

## ***Cliëntenraadsvergadering 7 december 2021***

***Aanwezig via Teams:*** mevr. Weiden, dhr. Raats, dhr. Flikweert, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, mevr. De Bruijn, mevr. Timmer (verslag)

***Afwezig:*** dhr. en mevr. Van de Waart

---

### **1. Opening**

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Dhr. en mevr. Van de Waart zijn afwezig omdat mevr. Van de Waart vanwege een val is opgenomen in het ziekenhuis. Alle leden wensen haar heel veel sterkte en beterschap toe.

### **2. Verslag 14 september 2021**

Blz. 1 – verslag - Rookregels

Dhr. Raats geeft aan dat hij onlangs nog begeleiders buiten heeft zien staan roken terwijl er dan niemand op de groep aanwezig was.

De regiomanager geeft aan nog druk bezig te zijn met het uitrollen van het beleid dat medewerkers op hun werk niet meer zouden moeten roken. Hier maken we in regio Zeeland een beweging in, ook richting ons jaarplan.

Blz. 3 – punt 6 – Strategisch Vastgoedplan

Dhr. Raats geeft aan er is aangegeven dat de conceptversie van het regioplan in oktober klaar zou zijn. Is dit al klaar, of kan de klankbordgroep hierin nog meelesen?

De regiomanager geeft aan dat de concept regioplannen er nog niet zijn. Er is een nieuwe manager vastgoed aangenomen, dhr. Ollefers. Hij wordt momenteel ingewerkt en leest zich in in het totale vastgoedplan.

De klankbordgroep zal zeker nog bevestigd worden. Alleen zal dit begin 2022 worden. Dhr. Ollefers komt in de 3<sup>e</sup> week van januari 2022 kennis maken in de regio Zeeland.

Mevr. Weiden – op 8 november was er een speeddate voor het werven van nieuwe medewerkers. Zijn er veel geïnteresseerden geweest?

Het was niet druk. Er zijn 6 mensen geweest maar van die 6 mensen zijn er 4 aangenomen. 3 in regio Zeeland en 1 in regio Goeree Overflakkee. Afgesproken is om ieder kwartaal zo'n bijeenkomst te plannen.

Blz. 3 – Werving nieuwe CR-leden

Er hebben zich bij het secretariaat helaas geen nieuwe kandidaten aangemeld.

In de CCR is afgesproken dat als er op 1 januari 2022 geen nieuwe kandidaten zijn dat dan de vacaturetekst wordt aangepast en verstuurd gaat worden naar alle cliënten, ouders en verwanten.

De notulen worden goedgekeurd.

### **3. Punten vanuit de Bewonersraad**

- Cliënt Vertrouwens Persoon

Cliënt Vertrouwens Persoon Marit van Ewijk is opgevolgd door Marcella Karstens. Zij heeft samen met Adrie van Damme, Cliënt Vertrouwens Persoon (Wet zorg en Dwang)

2 dagen georganiseerd waarop zij langs al onze locaties zijn gegaan om kennis te maken met de cliënten en de teams.

Adrie van Damme gaat op 1 januari 2022 met pensioen.

Het LSR is druk bezig met de vervanging van Adrie van Damme. Daarna sturen zij nieuwe flyers.

De CR had graag eerst de tekst van de vorige flyers van het LSR gelezen voordat deze naar alle verwanten was verzonden omdat hierin alles vrij zakelijk beschreven werd. Mevr. Weiden stuurt de tekst door naar de regiomanager.

Na deze vergadering zal de CR en Bewonersraad gaan sparren over een nieuwsbrief voor het voorjaar van 2022.

- Sjaak van Hemert van de Boogstraat is lid geworden van de bewonersraad.
- Op het nieuwe intranet &Zo staat de medezeggenschap er niet bij. Mevr. Coppejans neemt hierover contact op met de afdeling Marketing en Communicatie.
- Mevr. Coppejans heeft onlangs deelgenomen aan een congres in Doorn georganiseerd door het Ministerie van VWS inzake medezeggenschap. Het waren uitermate interessante beleidsessies.
- In oktober heeft de bewonersraad contact gezocht met ervaringsdeskundige Mark Edewaard met de vraag of ze een brief willen opstellen voor onze regio waarin ze uitleggen wat ervaringsdeskundigheid en de opleiding hiervoor inhoudt. Er zijn positieve reacties opgehaald. Stap 2 is een uitnodiging naar de gegadigden en een meeting te organiseren met de ervaringsdeskundigen.
- Dit jaar heeft de bewonersraad het jaarverslag van de Cliënt Vertrouwens Persoon niet ontvangen. Mogelijk heeft Zuidwester dit niet ontvangen van het LSR.

### **4. Ben de Neef inzake de ontruimingsscenario's van onze panden**

Ben is Preventie en Veiligheidsfunctionaris in regio Zeeland en regio Goeree Overflakkee. 2 dagen is hij in regio Zeeland. Dit doet hij samen met Nitin Weezepoel en Rinus Weezepoel.

#### **Preventie aan medewerkers**

Belangrijk is preventie richting medewerkers door instructies hoe we calamiteiten kunnen voorkomen. 80% van de meest voorkomende branden komt door onszelf. Dit kan door slecht onderhoud, elektra, bakken en braden, kabels en roken. Dit kan brandgevaar opleveren

Aan medewerkers wordt ook een instructiekaart aangeboden. Hierop staan de hoofdonderwerpen met waar men rekening mee moet houden. Ook staat er een stukje in over alarmeringen, de hulpmiddelen, de blusmiddelen en het ontruimen.

Daarbij heeft iedere woning een ontruimingsplan waarin de spelregels staan. Wie moeten we benaderen, wat gebeurt er als er brand uitbreekt of het brandalarm gaat af. Komt de brandweer wel/niet. Hoe zit het met de compartimenten. Er staan belangrijke telefoonnummers in. Ook staat er iets over de blusmiddelen in. Iedere medewerker moet op de hoogte zijn van het ontruimingsplan. Dat heeft alles te maken met preventie om calamiteiten te voorkomen maar ook wat we moeten doen als er een calamiteit is.

### **BHV - Bedrijfs Hulp Verlening**

Als organisatie moeten we medewerkers opleiden tot BHV-ers. Niet elke medewerker is BHV-er. De Arboret schrijft voor dat elke organisatie voldoende BHV-ers moet hebben. Daar komt de inspectie op controleren en ze bekijken ook of de certificering voldoet. Elke BHV-er krijgt bij aanvang een e-learning en moeten ze een examen afleggen. Daarna krijgen ze een dag praktijkles. Daar leren ze reanimeren, branden blussen, verbandjes aanleggen, brandwonden behandelen enz. maar ook ontruimingsoefeningen.

### **Brandmeldinstallaties**

Elk pand moet voorzien zijn van een goede brandmeldinstallatie. In onze panden zitten verschillende sensoren, de brandmelders en handbrandmelders. Als er brand is en er komt rook vanaf, dan gaat er bij de BHV-ers een alarm af door middel van piepers. De brandweer staat er binnen 10 minuten. Er vallen deuren dicht zodat de rook zich niet verder kan verspreiden, zodat we op tijd een ontruiming in gang kunnen zetten. De installaties worden gekeurd en geïnspecteerd.

Vraag Bewonersraad hoe dit geregeld is in de Evertsenstraat?

De cliënten van de Evertsenstraat huren zelf. De overheid maakt wel een verschil tussen zelfredzaam en niet zelfredzaam dus zijn de criteria daar anders dan op de Scheldestraat en Schengestraat. Wel zijn er met de bouw al veel eisen meegenomen en zit er meer in dan in een gewoon flatgebouw.

De medewerkers en cliënten krijgen voorlichting over preventie en wat ze moeten doen als er iets gebeurt.

Op de 's Heer Hendrikskinderenstraat wordt maandelijks een veiligheidsschouw uitgevoerd en worden er regelmatig met de cliënten en medewerkers thema avonden georganiseerd over voorlichting en preventie.

### **Interne meldkamer**

We hebben bij Zuidwester een interne meldkamer. Dit houdt in dat van alle woningen die bij Zuidwester zijn aangesloten op de brandmeldinstallatie, de meldingen binnenkomen bij het KCC in Middelharnis. Deze is 24 uur bezet. Het KCC staat in contact met de meldkamer van de brandweer. Als er een melding binnenkomt dan neemt het KCC contact op met die locatie om te assisteren.

De meeste brandmeldinstallaties geven ook direct een melding door naar de meldkamer van de brandweer.

Alle locaties beschikken over verschillende blusmiddelen zoals een brandslanghaspel, schuimblussers, FireFox spray brandblussers en blusdekens. Alle medewerkers krijgen tijdens de ontruimingsoefening een kleine instructie hoe ze deze moeten gebruiken. Mochten er kleine brandjes zijn dan mogen ze die blussen.

## **Ontruimen**

Onze panden bestaan uit verschillende compartimenten. Compartimenten zijn ruimtes dat als er daarin een brand ontstaat, deze zich niet zo snel verder kan verspreiden. Iedere slaapkamer is een subcompartiment. Dat betekent dat als er daarin brand uitbreekt en als er niet geblust wordt, die brand pas na 30 minuten uit die kamer komt. Alle deuren vallen bij brand automatisch dicht. Dat houdt in dat je meer tijd hebt om de cliënten te evacueren. Het duurt ruim een uur voordat de brand kan overslaan naar de hal. De brandweer staat binnen 10 minuten op de stoep. Omdat de brand zich niet snel kan verspreiden, is de brand ook heel snel onder controle. Dus een pand zal niet heel snel in lichter laaie staan. De BHV-ers gaan naar die woningen en evacueren de cliënten naar het naastgelegen compartiment.

Vraag CR: is brandwerend ook rookwerend? Ja tenzij men de deur open laat staan. Dus er mogen geen houten wigjes of waskarren voor de deuren gezet worden. Bij de maandelijkse woningschouw geven ze dat ook mee aan de medewerkers. Er zijn ook speciale drangers op de deuren gezet.

Elk jaar wordt er op elke woning een ontruimingsoefening gegeven. Hierin worden ook bepaalde onderwerpen behandeld zoals preventie, blusmiddelen, hoe het met de compartimenten zit, wat doet een brandmeldinstallatie, waar kunnen ze de cliënten naar toe evacueren enz.

Vraag CR: hoe zit het met de woningen op de 1<sup>e</sup> verdieping die tralies hebben? Komt de brandweer dan met een hoogwerker? Nee via de tralies is niet de reguliere vluchtroute. We gaan nu uit van de compartimenten. Als er b.v. brand is op Scheldestraat 56c dan kunnen de cliënten naar Scheldestraat 56d gebracht worden en zijn daar 2 uur veilig. De brandweer is er binnen 10 minuten.

Vraag BR: hoe zit het met de lift? Deze mag bij brand toch niet gebruikt worden? Dat klopt, deze mag bij brand alleen gebruikt worden door de brandweer.

Vraag CR: wordt de verstikkende rook ook echt goed tegengehouden?  
Ja zoveel als mogelijk. De centrale luchtbehandeling wordt bij brand automatisch uitgeschakeld. De kleppen vallen dan dicht. Als de kamer zo verzadigd is van de rook dan gaat die wel een uitweg zoeken via kieren en de filters boven de plafondplaten.

## **Overig**

Aangeven bij de ontruimingsoefening is dat men ook net als thuis 112 kan bellen. We hebben telefoons op de locatie die als je 112 belt, dit ook gelijk gemeld wordt bij het KCC.

We hebben ook een AED op de Scheldestraat naast de noodlift hangen.

De noodlift wordt eigenlijk alleen gebruikt als de reguliere lift kapot is en niet bij calamiteiten.

Bij vragen kan men met Ben contact opnemen via [b.de.neef@zuidwester.org](mailto:b.de.neef@zuidwester.org)

De CR bedankt Ben voor de mooie en duidelijke presentatie.

## **5. Evaluatie Right Marktonderzoek**

In regio Zeeland is de enquête door 30% van de cliëntvertegenwoordigers ingevuld. Het gemiddelde was 27%. Het is fijn om betrokken verwanten te hebben. Vorig jaar had maar 27% op de enquête gereageerd dus er is nu meer betrokkenheid.

Regio Zeeland springt er positief uit. Wat opvalt is dat het gemiddelde het hoogst is van alle regio's. Mevr. Weiden geeft aan trots te zijn op het reilen en zeilen in onze regio.

We scoren echter wel laag bij de vragen over de medische zorg en therapie. Deze uitkomst legt precies de vinger op de zere plek. Het is duidelijk dat we de samenwerking en werkwijze met het Expertisecentrum samen moeten gaan verbeteren.

Bij veel vragen waar het goed gaat stonden goede rapportcijfers maar bij een aantal waar het slecht gaat stonden geen rapportcijfers.

Dit kwam door de vraagstelling. Bij de meeste vragen werd een slotvraag gesteld om een cijfer te geven en bij de vragen over het Expertisecentrum werd deze slotvraag niet gesteld. Dit is een gemiste kans. Dit wordt in een volgend onderzoek wel meegenomen.

Bij vragen over de zichtbaarheid van de cliëntenraad stond dat er weinig zichtbaarheid en naamsbekendheid was. We moeten onze zichtbaarheid vergroten. Afgesproken wordt om op de Paasmarkt een kraam namens de CR te huren om de CR te promoten. Iedereen denkt alvast na over creatieve ideeën. Ook nadenken over de timing van het versturen van de nieuwsbrief van de cliëntenraad.

De regiomanager geeft aan dat ten opzichte van de andere regio's de CR er positief uitsteekt voor wat betreft de inspraak, 42%. In de vraagstelling zijn de inspraak en klachten samengevoegd. Dit doet onrecht aan de medezeggenschap als je de klachtenscore daarin mee rekent.

De bewonersraad geeft aan dat er 3 soorten vragenlijsten bestaan voor LVB, EMB en MVB die bij onderzoeken ingezet kunnen worden. Dat is bij dit onderzoek niet gebeurd. Als organisatie moet je 1 x per 3 jaar een onderzoek doen. Dit onderzoek is door een extern bureau uitgevoerd. Het onderzoek is een middel om te vergelijken met andere organisaties en intern met de andere regio's.

De regiomanager geeft aan dat bij de vragen die zorgen baren zoals inspraak over gezond eten en de mate van regie, met de gedragsdeskundigen, coaches en zorgmanagers naar gekeken is. Deze nemen we mee in het jaarplan.

## **6. Nieuwe overlegvorm Medezeggenschap**

In de regio Goeree Overflakkee is een traject begonnen waarin zij vergaderen met de regiomanager, de cliëntenraad, een afvaardiging van de bewonersraad, een zorgmanager wonen, een zorgmanager dagbesteding, een veiligheidsfunctionaris en de ondernemingsraad. Dit overleg heet het Medezeggenschapsoverleg - MZO. Vanuit de CCR nemen de leden de vraag mee naar de regionale cliëntenraden hoe zij hier tegenover staan om dit op deze manier ook in de andere regio's in te voeren.

De conclusie van de cliëntenraad en bewonersraad regio Zeeland is dat de overlegstructuur die er nu is, goed werkt en dat we dat zo moeten houden. We gaan niet veranderen. Iedereen kan altijd als agenda-lid worden uitgenodigd aan dit overlegplatform als er een aanleiding toe is maar de regie ligt bij de CR.

De voorzitter neemt dit mee terug naar de CCR.

De regiomanager gaat met de coach bewonersraad in overleg om bij te praten over de WMCZ.

## **7. Concept jaarplan regio Zeeland 2022**

De regiomanager geeft aan dat we niet een herhaling wilden van het jaarplan waarin aangegeven wordt dat de zorgcyclus op orde moet zijn enz. De regio staat er stevig en goed voor, de zorgcyclus is bijna 100%. Het verzuim is als we de Covid eraf trekken richting het branchegemiddelde. Financieel is het huishoudboekje op orde dus we willen een stap verder zetten met de regio. De beweging in de maatschappij is positieve gezondheid. Dit krijgt steeds meer voet aan de grond.

Het thema van het jaarplan 2022 is "in beweging voor goede gezondheid"

- We gaan samen voor een optimale gezondheid van onze cliënten
- We gaan samen voor vitale medewerkers
- We gaan samen voor een gezonde organisatie
- We gaan samen voor een duurzame omgeving

Vraag CR: hebben cliënten ook inspraak in optimale gezondheid want het team en/of de verwant kan hier anders over denken. Het is de bedoeling dat medewerkers zich laten inspireren door de thema's van het jaarplan en de door de inbreng van de cliënten en verwanten. Samen moeten hier afspraken over gemaakt worden.

Vraag CR: wat is cobotisering? Cobotisering komt uit de meest recente terminologie rondom techniek in de zorg. We hebben domotica en robotisering gehad en de laatste is cobotisering. Dit duidt op het samenvoegen van allerlei concepten.

De CR geeft aan het een positieve insteek te vinden. Het wordt breed neergezet en het sluit aan bij de maatschappij. Het is van groot belang dat de teams mede invulling en prioriteit mogen geven. De CR vindt het heel belangrijk dat teams meer autonomie krijgen want dit komt het werkklimaat ten goede. Men voelt zich betrokken en daardoor verantwoordelijk.

## **8. Werkbezoek CZ**

Dit punt verplaatsen we naar de volgende keer.

## **9. Mededelingen van de regiomanager**

### **Ontwikkelingen richting de feestdagen**

We moeten afwachten of de activiteiten rondom de feestdagen nog door kunnen gaan.

### **Update speeltuin**

Er is nog geen update. De afspraak is door de gemeente afgezegd.

### **Einde Huifbedrijven**

De begeleidster van de manage is ongeneeslijk ziek. Zij hebben zelf besloten te stoppen met het huifbedrijven. Er is nog gekeken voor een doorstart maar hier ziet men geen mogelijkheden voor.

## **10. Conceptvoorstel vergaderdata 2022**

Het vergadervoorstel voor 2022 is akkoord.

## **11. Rondvraag**

- Vraag verwant inzake uren PB-er. De regiomanager pakt dit op en koppelt dit terug naar de voorzitter van de CR.
- Wat zijn ontwerptafels? Dit zijn werksessies voor medewerkers om samen de Meerjarenstrategie in te richten. Dit zal begin 2022 gaan starten.

## **12. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De volgende vergadering is op 7 februari 2022.