

Agenda en verslag vergadering Centrale Cliëntenraad Stichting Zuidwester

Datum : 17 januari 2022
Tijdstip : 09.30 – 12.30 uur
Locatie : Teams

Aanwezig: Aad van Vliet (voorzitter), Wim Klepper, Leo Molendijk, Jantien Nagtegaal, Angélique Koevoets, Angeline Oranje, Cobie Weiden, Leen van Winkelhof

Verslag: Esther Knops

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	<p>Opening – vaststellen agenda Aad van Vliet opent de vergadering en heet een ieder welkom. Aad wenst een ieder een heel goed 2022 toe. Ook voor Zuidwester en de medezeggenschap.</p> <p>De agenda wordt als zodanig vastgesteld.</p>	
2.	<p>Verslag vorige vergadering</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Verslag vorige vergadering</u>: “Opening” zin wordt verwijderd. - <u>Teamreflectie</u>: Laatste zin van de alinea aanpassen. - <u>Telefooncentrale</u>: Er blijven klachten over het traag reageren van medewerkers. - <u>Punt 11</u>: Opsomming aanpassen. <p>Het verslag wordt onder dankzegging vastgesteld.</p>	
3.	<p>Actielijst</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Risico analyse</u>: Erf. - <u>Regioplannen</u>: Afsproken wordt om, wanneer de regioplannen gereed zijn, Vincent Ollefers (manager vastgoed & facilitair) uit te nodigen. Actie Esther Knops. - <u>Kosten/ baten analyse Bakenz</u>: Angélique Koevoets geeft aan dat de kosten en baten van de inzet van Bakenz niet te kwantificeren zijn. Daarnaast krijgt Bakenz een flinke preventieve rol. Afsproken wordt om dit actiepunt te laten vervallen en periodiek (minimaal 1 x per jaar, n.a.v. het betreffende jaarverslag) de uitkomsten van de inzet van Bakenz te agenderen voor de CCR vergadering. 	EK
4.	<p>Ingekomen en uitgegane stukken</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zorgdomotica</u>: Een vertegenwoordiging van de CCR heeft overleg gehad met Nettie de Jong en André Hagoort inzake de stand van zaken van zorgdomotica. Er wordt momenteel hard gewerkt aan een blauwdruk. Amy Potappel is doende met het opstellen van een beleidsstuk. Er wordt een planning gemaakt en rond februari/ maart volgt ook de functionele beschrijving. Vervolgens zal e.e.a. in het BO worden besproken en vervolgens met de gremia w.o. de CCR. - <u>Stand van zaken internet en tv</u>: Dit punt is eveneens aan de orde gekomen in het overleg met Nettie de Jong en André Hagoort. De kosten van internet en tv horen voor rekening te komen van de cliënt, echter, deze komen tot op heden nog grotendeels voor rekening van Zuidwester. Men is nog druk bezig met een provider en hoe het geregeld moet worden. Ziggo is de enige provider die rede- 	

		<p>lijk kan voldoen aan de eisen van Zuidwester. De kosten worden besproken en een voorstel volgt. Leen van Winkelhof vraagt aandacht voor stijgende kosten voor de cliënten, dit gaf wat onrust bij de achterban.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Sociaal Kader</u>: Het vorige Sociaal Kader liep af. Angélique Koevoets geeft aan dat dit wederom tot stand is gekomen met de OR zonder de vakbonden. Dit is een mooi resultaat. - <u>Afronding duurzame inzetbaarheid</u>: Er is wat teleurstelling bij de CCR over de resultaten. Angélique Koevoets zegt dat er heel veel is gebeurd maar dat het niet voor iedereen zichtbaar is, de paraplu is groot. Een voorbeeld is het langdurig verzuim dat niet meer zo laag is geweest sinds 2016. Van belang is om het project nu te gaan borgen in het gewone werk. Er wordt ook een VWGM commissie (Vaste commissie voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu) opgericht. Leen van Winkelhof oppert om de tot nu bereikte resultaten met duurzame inzetbaarheid in de publiciteit te brengen om ouders en verwanten van het nut te overtuigen en zo meer begrip te krijgen. Angélique Koevoets vindt dit een goed voorstel en zal de resultaten van DI laten vermelden in de verwantennieuwsbrief. - <u>Managementreview Eigenz</u>: Aad van Vliet vraagt of Eigenz financieel onafhankelijk is van Zuidwester intern of moet er geld van de 24-uurs cliënten worden overgeheveld naar Eigenz. Er gaat geen geld van intern naar Eigenz. Op dit moment presteert Eigenz financieel gezien beter dan ZW intern. - <u>Nota inrichting OD</u>: Aad van Vliet vraagt of er personele consequenties zijn vanuit dit plan. Angélique Koevoets antwoordt dat de input vanuit de ontwerptafels wordt afgewacht, tot aan die tijd zijn die personele consequenties er niet. Zo blijven ook voorlopig de kwartiermakers gehandhaafd. Een wijziging per 1 januari 2022 is wel dat de Manager HR rechtstreeks in het BO komt. 	AK
5.		<p>Mededelingen CCR</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>WZD</u>: De IGJ vraagt verbetering m.b.t. de uitvoering van de WZD. - <u>Hertaling eindrapport kwaliteitskader</u>: Het eindrapport kwaliteitskader is ook leesbaar gemaakt voor de cliënt. Het rapport zal ter beschikking worden gesteld aan cliënten via de bewonersraden. Actie Jantien Nagtegaal. - <u>EIB</u>: N.a.v. de publicatie dat Ipse/ De bruggen geld heeft geleend bij het EIB voor aanpassing van het onroerend goed zegt Angélique Koevoets dat het EIB kan worden benaderd voor investeringen vanaf 100 mln. De investeringsbehoefte van Zuidwester ligt lager. 	JN
6.		<p>Meerjarenstrategie - stand van zaken door Jantien Nagtegaal</p> <p>Momenteel vinden gesprekken plaats in de medezeggenschapsgroepen van de OR. Er zijn ongeveer 4 doelgroepen die in gesprek gaan met medewerkers waarin wordt uitgevraagd wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. De resultaten hiervan worden besproken in de ontwerptafels die georganiseerd worden per doelgroep.</p> <p>Iedere regiomanager is straks eigenaar van één van de doelgroepen en dus de bijbehorende ontwerptafel. Eind februari is er een kick-off. In het 2^e gedeelte van de kick-off gaat men zich met de eigen club van de ontwerptafel voorbereiden op wat er moet gebeuren. De doelgroepen voor de tafels zijn: LVB, EMB, NAH en matig tot ernstig verstandelijke beperking.</p>	

	<p>Per ontwerptafel, per doelgroep, wordt gevraagd een CCR lid af te vaardigen om hieraan deel te nemen, actie CCR. Inhoudelijke vragen van de CCR worden verzameld door Aad van Vliet.</p> <p>Deze week volgt het memo van Jantien Nagtegaal voor de CCR over het taalbeeld.</p> <p>Angélique Koevoets vult aan dat als ontwerptafels zijn geweest de uitkomsten worden samengebracht in een stuurgroep waarin ook de RvB betrokken is. Dan wordt de uitvoering besproken.</p> <p>In verwantennieuwsbrief wordt ook aandacht besteed aan de meerjarenstrategie. Het is immers van belang om cliënten en verwanten hierin mee te nemen.</p> <p>Leen van Winkelhof oppert om automatisch de contactgegevens van de verschillende CR leden in de verwantennieuwsbrief op te nemen n.a.v. het verwijt over de slechte bereikbaarheid van de CR. Angélique Koevoets neemt het mee naar communicatie.</p>	<p>CCR/ AVV</p> <p>JN</p> <p>AK</p>
7.	<p>Samenwerking ondernemingsraad en cliëntenraad Er is een verzoek ontvangen van Frits Nienkemper, voorzitter van de OR. Het verzoek betreft de vraag om, net als in Goeree- Overflakkee, als adviesorganen meer te gaan samenwerken, uiteraard met behoud van de eigen rechten. Op die manier kan je als adviesorganen sterker komen te staan. Ook kan er zo efficiënter met de vergadertijd worden omgegaan.</p> <p>Van de vijf cliëntenraden wil de CR Goeree-Overflakkee doorgaan met de vergadervorm die er nu is. De CR Voorne/ Putten (voorzitter Leen van Winkelhof) staat niet onwelwillend tegenover een eventuele samenwerking met de OR en wil dat dan wel eerst gaan proberen en dan kijken hoe dat uitpakt. Dat geldt ook voor de CR West- Brabant. De twee andere CR'en (Zeeland en Hoeksche Waard/ Rotterdam) zien de beoogde samenwerking niet zitten. CR Zeeland (voorzitter Cobie Weiden) zegt dat OR- leden wel eventueel als agenda- leden kunnen aanschuiven (agenda en onderwerp afhankelijk) zodat mededelingen uit de regio en van de regiomanager gelijktijdig en efficiënt kunnen worden gedeeld met beide medezeggenschapsorganen. Ook zouden sommige onderwerpen mogelijk wel geschikt zijn om samen te bespreken</p> <p>Aad van Vliet informeert Frits Nienkemper over dat de interesse is er vooralsnog niet is.</p> <p>Angélique Koevoets geeft aan de standpunten te respecteren en is tegelijk verheugd dat er goede argumenten zijn om er toch positief in te staan. Als raden zou je elkaar kunnen versterken.</p>	<p>AvV</p>
8.	<p>Update WMCZ De brief m.b.t. werving van CR leden wordt deze week verzonden aan cliënten en cliëntvertegenwoordigers.</p> <p>Het concept reglement is aangepast n.a.v. opmerkingen van Angélique en Aad, echter, dit concept komt pas voor bespreking naar de CCR wanneer we zeker weten of we wel of niet extern moeten gaan werven voor CR leden. Er zullen in dat laatste geval wat artikels moeten worden aangepast.</p>	

		<p>Cobie Weiden zegt dat een bewonersraadcoach zich had aangemeld als CR lid aangezien ze er vanuit ging dat het een betaalde functie betrof. Er wordt aangegeven dat medewerker geen CR lid kunnen zijn.</p> <p>Er wordt gevraagd of bewoners CR lid kunnen zijn. Dit kan, echter, dan moet er wel een coach mee om te begeleiden.</p> <p>Dit punt komt terug.</p>	
9.		<p>Jaarverslag CCR</p> <p>Angélique Koevoets complimenteert de CCR met de tijdigheid en volledigheid van het jaarverslag. Angélique Koevoets onderschrijft helemaal de open sfeer, er is een goede verstandhouding met elkaar en de CCR is heel erg betrokken bij de cliënten.</p> <p>Jantien Nagtegaal sluit zich hierbij aan.</p> <p>Het jaarverslag komt op de website en er komt een verwijzing in de verwantennieuwsbrief. Een papieren versie is ook op te vragen.</p>	
10.		<p>Nieuws / stand van zaken:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Kwartaalrapportage/ Projecten:</u> De Kwartaalrapportage wordt 28 januari a.s. opgeleverd, dan komt deze ook naar de CCR. b. <u>IGJ:</u> Er is weer een melding afgesloten. Inmiddels is er een nieuwe melding bij gekomen welke momenteel wordt onderzocht. De IGJ biedt momenteel wat meer ruimte qua onderzoekstijd. De CCR wordt tzt betrokken bij de WZD analyse die zal worden opgenomen in het kwaliteitsrapport. c. <u>De Regio's:</u> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>GO:</u> Wim Klepper zegt dat het project Goed en Gezond in afronding is per 31/12. Er zijn "probleemwoningen" doorgeleucht en oplossingen gezien en er wordt maatwerk gezocht. Dit heeft zijn voortgang. Verder is de Pilot Dagbesteding als pilot afgerond maar ze gaan er wel mee door in de richting van maatwerk. Wat het vermelden waard is, is dat een aantal woningen, voor wat betreft de zorgcyclus, op 100% zit. b. <u>Zld:</u> Cobie Weiden zegt dat er geen mededelingen zijn, er staan zaken in de wacht vanwege corona. Medewerkers en bewoners zijn bijna weer allemaal gezond na de corona uitbraak. c. <u>VP:</u> De regiomanager gaat met ontslag. Er zijn ook wat zorgmanagers uit de roulatie vanwege ziekte. d. <u>HWR:</u> De regiomanager heeft per 1 januari jl. een nieuwe werkgever. Gerlinde Plomp blijft regio HWR voorlopig ook doen. Zij is bekend in de regio en het loopt goed. d. <u>Platform Wetenschappelijk Onderzoek:</u> Het Platform vergadert volgende maand. e. <u>Stand van zaken ledenwerving:</u> Dit punt is reeds besproken. 	
11.		<p>Mededelingen Raad van Bestuur</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Stand van Zaken corona:</u> Het is rond de feestdagen erg spannend geweest, er is toen opgeschaald met het calamiteitenteam. Gelukkig waren sommige acties net niet nodig. Met betrekking tot vaccinaties is er een actie op GO geweest voor alle zorgmedewerkers. Later was het ook mogelijk voor alle medewerkers van organisaties op GO om je zonder afspraak te laten vaccineren. Angélique Koevoets heeft zelf ook haar boosterprik laten zetten aldaar, hieraan is een berichtje in de nieuwsbrief gewijd. Het kortdurend verzuim is 	

		<p>hoog op dit moment. Dit komt niet alleen door Covid en de quarantaine maar ook uitputting van medewerkers. Er zijn zorgen over de komende periode. Vanmiddag wordt de coördinatie van de maatregelen vanuit de persconferentie besproken. Eén van de maatregelen vanuit de persconferentie is het dragen van mondkapjes op binnenlocaties, als je je door het gebouw beweegt. Er is ook een wijziging in quarantaine regels voor mensen die de boosterprik hebben gehad of Covid hebben gehad. Die medewerkers komen beschikbaar voor inzet. Landelijk beleid voor zorgpersoneel bij klachten volgt nog. Angélique Koevoets zegt dat er contacten zijn met de Nationale Zorgreserve, er wordt bezien om die in te zetten. Zij kunnen ook helpen bij de werving van medewerkers. Deze contacten goed warm houden en klaar stomen indien nodig.</p> <p>b. <u>Strategisch Vastgoed Plan</u>: Het financieel memorandum is geactualiseerd tot aan vandaag; eind februari gaat dit naar de RVT en vervolgens naar de banken. We zijn wel al wel bezig met verkennende gesprekken.</p> <p>c. <u>Stand van zaken regiomanagement; invulling vacatures</u>: De regio HWR wordt voorlopig aangestuurd door Gerlinde Plomp, in afwachting van de uitkomsten vanuit de ontwerptafels. Voor regio VP/ Spijkenisse is er behoefte aan een vaste manager i.p.v. een interim'er. We zijn met Aardoom en de Jong in gesprek voor recruitment en zijn voornemens deze vacature per 1 mei 2022 ingevuld te hebben. De CR VP wordt betrokken bij kennismakings- en adviesgesprekken.</p> <p>d. <u>Audit Eigenz</u>: De audit vindt volgende week dinsdag en donderdag plaats. Toezicht WMO komt maandag langs in regio HWR. Zij hebben ook verschillende bezoeken; dit is een thematisch bezoek inzake hoofd- en onderaannemers en kwaliteitsborging. Toezicht WMO is vanuit samenwerkende gemeenten; GGD Rotterdam Rijnmond.</p>	
12.		<p>Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Commissie Financiële Steun</u>: Leo Molendijk vraagt naar de status. Angélique Koevoets vraagt het na bij Rob Mak. - <u>Waardering personeel</u>: Leen van Winkelhof vraagt aandacht voor de waardering van medewerkers die extra hard moeten werken deze periode. Angélique Koevoets zegt dat er regelmatig wordt gekeken naar tussentijdse blijken van waardering. - <u>PB'er</u>: Cobie Weiden spreekt haar waardering uit voor de PB'er van haar zoon. Zij had corona en heeft toch een MDO gehouden. 	AK
13.		<p>Sluiting Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.</p>	