

**Verslag vergadering cliëntenraad Voorne Putten**  
**Donderdag 7 juli 2022 om 18.30 uur**  
**Spijkensisse**

Nr.			
01.	18.30	<p><b>Opening en kennismaking</b></p> <p>De voorzitter opent de vergadering en stelt voor een kort voorstelrondje te doen voor de nieuwe leden van de CR en de medewerkers van Zuidwester.</p> <p>Joke en Fred Riksen hebben aangegeven af te zien van verdere zitting in de CR. De reden is onbekend.</p> <p>Nico Everdingen is afwezig vanwege coronabesmetting. H��l��ne Aalbers heeft zich afgemeld via Bianca Meulenbroek.</p>	
02.	18.40	<p><b>Vaststellen agenda</b></p> <p>Agendapunten 17 en 18 komen te vervallen omdat de onderwerpen bij andere agendapunten aan de orde komen.</p>	
03.	18.42	<p><b>Mededelingen bewonersraad</b></p> <p>Kevin geeft aan dat invallers een terugkomend probleem is en dat hij de klachten nog niet heeft kunnen bespreken met de desbetreffende zorgmanagers.</p> <p>De lekkage van het dakterras aan de Blikstraat (sinds februari) dat schade veroorzaakt aan appartement van Ashley is nog steeds niet verholpen.</p> <p>Bij de panden MWP 17 en 15 zijn de zonneschermen kapotgewaaid. Jan Willem Kramer was hiervan op de hoogte en zou dit oppakken.</p> <p>Oud lid van de bewonersraad Gert van Eijbergen is recent overleden. Twee maanden geleden heeft hij afscheid genomen van de Bewonersraad.</p>	
04.	18.50	<p><b>Mededelingen CCR</b></p> <p>Vertelt is dat we er niet goed voor staan financieel gezien, o.a. door hoog ziekteverzuim, PNIL en lege plekken. Dit komt straks aan de orde. Bianca zal deze notulen in de toekomst ook ontvangen van Leen.</p>	
05.	19.00	<p><b>Mededelingen van de regiomanager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ina Jochems gaat de organisatie verlaten, zij heeft elders een andere baan gevonden. Leen bedankt Ina voor alle bewezen diensten.</li> <li>- Pressure cookers: 2 belangrijke problemen binnen ZW (hoge PNIL-inzet en open plaatsen) waarmee men binnen de regio's al langere tijd bezig is om een oplossing te vinden. Maar nu zijn hiervoor een aantal mensen regio-overstijgend bij elkaar gezet om tot een oplossing te komen.</li> </ul> <p>Gisteren heeft 1 groep gekeken naar de PNIL-inzet die echt heel hoog is. Hiervoor zijn meerdere redenen zoals vacatures die niet gevuld worden en meerzorg voor bepaalde cliënten. Het inhuren van PNIL'ers is erg duur maar ook erg vervelend voor de woningen. ZW bestaat uit 5 regio's met verschillende soorten locaties, woningen en dagbesteding. Het is dan ook lastig om een oplossing te vinden die de hele organisatie past. Daarom start a.s. maandag een centrale regiegroep om met concrete ideeën/opdrachten te komen voor de zogenaamde (regiona-</p>	

		<p>le) Zomer Interventie Teams (ZIT) die aan de slag gaan met alle opties om te kijken wat in hun regio van toepassing is. Leen geeft aan dat PNIL-inzet spanning op de werkvloer veroorzaakt, De effectiviteit van invallers is ook lager. Zeker als ze steeds weer naar een andere woning gaan. Ashley vertelt dat medewerkers vaak langer doorwerken en soms erg lange diensten maken. Cecile geeft aan dat informatieverstrekking beter moet (bv met een inwerkmap) zodat de invallers beter voorbereid zijn. Uiteindelijk gaat het ten koste van de zorg voor de cliënt. Maar vanwege de AVG mag dit niet meer, zegt Bianca. Het mag wel als het op de kamer van de cliënt hangt of ligt. Hans vertelt dat hij al aangeboden heeft om bv. te helpen met koken als dat nodig is. Er moet zeker worden gekeken of familie en verwanten iets kunnen betekenen, geeft Bianca aan. Hierover moet wel een gesprek worden aangegaan en dat vinden medewerkers lastig.</p> <p>Open plaatsen: vorige week zijn de regio's Goeree en Voorne Putten bij elkaar gezet om te kijken welke cliënten niet op juiste plaats zitten en eigenlijk naar een andere woning zouden moeten, voor betere ondersteuning. Gisteren is ZW breed gekeken naar interne verschuivingen en zijn er matches gemaakt met de wachtlijst en de open plaatsen. Er is gekeken naar de woning en wat daar geboden kan worden, wat het team en de cliënt nodig heeft. Aan het begin waren er 30 open plaatsen en aan het eind waren er nog 7 over. De lege plekken opvullen is financieel echt nodig. Het passen en meten moet stoppen en de verblijvendheid is er echt vanaf. Nico geeft aan dat er ook gekeken moet worden of het past bij de bewoners die er al zijn. De begeleiding is het belangrijkste, ook bij een kennismaking, hoe het gebouw er uit ziet is van minder belang, zegt Bianca.</p> <p>- Wijziging lokalen dagbesteding integraal werken Er is een nieuwe verdeling in groepen en lokalen gemaakt op basis van het aantal cliënten dat past in de lokalen.</p>	
06.	19.15	<p><b>Notulen 8 februari 2022</b> Pag. 1: Ashley verduidelijkt dat het trefpunt geen ontmoetingsplek is maar gewoon een huis/woonkamer op de Blikstraat voor team A. Andere team is meer agressief en dat past niet. Actielijst: het uitnodigen van mensen doen we volgende vergadering.</p>	
07.	19.25	<p><b>Commissie Financiële Steun</b> Vanuit CCR is het verzoek om hier jaarlijks stil bij te staan. De commissie is recent opgeheven en overgegaan naar het regiomanagement. De commissie kan in geval van nood op verzoek financiële ondersteuning bieden aan cliënten die geen geld hebben. Verzoeken komen binnen via secretariaat. In deze regio zijn er nauwelijks aanvragen. Bianca agendeert dit standaard zodat we dit niet kunnen vergeten.</p>	
08.	19.35	<p><b>Vastgoed</b> Is in ontwikkeling en staat binnenkort op de agenda van het Bestuursoverleg om er een klap op te geven. Daarna wordt dit ook in het RMT van de regio besproken en gaat dit naar alle instemmingsorganen zoals de CR. Officieel weet de CR er weinig van, dus is het goed om hierover meer duidelijkheid te geven. Extra moment inplannen om dit te bespreken (<b>actie secretariaat</b>). Het zou goed zijn om de nieuwbouw tegelijk te doen met de plannen van de gemeente, zegt Hans. Bianca geeft aan dat er al wordt samengewerkt.</p>	<u>Actie secretariaat</u>
09.	19.45	<p><b>Bedrijfsvoering</b> - Financiële situatie: staan er niet goed voor dit jaar. Wel heeft ZW een stabiele financiële situatie. Het is oppassen. Wel van belang om dit op orde te krijgen. Ook richting de bank in het kader van het vastgoedplan.</p>	
10.	20.00	<p><b>Klachten, incidenten en complimenten</b> Er zijn 2 klachten binnen de regio. Een uit Spijkenisse waar een verwant de toegang tot de woning is ontzegd vanwege het aanvallen van een medewerker. Niet alleen is de medewerker beschadigd maar er waren ook collega's, cliënten en verwanten aanwezig. Verwant heeft hierover een klacht ingediend bij de klachtencommissie (= onafhankelijk).</p>	

		<p>Tweede klacht uit H'sluis waar een moeder niet tevreden is met wat ZW geboden heeft. Deze klacht is recent ingediend bij de klachtenfunctionaris. Wij gaan hierover in gesprek.</p> <p>- Leen geeft complimenten over het zeer geslaagde Zomerfeest en de Beleef en beweegdagen georganiseerd door de Vrienden van ZW. Communicatie was wel slecht geregeld vertelt Ashley, omdat het niet duidelijk was waar wat was, Communicatie over Zomerfeest ook niet ontvangen door mevrouw Van de Velde. Het is niet bekend waar het fout gaat. Cecile geeft aan dat ze vaak geen antwoord krijgt als ze een vraag stelt bij een woning. Ashley beaamt dat het vaak niet goed op de woningen qua communicatie. Afhandelen mailbox is zeker een probleem en ook de taakverdeling bij de zelfverantwoordelijk teams is een punt. Leen geeft aan dat dit elke keer weer gesignaleerd wordt en vraagt Bianca om het belang van communicatie nog een keer te benadrukken.</p> <p>- Cora vertelt dat Eigenz ook moet voldoen aan allerlei kwaliteitseisen en dat bij de audit in januari er een aantal verbeterpunten opgepakt moesten worden (vooral de borging). Dit is goed opgepakt en Eigenz heeft nu het keurmerk ontvangen.</p>	
11	20.05	<p><b>Preventie &amp; veiligheid</b></p> <p>Bianca is gewend dat de heren van Preventie &amp; veiligheid ook aanwezig zijn bij de CR. Dit keer was het te kort dag, maar zij zijn bereid om per toerbeurt hieraan te schuiven. Voor deze keer is hen gevraagd onderwerpen aan te geven per mail.</p> <p>Tijdens Corona was het door de gezondheidsrisico's van de cliënten en medewerkers niet altijd haalbaar om de eigen werkzaamheden maandelijks uit te voeren. Achterstand wordt opgepakt en draaien op volle toeren. Ontruimingsoefeningen hebben tijdens Corona stilgelegen (met akkoord van de brandweer) en inmiddels is er geen achterstand meer voor het personeel. Bij de ontruimingsoefening in 2023 wordt de CR ook uitgenodigd, zoals verzocht is.</p> <p>Legionella: nergens in de regio zorgwekkende waardes, maar er zijn 2 locaties met structurele besmettingen. Hiervoor worden er altijd maatregelen getroffen waardoor er geen risico is op ziek worden. Na de reiniging op 13 juli zijn alle woningen in de regio legionella vrij.</p> <p>De CR geeft aan dat er een aantal problemen zijn in het kader van de veiligheid, die opgepakt moeten worden. Binnenklimaat op de Blikstraat; er is geen ventilatie. Hier zijn gesprekken over geweest met de eigenaar maar tot nu toe is er niets opgepakt. Brandalarm dat vaak afgaat in de nacht omdat cliënten koken en dan in slaap vallen. Verbieden is niet mogelijk, volgens de WZD. Maar het is wel gevaarlijk, zeker als men het niet meer serieus neemt als het alarm afgaat. Er is veel stankoverlast (van wiet of sigaretten) waardoor roosters worden afgeplakt. Controle op woningen is nodig! Cecile geeft aan dat hierover al gesproken is met de zorgmanager maar er is sindsdien niets gebeurd. Daarnaast is er eerder gesproken over een speciale rookruimte, maar de status daarvan is niet bekend. Ook zijn er problemen met de lift op de Blikstraat.</p>	
12.	20.10	<p><b>Integratie dagbesteding en wonen</b></p> <p>Leen zegt dat er meer kennis nodig is bij het personeel over de Wet op medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Huisregels worden aangepast zonder overleg met cliënten, verwanten of wettelijk vertegenwoordigers. MWP 11 wordt als voorbeeld genoemd. Het is nodig om gezamenlijk te praten over regels. Zo weten ouders officieel ook niets over de integratie dagbesteding en wonen. Bianca zal dit bespreken met de desbetreffende zorgmanager.</p>	
13.	20.15	<p><b>Vuile was perikelen</b></p> <p>Nieuwe regeling waarbij de cliënten betalen voor de eigen vuile was. Waarbij de cliënt zijn eigen wasmand/ -zak op de kamer heeft. Maar bij incontinentie gaat dat stinken en is dit echt niet wenselijk. Medewerkers willen wel voorwassen maar dat kost weer zorgtijd. Er moet een andere oplossing gevonden worden.</p>	

14.	20.20	<b>Parkeren op eigen terrein</b> Leen vraagt wederom aandacht voor het parkeren van auto's met de uitlaat richting (open) de ramen en het parkeren in de cirkel. Bianca geeft aan dat aan dit laatste gewerkt wordt.	
15.	20.25	<b>Gebruik van het restaurant door cliënten en verwanten</b> Dit zou nu niet meer mogelijk zijn door ruimtegebrek of men moet voorafgaand een afspraak maken.	<i>Actie Bianca</i>
16.	20.30	<b>Evaluatie zomerfestival en beleef-en beweegdagen</b> Is al aan de orde geweest.	
17.	20.40	<b>Vakantietijd + zzp'ers</b> Is al aan de orde geweest.	
18.	20.45	<b>Lege plekken</b> Is al aan de orde geweest.	
19.	20.50	<b>Planning vergaderingen 2<sup>e</sup> helft van 2022</b> Secretariaat zorgt dat er nieuwe data gepland gaan worden op donderdagavond elke 6-7 weken. Gezamenlijke vergadering met OR (vertegenwoordiger van de regio) is geen probleem voor de CR.	
20.	20.55	<b>Rondvraag</b> Hans vraagt wat er is overgebleven van de Kennis en culturdagen? Leen zegt dat het verhaal van de driehoek wel rondzingt maar dat dit vaak wordt overslagen en niet toegepast. Stichting Zomerland beheert geld van cliënten zonder familieleden en die dit niet zelf kunnen beheren. Onlangs is hierover een brief rondgestuurd met de vraag of iemand zitting in de raad van toezicht wil nemen. Nico vraagt of dagbesteding een apart zorgplan moet opstellen of niet? I.p. is er één zorgplan maar soms zie je een plan speciaal voor dagactiviteiten. In het verwantenportaal kunnen cliënten en verwanten alle rapportages en belangrijke gegevens vinden opgesteld door zowel de woningen als de dagbesteding en behandelaars.	
21.	21.00	<b>Sluiting</b>	

#### Actielijst

Datum	Actie	Wie	Per
	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	Doorlopend
	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	Leen van Winkelhof	Doorlopend
	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	Secretariaat	Doorlopend
20-08-2018	Aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secretariaat	
28-01-2019	Uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie & Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secretariaat	
18-03-2019	Stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt?	Jan Willem Kramer	
14-05-2019	Onder de aandacht brengen in het RMT en nieuwsbrief t.z.t	Jan Willem Kramer/ Secretariaat	
	Uitnodigen van systeembegeleider 3 <sup>e</sup> en 4 kwartaal 2019 (Toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secretariaat	
08-09-2020	Uitnodigen coördinerende medewerkers van de regio	Secretariaat	
12-10-2021	Cliëntvertrouwenspersoon LSR uitnodigen medio 2022	Secretariaat	
07-07-2022	Problemen woningen oppakken:	Bianca Meulenbroek	

	Bliekstraat: lekkage dakterras, binnenklimaat (ventilatie), brandalarm, lift, rookruimte MWP 17: kapotgewaaide zonnescerm		
	Extra overleg inplannen over vastgoedplan	Secretariaat	
	Bespreken met zorgmanagers dat integratie wonen & dagbesteding en aanpassen huisregels met de ouders en CR besproken moet worden.	Bianca Meulenbroek	
	Oplossing zoeken voor vuile was problematiek	Bianca Meulenbroek	
	Planning vergaderingen 2 <sup>e</sup> helft 2022 maken	Secretariaat	