

Verslag vergadering cliëntenraad Voorne Putten
Donderdag 8 september 2022 om 18.30 uur
Spijkensisse

Nr.		
01	<p>Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en de agenda wordt vastgesteld. H�el�ene Aalbers is afwezig vanwege haar verhuizing.</p>	
02	<p>Strategisch vastgoedplan VP Voorne: De Goudensteinstraat, Cannenburchstraat en De Boegspriet worden in huidige vorm gecontinueerd. De voorzitter vraagt naar de verdeling van externe en eigen cliënten die in De Boegspriet komen. Het zijn vooral externe cliënten (ca.80%) en ca. 20% ZW cliënten, kosten midweek ca. � 1100. Vooraf reserveren is wel van belang. Fase 2 - 2024-2027: op Isaac da Costastraat wordt 1 appartement gehuurd en dit is niet rendabel. De cliënt kan hier (of elders) zelf gaan huren en krijgt ambulante zorg van EigenZ. Fase 3 - 2028-2030: Schoolstraat: er komt minder dagbesteding en de groep verandert enigszins (meer zelfstandige cliënten) waardoor er minder inzet nodig is. De voorzieningen voor EMB cliënten komt meer op Putten. Kinderen die nu nog op de Schoolstraat wonen zijn tegen die tijd volwassen en kunnen in de gerenoveerde studio's (30m2) of appartementen (40m2 et 1 slaapkamer) wonen. Er is dan ruimte voor 24 cliënten. Dijckpotingen is een buiten locatie met een beperkte bereikbaarheid en het is lastig om zorg en achterwacht te creëren. Hiervan wordt t.z.t. afscheid genomen en de cliënten verhuizen naar de Schoolstraat. Nico Jaspers geeft aan dat het verhuizen van cliënten lastig is omdat ze vaak erg gehecht aan de eigen locatie zijn. Fase 4 - 2031-2035: Oosterscheldestraat 2 en 8 in Brielle worden gerenoveerd in 10 appartementen (nu 2 x 10 cliënten): strategisch gezien wil ZW in Brielle blijven en misschien de capaciteit uitbreiden. Huidige cliënten met een grotere zorgvraag (somatisch) gaan naar nieuwbouw MWP als die klaar zijn. Na de laatste fase is Voorne aan Zee kleiner en compacter. Spijkensisse/Putten: Blikstraat 2 (40 appartementen voor beschermd wonen) worden niet gerenoveerd. Zoals vorige keer al is aangegeven zijn er wel problemen met de warmte in de zomer. Bianca geeft aan dat e.e.a. opgepakt wordt om dit te verbeteren. Hierin speelt veiligheid wel een rol m.b.t. het openen van de ramen. Voorstraat: afgelopen dinsdag zijn er gesprekken met team geweest en volgende week dinsdag vindt er een gesprek met verwanten plaats. Daarna worden de cliënten geïnformeerd dat de Voorstraat gaat sluiten. Voor het team is dit geen verrassing omdat al vaker aangegeven is dat het financieel niet uit kon. Team is erg betrokken en het was leuk om te zien hoe zij nadachten over hoe dit voor te leggen aan verwanten en cliënten. Fase 1 - 2022-2024: Op de Paradijsvogelhoek wonen nu 2 cliënten samen in 1 appartement. Hier wordt op termijn afscheid van genomen. Zoals van alle kleine solo locaties. Cliënten gaan echt zelfstandig wonen (met begeleiding van Eigenz) of bij ons. Blikstraat 1 (restaurant) wordt gesloopt en daarna gestart met nieuwbouw.</p>	

	<p>Fase 4 - 2031-2035: Thorbeckelaan en Heemskerkplantsoen (HKP) worden verkocht en cliënten kunnen beschut wonen in nieuwbouw MWP. HKP is een ingewikkelde locatie om te vullen (eengezinswoning) waar nu 1 cliënt woont. In de toekomst wordt hier afscheid van genomen. Blikstraat 3: alleen de behandelgang wordt aangepakt in fase 4. Plan nieuwbouw MWP zal gefaseerd uitgevoerd gaan worden. ZW is hierover al in overleg met gemeente Nissewaard. Zij hebben een eigen visie op het centrum, waar wij op moeten aansluiten en andere eisen stelt aan wat wij willen. Gemeente wil meer verbinding met het park en een minder naar binnen gerichte omgeving. ZW zou graag een stukje grond voor sociale bouw gebruiken, bijvoorbeeld appartementen voor starters die misschien ook bij ons zouden willen werken (zoals de zusterflat van vroeger). In het huidige plan heeft elke woonlaag een buitenterrein (beneden een tuin en boven een echt groot dakterras (geen balkon). Dit zijn de ruwe schetsen van het plan die gebruikt worden tot een uitgangspositie met de gemeente te komen. Bij het inkleuren van het plan worden verwanten zeker betrokken. Uiteindelijk zijn er in totaal 168 plekken in Putten. Aandachtspunten die meegegeven worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nadenken over hoe bewoners betrokken gaan worden. - Eigen ruimte voor de slaapwacht. - Het zwembad. Dit is een grote onkostenbron door de vele reparaties de afgelopen jaren. Hans van Kooten denkt dat hier toch eens over nagedacht moeten worden. Misschien is een ozonbad een optie, waarbij je gelijk ook geen last meer hebt van chemicaliën. Cliënten krijgen toch vak chloor binnen. Chloorwaardes zijn tegenwoordig wel onder controle, zeggen de heren van Preventie & Veiligheid. - De voorzitter vertelt dat in eerdere gesprekken met de vorige regiomanager de CR gepleit heeft om bij nieuwbouw de behandelaars op de 2^e etage te plaatsen en de cliënten beneden zodat zij meer naar buiten kunnen. Nu komen de EMB cliënten weinig buiten en hij benadrukt dat het ten allen tijden voorkomen moet worden dat cliënten ‘opgehokt’ worden. <p>Elk anderhalf tot 2 jaar wordt het plan opnieuw bekeken om te bepalen of herziening nodig is, zeker gezien de ontwikkelingen die er het afgelopen jaar zijn geweest (hogere energieprijzen, hoge inflatie en diverse maatschappelijke ontwikkelingen). Deze plannen zijn gemaakt met o.b.v. inmiddels oude cijfers en gegevens. Plannen moeten nog verspreid worden binnen de CCR en OR dus voorzichtig zijn met verspreiden!</p>	
03	<p>Mededelingen CCR Volgende week is er weer een CCR vergadering. De voorzitter stopt en er zijn meerdere leden die weggaan. Er zijn dus diverse vacatures die moeilijk in te vullen zijn (= onbetaald). Dit is een breed maatschappelijk probleem.</p>	
04	<p>Mededelingen van de regiomanager - Voedingsbudget: Bianca vertelt dat vorige week de eerste stappen zijn gezet voor de begroting 2023 samen met Femke de Kock, de nieuwe business partner Financiën. Daarbij kwamen ze een post met kassabonnen van fruit en vis tegen (dagbesteding locatie Spijkenisse). Een van de zorgmanagers wist te vertellen dat er in 2015 een afspraak is gemaakt voor een apart budget voor fruit en vis. De voorzitter vult aan dat destijds verwanten vonden dat er te weinig vers fruit was voor de cliënten en dat medewerkers zeiden dat daar geen geld voor was. Maar hiervoor zijn landelijke afspraken en regels en er is een vastgesteld budget voor voeding. Alle extra's moet door cliënten zelf ingekocht worden. Maar er is dus geen geld voor inkoop van fruit en/of vis door DB. Jopie van der Gaag vertelt dat er wel degelijk een controle is van de uitgaven. Elke woning houdt een kasboekblad bij (incl. alle bonnen) en deze wordt maandelijks gecontroleerd door de afdeling financiën in Middelharnis. Cliënt kan lunch inkopen bij dagbesteding (opgeven bij de begroting) of dat er brood van de woning wordt meegenomen.</p>	
05	<p>Notulen 7 juli 2022 De benoemde acties in het verslag zijn door Bianca uitgezet maar nog niet allemaal afgehandeld.</p>	

	<p>Pagina 2 AVG: Marianne heeft dit met collega besproken die aangeeft dat de gegevens van cliënten beschikbaar moeten zijn voor medewerkers van de cliënt in een digitaal systeem of personeelskamer, maar niet aan de wand in de cliëntenkamer. Bianca geeft aan een andere opdracht gekregen te hebben. Vaste invallers hebben inlogcodes voor toegang tot het systeem, maar losse, externe invalkrachten hebben dit niet. Maar ook deze hebben wel de juiste informatie nodig. Daarom proberen we om een vaste kracht altijd samen te laten werken met een losse invalkracht.</p> <p>Gesprek aangaan met familie en verwanten: de zorg verschaalt en verwanten moeten steeds meer een steentje bijdragen. En als de zorg van de cliënt centraal staat dan moet de medewerker het gesprek wel aangaan met verwanten, zegt de voorzitter. De discussie hierover is al gestart, zegt Bianca. Jopie vult aan dat het wellicht een idee is om mee te nemen in de teambesprekingen.</p> <p>Integraal werken: er zijn frequente klachten over het integraal werken. Er zijn cliënten waarvoor het beter is om op dezelfde plek dagbesteding te hebben omdat er dan minder wisseling van gezichten is. Daarnaast hebben de ouder wordende cliënten ook recht op een soort pensioen en kunnen zeggen dat ze willen uitslapen. Afwisseling is juist voor andere cliënten wel nodig. Er moet meer maatwerk komen. Dit onderwerp wordt als hoofdonderwerp op de agenda gezet van het volgende overleg (27 oktober) waarbij de juiste zorgmanager(s) ook aanwezig is/zijn.</p> <p>Pagina 3 Preventie & Veiligheid: Jan Kars wil een nuance aanbrengen m.b.t. de inhaalslag die gemaakt is v.w.b. de ontruimingsoefeningen. Ze lopen inderdaad voor op het schema van dit jaar, maar er zijn enkele woningen al 2 jaar geen oefening gehad hebben. Brandweer is op de hoogte.</p> <p>Blikstraat 2: naast P&V is ook Vastgoed druk bezig met aantal punten. Lift heeft vanaf het begin al problemen gegeven en de verhuurder heeft hier veel geld aan besteed. P&V heeft aangegeven dit te blijven monitoren maar hebben niets meer gehoord.</p> <p>Warmteprobleem: er is een gesprek geweest met de betreffende zorgmanager, waarbij e.e.a. is toegezegd maar het moet dit jaar vreselijk zijn geweest. PV geeft aan dat er wel iets gedaan is met zonwerende folie en verkoeling (temperatuur lucht die wordt ingeblazen lager).</p> <p>Brandalarm, afplakken ventilatie, stankoverlast ligt vooral bij Huisvesting en kan P&V weinig aan doen. Bewoners (moeten) worden aangesproken.</p> <p>Pagina 4 vuile was perikelen: P&V zorgen ervoor dat het bed onder de trap bij MWP 11 weggehaald is/wordt. Tevens gaan zij meedenken of er een oplossing in de woningen te vinden is voor de wasmanden.</p> <p>Parkeren: ook hier draait het vooral om handhaving. P&V zorgt dat bij fout parkeerders een briefje met datum, kenteken en reden onder de ruitenwisser komt. Dit wordt voor 1 jaar opgenomen in de administratie.</p> <p>Notulen worden goedgekeurd.</p>	
06	<p>Commissie Financiële Steun Er zijn geen aanvragen.</p>	
07	<p>Bedrijfsvoering Het negatieve resultaat is minder negatief, de lijn vakt af. In de zomer is er creatief gewerkt en zijn er minder ZZP'ers ingehuurd. Voor de medewerkers is het wel ingewikkeld geweest. Dit is ook in de OR besproken en met de bestuurder. Vooral medewerkers van dagbesteding voelden zich onder druk gezet. Transparant zijn en het personeel duidelijke uitleg geven. Op 18 september stopt de zogenoemde zomerinterventie en gaan we terug naar 'gewoon', inzet volgens begroting. De afgelopen jaren heeft de regio in een te ruime jas geleefd. De extra (halve) uurtjes zijn er ingeslopen en dan kom je boven die norm. Hiervoor is iedereen verantwoordelijk geweest. Er is dus onvoldoende leiding en controle geweest, concludeert de voorzitter. Complex gedrag of zorg waardoor 1 op 1 inzet nodig is (wat niet wordt gefinancierd) heeft ook bijgedragen aan het boven de norm komen. Dit is wel</p>	

	<p>mogelijk voor even maar niet structureel. Als dat wel het geval is, dan moet er een ander gesprek worden aange- gaan (bv. verhuizen naar een locatie die beter matcht). Daarnaast wordt geprobeerd branchevreemde zorg zoveel mogelijk buiten de deur te houden.</p>	
08	<p>Klachten, incidenten en complimenten Klacht Hellevoetsluis: er is nog geen afspraak geweest. Klacht Spijkenisse, ontzegging toegang woning: hoorzitting geweest en het is wachten op uitslag. Mw. heeft een nieuwe klacht ingediend i.v.m. overplaatsing zoon naar Goeree. Ook hier volgt een hoorzitting.</p>	
09	<p>Gevolgen maatregelen ‘pressure cooker’ Zie hierboven.</p>	
10	<p>Integratie dagbesteding en wonen Zie hierboven.</p>	
11	<p>Communicatie naar verwanten Er is een algemene schrijven van bestuurder over de zomerinterventie (andere manier van werken) en open plaatsen geweest aan de verwanten, maar de vertaling naar wat dit per woning precies betekent is niet gedaan. En was dus onbekend bij verwanten. Binnen het team zou 1 persoon de communicatie naar verwanten moeten verzorgen. Jopie geeft aan dat er een takenmatrix (wie doet wat) is die met elkaar besproken is en dat geldt dus ook hiervoor. Het probleem is dat er weinig vast personeel werkt en dat dit niet gecontinueerd wordt. Enkele CR-leden geven aan dat er eigenlijk een teamleider of coördinator wordt gemist. De teamcoach waar het team 3 à 4 keer per jaar een beroep op kan doen gaat vaak over andere onderwerpen zoals zaken niet uitspreken naar el-kaar of een gesprek aangaan met verwanten. Pilot met coördinerend medewerker is stopgezet en opgenomen in de ontwerptafels.</p>	
11	<p>Herinnerings/herdenkingsboom Spijkenisse Cecile vertelt dat de Bewonersraad gevraagd heeft of er een gedenkplek kan komen voor cliënten die zijn overle- den. Op de afscheidsdag van de vorige regiomanager is er toen een boom neergezet. Maar het moet een herden- kingsplek zijn. Bianca gaat nadenken wat mogelijk is, zeker gezien de vastgoedplannen.</p>	
12	<p>Preventie & veiligheid Goed nieuws: het komt zelden voor dat een zorginstelling legionellavrij is, maar alle woningen in onze regio zijn legionellavrij. Ook complimenten naar medewerkers omdat zij dit uitgevoerd hebben. In 2019 is er een beheers- plan gemaakt en dit heeft succes gehad. Er wordt wel gezegd dat dit waterverspilling is, maar als dit niet zou gebeuren dan zou dit zeker weer leiden tot legionella.</p>	
14	<p>Rondvraag & sluiting Bianca geeft aan blij te zijn met deze brede groep mensen om de tafel te zitten en de kracht die daar vanuit gaat. Leen vertelt dat Nico Jaspers zich beschikbaar heeft gesteld voor de Raad van toezicht van Stichting bewindvoe- ring en beheer. Er is een kennismakingsgesprek in oktober.</p>	

Actielijst

Datum	Actie	Wie	Per
	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	Leen van Winkelhof	Doorlopend
	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	Secretariaat	Doorlopend
20-08-2018	Aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secretariaat	2023
28-01-2019	Uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie & Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route	Secretariaat	2023
18-03-2019	Stemrecht cliënten. Wat gebeurt er met de stembiljetten van de non-verbale cliënt? 08-09-2022: vanuit communicatie is dit jaar een mail naar alle woningen verstuurd hoe te handelen met stembiljetten.	Bianca Meulenbroek	Januari 2023
18-03-2019	Uitnodigen van systeemtherapeut (toelichting van werkzaamheden en betekenis)	Secretariaat	2023
08-09-2020	Uitnodigen coördinerende medewerkers van de regio	Secretariaat	2023
12-10-2021	Cliëntvertrouwenspersoon LSR uitnodigen 2023	Secretariaat	2023
07-07-2022	Problemen woningen oppakken: Bliekstraat: lekkage dakterras, binnenklimaat (ventilatie), brandalarm, lift, rookruimte MWP 17: kapotgewaaide zonnescerm(en)	Bianca Meulenbroek	Dec 2022
07-07-2022	Bespreken met zorgmanagers huisregels met de ouders en de CR besproken moet worden.	Bianca Meulenbroek	Okt 2022
07-07-2022	Gebruik van restaurant door verwanten en cliënten (ruimtegebrek, afspraak maken?)	Bianca Meulenbroek	Okt 2022
08-09-2022	Zorgen dat bed onder trap MWP11 weg is. Meedenken over oplossing in woning voor wasmanden.	Preventie & Veiligheid	Okt 2022
08-09-2022	Kijken naar de mogelijkheden voor een herdenkingsplek die past binnen de vastgoedplannen	Bianca Meulenbroek	