mensen dan ook moeten beschouwen als een doelgroep waaraan het basisaanbod medische zorg moet worden verleend. De specialistische expertise van AVG's en SO's zou beschikbaar moeten zijn voor alle Nederlanders. Daarom zouden SO's, AVG's en huisartsen niet aan één plek gebonden moeten zijn voor het verleden van zorg.</p> <p>Angélique Koevoets vult aan dat het gaat om de beschikbaarheid van huisartsen. Veelal zijn ze er niet, en paar die er wel zijn, kiezen niet voor onze cliënten als patiënt. Zuidwester heeft gelukkig voldoende AVG's in dienst die goed in de materie zitten en die van armoe ook het werk van de huisarts (medisch generalistische zorg) op zich nemen.</p>   |  |
| 7. | 10.20 | <p><b>Diepteanalyse PNIL</b></p> <p>Angélique Koevoets zegt dat Zuidwester vorig jaar is gestart met het project Duurzame Inzetbaarheid Personeel (DIP). De resultaten hiervan zijn zichtbaar. Het langdurig verzuim is dalende, echter, de PNIL inzet loopt niet terug. De vraag is waar dit aan ligt en daarvoor is een goede analyse van belang. De analyse, die bestaat uit vier onderdelen, is nu toegezonden aan de CCR leden. De onderdelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een analyse van de top5 locaties voor PNIL inzet</li> <li>Een analyse van HR gerelateerde vraagstukken</li> <li>Een analyse van Kwaliteit gerelateerde vraagstukken</li> <li>Plaatsingsbeleid: prognose vs. realisatie</li> </ul> <p>Deze wordt besproken in de vergadering.</p> <p>De discussie leidt tot een aantal <b>vragen/ opmerkingen</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Uitzendkrachten:</b> Leen van Winkelhof merkt op dat het niet meer zo vaak voorkomt dat er onbekende medewerkers (uitzendkrachten) werkzaam zijn. Er komen steeds meer "vaste" PNIL'ers. Dit noemt hij een positieve ontwikkeling.</li> <li>- <b>Coördinerend begeleider:</b> Cobie weiden vraagt naar de noodzaak van deze functionaris. Er zijn toch coaches? Geantwoord wordt dat coaches soms niet aan de vraag kunnen voldoen omdat het hier gaat om cliënten met een complexe zorgvraag en ernstige gedragsproblematiek. De medewerkers hebben dan behoefte aan extra ondersteuning.</li> <li>- <b>Uitstroom personeel:</b> Wim Klepper zegt dat de uitstroom van personeel in regio Goeree-Overflakkee 29% is. Wim vraagt wat de oorzaak hiervan is en of er exitinterviews gehouden worden. Angélique Koevoets antwoordt dat het voeren van exit gesprekken niet is belegd bij de zorgmanager maar bij HR. Die gesprekken vonden slechts incidenteel plaats. Zuidwester is hierin een verbeter slag aan het maken. Het exitgesprek gebeurt nu steekproefsgewijs. De reacties zijn divers: bij de één viel de doelgroep viel tegen, bij andere viel het tegen dat er weinig vaste collega's waren. Wat vaak gehoord wordt, is dat het rooster te flexibel was. Dat gaf vooral bij</li> </ul> |  |

|     |       |   |    |
|-----|-------|---|----|
|     |       | <p>mensen met kleine kinderen. Dit is het afgelopen jaar zeker een bottleneck geweest.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Inwerkprogramma</u>: Leo Molendijk vraagt naar het inwerkprogramma. Zijn er stappengenomen om iemand goed te begeleiden bij het nieuwe werk? Angélique Koevoets zegt dat binnen het project DIP het “onboarding programma” onder de loep is genomen. Op het moment dat we iemand vast in dienst nemen wordt de medewerker nu eerst ingewerkt in een team waar het goed loopt, en daarna stromen ze pas in in het team waar ze gaan werken. Daar lopen ze eerst nog dubbel en daarna worden ze pas ingezet. Er wordt dus hard aan gewerkt om de nieuwe medewerkers te binden en te boeien.</li> </ul>   |    |
| 8.  | 10.35 | <p><b>Uitkomsten Clienttevredenheidsonderzoek CTO</b><br/> Er is een respons van 24%, maar niet alleen van cliënten. Het CTO is grotendeels ingevuld door wettelijk vertegenwoordigers.<br/> Het bureau, die dit onderzoek heeft uitgezet, heeft aangegeven dat het resultaat wat gekleurd is doordat het is afgenomen in coronatijd.</p> <p>Er zijn grote verschillen zichtbaar tussen de regio's. De resultaten zijn besproken met de regiomanagers en zij hebben dit met hun zorgmanager en deze vervolgens met het team besproken.</p> <p>Jantien Nagtegaal zegt dat de uitkomsten gedeeld gaan worden op intranet en via de nieuwsbrief voor de verwanten en cliëntvertegenwoordigers. Communicatie volgt nog.</p> <p><b>Vragen/ opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Regio Zeeland</u> Cobie Weiden vindt het heel positief om te zien dat regio Zeeland best goed presteert en geeft aan dat het een goede kijk is op wat andere instellingen in heel Nederland doen.</li> <li>- <u>Uitsplitsing naar regio's</u>: <b>Jantien Nagtegaal</b> gaat na of er van de gehele rapportage en uitsplitsing naar regio's beschikbaar is en stuurt deze na indien dit het geval is.</li> <li>- <u>Coronatijd</u>: Huybert van Eck vraagt hoe de uitkomsten te plaatsen met de nuancering in coronatijd. Aad van Vliet antwoordt dat die nuancering er met name is voor de dagbesteding. Door Corona kon gedurende een grote tijd de dagbesteding alleen plaatsvinden op de woning. Een aantal mensen heeft dit als fijn ervaren. Angélique Koevoets vult aan dat dit met name voor ernstig meervoudig beperkte (EMB) cliënten meer rust gaf. Echter, voor groepen waar cliënten met gedragsproblemen wonen, is het heel lastig geweest.</li> </ul> | JN |
| 9.  | 10.40 | <p><b>Filmpje AM</b><br/> Ter kennisname.</p>   |    |
| 10. | 10.45 | <p><b>Filmpje nieuwe medewerkers</b><br/> Ter kennisname.</p>   |    |
| 11. | 10.50 | <p><b>Nieuws / stand van zaken</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Kwartaalrapportage/ Projecten</u>: De kwartaalrapportage is separaat besproken met Rob Mak.</li> <li><u>IGJ</u>: Jantien Nagtegaal zegt dat er nog één lopende melding is van een incident in regio Voorne-Putten waarvan vorige week de onderzoeksrapportage is ingeleverd bij de IGJ. Het was de eerste rapportage “nieuwe stijl”. Dit jaar is geïnvesteerd in nieuwe calamiteitenonderzoekers en scholing.</li> </ol>   |    |

|     |       |  |    |
|-----|-------|--|----|
|     |       | <p>c. <u>Platform wetenschappelijk onderzoek</u>: Er lag een plan een studie naar social media en vriendschap in te dienen bij het SOF voor financiering/ subsidie. Maar de kandidaat heeft zich terug getrokken. Dit wordt nu naar een andere kandidaat gezocht. Van belang is bij nieuwe onderwerpen ook oog te houden om niet opnieuw “het wiel uit te vinden”. Vaak is er al veel te vinden over bepaalde onderwerpen. De “Balansschaal” wordt positief ervaren. M.b.t. het project “Seksuele gezondheid” valt de respons voor het in te stellen onderzoek wat tegen.</p> <p>d. <u>De Regio’s</u>:</p> <p>a. <u>Voorne Putten</u>: Leen van Winkelhof zegt dat er laatst een corona uitbraak is geweest. Er wordt hard aan gewerkt en het lijkt nu weer beheersbaar.</p> <p>b. <u>Hoeksche Waard/ Rotterdam</u>: Angeline Oranje heeft geen bijzonderheden te melden.</p> <p>c. <u>Zeeland</u>: Cobie Weiden zegt het heel teleurstellend te vinden dat er veel activiteiten niet door kunnen gaan. De CR had het voornemen om bij de braderie of winteractiviteit zichtbaar te zijn maar dit zal waarschijnlijk geen doorgang vinden. Angélique Koevoets vult aan dat achter de schermen sommige dingen wel doorlopen, zo ook een Zuidwester kerstkoor.</p> <p>d. <u>Goeree-Overflakkee</u>: Wim Klepper zegt te zijn bijgepraat door de regiomanager, Bianca Meulenbroek, over de corona uitbraak. Er is een aantal woningen gesloten en de dagbesteding is voor 14 dagen dicht. 50 bewoners hebben kamer quarantaine. Dit is lastig en heftig voor (bepaalde) cliënten. Wim deelt verder mee dat het Cliëntverwantenportaal (CVP) aardig goed is uitgerold. Maar de projectleider gaat een andere functie bekleden. Nettie de Jong zou nagaan of de betreffende medewerker dit project nog erbij kan blijven doen. Wim geeft aan dat de nieuwe telefooncentrale van ECZ werkt.</p> <p>e. <u>RvT</u>: Huybert van Eck zegt zich de teleurstelling over het niet doorgaan van activiteiten goed te kunnen voorstellen. In de ouderenzorg is een toename in agressie merkbaar. Huybert van Eck vraagt of dit ook speelt binnen Zuidwester met verwanten. Dit valt tot nu toe mee. Zuidwester heeft ook geen bezoekverboden. Jantien Nagtegaal vult aan dat we als Zuidwester hebben gekeken wat er nog wél mogelijk en hierin een andere koers gevaren dan de ouderenzorg.</p> <p>e. <u>Stand van zaken ledenwerving CR’en</u>: Er is geen respons gekomen, ook niet via de wervingsactie. De insteek is nog steeds om eerst de lokale CR’en te versterken om later de CCR te versterken. Afsproken wordt dat <b>Angélique Koevoets</b> een brief stuurt naar de cliënten/ verwanten waarin het belang wordt onderschreven van de CR. In die brief zal ook worden benadrukt dat als er geen kandidaten uit eigen gelederen komen, er buiten Zuidwester gezocht zal moeten worden. De vacature blijft ook dit eind dit jaar op werkenbijzuidwester.nl staan. Mocht er nog geen respons komen, kan er worden overwogen het profiel te verbreden.</p> | AK |
| 12. | 11.00 | <p><b>Jaarplan en begroting en tarieven – i.a.v. Rob Mak</b><br/>         Rob Mak sluit aan ter vergadering en licht het proces toe. Het is een concept versie die voorligt ter advisering van de CCR, omdat het stuk nog moet worden besproken door het audit comité van de RvT.</p>  |    |

|  |  |                     |
|--|--|---------------------|
|  | <p><b>Vragen/ opmerkingen begroting:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Percentage overhead:</u> Er wordt gevraagd waarop de wijziging is gestoeld. De afweging is dat onderhoudskosten voor vastgoed voortaan ten laste komen van de NHC (normatieve huisvestingscomponent) en dan komt het bij de regio huisvesting. Dit is een voordeel voor de reguliere exploitatie.</li> <li>- <u>Kosten ziekteverzuim:</u> Er is in de begroting gerekend met een verzuimpercentage van 6,4%. Leo Molendijk merkt op dat een percentage tussen 8,6 en 10,5 realistischer is. Rob Mak geeft aan dat als we het ziekteverzuim in de begroting omhoog zouden doen, de personele begroting/ formatie enorm opgeplust zou moeten worden hetgeen onhaalbaar is. Dit kost dan onevenredig veel geld. Een lager ziekteverzuim zien we wel als doelstelling. We zien gelukkig dat het ziekteverzuim enigszins terugloopt. Verwachten ook van ENRGY, onze nieuwe arbodienst, positieve resultaten. We hopen alle onderdelen van het verzuim terug te dringen. Angélique Koevoets vult aan dat dit de begroting is en niet de realisatie.</li> <li>- <u>PNIL:</u> We hebben anders dan andere jaren de PNIL inzet realistischer begroot omdat we niet aan extra PNIL- inzet ontkomen.</li> <li>- <u>Productiviteit; dagbesteding:</u> Er is een lagere productiviteitsinzet opgenomen voor de gehele organisatie; de vraag is hoe dit te plaatsen. Rob Mak zegt dat er is besloten om een uniform percentage Zuidwesterbreed te hanteren.</li> <li>- <u>Daling beschikbare middelen bij nieuwe Nza tarieven:</u> <b>Rob Mak</b> verduidelijkt deze zin in de tekst.</li> <li>- <u>Voettekst jaartallen:</u> Er staat op bepaalde plaatsen nog 2021 i.p.v. 2022. Uniform laten doorlopen, actie <b>Jantien Nagtegaal</b>.</li> <li>- <u>Reguliere inkomsten/ voorschotten:</u> Reguliere inkomsten worden overgemaakt in vorm van voorschotten, dit om gelden zo veel mogelijk rentedragend uit te zetten. Het is geen extra geld wat we hebben ontvangen. Het omzetriveau neemt toe dus we krijgen ook meer bevoorschot. Als je meer voorschotten krijgt, lopen de kosten parallel mee. Angélique Koevoets zegt dit pas nog besproken te hebben met het WFZ. Zij hebben ons een brief gestuurd waarin staat wat je totaal aan buffer dient aan te houden om zorg doorgang te laten vinden. Dan zitten wij aan de goede kant. Als we het op de bank laten staan, kost het ons geld. Vandaar ook de spreiding. Als we in totaal meer uitgeven, worden tegoeden iets groter. We dienen ook geld op de banken te houden voor het SVP.</li> </ul> <p>Na de toelichting en de beantwoording van de vragen besluit de CCR een positief advies uit te brengen over de begroting en niet te wachten op het audit comité. Wel wordt afgesproken dat als dit comité met andere uitkomsten komt, de CCR alsnog wordt ingelicht.</p> <p><b>Jaarplan</b><br/>Het jaarplan is akkoord voor de CCR. Er zijn geen op-/ aanmerkingen.</p> <p><b>Tarieven</b><br/>De tarieven voor PGB- cliënten, particulieren en onderaannemers gaan in 2022 omhoog met het indexpercentage. Er wordt daarbij zoveel mogelijk aangesloten op WLZ tarieven. En er zijn ook tarieven aangepast op basis van realisatie, daardoor gaan sommige tarieven iets omlaag.<br/>De CCR stemt in met de tarieven.</p> | <p>RM</p> <p>JN</p> |
|--|--|---------------------|

|     |       |  |     |
|-----|-------|--|-----|
|     |       | De CCR zal de adviesaanvragen schriftelijk beantwoorden.   | AvV |
| 13. | 11.30 | <p><b>Ontwikkelgroep LVB</b><br/>Liesbeth van der Sluijs sluit aan ter vergadering en geeft een toelichting op het werk van de ontwikkelgroep LVB.<br/>De groep, die bestaat uit 6 leden, bespreekt regelmatig de problematiek van de LVB- cliënten binnen Zuidwester.<br/>Onderwerpen zijn o.m. geweest: de visievorming, de leertrajecten en een stappenplan m.b.t. beleid bij grens overtredend gedrag.<br/>Lopende trajecten zijn o.m.: ouder-kind zorg, visie voor vorming middelen-beleid en wat is er (multidisciplinair) nodig voor passende zorg voor deze doelgroep.</p> <p>Liesbeth zegt toe de PowerPoint toe te zenden aan het secretariaat.</p> <p><b>Vragen/ opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Externe informatie:</u> Leo Molendijk vraagt of er ook externe informatie is ingewonnen, bijvoorbeeld bij het LSR of het samenwerkingsverband? Jantien Nagtegaal antwoordt dat, los van het proces, landelijk ontwikkeld is wat passende zorg is voor de doelgroep. Scholing vindt plaats via de VGN academie. Bijv. ASS verbinding met VGN, middelengebruik. We kijken zeker breder dan Zuidwester.</li> <li>- <u>LVB cliënten/ personeel:</u> Wim Klepper stelt dat er voor LVB cliënten weinig personeel te vinden is en vraagt of de ontwikkelgroep hier iets mee doet. Liesbeth van der Sluijs zegt dat er ook leertrajecten zijn, gestuurd vanuit de vraag vanuit medewerkers. Een stappenplan, bijvoorbeeld rondom gedrag, levert ook op dat medewerkers gehoord worden. Dan kunnen ze ook zelf verder. LVB blijft een uitdagende mooie groep die maatwerk vraagt. Angélique Koevoets vult aan dat het m.b.t. personeel echt vraagt om competenties per doelgroep.</li> </ul> <p>De ontwikkelgroep gaat over naar de ontwerptafel LVB waardoor er nog meer borging van de aanpak van de LVB- problematiek kan komen binnen Zuidwester.</p> |     |
| 14. | 12.00 | <p><b>Mededelingen Raad van Bestuur</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Stand van Zaken coronamaatregelen:</u> Er zijn op dit moment corona besmettingen op Goeree-Overflakkee. Twee weken geleden waren er besmettingen in Voorne-Putten/ Spijkenisse. Er moest zelfs een woning worden geopend om de niet besmette cliënten te beschermen. Huybert van Eck vraagt of er iets aan de ernst wordt gemerkt. In de eerste golf waren mensen erg ziek en waren hadden we te maken met sterfgevallen. De afgelopen periode zagen we dat medewerkers en cliënten fors ziek werden, maar niet meer met sterven tot gevolg. Er zijn wel cliënten overleden maar er was dan er sprake van fors onderliggend lijden.</li> <li>b. <u>Strategisch Vastgoed Plan:</u> De jaarrekening is goedgekeurd. Het financieel memorandum moet gecompliceerd worden, naar verwachting is deze eind van de maand gereed. Na uitvoer van stress tests kan deze naar de banken.</li> <li>c. <u>Ontwikkelingen ECD:</u> Er is besloten om met Adapcare in zee te gaan. Er vinden momenteel prijsonderhandelingen plaats.</li> <li>d. <u>Notitie veiligheid van installaties in de woningen:</u> N.a.v. een brand in een woning is deze notitie opgesteld. De risico's en urgentie in</li> </ol>   |     |

|     |       |   |                      |
|-----|-------|---|----------------------|
|     |       | <p>beeld brengen. Schoonmaken, tijdig keuren van zaken en controleren van aardlekschakelaars zijn van belang.</p> <p>e. <u>Regeling bereikbaarheidsdienst</u>: Ter informatie. Dit is vooral een item ter bespreking met de OR. De bereikbaarheidsdienst was erg divers geregeld. Dit is stap 1 om dit Zuidwesterbreed te stroomlijnen.</p>   |                      |
| 15. | 12.20 | <p><b>Gesprek met de Raad van Toezicht</b><br/> Huybert van Eck geeft aan een open verhouding tussen CR en bestuur te merken. De heer Van Eck is op dit moment 3 weken voorzitter van de RvT en is nog met kennismakingsgesprekken doende.</p> <p>Huybert van Eck vraagt de CCR leden of zij nog aandachtspunten voor de RvT hebben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leo Molendijk vraagt de RvT met name alert te zijn op behoud van personeel, er is een groot verloop.</li> <li>- Cobie Weiden geeft een compliment m.b.t. "koersvast samenwerken". Er wordt nadruk gelegd op binden en boeien van medewerkers.</li> <li>- Aad van Vliet vraagt aandacht te houden voor de kwaliteit van zorg. Dit is nummer één op de agenda van de CCR. De RvT kan meehelpen om het als een agendapunt cyclisch mee te nemen.</li> <li>- Wim Klepper vraagt de RvT aandacht voor de koers van de organisatie. Doen we dingen die heel goed rendabel zijn, of leuk, of nodig. Daar moet wel een blik op geworpen worden.</li> </ul> <p>Huybert van Eck vult aan dat we positief kritisch met elkaar moeten blijven zijn en is voorstander van het in stand houden van de CCR en hoopt dat er jonge opvolgers en collega's bij komen. De heer Van Eck zegt op persoonlijke titel dat de RvT graag bereid is om mee te denken.</p> |                      |
| 16. | 12.30 | <p>Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angélique Koevoets dankt de voorzitter voor het strak leiden van de vergadering.</li> <li>- Cobie Weiden vraagt naar de voortgang na het interview m.b.t. domotica. <b>Aad van Vliet</b> formuleert een vraagstelling voor Nettie de Jong.</li> <li>- Jantien Nagtegaal geeft aan een vraag te hebben ontvangen inzake de snelheid van uitslagen van PCR testen. Dit ligt tussen de 24-48 uur. <b>Jantien Nagtegaal</b> koppelt het antwoord terug aan de vrager met een cc aan Aad van Vliet.</li> </ul>   | <p>AvV</p> <p>JN</p> |
| 17. | 12.35 | <p><b>Sluiting</b><br/> Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.</p>   |                      |