

## Agenda vergadering Centrale Cliëntenraad Stichting Zuidwester

**Datum** : 16 mei 2022  
**Tijdstip** : 10.00 – 12.30 uur – vooroverleg 09.30 uur  
**Locatie** : Rondeel 0.06, Dwarsweg 40 te Middelharnis

**Aanwezig:** namens de RvT: Peter Nouwens, Huybert van Eck  
namens de RvB: Angélique Koevoets  
namens de CCR: Aad van Vliet, Angeline Oranje, Leo Molendijk, Cobie Weiden,  
Leen van Winkelhof

**Afwezig:** Wim Klepper (met kennisgeving)

**Verslag:** Esther Knops

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	<p><b>Opening – vaststellen agenda</b>  Aad van Vliet opent de vergadering en heet de heren Huybert van Eck en Peter Nouwens, die namens de Raad van Toezicht aanwezig zijn, in het bijzonder welkom.</p> <p>Wim Klepper is wegens ziekte afwezig. Wim beraadt zich op het wel of niet stoppen met de Cliëntenraad. Angélique Koevoets geeft aan het naar te vinden voor Wim Klepper dat hij op deze manier zou moeten stoppen met de Cliëntenraad.</p> <p>Aad van Vliet gaat uiterlijk 31 december a.s. stoppen. We gaan op zoek naar een nieuwe voorzitter.</p> <p>Aad van Vliet spreekt zijn waardering uit voor de keuze van het presentje voor de dag van de zorg.</p> <p>Een korte voorstelronde volgt voor de Raad van Toezicht.</p>	
2.	<p><b>Verslag vorige vergadering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Lynda Akkermans</u>: Lynda Akkermans schuift aan tijdens de CCR vergadering van juli. Zij was door drukke werkzaamheden verhinderd om aanwezig te zijn bij deze vergadering.</li> <li>- <u>Tandarts Zeeland</u>: Jantien Nagtegaal heeft hierop gereageerd. Cobie Weiden vult aan het heel fijn te vinden dat er zo alert is gereageerd, echter, bij ziekte kan het zomaar 13 weken duren voordat iemand aan de beurt is om naar de tandarts te gaan. Ook kan het zo zijn dat er geen begeleider beschikbaar is om mee te gaan, daardoor kan het ook weer langer duren. De frequentie is laag. Als er spoed is, is er wel altijd een terugvalmogelijkheid.</li> <li>- <u>Waskosten</u>: Aad van Vliet geeft aan dat er geen verschil is in tarieven van de waskosten voor de verschillende doelgroepen. De was die voortvloeit uit een aandoening is voor iedereen 20%.</li> <li>- <u>Stand van zaken ledenwerving</u>, Cobie Weiden geeft aan dat er 2 cliëntvertegenwoordigers zijn en één cliënt. <b>Esther Knops</b> vult dit aan in het verslag.</li> </ul> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p>	EK

3.		<p><b>Actielijst</b> De actielijst wordt bijgewerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Crisis<span>z</span>org</u>: Dit punt wordt geagendeerd voor een volgende CCR vergadering i.a.v. Jeanette Jongsma en/ of Bianca Meulenbroek. Dit punt wordt besproken tijdens het agendaoverleg.</li> <li>- <u>Governance dag</u>: Er wordt afgesproken om een aparte bijeenkomst met de RvT, RvB, CCR en OR in te plannen in het najaar. <b>Jantien Nagtegaal</b> neemt hierop actie. Er is inmiddels ook een bijeenkomst gepland op 27 september over koersvast samenwerken en de kanslijnen.</li> </ul>	JN
4.		<p><b>Ingekomen en uitgegane stukken</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Analyse WZD</u>: De analyse wordt besproken. Huybert van Eck vraagt of het leeft. De CCR krijgt hierover geen signalen. Cobie Weiden zegt dat er in de lokale CR vergadering d.d. 31 mei a.s. van regio Zeeland door de huidige regiomanager uitleg wordt gegeven over de WZD folder. Er is een signaal afgegeven dat de administratieve lastendruk te hoog is. Peter Nouwens zegt dat de WZD goed is ingevoerd bij Zuidwester ondanks de moeilijke omstandigheden. Angélique Koevoets vult aan dat het inspectiebezoek bevestigde dat we goed bezig zijn. Er wordt geopperd om op &amp;ZO en in de verwantennieuwsbrief ook voorbeelden te geven van een WZD casus, zodat het onderwerp ook bij verwanten meer gaat leven. <b>Jantien Nagtegaal</b> neemt deze suggestie op met communicatie. <b>Aad van Vliet</b> stuurt de instemmingsbrief namens de CCR.</li> <li>b. <u>Regiomanagement Zeeland</u>: Er was wat onenigheid tussen de CCR en de RvB inzake de adviescommissie en de samenstelling hiervan, dit is inmiddels uitgesproken. Angélique Koevoets verduidelijkt dat een regiomanager tevens BO lid is. Het is niet zo dat een regiomanager sec verantwoordelijk is voor zijn/haar regio. Regiomanagers maken onderdeel uit van het bestuursoverleg van Zuidwester en dragen daarmee een organisatiebrede verantwoordelijkheid. Inmiddels is er een regiomanager gevonden voor Zeeland. Dit betreft een interne kandidaat.</li> </ol>	JN AvV
5.		<p><b>Mededelingen CCR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Academie voor zelfstandigheid van de VGN</u>: Angélique Koevoets zegt dat aantal grote spelers in de zorg bepaalde regiezaken naar zich toe willen trekken. Dit krijgt nog een vervolg. Vooralsnog houdt ZW het bij de eigen academie voor zelfstandigheid.</li> <li>- <u>Sociaal Domein</u>: Uit een onderzoek van de VGN blijkt dat veel zorgaanbieders overwegen zich terug te trekken uit het sociaal domein gelet op de te lage tarieven en het teveel aan administratieve lasten. Zuidwester hoort niet bij die zorgaanbieders.</li> </ul>	
6.		<p><b>Medezeggenschap</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Update stand van zaken rondom medezeggenschap 2018</u>: De conceptregeling behoeft geen aanpassing. De ledenwerving heeft nieuwe (aspirant) leden opgeleverd, zodat nog geen beroep op buitenstaanders moet worden gedaan.</li> <li>b. <u>Reglementen CR'en en CCR</u>: De bevoegdheden van de CCR dienen te worden vastgesteld en o.b.v. daarvan de bevoegdheden van de regionale raden. Op het moment dat de nieuwe CR leden goed zijn ingewerkt, kan er worden bezien of er doorstroom van CR leden naar de CCR mogelijk is. De CCR zou een mix kunnen zijn van verwanten en cliënten maar daarbij dient kritisch te worden bezien</li> </ol>	

		<p>hoe stukken ter tafel te brengen en hoe hierbij een afweging te maken van nut en noodzaak. Dit punt wordt geagendeerd voor de volgende vergadering, actie <b>Jantien Nagtegaal/ Esther Knops</b>.</p> <p>c. <u>Stand van zaken ledenwerving</u>: Er zijn nieuwe kandidaten waardoor de lokale CR'en op sterkte zijn gebracht. GO: 6 leden, HWR 7 leden, Zld 7 leden.</p> <p>d. <u>Ambtelijk secretaris</u>: Er is een gecombineerde vacature opengesteld voor één ambtelijk secretaris OR/ CCR. Er vindt een gesprek plaats met een kandidaat. Wordt vervolgd.</p>	JN/ EK
7.		<p><b>Mededelingen Raad van Toezicht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Samenstelling RvT</u>: Peter Nouwens deelt mede gelet op zijn termijn binnenkort (februari 2023) te vertrekken als RvT lid voor Zuidwester. Binnen een periode van 2 jaar zullen er nog 2 RvT leden vertrekken. Er wordt een bureau gevraagd om, rekening houdend met de strategie van Zuidwester, mensen te werven. Bij deze procedure wordt de CCR ook ter betrokken (voor 1 lid heeft de CCR het recht van bindende voordracht en dat is de plaats die Peter op dit moment inneemt). De CCR heeft verder een adviesrol bij de samenstelling van de profielen en zo ook over de kandidaat. Het proces start rond de zomervakantie.</li> <li>- <u>Corona</u>: Huybert van Eck vraagt aan de CCR hoe zij de Corona periode hebben ervaren. Aad van Vliet geeft aan een enorme inzet van medewerkers te hebben gezien en nog steeds. Corona komt helaas nog steeds voor. Voor cliënten heeft corona iets positiefs gebracht m.b.t. dagbesteding welke nu op de woning gegeven kan worden. De wens is om de positieve dingen ook te behouden. Daar wordt aan gewerkt. Voor veel mensen is het niet kunnen bezoeken van familie en geen bezoek kunnen ontvangen wel moeilijk geweest. De contacten vanuit de groepen naar ouders en verwanten verliep over het algemeen wel goed. Leen van Winkelhof geeft aan dat de driehoek een beetje in de knel kwam doordat zoon of dochter bij de deur afgegeven moest worden, maar vult daarbij aan dat er meer rust is gekomen op de woning. Er is steeds de dialoog geweest tussen RvB en CCR. Jantien Nagtegaal legde het contact vanuit de Corona werkgroep richting Aad van Vliet voor advies. Soms moest er snel gereageerd worden en soms was meer tijd. Steeds zijn we er (goed) uitgekomen waarbij er soms maatregelen waar nodig werden aangepast.</li> </ul>	
8.		<p><b>Bespreking kwaliteitsrapport</b></p> <p>Het is nog een concept rapport. Er volgen volgens Jantien nog wat interviews.</p> <p>Aad van Vliet merkt op dat er erg veel aandacht aan WZD is besteed in dit rapport. Jantien Nagtegaal antwoordt dat dit mede zo is door het thema "Regie bij de cliënt" en door de aandacht die WZD in het algemeen heeft gekregen. Aad van Vliet is van mening dat er ook andere zaken zijn die de cliënten bezighouden die niet terug worden gezien. Verder zouden de cliënten in het rapport nog wat meer aan het woord kunnen komen. Het gaat nu om een beperkt aantal.</p> <p>De CCR- leden kunnen zich verder wel vinden in het rapport waarin ZW zeker te herkennen is en er een goede balans is tussen wat goed gaat en wat beter zou kunnen. Het rapport is ook zeker goed te lezen voor buitenstaanders.</p>	

		<b>Aad van Vliet en Jantien Nagtegaal</b> pakken de interne samenspraak o.b.v. het tekstvoorstel op. Het definitieve document volgt.	AvV/ JN
9.		<p>Nieuws / stand van zaken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Kwartaalrapportage/ Projecten</u>: Geen bijzonderheden.</li> <li><u>IGJ</u>: Het rapport rondom het verstikkingsincident in regio VP ligt bij de IGJ. Jantien Nagtegaal zegt dat er een nieuw team van onderzoekers is en dat er een toename van kwaliteit zichtbaar is.</li> <li><u>Meerjarenstrategie- stand van zaken</u>: Leo Molendijk is namens de CCR aanwezig geweest bij de bijeenkomst. Tijdens de volgende Strategiedag op 2 juni a.s. wordt er een vervolg op gegeven. De CCR in de persoon van Leo Molendijk, is hierbij ook weer aanwezig. Van belang is om met elkaar een slag te maken; wat moet er in welk jaar; hierin zit ook overlap. De vraag is ook wat nu echt bijdraagt aan het verwezenlijken van de strategie van Zuidwester. Wat er duidelijk naar voren kwam, was het verplicht stellen van behandelmethodieken. Wordt vervolgd.</li> <li><u>De Regio's</u>: De CR'en zijn in afwachting van de nieuwe regiomanagers. Angeline Oranje zegt dat er een coach vanuit het LSR aansluit bij de vergadering van de CR HWR om mee te kijken. De CR is zoekende. <b>Angeline Oranje</b> geeft hierover een terugkoppeling tijdens de volgende vergadering. <u>Platform Wetenschappelijk Onderzoek</u>: De visie op wetenschappelijk onderzoek is herschreven, deze komt nog naar de CCR. Er is gesproken over een mogelijk nieuwe aanvraag bij het ZOF over social media en vriendschappen. Daarnaast is de stand van zaken van de lopende onderzoeken besproken. Jantien Nagtegaal vult aan dat er bericht is ontvangen van het ZOF dat de subsidiepot leeg is en er derhalve wordt gestopt met subsidies voor promotieonderzoeken.</li> </ol>	AO
10.		<p><b>11.30 uur Kennismaking manager Vastgoed – Vincent Ollefers</b> Een voorstelronde wordt gedaan.</p> <p>Vincent Ollefers licht zijn loopbaan toe.</p> <p>Door affiniteit met de zorg, maar ook door persoonlijke omstandigheden, besloot Vincent Ollefers voor een maatschappelijke werkgever te gaan. Toen kwam, via een wervingsbureau, Zuidwester op zijn pad en is hij enthousiast gemaakt door het SVP welke een mooie visie en ambitie voor de aankomende jaren is.</p> <p>Vincent Ollefers licht toe dat de basis van het SVP goed staat en dat er nu aan optimalisatie wordt gewerkt. Er staat ook in het SVP dat we het om de 1.5 /2 jaar herijken, met name in de integrale aanpak en optimalisatie.</p> <p>Vincent Ollefers is manager van de afdeling Vastgoed waaronder o.m. het facilitair beheer (uitvoering meerjarenonderhoudsplan) en de projectmanager vastgoed vallen, hieraan is een financieel specialist gekoppeld. Doel van Vincent Ollefers is integreren in één team en ook verder in de organisatie.</p> <p>Doel is ook om de huuradministratie, financiële administratie en projectadministratie meer één geheel te laten worden. Er is een zgn. marktconsultatie gedaan. Er is een programma, Wish, dat een en ander kan integreren.</p>	

	<p>Angélique Koevoets geeft aan dat er een “Rode vlag notitie” is opgesteld die is vastgesteld in het BO omdat het dit jaar financieel niet zo goed gaat met Zuidwester. Dit wordt mede veroorzaakt door de vele lege plaatsen. Er is gevraagd de woningen in kaart te brengen waarop verlies wordt geleden. Er wordt integraal met elkaar gekeken vanuit de eigen expertise om het probleem op te lossen. Vincent Ollefers heeft toegezegd om vanuit Vastgoed mee te kijken.</p> <p>Wat betreft het SVP: Er zal als eerste gestart met de aanpak van de Marrewijkpaden.</p> <p>Verder is een opdracht gegeven aan Vastgoed om een marketing onderzoek te doen naar mogelijkheden voor het gaan bieden van woonruimte voor personeel op Hernesseroord en in Spijkenisse. Dit om het aantrekken van medewerkers te bevorderen.</p> <p>De regioplannen zijn in concept opgesteld. Er volgen gesprekken met de regiomanagers inzake wat er beoogd is. Doel is om de regioplannen binnenkort vast te stellen, maar er wordt 4/6 weken de tijd genomen om te bezien of de plannen integraal kloppen met elkaar en om een financiële toetsing te doen.</p> <p>Er wordt verzocht om bij sessies inzake lokale zaken de CR ook te betrekken.</p>	
11.	<p><b>Mededelingen Raad van Bestuur</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Stand van zaken regiomanagement</u>: Dit punt is reeds besproken.</li> <li>b. <u>Voorstel jubileumviering Zuidwester</u>: Angélique Koevoets zegt dat er discussie in het BO was inzake het bestaan van Zuidwester. Besloten is om recht te doen aan de start van de zorgaanbieder. Dat was in 1973 met Hernesseroord. Zuidwester is ontstaan uit Hernesseroord. Vandaar dat gekozen is voor een 50 jarig jubileum in 2023. Er zal bij de uitwerking van de geplande festiviteiten ook een beroep gedaan worden op CCR leden om mee te denken in de werkgroepen. Met betrekking tot de kosten worden sponsors gevraagd. Er wordt benadrukt dat er duidelijk naar de verwanten gecommuniceerd dient te worden over de besluiten voor het jubileumfeest.</li> <li>c. <u>Financiële situatie Zuidwester</u>: Angélique Koevoets zegt dat het vaker financieel minder goed ging in het eerste kwartaal, echter, het is dit jaar 4x zo slecht dan andere jaren. Het ziekteverzuim blijft erg hoog, het percentage ligt nu rond de 10% maar er zijn ook periodes geweest waarin het verzuimpercentage rond de 20% lag. Dat levert hoge PNIL inzet op. Er zijn lege plaatsen en ook veel vacatures. Dit zijn zware factoren die drukken het resultaat. De maandgesprekken zijn terug ingevoerd en er wordt een PvA gevraagd over wat te doen vóór de nieuwe prognose. M.b.t. de financiële aanvraag voor het SVP moeten we naar de banken met een nieuwe prognose. De nieuwe accountant heeft de managementletter opgeleverd. De accountant heeft aangegeven vertrouwen te hebben in Zuidwester, ondanks de financiële situatie nu.</li> <li>d. <u>Huisartsen</u>: Angélique Koevoets deelt mede dat voor de regio GO de huisarts opnieuw is gecontracteerd. De huisartsenzorg wordt wel anders ingericht: alle aanvragen gaan eerst naar de huisarts voor</li> </ol>	

		<p>de eerste triage. Als het niet bij de huisarts hoort, gaat het naar de AVG's. Hiermee worden de AVG's ontlast. In regio Zeeland vinden ook gesprekken plaats over de huisartsenzorg.</p> <p>e. <u>Huisartsen/ AVG problematiek</u>: Angélique Koevoets heeft de problemen m.b.t. de huisartsen/ AVG's voorgelegd aan o.m. IGJ. N.a.v. haar brief zal er een breed gesprek volgen met de Zorgkantoren, IGJ, NZa en VGN om hierover door te praten richting de toekomst. De minister is ook geïnformeerd en er is toegezegd dat er in september een werkbezoek aan Zuidwester volgt waar de problematiek ook aan de orde zal komen.</p>	
12.		<p><b>Rondvraag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Verwantennieuwsbrief</u>: De nieuwsbrief gaat eind deze maand uit. De uitgave is wat vertraagd omdat het kwaliteitsrapport ook wordt meegenomen..</li> <li>- <u>Boek Peter Nouwens</u>: Peter Nouwens stelt een aantal exemplaren van het door hem geschreven boek ter beschikking aan de CCR via Esther Knops.</li> </ul>	
13.		<p><b>Sluiting</b> Niets meer aan de orde zijnde wordt de vergadering beëindigd.</p>	