

Cliëntenraadsvergadering 31 mei 2022

Aanwezig: mevr. Weiden, dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Raats, dhr. Flikweert, dhr. De Schepper, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. De Bruijn, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig: -

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom met een speciaal welkom aan de nieuwe leden, dhr. De Schepper en dhr. Van Hemert. De nieuwe leden stellen zich voor.

De volgende keer wordt een vooroverleg ingepland van 17.30 – 18.00 uur.

2. Mededelingen/ingekomen post

Procedure werven nieuwe regiomanager

De procedure is anders verlopen dan dat de CR had verwacht.

De CCR kreeg een uitnodiging voor de adviescommissie voor de werving van een nieuwe regiomanager. Bij de uitnodiging stonden veel mensen die eigenlijk de regio Zeeland niet vertegenwoordigen terwijl we vanuit de medezeggenschap bij de selectieprocedure en adviescommissie horen te zitten. De voorzitter van de CCR heeft hierop een brief gestuurd aan de Raad van Bestuur. De reactie van de Raad van Bestuur was dat de aanstelling van een regiomanager geen regioaangelegenheid is maar een Zuidwester brede verantwoordelijkheid en dat de regiomanager een dito portefeuille heeft. Van tevoren was gevraagd of onze voorzitter van de bewonersraad mocht deelnemen aan het gesprek. Bij uitzondering mocht hij hierbij aanwezig zijn. Hij heeft zich uitstekend ingezet en supergoed gecommuniceerd om de cliënten van regio Zeeland goed te vertegenwoordigen.

Mail nieuwe regiomanager

De CR heeft een mail gehad van mevr. Houtsmuller, de nieuwe regiomanager waarin ze bedankt voor de steun en dat ze uitkijkt naar de samenwerking.

De CR stuurt haar een kaart terug.

Brief dagbesteding 2.0

Een aantal verwanten heeft een brief ontvangen van mevr. Iken, zorgmanager dagbesteding dat per 7 juni 2022 dagbesteding 2.0 ingaat.

Bij de CR is helaas geen verzoek tot inspraak van verandering dagbesteding binnen gekomen. De CR had vooraf geïnformeerd willen worden omdat dit een grote verandering is. De CR heeft begrepen dat de woningen ook geen overleg hebben gehad over wat is nu het beste voor deze cliënten. Er zijn geen verwanten en geen PB-ers gevraagd. Onderaan de brief staat dat de ervaring van de medewerkers dagbesteding als leidraad genomen is.

Goed onderbouwde motivaties te maken en te delen over onze cliënten.
De CR mist hier **met** onze cliënten en **met** de wettelijk vertegenwoordigers.
We hebben een driehoeksoverleg en dat is opzij gelegd.
De brief is passievol geschreven maar is wel verwarrend. Dit had zakelijker gekund.

De regiomanager geeft aan dat de brief alleen is verstuurd naar die verwanten waar een verandering voor hun verwant gaat plaatsvinden of die op dezelfde locatie woonachtig zijn waar een verandering voor andere cliënten is. De andere verwanten hebben geen brief ontvangen.

We komen uit de coronatijd waarin de hele dagbesteding van de ene op de andere dag in een andere setting is gekomen, n.l. woninggebonden.

Terug naar hoe het was, is dan de dagbesteding van 14 maart 2020 en van daaruit de nieuwe stappen zetten. Dat is dagbesteding 1.0.

Wat ze hebben gedaan, is het laatste 1,5 jaar continue evalueren wat de coronamaatregelen als negatieve effecten hadden maar ook voor een aantal cliënten als positieve effecten hadden.

Deze brief overrompelde misschien verwanten die in de afgelopen periode geen MDO hebben gehad. Deze besluiten zijn niet zonder de PB-ers gedaan. Dit is een tussen wonen en dagbesteding gezamenlijk gedragen en doorontwikkeld initiatief om alle goede effecten van de coronaperiode te behouden bij die cliënten waar we meer rust en verbetering van gedrag, groepssamenstelling en druk op de woning zagen. Dit is niet instemmings- of adviesplichting. Dit is een voortborduurset op de coronaperiode.

Sluitingsdagen dagbesteding 2023

De leden van de bewonersraad geven aan tegen de vakantieweek in mei te zijn. Dit is te lang. Af en toe een dag is wel te overzien.

De CR vraagt of er is nagedacht om geen sluitingsdagen te doen maar b.v. in plaats van 5 dagen van 8 uur dagbesteding, 5 dagen van 7 uur dagbesteding te geven? De regiomanager geeft aan dat een dagbestedingsindicatie wordt gedeclareerd in dagdelen en iedere cliënt met zo'n indicatie krijgt daarvoor 9 dagdelen. Dan is de vraag voor het ritme maandag t/m vrijdag 10 dagdelen. Dat is het meest overzichtelijk voor onze cliënten. Je geeft dus elke week een dagdeel teveel aan dagbesteding. Met die sluitingsdagen corrigeer je dat weer op jaarbasis. Zo werkt de financiering van het zorgkantoor. Als we de sluitingsdagen eruit zouden halen dan krijgen we het budget niet binnen.

Het voorstel is:

- De kerstsluiting wel handhaven
- De sluiting in mei niet in een hele week maar op een paar logische data rondom meivakantie/feestdagen, b.v. na Koningsdag, 5 mei of op de vrijdag na Hemelvaartsdag.

De RM neemt dit mee terug naar de zorgmanager dagbesteding. Het aangepaste rooster zal via de mail naar de CR gestuurd worden voor akkoord.

3. Verslag 12 april 2022

Dhr. Raats vraagt of mevr. Coppejans, coach van de bewonersraad ook een vervanger heeft. Dit omdat tijdens haar vakantie de bewonersraadleden ook niet deelnamen aan de CR vergadering.

Er is geen reservecoach. In de regio Goeree Overflakkee is er naast de coach ook nog een vrijwilliger die de coach ondersteunt. Mevr. Coppejans gaat hierover nadenken.

De notulen worden goedgekeurd.

4. Jaarverslag 2021/2022 Bewonersraad regio Zeeland

De CR geeft aan dat de bewonersraad goed van zich laat horen en zien. Er zijn goede initiatieven. Ga vooral zo door!

5. Mevr. Peeman, coördinator Wet Zorg en Dwang

Mevr. Peeman geeft een toelichting.

Voor zowel cliënten als personeel is het belangrijk dat iedereen goed is voorgelicht is over de Wet Zorg en Dwang.

Wet BOPZ is vervangen door de Wet Zorg en Dwang.

Zuidwester heeft een jaar de tijd genomen om deze wet te implementeren omdat de geest van de nieuwe wet toch anders is als onder de BOPZ.

De geest van de wet is: "Je krijgt geen onvrijwillige zorg tenzij het niet anders kan". Hierop zijn trainingen gemaakt en het is een onderwerp geweest bij de interne audit. Na een jaar is gebleken dat het nog niet zo ging als dat we hoopten en toen is het WZD bureau opgestart. Juist om te borgen dat een zo belangrijk onderwerp continue onder de aandacht blijft en goed binnen de organisatie is neergezet.

Uit de interne audit kwam dat de training voor de begeleiding moeilijk gevonden werd. Deze is aangepast. De follow up is verplicht voor al het personeel in alle lagen van de organisatie. Juist omdat het belangrijk is dat iedereen kennis heeft van de wet maar ook van de denkwijze van de wet. We willen zorg aan de cliënten geven. Het liefst zoveel mogelijk vrijwillig. We weten allemaal dat dat niet altijd kan, soms door gevaar of omdat cliënten graag andere dingen zouden willen dan goed voor ze is. We moeten met elkaar kijken op wat voor manier kunnen we die zorg dan zo aanbieden dat het zo min mogelijk als onvrijwillig wordt ervaren.

We zetten ook in op gesprekken met cliënten, dat ze er voor zover mogelijk bij betrokken worden. De een is verbaal sterker dan de ander. Bij cliënten die niet kunnen praten, gaan we volgens de ondersteuningslijnen kijken van hoe kunnen we dan aanschuiven, welke tekenen kunnen we lezen, observeren is daarin heel belangrijk. Daar wordt in de trainingen aandacht aan besteed.

Elke maand wordt de analyse aan de zorgmanagers en regiomanagers aangeleverd om goed te kunnen monitoren en te sturen wat er in hun cluster en regio gebeurt. Het is een nog steeds gaande proces wat je elke keer aanpast omdat je nieuwe data en informatie krijgt. Het hangt ook samen met de zorgzwaarte wat er ingezet wordt aan onvrijwillige zorg. Je probeert zo te sturen dat je op een gegeven moment zoveel mogelijk aandacht schenkt aan alternatieven die geboden kunnen worden. Dus we zijn aan de ene kant bezig met een stukje analyse van de gegevens die medewerkers in het systeem zetten en aan de hand van die gegevens proberen we gericht te sturen door de zorgmanagers of door gedragsdeskundigen aan te spreken van dit is er gaande in jouw werkgebied en we hopen op de trends en op thema's te gaan sturen.

Vraag CR:

Wat merken het personeel, de verwanten en cliënten er in de praktijk zelf van?

We hebben begrepen dat sommige PB-ers nog niet goed weten hoe ze het formulier moeten invullen. Ze hebben wel de opdracht gekregen de training te volgen.

Het wordt besproken in het MDO. Maatregelen zoals b.v. medicatie kunnen ook veranderen. Deze moeten steeds bijgehouden worden en daar is ook een arts voor nodig. In het stappenplan zitten meerdere evaluatiemomenten.

Juist omdat het over onvrijwillige zorg gaat, moet dit zorgvuldig bekeken worden. De training is verplicht omdat we de basiskennis heel belangrijk vinden en we hopen ook dat denkwijze de leidraad wordt en niet het vinkje. Dat er gekeken wordt wie heb ik hier voor me wat heeft diegene voor zorg nodig en hoe kunnen we die zorg het beste op maat aanbieden.

Veel medewerkers hebben inderdaad nog moeite met invullen van het systeem. Er is de laatste maanden steeds gecommuniceerd dat als men er nog moeite mee heeft, ze een topdesk melding moeten maken. Er zijn in de regio's ook superusers aangesteld. In regio Zeeland is er 1 superuser.

Uit de analyse van Zeeland blijkt dat de regio op de goede weg is. Er zijn nog maar een paar open eindjes.

Vraag coach bewonersraad:

Binnen Zuidwester is er ook een Cliënt Vertrouwens Persoon WZD vanuit de LSR. Is er onderling contact? Nee er is geen contact. De CVP is er voor de cliënten en moet onafhankelijk blijven. Er zijn via de CVP geen klachten binnen gekomen omtrent WZD.

Alle cliëntvertegenwoordigers zouden in Fieritweb de rapportages moeten kunnen zien onder het kopje onvrijwillige zorg.

Mevr. Peeman checkt of in het menu dat de cliëntvertegenwoordigers benaderen het tabblad voor de WZD is ontsloten. Ze koppelt dit terug.

6. Zorgen over voortbestaan BEC – Bewoners Evenementen Commissie

De CR heeft een mail binnen gekregen van de BEC met pijnpunten n.a.v. een gesprek dat ze hebben gehad met de regiomanager en zorgmanager dagbesteding over het gebruik van de ruimte van de Hippe Zeeuw.

De regiomanager geeft aan dat er in het gesprek is aangegeven dat als de BEC een feestje in de Hippe Zeeuw Meeting en de Hippe Zeeuw Food wil houden ze dat in afstemming moeten doen met de mensen van de Hippe Zeeuw Food.

De Hippe Zeeuw Food is nu een lunchroom en er kan niet zomaar van alles verplaatst worden en eigen drank en eten worden meegenomen. De Hippe Zeeuw Food moet wel de volgende dag om 10.00 uur hun lunchroom weer kunnen openen. Er zal gereserveerd moeten worden. Wij zijn als regio altijd bereid om een bijdrage te doen op het personele vlak en de consumpties maar het moet wel in overleg.

De BEC gaf aan dat dit een groot probleem te vinden omdat ze een sleutel van het gebouw willen en een feestje willen geven op dagen dat zij dat willen.

Ze waren daar natuurlijk voorheen helemaal vrij in.

De CR vindt het heel belangrijk dat zij de activiteiten blijven organiseren. De BEC voelt zich hierin belemmerd. Pijnpunt is dat ze de ruimte niet zonder personeel kunnen huren. Als ze b.v. de Chinese avond willen houden en het personeel van de Hippe Zeeuw kan die avond niet dan kan dit niet doorgaan op die dag dat zij dit gepland hadden. Ook hebben ze geen keuzevrijheid in de catering meer. Een aantal leden heeft aangegeven er mee te willen stoppen.

De regiomanager geeft aan we dat in het licht van het jaarplan, positieve gezondheid en inspiratie opdoen over gezonde voeding, we aan de BEC hebben laten weten het fijn te vinden als BEC in afstemming met de mensen van de Hippe Zeeuw Food ook wil overwegen andere vormen van eetevenementen te organiseren. Ook hebben we aangegeven dat dit wel in samenspraak met de mensen van de Hippe Zeeuw Food moet gebeuren want hun koelkasten staan wel vol met spullen voor de lunchroom.

De bankrekening van de BEC is geld van de regio. Het is een giftenrekening van de regio voor evenementen. De vrijwilligers van de BEC kunnen evenementen organiseren vanuit dat budget.

Ze maken zich nu los van de regio en zeggen wij hebben een leuke bankrekening en wij willen volledig zeggenschap hebben hoe we dat doen, wanneer we dat doen en waar we dat doen. Het enige wat wij zeggen is we doen het samen. De cliënt staat centraal.

We zijn met z'n allen verantwoordelijk voor leuke evenementen voor onze cliënten en dat we daar in samenspraak de stappen in zetten.

Aan het eind van het gesprek is afgesproken dat ze het gaan proberen en dat de leden die willen stoppen ook tot het eind van het jaar blijven. De BEC maakt een planning voor de evenementen die ze de rest van 2022 willen organiseren.

7. Budget huishoudgeld per cliënten

Per week krijgen individuele cliënten een budget van € 45. Er is een momenteel een zeer hoge inflatie waardoor deze cliënten niet kunnen rondkomen. Kan dit bedrag verhoogd worden?

Een verhoging van het huishoudbudget kan niet eenzijdig in een regio aangepast worden. Dit zal op Zuidwesterniveau aangekaart moeten worden in de CCR.

Elk jaar wordt het huishoudgeld per cliënt per dag in de CCR besproken en vastgesteld. De CR gaat het onderzoeken en neemt dit mee naar de CCR.

8. Mededelingen van de regiomanager

Doorkijk komst nieuwe regiomanager Annebet Houtsmuller en afronding Judith

Annebet start per 15 juli 2022. Tijdens haar vakantie van 22 juli t/m 14 augustus zal Judith haar waarnemen.

Stand van zaken Strategisch Vastgoed Plan (Psiënt, Willem Dreeslaan, Elvis Presleylaan)

Men is momenteel bezig met een programma van eisen voor Psiënt, de Willem Dreeslaan en de Elvis Presleylaan.

Doorkijk naar de Zomermarkt van 3 juni 2022

In samenwerking met de BEC, de regio en de Hippe Zeeuw wordt deze zomermarkt georganiseerd. Er zijn diverse kraampjes en het Zuidwester Zeelandkoor zal ook een aantal optredens geven.

Zeeland draait door

Zeeland draait door is bedacht door medewerkers, zorgmanagers en de coaches. Tijdens een medewerkersbijeenkomst zijn een aantal voorstellen door medewerkers bedacht zoals:

- Het organiseren van een borrel voor medewerkers
- Samen sporten
- Inspiratieavonden
- Personeelsvereniging

Op 6 oktober staat er een personeelsborrel gepland.

Rookmaatregelen rondom de gebouwen

De maatregelen worden binnenkort allemaal uitgewerkt. Borden zijn besteld. De asbakken gaan van de muur en komt een rookzuil. Het terras wordt rookvrij.

Speeltuin

1 juni start de gemeente met de aanpassing van de speeltuin.

9. Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

10. Afscheid regiomanager Judith de Bruijn

De CR neemt met een speech en attentie afscheid van de regiomanager.

De CR zal haar enthousiasme, openheid, transparantie en korte lijntjes gaan missen.

Ze bedanken haar voor haar inzet de laatste 4,5 jaar voor de cliënten in regio

Zeeland. Ook bedanken ze haar voor de fijne samenwerking met de CR.

De CR wenst haar veel succes in de regio Goeree Overflakkee

11. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.

De volgende vergadering is op 13 september 2022.