

Verslag Medezeggenschapsoverleg Voorne Putten
Donderdag 1 december 2022 18.30 – 20.30 uur
Vergaderkamer Blik 1, Spijkenisse

	Aanwezig: Leen van Winkelhof, Nico Jaspers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Kevin de Milde & Ash Blanker, Bianca Meulenbroek, Enikő Nagy, Jopie van der Gaag, Jan Kars, Sylvia Overwater
01	Opening en vaststellen agenda LvW opent de vergadering. Cécile Haagh is niet aanwezig. Per 1 januari stopt zij als coach van de Bewonersraad. Namens de hele raad wordt Cécile bedankt voor haar inzet.
02	Mededelingen Bewonersraad <ul style="list-style-type: none"> - De Bewonersraad betreurt ook het vertrek Cecile. Op 14 december gaat de Bewonersraad VP eten in H'sluis eten en vindt ook het afscheid Cécile plaats. SO zorgt voor een blijk van waardering namens de CR en de Bewonersraad. Deze week is er een vacature voor een nieuwe coach uitgezet en eind december vinden de gesprekken plaats. - Een aantal cliënten van de Voorstraat en Thorbeckelaan zijn verhuisd naar MWP17. Cliënten van de TBL vonden het jammer en ook spannend om te verhuizen. Maar de woning is erg mooi geworden en er is alle vertrouwen dat het allemaal goed komt. - Zojuist overleg gehad over de Blikstraat over o.a. de kapotte spiegel, het rokersgebied, de warmte en de problemen met de kachel. De Bewonersraad heeft zich gehoord gevoeld. BM vult aan dat er gekeken gaat worden of er een oplossing te vinden is rondom het pand voor de rokers die nu bij de ingang staan.
03	Mededelingen CCR LvW vertelt dat er een vergadering is geweest waarbij Jantien Nagtegaal over het aantal open plaatsen heeft gesproken. Er is nog weinig veranderd en het kost nog steeds veel geld. Maar er wordt hard gewerkt om oplossingen te vinden.
04	Mededelingen van de regiomanager <ul style="list-style-type: none"> - Restaurant functie Putten: het is nu geen optie om het restaurant daadwerkelijk als restaurant voor de omgeving te gaan gebruiken. Er is te weinig mankracht om het te runnen en spullen/eten zou worden weggegooid omdat er geen externe klanten zijn. Daarnaast wordt dit pand op korte termijn gesloopt en is er tijdelijke huisvesting en heeft promoten nu weinig zin. Als de nieuwbouw er staat, is het wellicht wel mogelijk. - Zwemmen Voorne: cliënten wonen in H'sluis en zwemmen in Spijkenisse. Kost veel mankracht, maar het komt hen wel ten goede. BM gaat samen kijken met ZMs Voorne en ZM Dagbesteding hoe we dit kunnen behouden voor hen. Het is überhaupt de vraag of het haalbaar gezien de huidige energiekosten voor het zwembad. - Huifbedrijven en paardrijden: dit is stil komen te liggen vanwege corona en er is geen goede menner meer. Ook hier is het de vraag of we wel het kunnen financieren. - ZM Robbert de Boer heeft zijn ontslag ingediend en gaat dichterbij huis werken. - Volgende week volgt communicatie over MWP6 en het samen stellen van de nieuwe groep (een damesgroep). Er is vraag naar plekken voor bepaalde groepen. Voor mannen is er veel vraag, en dat zijn vooral mannen met grensoverschrijdend gedrag. Daar is deze locatie ongeschikt voor. De meldingen worden nu bekeken samen met de gedragsdeskundige en de zorgmanager. Veiligheid waarborgen staat al op de agenda, zegt JK, zonder inbreuk te maken op de privacy. - Enkele weken geleden heeft BM een financiële steunaanvraag ontvangen voor een cliënt van Eigenz en heeft deze toegekend.

05	<p>Notulen & actielijst 27 oktober 2022</p> <p>Pag 1 - dagactiviteiten die niet doorgaan melden bij de verwanten. Gisteren overleg MWP11 en hierover zijn afspraken gemaakt.</p> <p>Pag 2 - integratie DB en wonen: CR wacht af en als plannen definitief zijn zullen zij hun oordeel erover geven.</p> <p>Pag 3 - driehoek werkt niet omdat verwanten vaak overgeslagen worden. Training Driehoekskunde zou niet vrijwillig moeten zijn, omdat relatie met verwanten onderdeel van het werk is, zegt LvW. Als medewerkers een drempel ervaren om zaken met een verwant te bespreken zou een assertiviteitstraining nuttig kunnen zijn.</p> <p>Actielijst: Wasmanden: we zijn hierover nog in overleg met CleanLease. Aanpassingen website ZW, pagina CR: vandaag is de nieuwe website online gegaan. Hierdoor zijn de aanpassingen nog niet uitgevoerd door Marketing & Communicatie. Dit zal op korte termijn gebeuren en M&C gaan tevens de goedgekeurde notulen plaatsen. Afspraak over BS heeft voorafgaand aan dit overleg plaatsgevonden.</p>
06	<p>Bedrijfsvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële situatie: weinig veranderd t.o.v. vorige keer. Open plaatsen vullen is nog steeds moeilijk. Fruit voor DB is gestopt omdat er nooit budget voor is geweest. Ash geeft wel aan dat hierdoor een stukje DB voor de EVA is weggeval- len. - Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim): verzuim is hoog. Werken nu samen met nieuwe arbodienst en zijn nu eerst bezig elkaar te leren kennen om een goede weg te vinden. Vacatures staan uit en het lukt niet om de juiste mensen te vinden. Dat betekent inzet van externen of medewerkers zonder de juiste papieren. Het aantal leerlingen van het Albeda die we konden plaatsen zijn geplaatst. Er zijn nu meer leerlingen dan voorgaande jaren. Hiervoor moeten er ook mensen zijn voor de begeleiding van de leerlingen. Er wordt gekeken of hiervoor een andere manier te vinden is.
07	<p>Klachten, incidenten en complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klacht Spijkenisse, hoorzitting: ZW is hierin in het gelijk gesteld en de klachten is dus afgerond. - 2 klachten a.g.v. verhuizingen die vooral gaan over de manier waarop dit in gang is gezet. Gesprekken worden gevoerd samen met de klachtenfunctionaris. - Klacht CleanLease is tweeledig. 1. Het gehangen terugkomen van de was. Tijdelijk komt de was weer gevouwen terug. Hierdoor hebben wij meer tijd om alle kledingkasten zonder hangmogelijkheid aan te passen. Als aanpassing niet mogelijk is, dan wordt er een nieuwe kast aangeschaft. 2. Merken van kleding en de tijdsduur voordat het terugkomt als dat überhaupt gebeurt.
08	<p>25-jarig jubileum VP Iedereen heeft lekker gegeten waarvoor dank.</p>
09	<p>Inhoud cliëntenportaal</p> <p>Gevraagd wordt of er regels voor het verslag zijn? Er wordt gerapporteerd op doelen uit het zorgplan. Er zijn ook medewerkers die niet rapporteren en die worden aangesproken door de ZM. Dat betekent niet dat de cliënt niet naar DB is geweest. LvW geeft aan dat je als ouder wil weten of je zoon/dochter de zorg heeft gekregen of niet. Dat wil niet zeggen dat elke ouders er bovenop zit, want daar zit wel verschil in. Sommige cliënten willen niet dat ouders meekijken.</p> <p>Het Cliëntenportaal is overigens niet bedoeld als communicatiemiddel. Bij vragen gewoon telefonisch contact opnemen! Wat er in het weekend heeft plaatsgevonden (bv qua stemming) is wel een goede aanvulling voor de medewerkers.</p>
10	<p>Registratie niet-verleende diensten</p> <p>Gevraagd wordt of niet verleende ZW diensten zoals hydrotherapie of DB, waar wel voor betaald wordt, ook geregistreerd worden? En waar blijft dat geld? Volgens BM wordt dit ook geregistreerd, net zoals het niet afnemen van diensten door cliënten. LvW neemt de vraag over het geld mee naar de CCR.</p>
11	<p>Ontwikkeling vastgoedplan / herinrichting locaties VP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is sloop Blikstraat al begonnen? De houten gevelbekleding die tijdens de februaristorm zijn weggewaaid, worden t.z.t gemaakt.

	Uiteindelijk zijn de eerste cliënten zonder veel problemen verhuisd. Sluiting van de Voorstraat is niet leuk en brengt emoties met zich mee en zeker als je al 20 jaar samenwoont. Contract is opgezegd maar loopt nog enkele maanden door en we hopen op coulance. Iedere medewerker van de Voorstraat en MWP6 heeft een nieuwe plek gevonden binnen ZW.
12	Aanpassing website VP Zie agendapunt 5. Vandaag is officieel bekend geworden dat de overgang naar het nieuwe cliëntdossier uitgesteld wordt. We zijn nog niet zover in het proces om in alle vertrouwen alles over te zetten. Dit heeft ook consequenties voor het verwantenportaal. Eerst gaan straks de medewerkers van het oude naar nieuwe systeem en het CVP volgt ongeveer 2 weken later.
13	Maand (november) van de medezeggenschap JvdG vertelt dat de OR een flyer heeft gemaakt en daarmee langs alle woningen/locaties zijn gegaan om te vertellen dat medewerkers zich kunnen melden bij de OR als er iets speelt. Ook is er uitleg gegeven over wat de OR doet.
14	Nieuwe bedrijfsauto's HvK snapt niet dat ZW in de huidige financiële situatie toch 9 nieuwe bedrijfsauto's aanschaft. JK zegt dat oudere auto's extra kosten met zich meebrengen en dat de aanschaf van nieuwe auto's wellicht goedkoper is. BM vult aan dat daarom ook een nieuw busje voor cliënt vervoer is besteld.
15	Preventie & veiligheid <ul style="list-style-type: none"> - Morgen wordt de 4e keer container neergezet om MPW6 leeg te kunnen halen. In totaal is er al 50 kub opgehaald. - Parkeren: over het algemeen verbeterd het wel. In de regionieuwsbrief wordt hierover een nieuwsbericht geplaatst met een uitleg waarom hier zoveel aandacht voor is. - Sinds enige tijd staat er een onbekende auto op MWP zonder eigenaar. Hierover is contact geweest met de politie, die aangegeven heeft hier niets aan te kunnen doen. Omdat er ook geen wegenbelasting betaald wordt neemt KJ opnieuw contact op met de politie om te kijken wat ze kunnen doen. - Er heeft al een ontruimingsoefening plaatsgevonden met het nieuwe team op MWP17. De ontruimingsoefeningen voor alle woningen in VP en HW hebben plaatsgevonden en is een verslag van gemaakt. Dat geldt nog niet voor de DB locaties, die staan op voor Q1-2023.
16	Rondvraag <ul style="list-style-type: none"> - Tarievenlijst Zuidwester ter info om enig idee te geven hoeveel geld betaald moet worden voor zorg. - HvK vraagt zich af of een eigen wasserij op locatie, waarbij cliënten ingezet kunnen worden, niet voordeliger is? Drie jaar geleden is van de wasserij in Zeeland afscheid genomen omdat het niet rendabel is te krijgen. - HvK heeft van MWP15 gehoord dat er zuurstofflessen in de berging staan. Maar dit staat niet aangegeven. JK gaat dit checken. Als medewerkers dit soort zaken melden, dan kan gezegd worden dat zij contact moeten opnemen met P&V! - Kevin vraagt wanneer er een brandoefening komt op de BS? Eerst moet het personeel de techniek van ontruimen goed op orde hebben voordat ook geoefend wordt met cliënten, zegt JK. Daarnaast kunnen de Bhv'ers (iedereen van BS) zelf een ontruiming oefenen met cliënten.
18	Sluiting LvW bedankt iedereen voor zijn/haar komst.

ACTIELIJST

Datum	Actie	Wie	Opmerking
	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	LvW	Doorlopend
	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	SO	Doorlopend
	Uitnodigen voor toelichting van werkzaamheden: Aandachtfunctionaris medicatie	SO	

	Systeemtherapeut Coördinerend medewerker		16 maart 2023
28-01-2019	Uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie & Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route		
07-07-2022	<p>Problemen BS oppakken: Lekkage dakterras: cliënt bang dat bij volgende storm of veel regen weer lekkage ontstaat. Via vastgoed (na beoordeling) contact opnemen met verhuurder.</p> <p>Binnenklimaat & ventilatie: er is zonwerende folie geplakt. Luchtventilatie is koeler gezet, meer is niet mogelijk vanwege ontstaan condens. Vastgoed kijkt naar verdere koelingsmogelijkheden in gangen en trappenhuis (bv. blinding aan politiekant). Beheerder pand zou wel moeten zorgen dat het leefbaar is.</p> <p>Nu nieuw probleem met kou in aantal appartementen, waarschijnlijk door problemen met CV en thermostaat. Vastgoed overlegt met eigenaar en bedrijf cv-ketel.</p> <p>Afplakken ventilatie vanwege rooklucht: cliënten zijn/worden aangesproken.</p> <p>Roken voor de deur DB en in woning: cliënten zijn/worden aangesproken. Als cliënten er iets van zeggen dan volgen er bedreigingen. Het is dan belangrijk dat dit gemeld wordt bij de begeleiding. Aparte rookruimte dakterras of voor bij de deur is niet mogelijk. EN en BM kijken naar mogelijke andere opties.</p> <p>Traptreden buiten (onderste trede) zijn niet volledig antislip (actie EN). Trapleuning in het midden is al wel geplaatst voor meer houvast.</p> <p>Barst in linkerspiegel lift: is nu tijdelijk opgelost met tape. Contact opnemen met vastgoed of deze melding is gedaan.</p>	BM	
07-07-2022	Bespreken met zorgmanagers dat huisregels met de ouders en de CR besproken moet worden.	BM	
08-09-2022	Kijken naar de mogelijkheden voor een herdenkingsplek die past binnen de vastgoedplannen.	BM	
27-10-2022	Navraag doen bij ECZ over leveringen en passing rolstoelen	BM	