

Cliëntenraadsvergadering 8 februari 2022

Aanwezig via Teams: mevr. Weiden, dhr. Raats, dhr. Flikweert, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, mevr. De Bruijn, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig: dhr. en mevr. Van de Waart

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen/ingekomen post

Nieuwe werkvorm medezeggenschap

Het standpunt van de CR Zeeland is om op dezelfde voet verder te gaan zoals ze nu doen. In de CCR van januari 2022 is besproken dat de regio Goeree-Overflakkee wil doorgaan met de nieuwe vergadervorm. De CR Voorne Putten is niet onwelwillend tegen een samenwerking met de OR maar wil het eerst proberen.

De CR regio West-Brabant bestaat alleen uit cliënten, zij willen het ook gaan proberen. De CR Hoeksche Waard/Rotterdam en de CR Zeeland zien de beoogde samenwerking met de OR niet zitten. Wel is aangegeven dat de OR als agenda-lid kan aansluiten.

Conclusie doorgaan op de huidige manier en op termijn wellicht meer ruimte voor het voorstel van de OR. Dit is gecommuniceerd naar de voorzitter van de OR.

Werving regionale CR leden

Alle verwanten hebben een brief van de voorzitter van de CCR en de Raad van Bestuur via de post ontvangen inzake het werven van nieuwe leden voor de regionale cliëntenraden. Hierop hebben 2 verwanten en 1 cliënt gesolliciteerd.

Afgesproken wordt deze sollicitanten in april uit te nodigen voor een sollicitatiegesprek met de voorzitter van de cliëntenraad en de regiomanager.

Actie CR en secretariaat

Oudervereniging

Er was in onze regio nog een slapende oudervereniging. De vorige voorzitter van de cliëntenraad/oudervereniging is door de Kamer van Koophandel aangeschreven i.v.m. de nieuwe wetgeving. Hierop is besloten om de oudervereniging uit te schrijven.

Er stond geen geld meer op de rekening van de oudervereniging. Dit is een aantal jaren terug overgeschreven naar Vrienden van Den Berg.

Nieuwsbrief dagbesteding Schengestraat 39AB

De voorzitter van de CR ontvangt altijd de nieuwsbrief van Schengestraat 39AB. Hier staan ook interessante dingen in voor de andere CR-leden. Het secretariaat vraagt de nieuwsbrieven op en stuurt ze door naar alle CR-leden. **Actie secretariaat**

Ontwerptafels

In de nieuwsbrief verwanten stond een oproep om aan te sluiten bij de ontwerptafels. De voorzitter van de CR is al aangemeld via de CCR voor de ontwerptafel MVB/EVB. De coach van de Bewonersraad heeft zich aangemeld voor de doelgroep LVB.

3. Verslag 7 december 2021

Blz. 1 – verslag - Rookregels

Er wordt nog steeds bij de ingang van de woningen gerookt. Hierdoor lopen verwanten door een rookgordijn naar binnen. Ook betekent dit dat er dan niemand op de woning is. Afgesproken wordt dat de regiomanager een blog schrijft voor de regionieuwsbrief en &Zo over het roken en de belevenissen uit de medezeggenschap om zo de bewustwording van medewerkers aan te wakkeren hoe dat overkomt bij mensen die op bezoek komen op de woning.

De Gehandicapten Zorg heeft ook een convenant getekend dat de hele sector in 2025 rookvrij moet zijn. **Actie RM**

De notulen worden goedgekeurd.

4. Punten vanuit de Bewonersraad

- Aanvraag voetbaldoeltjes

Vanuit de Hippe Zeeuw komt de vraag of er in de speeltuin voetbaldoeltjes geplaatst kunnen worden. Dit omdat er vaak jongens voetballen en de bal tegen het raam van de Hippe Zeeuw trappen.

De gemeente deelt alle speeltuinen in de gemeente in op leeftijd en plaats. Zo is een paar straten verderop een Cruyff court voor kinderen van 12 -17 jaar. De speeltuin bij de Hippe Zeeuw is ingedeeld naar de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Deze wordt binnenkort aangepast met nieuwe speelvoorzieningen waarbij ook rekening gehouden wordt met onze cliënten.

Begin maart heeft de regiomanager een vervolgoverleg hierover met de gemeente en de wijkvereniging. Zij zal meenemen of er voor deze speelvorm iets hierin meegenomen kan worden zoals een b.v. trapmuurtje.

Voor het trapgedrag tegen het raam moet gekeken worden naar een andere oplossing. **Actie RM**

- CCR medezeggenschap 2022-2026

De coach Bewonersraad geeft dat er verwarring was over de flyer en de brief voor de vacature. Bij de flyer stond vacature CCR en boven de brief stond vacature CR. De voorzitter van de Bewonersraad heeft aangegeven interesse te hebben om lid te worden van de CCR maar wel met begeleiding van de coach van de Bewonersraad. De strategisch adviseur zorgkwaliteit heeft aangegeven dat we nu in een soort tussenfase zitten. Er is momenteel geen vacature binnen de CCR. Hoe de nieuwe medezeggenschap eruit gaat zien, hoeveel regionale CR-leden er kunnen toetreden en hoe de spelregels voor een gemengde raad eruit gaan zien, is nog niet bekend.

5. Toelichting samenvoegen teams

Door de zorgmanager van Scheldestraat 56C en D is een brief gestuurd aan verwanten dat de teams van deze 2 woningen worden samengevoegd.

De CR spreekt hun zorgen hierover uit. Het viel ook rauw op hun dak. Het vergroten van het team is dus niet het versterken van de kwaliteit van zorg maar het is een

vershraling van de zorg. Als medewerker moet je in plaats van 6 of 7 cliënten, 13 verschillende cliënten heel goed kennen, zoals hun behoeftes en hun netwerken. Als er nieuw personeel komt, moeten ze van alle 13 cliënten alles weten en na een tijd stromen ze weer door naar een andere doelgroep. Overleg met ouders/verwanten had op zijn plaats geweest.

De regiomanager legt uit dat Scheldestraat 56C en D het laatste team is in regio Zeeland wat zo gaat werken. Dit is lang terug ook al besproken in de CR. Toen we veel uitstroom hadden, kwam naar voren dat medewerkers veel werkdruk ervaarden door organisatie gebonden werkzaamheden. 3 jaar geleden is het team van Schengestraat 41C en D bij elkaar gevoegd omdat ook vanuit de medewerkers de vraag kwam voor grotere contracten en meer stabiliteit in hun rooster. Als we veel kleine teams hebben, betekent dit dat ook al deze kleine teams organisatie gebonden taken moeten doen en kunnen we ze relatief kleine contracten bieden. Ook moeten er in die kleine teams dan voldoende PB-ers zijn. Schengestraat 41C en D is toen samengevoegd en gaan werken met dat medewerkers op hun meest logische kant werkten maar wel multi-inzetbaar waren. Door de inzet te bundelen:

- Konden er grotere contracten geboden worden;
- was er maar 1 aandachtfunctionaris nodig voor diverse onderdelen binnen een team;
- waren er letterlijk minder vreemde gezichten door eigen inval;
- konden de hoeveelheid van teambesprekingen en teamreflecties gehalveerd worden.

Dit alles heeft geresulteerd dat de zorgcyclus op 95 – 100% zit, het verzuim is gedaald, er bijna geen vacatureruimte meer is en de roosterproblematiek voor een groot deel is afgenomen.

De begroting van 2022 voor onze regio is volgens dit nieuwe model ingevuld.

Over een aantal maanden laten we dit punt weer terug komen om te evalueren omdat het een ontwikkeling is waar het team van Scheldestraat 56CD als laatste in zit.

6. Jaarverslag 2020 cliëntvertrouwenspersoon LSR

Dit is het verslag van 2020. Dit is door de cliëntvertrouwenspersoon naar de afdeling kwaliteit gestuurd. Er is nog geen verslag van 2021.

In 2020 was er in regio Zeeland maar 1 kwestie en dat ging over de zorg en dienstverlening. Een cliënt had contact opgenomen met de cliëntvertrouwenspersoon over het rekening houden met zijn of haar wensen. 1 kwestie is heel weinig. De vraag is of dat dit lag aan de zichtbaarheid van de cliëntvertrouwenspersoon Marit van Ewijk of de toegankelijkheid.

De nieuwe cliëntvertrouwenspersoon is nu Marcella Karstens, zij is in dienst van het LSR en heeft een zelfstandige onafhankelijke functie binnen heel Zuidwester. Zij heeft zich voorgesteld in de verwantennieuwsbrief van januari.

De cliëntvertrouwenspersoon WZD is Iris Kruithof. Dat is een cliëntvertrouwenspersoon die door het zorgkantoor is aangesteld. Beiden hebben gevraagd om zodra het weer kan, aan te sluiten bij de bewonersraad en cliëntenraad. Marcella is al geïntroduceerd op de woningen.

De nadruk moeten we nu niet liggen op de CR want dat is alleen formeel. Al haar tijd en uren kunnen het beste besteed worden aan cliënten. Te zijner tijd kan ze altijd nog een keer aansluiten.

7. Werkbezoek CZ

De regiomanager geeft aan dat het een prima verslag was. Er is wel feedback gekomen dat het verslag incompleet was en niet verwoordde zoals jullie het hadden aangegeven. Het blijft een verslag van CZ zelf. De regiomanager heeft signalen van CZ gekregen dat ze heel tevreden zijn over regio Zeeland en zich welkom voelden.

Op 28 maart brengen ze een bezoek aan de Evertsenstraat. Karen Noordhoek zorgmanager Eigenz regelt dit met haar team. De voorzitter van de CR geeft aan dat in het verslag niet alles zoals het was, is weergegeven en een aantal positieve punten zijn weg gelaten. De strategisch adviseur zorgkwaliteit heeft hierover al contact opgenomen met het CZ.

In het centrale overleg van Zuidwester met CZ in het voorjaar zullen ze dit nog bespreken.

8. Mededelingen van de regiomanager

Stembureau 17 maart 2022

De Hippe Zeeuw is door de gemeente weer gevraagd om als stemlokaal te fungeren voor de verkiezingen op 17 maart 2022.

Jaarplan regio Zeeland 2022 en praatplaat

Het jaarplan is nu definitief. Dit is de vorige keer al besproken.

Stand van zaken Strategisch Vastgoed Plan – stappen in de regio

Er is een eerste gesprek geweest met Beveland Wonen de nieuwe manager Vastgoed Vincent Ollefers en zorgmanager Natalie Schrooten. Het is goed om de banden weer aan te halen. De manager Vastgoed zal de vraagstelling concreet maken en Beveland Wonen zal serieus gaan afwegen en bespreken of ze met ons willen optrekken voor vervanging van het vastgoed voor de Elvis Presleylaan en de Willem Dreeslaan en de uitbreiding te ontwikkelen.

Terugblik kwartaal 4 - 2021

Tot half december was het verzuim het landelijk gemiddelde aan het benaderen, was de zorgcyclus rond de 95%, alleen de MDO's bleven iets achter lopen. Financieel hebben we een gezond netjes jaar gelopen op de begroting. Vanaf half december zijn we getroffen door een grote Covid-uitbraak. Dat heeft geleid tot een continue zorg en druk en het bevragen en overvragen van onze medewerkers. Iedereen loopt nog behoorlijk op zijn tandvlees. We zijn er nog niet, de situatie is heel zorgelijk om de roosters dicht te krijgen. Daarom is besloten voor de maand februari om geen enkele fysieke bijeenkomst te houden, maar alles digitaal te laten plaatsvinden.

Regiomanager Voorne Putten verlaat Zuidwester per 1 maart 2022

De regiomanager Voorne Putten gaat per 1 maart officieel de organisatie verlaten. Er is niet gelijk een opvolger. De Raad van Bestuur heeft gevraagd of de regiomanager van Zeeland wil waarnemen en aanspreekpunt wil zijn zolang de vacature nog niet is ingevuld.

9. Rondvraag

Mevr. Weiden

Als CR zouden we nog een actie doen voor de paasmarkt van de BEC.

Deze markt wordt verzet naar Pinksteren.

10. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De vergadering van 5 april wordt verzet naar 12 april 2022.