

Cliëntenraadsvergadering 12 april 2022

Aanwezig: mevr. Weiden, dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Raats, dhr. Flikweert, mevr. De Bruijn, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig: mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom met een speciaal welkom aan dhr. en mevr. Van de Waart omdat ze na zo'n lange tijd weer aanwezig kunnen zijn. Mevr. Coppejans is met vakantie, daarom sluiten ook dhr. Pankow en mevr. Scheppers niet aan.

2. Mededelingen/ingekomen post

Ontwerptafels

De sessies zijn geweest. Mevr. Coppejans heeft de ontwerptafel LVB bijgewoond. Er is hard gewerkt vanuit alle disciplines aan verbeterpunten om deze binnen het integrale plan van Zuidwester te kunnen implementeren.

Mevr. Weiden zat bij de ontwerptafel MVB/EVB. Er was niet genoeg aan 2 sessies. Daarom was er nog een 3e sessie gepland. Helaas kon mevr. Weiden niet bij deze laatste sessie aanwezig zijn. Ze vond het erg belangrijk om mee te mogen denken over de meerjarenstrategie. Als de uitwerking van de ontwerptafels klaar zijn, vinden de gesprekstafels plaats. Er zijn 3 gesprekstafels, communicatie, leren en ontwikkelen en zelfverantwoordelijk. Eerder is aangegeven dat hier ook cliënten en cliëntvertegenwoordigers aan kunnen deelnemen, alleen is die oproep nog niet geweest.

Uitnodiging Vrienden van Zuidwester voor de beleef- en beweegdag op 1 juni

Vrienden van Zuidwester bestaat 20 jaar. Zij geven elke regio als cadeau een beleef- en beweegdag. Op 1 juni is dit in regio Zeeland. Ze organiseren dat samen met de mensen van de bewegingsagogie. Aanmelden kan bij Vrienden van Zuidwester via vriendenvan@zuidwester.org

Selectieprocedure werving nieuwe regiomanager

Er is een mail binnengekomen van de manager HR dat de CR een stem heeft in de selectieprocedure van de nieuw te werven regiomanager. Verdere informatie over de planning volgt.

Bewonersraad

Marcella Karstens, de cliëntvertrouwenspersoon heeft aangegeven zich te willen komen voorstellen in de CR. Afgesproken is dat dit niet in de CR hoeft maar wel in de bewonersraad. Op de eerstvolgende bewonersraadvergadering is zij hiervoor uitgenodigd. Ook is ervaringsdeskundige Mark Edewaard uitgenodigd om te proberen iemand te werven voor de opleiding tot ervaringsdeskundige.

CCR

De CCR heeft een sessie gehad over het vernieuwen van de website voor Zuidwester. Deze sessie wordt met verschillende doelgroepen gedaan. Later volgt hier meer informatie over.

3. Verslag 8 februari 2022

De notulen worden goedgekeurd.

4. Afronding wervingsprocedure nieuwe CR leden

11 april zijn de sollicitatiegesprekken geweest.

Besloten wordt om dhr. De Schepper als nieuw lid aan te nemen voor de CR. Zijn broer woont op Scheldestraat 56b. Hij wordt voor de volgende vergadering uitgenodigd om kennis te maken.

Sjaak van Hemert, bewoner van de Boogstraat en lid van de bewonersraad heeft een bericht ingesproken waarin hij zich voorstelt en aangeeft dat hij graag lid wil worden van de CR. Hij heeft ook een motivatiebrief geschreven.

De volgende vergadering komt hij kennismaken.

5. Input verwantennieuwsbrief

- Sluitingsdagen dagbesteding 2022
- Pinkstermarkt op vrijdagmiddag 3 juni 2022 en optreden van het koor
- Vertrek regiomanager
- Opening Hippe Zeeuw Food met foto's en menukaart
- Foto's jaarplan regio Zeeland 2022
- Bericht over de speeltuin
- Blog rookgordijn

6. Nadere toelichting Wet Zorg en Dwang

De verwanten hebben begin februari van Zuidwester een informatiepakket ontvangen inzake de Wet Zorg en Dwang. Hierin wordt uitgelegd hoe we met deze wet bezig zijn in de organisatie.

Vroeger hadden we de wet BOPZ, daar vielen de middelen en maatregelen onder en nu is er de Wet Zorg en Dwang. We hebben intern een bureau dat valt onder het Expertisecentrum. Daarvoor zijn Wet Zorg en Dwang functionarissen aangesteld. Alle M&M's zijn inmiddels formeel omgezet naar de Wet Zorg en Dwang. Medewerkers hebben hiervoor een e-learningmodule gevolgd. Ze moeten nu de follow up gaan volgen. Zeeland is aan de administratieve kant bij. In de praktijk moet de wet verder nu nog gaan leven. Alles wat je als vrijheidsbeperkend kan worden ervaren, moet je registreren.

Inhoudelijk bespreken we dit punt in de volgende vergadering en vragen of iemand van het bureau Wet Zorg en Dwang wil aansluiten.

7. Mededelingen van de regiomanager

Vertrek regiomanager Zeeland per 1 juni 2022

Zoals Judith de Bruijn al in de nieuwsbrief heeft aangegeven komt het afscheid van regio Zeeland gevoelsmatig en emotioneel te vroeg maar haar "Zuidwesterhart" snapt de noodzaak en de beweging en ze staat daarmee ook achter het besluit van de Raad van Bestuur. Voor Zuidwester is dit het beste scenario.

Regio Zeeland staat er goed voor. De zorgcyclus, de verzuimdossiers en de financiën zijn op orde. Er zijn momenteel geen vacatures. Dus als er een regio is waar kan je een heel goed opgeleide zorgmanager een kans kan geven dan is dat in Zeeland. De vacature zal intern uitgezet worden. Wie er ook komt, Judith zal degene helpen, steunen en coachen.

De CR vindt het vertrek van Judith super jammer en een groot verlies, zeker omdat het nu zo goed gaat in regio Zeeland.

Stand van zaken regio Zeeland

Er zijn geen vacatures. Onze campagne om de zichtbaarheid in Zeeland en de energie in het werven van nieuwe collega's heeft zijn vruchten afgeworpen. De cijfers tot nu toe geven aan dat Zeeland het netjes doet. De zorgcyclus zit op 90%. Op regioniveau zitten we netjes binnen de begroting.

Vraag CR: brandstof, gas en eten wordt duurder, zit dat al in de begroting? De energieprijzen hebben we minder last van omdat we langlopende contracten hebben via Intrakoop. Die zetten de prijzen lang vast. Er is wel een nieuwe CAO afgesloten. Daar zit een loonstijging in die nog niet in de begroting zit. De werkgeversorganisaties gaan vervolgens wel praten met de Nederlands Zorgautoriteit dat b.v. de lonen 4% gestegen zijn maar de tarieven maar 2,5% dus de prijzen moeten aangepast worden. Waar we de meeste last van hebben, is dat de beleidsregel coronacompensatie voor het overgrote deel per 31 december 2021 is gestopt. Maar we hebben nog dagelijks last van hoog verzuim en lege plaatsen. Vanaf 1 januari 2022 krijgen we onze open plaatsen niet meer gecompenseerd. Zuidwesterbreed is dat een behoorlijk probleem. Door alle coronaperikelen konden we niet opnemen.

En we hebben op een heleboel plekken PNIL (Personeel Niet in Loondienst) rondlopen in de organisatie. Dat is voor een groot deel om het verzuim van corona af te dekken. Er is nog wel een compensatie voor verzuim, dat is de normale loonsom maar als je uitzendkrachten moet inzetten, dan heb je een gat. Dat verklaart de uitdaging.

In Zeeland hebben we ten opzichte van de begroting maar 1 open plaats, het verzuim wordt gecompenseerd en we hebben geen vacatures. We hebben daar geen uitzendkrachten bij nodig en we draaien keurig in de begroting.

Speeltuin

Met de gemeente en de wijkvereniging zijn we eruit gekomen.

Het is een speeltuin voor 4 tot 12 jarigen. Er komt een ingegraven trampoline die ook geschikt is voor mensen met een beperking. Er komt een tasttoestel dat ook voor mensen in een rolstoel geschikt is. Zuidwester zal deze 2 toestellen adopteren en doneren. De Wijkvereniging adopteert een klim-/glijbaanstoestel wat breed genoeg is voor mensen die wat minder makkelijk ter been zijn. Ook onze cliënten kunnen daar gebruik van maken.

Om het voetballen tegen onze muur/raam tegen te gaan, hebben we met de gemeente afgesproken dat er van die paperclips voor fietsen aan de kant van ons gebouw geplaatst worden waarmee we zo makkelijk voorkomen dat dat een makkelijk trapmuurtje wordt. Het streven is dat het voor de zomervakantie klaar is. De gemeente coördineert de uitvoering, keuring en onderhoud en neemt ook over een aantal jaren de vervanging voor haar rekening.

Verzuim vrijwilligerscoördinator

De vrijwilligerscoördinator is voor langere tijd uitgevallen. Alle locaties hebben in hun team een contactpersoon voor de vrijwilligers. Nieuwe aanmeldingen, jubilea e.d. kunnen worden doorgeven aan het secretariaat. We zijn aan het kijken om het vrijwilligerswerk goed toekomstbestendig neer te zetten binnen heel Zuidwester.

Hippe Zeeuw/BEC

De Hippe Zeeuw Meeting zal binnenkort weer beschikbaar komen voor scholing, feesten en partijen. Naast de Hippe Zeeuw meeting zit nu een lunchroom De Hippe Zeeuw Food waar goed gebruik van wordt gemaakt. Maar het is wel een lunchroom met een openbare functie. De BEC (Bewoners Evenementen Commissie) heeft gevraagd of ze hier weer evenementen mogen organiseren. Dit kan want de scheidingswand kan open, alleen zullen ze dan wel met de Hippe Zeeuw moeten schakelen voor reserveren, klaar zetten en goed achter laten van de ruimte. Ook zullen ze met hen moeten praten over de catering omdat de Hippe Zeeuw dit ook allemaal kan. Binnenkort hebben de BEC, de regiomanager en de zorgmanager dagbesteding hierover een afspraak.

8. Rondvraag

Mevr. Van de Waart

Klopt het dat er bij de studio's op de s'-Heer Hendrikskinderenstraat een slagboom komt?

RM: ja dat klopt. We hebben dat geprobeerd tegen te houden. De ontwikkelaar heeft aangegeven dat deze er komt. Diverse gebruikers en huurders hechten er zeer aan dat er een slagboom komt ook om het illegaal parkeren tegen te gaan.

Dhr. Flikweert

Komt het zanguurtje op de woensdagmiddag weer terug?

RM: ja dit wordt weer opgepakt zodra de Hippe Zeeuw meeting weer vrij is.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De vergadering van 7 juni wordt verzet naar 31 mei 2022.