

Notulen vergadering cliëntenraad Voorne Putten

Donderdag 27 oktober 2022

Aanwezig: Leen van Winkelhof, Nico Jaspers, H el ne Aalbers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Bianca Meulenbroek (regiomanager), Suus van Ommen en Robbert de Boer (zorgmanagers), Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Jan Kars en/of Patrick van Dam (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

Nr.		
01	Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering. Mevrouw Aalbers is afwezig en zal vanaf begin volgend jaar weer aanwezig zijn.	
02	Mededelingen Bewonersraad Kevin vertelt dat er vorige week geen Bewonersraad is geweest omdat het niet goed voelde om om tafel te gaan zitten als niet alle cliënten op de hoogte zijn van het sluiten van 2 woningen en de aanstaande verhuizingen. Bianca vult aan dat dit ondertussen wel het geval is. De begeleiders van de woningen die gaan sluiten krijgen een andere plek binnen ZW. Er wordt op korte termijn een nieuwe Bewonersraad gepland. Andere woningen en cliënten worden op een later moment geïnformeerd. Team voor MWP17 is rond en 28 november komen de cliënten van de TBL en 1 december van de VS.	<u>Actie Sylvia Overwater</u>
03	Mededelingen CCR Per 1 januari nieuwe voorzitter, José Verhoef. Iemand die de ins and outs kent. Qua bemensing van de CCR moet er nog veel gebeuren om weer op volle sterkte te zijn. Tarieven waskosten (pakket 4): hier moest in het verleden veel geld bij en dit werd onttrokken aan de zorg. ZW betaald nog steeds 20%. Kosten cliënten zijn nu � 110 en dat wordt � 177. CleanLease rekent hogere energiekosten en personele kosten door.	
04	Mededelingen van de regiomanager Stand van zaken Cliënt Verwanten Portaal: heeft stil gelegen vanwege de zomerinterventie. Er moeten nog 6 teams geïnformeerd worden. De 1� brieven aan verwanten zijn verzonden en het idee is dat per 1 januari iedereen die wil toegang kan krijgen. Als straks de slag naar Pluriform gemaakt wordt dan zijn alle rapportages zichtbaar. De animo van verwanten die zich hiervoor aangemeld hebben ligt rond de 68%. De voorzitter geeft aan dat in de dagrapportage ook alles zou moeten staan rondom de zorg die geleverd moet worden. Ook als een dagactiviteit niet door kan gaan. Ook de ZMs zouden daarvan op de hoogte moeten zijn. I.p. zou iedereen in de basis moeten weten wat er gerapporteerd moet worden vanwege de trainingen. Ook komt dit aan de orde tijdens het teamoverleg. Misschien moet de desbetreffende persoon aangesproken worden. Daarnaast moet er wel een antwoord gegeven worden/contact gezocht worden met ouders als zij een vraag stellen over het verslag. De voorzitter ziet een opvallend stijging van medicatie incidenten en een verdubbeling van het aantal mel-	

	dingen van niet of niet op tijd leveren van zorg. Voor iedere onveilige situatie (ook bijna ongelukken of mis-sers) wordt een Triaswebmelding gedaan en daar zijn de ZMs altijd van op de hoogte. Andere disciplines kunnen ook aangemerkt worden om mee te denken over een oplossing. Medicatiefout door zowel apotheker als de woning onder de aandacht brengen van aandachtfunctionaris medicatie. Een melding kan ook be-trekking hebben op medicatieweigering.	
05	<p>Integratie dagbesteding en wonen</p> <p>Corona was de aanleiding om meer op de woningen te gaan werken en dit heeft tot meer rust gezorgd. Er is toen een opzet gemaakt om dit uit te gaan rollen. De cliëntvraag is in kaart gebracht door dagbesteding en PB'ers. Op sommige woningen wordt er al gewerkt zoals bedoeld. Als het de cliënten ten goede komt dan is er geen probleem. Maar als je afwijkt van de afspraken in het zorgplan dan moeten de cliënten & verwanten wel geïnformeerd worden en gevraagd worden wat zij ervan vinden. Toegegeven wordt dat de CR en ouders hierover niet van tevoren zijn geïnformeerd. In eerdere gesprekken met verwanten is dit ook al besproken en toegegeven. E.e.a. verloopt nog wat rommelig, doordat de teams hier nog hun weg in moeten zien te vin-den. N.a.v. klachten over cliënten die niet naar DB gaan zijn interventies genomen.</p> <p>Lange tijd was DB en wonen gescheiden van elkaar. Het was op een andere manier ook niet mogelijk, ook financieel niet. Het belang van de cliënt stond niet in de beleidsregels. De goede resultaten die behaald zijn tijdens Corona hebben er voor gezorgd dat hierin een wijziging is gekomen. De manier en het tempo waarop kan inderdaad beter. Voordeel is dat er nu langere diensten zijn en cliënten minder verschillende mensen zien. Diensten van de medewerkers wonen zijn langer geworden maar zij hebben ook nieuwe taken gekre-gen. Dat levert soms problemen op en er moet dan ook gelet worden op de lengte van de diensten en de fysieke haalbaarheid. Als dit niet naar tevredenheid wordt opgelost dan wordt dat zeker hogerop gespeeld, zegt Jopie. Daarnaast wordt er ook geluisterd naar vragen en wensen van medewerkers.</p>	
06	<p>Notulen & actielijst 8 september 2022</p> <p><u>Pag. 3, punt 5:</u> losse invalkrachten hebben niet altijd toegang tot het systeem en dat baart wel zorgen in geval van nood. Nettie de Jong kijkt hiernaar, ook in het kader van Pluriform. Op iedere locatie is wel een informatiemap aanwezig en er is een protocol. Daarnaast is verbale overdracht (bij sleutel afgifte) of over-dracht in print altijd mogelijk. Op de telefoon staat het noodnummer en in geval van grote nood bel je ge-woon 112.</p> <p><u>Pag. 4, punt 11:</u> is er iemand verantwoordelijk voor de communicatie met verwanten? Dat is de Pb'er of schaduw Pb'er.</p> <p><u>Actielijst:</u> zonnescherm MWP17 is gemaakt en de actie wordt verwijderd.</p>	
07	<p>Bedrijfsvoering</p> <p><u>Financiële situatie:</u> PNILkosten zijn lager. Open Plaatsen zijn nog niet volledig opgelost. Dit heeft vooral te maken met de dossiers die wij krijgen. Deze zijn te complex (gedrag- of psychische problemen en versla-vingsproblematiek) en zijn vaak afgewezen bij andere organisaties. Maar ZW is daarop niet ingericht. Gekeken wordt hoe we beter aan de voordeur de grens kunnen duiden zodat Zorgadvies de dossiers beter kan beoordelen. Het is vooral een papieren screening i.p.v. observaties. Veel dossiers vallen af en dan moe-ten we maar kijken wat er overblijft. Wat er dan gaat gebeuren is nog niet bekend. Daarnaast wordt gekeken wat we kunnen doen met VPT en MPT: aanbieden van een volledig of modulair pakket. Aanmeldingen hier-van zijn fors minder.</p> <p><u>Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim):</u> één reden dat medewerkers ZW verlaten is dat de afstand tussen medewerkers en ZM te groot is. Dit heeft te maken met de inrichting bij ZW. Dit wordt ook regelmatig</p>	

	<p>besproken met bestuurder en dit is onder de aandacht. De voorzitter geeft aan dat in het zorgplan de driehoek goed gewaarborgd moet zijn. Als er iets aan de hand is dan moet ook de verwant daarin meegenomen worden. Het is geen onwil, maar men durft het soms ook niet. Bij het Leercentrum zijn hiervoor trainingen waar men zich voor kan aanmelden.</p> <p>Sluitingsdagen DB 2023 zijn akkoord.</p>	
08	<p>Klachten, incidenten en complimenten De voorzitter geeft aan dat er zelden over de zorg aan de cliënten wordt geklaagd en ziet dit als een compliment. Sowieso is het aantal officiële klachten laag.</p> <p>Bij aflevering van rolstoelen door leverancier MAG is er geen eindcontrole/passing. Met de leverancier zou kortgesloten moeten worden wanneer ze komen zodat de cliënt er bij kan zijn voor een goede passing. Mischien moet de fysio ook aanwezig zijn of iemand anders? Bianca gaat vragen bij ECZ hoe dit geregeld is. Aanvragen gaan via fysiotherapeut.</p> <p>Klacht Spijkenisse: in afwachting van uitslag hoorzitting. Klacht H'sluis (overplaatsing): moeder heeft laten weten geen prijs meer te stellen op een gesprek en de klacht is daarmee afgehandeld. Klacht over invallers op MWP11: samenloop van omstandigheden en Robbert de Boer heeft gesproken met de verwanten en de situatie uitgelegd. De klacht is hiermee verder afgehandeld. Hierover is ook gesproken met Plan en Flex.</p> <p>Kevin geeft aan dat er veel overlast is door het roken voor de deur van de BS, waarbij ook de ingang wordt geblokkeerd. Ook is de scheur in de lift nog steeds niet gemaakt. Bianca maakt een afspraak met de ZM van de BS om dit te bespreken, waarbij ook Marianne vd Velde wordt uitgenodigd. T.a.v. de diverse problemen aan de BS zijn er wel degelijk acties ondernomen. Het probleem is echter dat we met verschillende partijen te maken hebben en dat het pand niet ons eigendom is. Acties leiden niet altijd tot het gewenste resultaat. T.a.v. de warmte zijn ook veel acties ondernomen waarbij er een klein effect is. Het ventilatiesysteem werkt nu met een zomer- en winterstand, maar het is geen airco. Ook is er is folie over ieder raam aan de buitenzijde geplakt. Genomen acties moeten wel gecommuniceerd worden (= aandachtspunt).</p> <p>Doe-dag (taakverlichting voor medewerkers in primair proces maar vooral ook om verbinding te leggen met ondersteunende diensten) heeft zeker geleefd binnen het RMT en P&V. Daarnaast zijn medewerkers van vastgoed hier geweest om te wandelen met cliënten of hebben samen pannenkoeken gegeten.</p> <p>Na goedkeuring notulen op website ZW plaatsen. Oude notulen verwijderen en die van de laatste 2 jaar laten staan. Daarnaast ledenwijzigingen doorvoeren.</p>	<p><u>Actie Bianca Meulenbroek</u></p> <p><u>Actie Bianca Meulenbroek/secretariaat</u></p> <p><u>Actie Sylvia Overwater</u></p>
09	<p>Analoge aansluitingen Er schijnen nog enkele kamers te zijn met een telefoontoestel waar cliënten gebruik van maken. Dit wordt niet door ZW gefaciliteerd en valt buiten de kosten van ZW. Er moet een gesprek komen met die cliënten die hier nog gebruik van maken. Er zijn passende oplossingen, ook voor de ouder wordende cliënt. Er kan wel</p>	

	gebruik gemaakt worden van de centrale gastenwifi. Aansluitingen voor bv. Ziggo betaalt de cliënt zelf.	
10	<p>Maatregelen in het kader van de zgn. pressure-cooker/zomerinterventies</p> <p>Iedere woning kon pakket met activiteiten indienen waarop medewerkers van ondersteunende diensten konden inschrijven. Gevraagd wordt waarom niet alle woningen daaraan hebben meegedaan. Er zijn woningen die inderdaad niets hebben ingediend, soms omdat het niet goed zou voor de cliënt. Ook zijn er activiteiten geweest waarop niet is ingetekend.</p> <p>De Familieraad biedt een buffet aan alle woningen en zelfs hiervoor zijn woningen die niet meedoen. Ook daarvoor geldt dat het voor sommige groep cliënten niet goed is. Maar het heeft soms ook te maken met dat diensten rond half 8 aflopen en er dan slechts 1 medewerker op de woning is. Er wordt overigens ook op locatie gezorgd voor een buffet.</p>	
11	<p>Stinkende wasmanden</p> <p>Er komen nieuwe wasmanden met een klep, er wordt nog gekeken waar ze komen te staan.</p>	
12	<p>Preventie & veiligheid</p> <p>Medewerkers wonen moeten niet de opdracht krijgen een bed te demonteren of weg te halen en een schuur leeg te ruimen. Hij/zij moet zorg bieden aan de cliënt. P&V is inderdaad bezig geweest met opruimen (n.a.v. het bed onder de trap) waarvoor een container is geregeld. Aan medewerkers is gevraagd wat wel en niet weg kan. Door deze actie is er een onderliggend probleem naar voren gekomen waarvoor Robbert de Boer een grote schoonmaak/opruimactie op touw heeft gezet en er een 2^e container is gekomen. Dit moet samen gebeuren. Afspraak met Renewi om tegen gereduceerd tarief periodiek af te voeren. E.e.a. ligt iets genuanceerder, zegt Jan Kars.</p> <p>Beleid t.a.v. parkeren rondom MWPen is gestart waarbij er een briefje onder de ruitenwisser van de fout geparkeerde auto wordt gedaan. Hierop staat dat dit voor 1 jaar wordt bewaard. Het schijnt dat ook veel mensen die naar de kinderboerderij gaan de auto op ons terrein neerzetten. Spijkenisse heeft geen wegsleepregeling en de politie kan hier niet op handhaven.</p>	
13	<p>Rondvraag & sluiting</p> <p>Nico Jaspers is voorgedragen voor de Raad van toezicht van Stichting bewindvoering en hij zal vanaf 1 januari meedraaien en officieel toetreden per 1 april.</p> <p>Verwanten cliënt TBL hebben interesse getoond voor de CR. De CR maakt een pas op de plaats omdat de groep groot genoeg is en de TBL al is vertegenwoordigd.</p> <p>Prijzen van het restaurant zijn verhoogd vanwege de stijgende kosten.</p> <p>Planning vergaderingen 2023: 19 januari, 16 maart, 11 mei, 29 juni, 7 september, 26 oktober, 14 december</p>	

ACTIELIJST

Datum	Actie	Wie	Opmerking
	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	Leen van Winkelhof	Doorlopend
	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	Secretariaat	Doorlopend
20-08-2018	Aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP 27-10-2022: goed nadenken wie uitgenodigd gaat worden.	Secretariaat	19 januari 2023
28-01-2019	Uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie & Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secretariaat	2023
18-03-2019	Stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt? 08-09-2022: vanuit communicatie is dit jaar een mail naar alle woningen verstuurd hoe te handelen met stembiljetten.	Bianca Meulenbroek	
18-03-2019	Uitnodigen van systeemtherapeut (toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secretariaat	16 maart 2023
08-09-2020	Uitnodigen coördinerende medewerkers van de regio	Secretariaat	2023
12-10-2021	Cliëntvertrouwenspersoon LSR uitnodigen 2023	Secretariaat	11 mei 2023
07-07-2022	Problemen woningen oppakken: Bliekstraat: lekkage dakterras, binnenklimaat (ventilatie), brandalarm, lift, rookruimte.	Bianca Meulenbroek	
27-10-2022	Afspraak maken met ZM BS om problemen te bespreken waarbij ook MvdV wordt uitgenodigd.		
07-07-2022	Gebruik van restaurant door verwanten en cliënten (ruimtegebrek, afspraak maken?)	Bianca Meulenbroek	
07-07-2022	Bespreken met zorgmanagers huisregels met de ouders en de CR besproken moet worden.	Bianca Meulenbroek	
08-09-2022	Zorgen dat bed onder trap MWP11 weg is. Meedenken over oplossing in woning voor wasmanden.	Preventie & Veiligheid	
08-09-2022	Kijken naar de mogelijkheden voor een herdenkingsplek die past binnen de vastgoedplannen.	Bianca Meulenbroek	
27-10-2022	Navraag doen bij ECZ over leveringen en passing rolstoelen	Bianca Meulenbroek	
27-10-2022	Notulen op website pagina CR plaatsen, oude notulen verwijderen en ledenwijzigingen doorvoeren	Sylvia Overwater	December 2022