

Verslag vergadering Centrale Cliëntenraad

Datum/tijd:	maandag 21 november 2022 10:00 - 12:30
Locatie:	Rondeel - 0.06
Deelnemers:	<u>CCR</u> : Aad van Vliet (voorzitter), Angeline Oranje, Cobie Weiden – Willeboordse, José Verhoef (gast) <u>RvB</u> : Angélique Koevoets (RvB) <u>RvT</u> : Huybert van Eck (gast)
Afwezig:	Leo Molendijk (CCR), Leen van Winkelhof (CCR), Saskia van Opijnen – Zwart (RvT)
Verslag:	Hans Maliepaard

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. Speciaal welkom voor José Verhoef. Zij zal als gast deelnemen aan deze vergadering. In januari zal zij de voorzittershamer overnemen van Aad van Vliet. Ook speciaal welkom voor Huybert van Eck. Er volgt een kort rondje om elkaar voor te stellen. Agendapunt 12.d. wordt toegevoegd aan de agenda.

2. Verslag vorige vergadering

Verslag van de CCR vergadering van 19 september 2022 wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Actielijst en aan-aftreedschema

285 Staat vandaag op de agenda. Kan op afgerond gezet worden.

290 Communicatie over de waskosten is gepasseerd bij de CCR. Is nog niet verzonden naar verwanten.

290 De waskosten zijn in vergelijking met andere organisaties bij Zuidwester erg hoog. De kosten zijn op zich reëel, dus het verhaal is wel redelijk. Maar het doet pijn bij de CCR om met dit verhaal naar de wettelijk vertegenwoordigers te moeten. Rationeel is het begrijpelijk, emotioneel doet het zeer. Was ook geen unaniem besluit van de CCR. Er ontstaat enige onduidelijkheid over de stemverhouding.

N.B. *Na afloop van de vergadering liet de voorzitter weten dat inderdaad twee leden van de vijf leden niet hadden ingestemd met de verhoging.*

De RvB geeft aan dat twintig procent van de persoonlijke waskosten wordt betaald door Zuidwester. Ook dat wordt gevoeld in de begroting en gaat ten laste van de zorg. Ook daar wordt dus de pijn gevoeld. Volgens de CCR is die 20% tenminste het bedrag dat Zuidwester conform de Wlz moet betalen voor handicap gebonden was. Het is dan ook terecht dat die kosten ten laste van de zorg gaan.

Over zes maanden worden de tarieven weer geëvalueerd en mogelijk aangepast.

Vanaf 2024 is het de bedoeling om de persoonlijke waskosten per cliënt te gaan verrekenen. Het solidariteitstarief komt dan te vervallen. Ook dat wordt nog een hele uitdaging om dat goed vorm te geven.

Naar aanleiding van het solidariteitsprincipe wordt ook gesproken over de andere persoonlijke kosten die doorgerekend (gaan) worden aan cliënten: de ITT kosten (Internet, Televisie, Telefoon). De CCR leden zien een toenemende trend, terwijl de inkomsten van de cliënten daar eigenlijk geen

rekening mee houden. Afgesproken om met elkaar hierover tijdens de Governancedag in het voorjaar 2023 hierover met elkaar nader in gesprek te gaan.

Soms is er sprake van onbalans in de driehoek (cliënt-medewerker-verwant). Een goed gesprek is dan lastig. Is afhankelijk van de gastvrijheid van de medewerkers in relatie tot een (te) kritische houding van ouders. We willen graag verbinding zoeken, die juist zo nodig is. Binnen de kanslijnen zal dit verder meegenomen worden.

292 Jaarverslag Bakenz staat vandaag op agenda (zie stukken 13.c.1. ter informatie).

294 José zal als vervanger van Aad gaan deelnemen aan het Platform Wetenschappelijk Onderzoek. Kan op afgerond gezet worden.

296 Staat op agenda. Kan op afgerond gezet worden.

3a. Aan- en aftreedschema

Het aan- en aftreedschema wordt vastgesteld. Een compliment voor alle CCR-leden die meer dan 8 jaar in de CCR zitten, voor de bestendigheid en hun aanhoudende inzet.

4. Ingekomen en uitgaande stukken

Het overzicht ingekomen en uitgaande stukken van de voorzitter wordt doorgenomen. Het ingekomen stuk over recruitment moet er vooral voor zorgen dat het proces sneller en toch zorgvuldig doorlopen kan worden. De werkgroep infectiepreventie gaat naast de coronawerkgroep functioneren.

5. Medezeggenschapsregeling CCR

De medezeggenschapsregeling wordt (weer) besproken. Het bestuursoverleg heeft ingestemd en ligt nu ter instemming bij de CCR.

De CCR stemt in met de medezeggenschapsregeling, echter heeft inhoudelijk nog wel moeite met:

- Art. 1c. Het begrip “verwant” en “cliëntvertegenwoordiger” zou omgekeerd kunnen worden.
- Art. 4. Het voorstel is om “bij voorkeur” weg te laten.
- Art. 5. Stemrecht voorzitter zal de CCR regelen in het huishoudelijk reglement. Dat volgt de volgende keer. De leden van de CCR zijn van mening dat een voorzitter volledig stemrecht moet hebben. Wanneer stemmen dan staken, weer met RvB om de tafel.
- Art. 13. Goed dat de mogelijkheid genoemd wordt, de CCR zal dat op enig moment verder oppakken, met achterban en RvB.

Eerstvolgende actie voor CCR is het actualiseren en vaststellen van het eigen huishoudelijk reglement. Een eerste aanzet hiervoor zal de ambtelijk secretaris (in afstemming met de bestuurlijk secretaris) met de CCR delen in januari 2023 (Actie HM/JN). Het concept huishoudelijk reglement voor de CR'en volgt later samen met de concept medezeggenschapsregeling voor deze gremia.

6. Kwartaalrapportage september 2022

Toelichting wordt gegeven op de Kwarap, met een voorzichtige inschatting hoe Zuidwester er aan het eind van het jaar voor zal staan.

Er zijn minder incidentmeldingen. Dit is echter niet verontrustend laag.

Het aantal medicatiemeldingen vraagt wel vervolgactie. AK zal het bespreken met de regiomanagers (en zij met de zorgmanagers) om na te gaan waar het aan ligt en hoe te verbeteren. Hiervoor wordt een uitsplitsing van de meldingen opgevraagd bij de bestuurssecretaris.

Een hesje (voor de medicatieverstrekker) is al eens geopperd, maar dit biedt niet echt verbetering.

Het heeft ook aandacht van de geneesmiddelencommissie. Het vraagt in ieder geval een goed proces/systeem, een goede toerusting van de betreffende medewerkers (ook PNIL), actuele medicatielijsten, baxters en incidentele medicatie.

Er zal nog nagegaan worden wat onder niet geleverde/niet op tijd geleverde zorg wordt verstaan.

Tevens of dit consequent gemeld wordt via Triasweb (actie JN).

Cobie heeft zich aangemeld bij Yvonne Schuppers, zij wil graag vanuit cliëntvertegenwoordiging testpersoon zijn voor Pluriform.

De CCR vraagt aandacht voor de redenen voor het ontslag nemen van medewerkers. Daar waar als reden de relatie met de zorgmanager en/of de samenwerking binnen het eigen team genoemd wordt. De relatie met de zorgmanager is erg persoonlijk. Wanneer doe je het goed? De samenwerking binnen het team, dat merken de verwanten ook vaak. Wanneer een sfeer binnen een team niet goed is, heeft dat naar die kant ook zijn weerslag. Het zijn wel hardnekkige systemen, die veel actie vragen van de ondersteuningsdriehoeken (coach-zorgmanager-gedragsdeskundige). Ook of men werkt met een vast team of met veel PNIL heeft invloed op keuzes die medewerkers zelf maken.

7. SVP en regioplannen

De CCR merkt op dat wat er ligt gedegen werk is. Compliment voor het totaalpakket!

De regioplannen zijn nog niet allemaal inhoudelijk met de CR-en besproken.

De CCR vraagt aandacht voor de hand-out, wat betreft het taalgebruik en zou deze graag meegestuurd zien naar cliënten/cliëntvertegenwoordigers, met de nieuwsbrief.

De CCR vraagt om de kerncijfers die genoemd worden nogmaals te herzien. Deze kloppen niet. Of er uit halen (wat is het doel om deze op te nemen?) of checken als het er in blijft (actie RvB).

In het financieel memorandum zijn op pag. 49 vragen blijven staan bij de ratio's. Daarom is er twijfel of dit [om](#) de definitieve versie gaat. Dit zal nagegaan worden (actie RvB).

Zuidwester is in gesprek met de banken. Scenario A is de insteek voor deze gesprekken. Gaat dit niet door dan zal het scenario weer aangepast worden, om de gesprekken weer te hervatten. De CCR spreekt de hoop uit dat de financiering snel rond zal zijn en de plannen in de praktijk zichtbaar gaan worden voor iedereen.

8. Begroting 2023 (en jubileumfeest)

Over de begroting is aanstaande maandag een apart overleg. De begroting behelst geen forse taakstellingen, is vrij realistisch.

We staan er nog steeds vrij goed voor. Wel zal er een onderzoek gestart worden in 2023 over de toekomst van Zuidwester. Ook zal met het zorgkantoor in gesprek gegaan worden over "niet gefinancierde zorg" Nu heeft de Nza vaste tarieven voor de Wlz-zorg. Pas in 2025 volgen nieuwe (passende?) tarieven. De zorgkantoren hebben wel potjes voor extra financiering, echter de macht hierover hebben zij.

Binnen de RvT heerst de opvatting dat we geen filantropische instelling zijn. Er moet wel stevig onderhandeld worden. Ook van de VGN mag verwacht worden dat men niet te lief is in deze.

Zuidwester kan met argumenten aantonen waarom voor een aantal cliënten het tarief aantoonbaar onvoldoende is.

Het Zuidwesterfeest is geschrapt uit de begroting. Er wordt gezocht naar andere (financiële) bronnen om een feest voor cliënten en medewerkers te kunnen organiseren, via sponsoring of crowdfunding. Een feest geeft wel binding, maar mag niet ten koste gaan van zorggeld.

Ook de Kennis en Cultuurdagen zijn ook geschrapt uit de begroting.

9. Mededelingen CCR

a. Jaarverslag 2021 Geneesmiddelencommissie. Dit jaarverslag is nog niet ontvangen door de CCR.

b. Folder "Wie betaalt wat". De folder zou een update krijgen. Wat is hiervan de stand van zaken? De ambtelijk secretaris zal dit navragen bij Marketing & Communicatie (actie HM)

c. Zomer-interventie teams. RvB geeft aan dat het een goede actie geweest is om processen bij te sturen binnen de (financiële) kaders. Met name regio GO heeft veel profijt gehad van de pakketjes die vanuit medewerkers uit het Rondeel opgepakt werden. De Zuidwester Doedag was (wellicht daardoor) minder qua invulling. Al met al een plus voor de zorg geweest.

d. **Overige mededelingen CCR.** Zie de bijlage van de voorzitter. Naar aanleiding hiervan wordt nog gesproken over de Wzd en Wvvgz. De toepassing van deze wetten is volgens de nu gehouden evaluatie voor en deel mislukt. Ze zijn in feite te ingewikkeld waardoor ze moeilijk zijn om toe te passen in de praktijk. De bedoeling achter de wetten zijn wel beter dan in de vorige wetgeving.

10. Gesprekken met zorgkantoor

Er is door Zuidwester, met daarbij een vertegenwoordiging vanuit de CCR, gesproken met de zorgkantoren CZ en Zilveren Kruis. Dat betrof zowel het najaarsoverleg als een overleg over de kanslijnen.

Het verslag van het gesprek met Zilveren Kruis is nog niet ontvangen door de CCR (actie JN).

Het was met CZ en Het Zilveren Kruis het eerste gesprek over de kanslijnen van de zorgkantoren.

Zuidwester heeft gekozen voor de kanslijn 1 en 3. De zorgkantoren hebben toegezegd dat ze daarvoor contracten willen afsluiten. Bij o.m. kanslijn 3 hoort ook een gesprek over de financiën. Het wordt belangrijk om in de trajecten ook de cliënten en/of verwanten te betrekken. De vraag die opkomt is hoe ze hierin betrokken kunnen worden? Daar is nog geen duidelijk beleid over.

Voor het uitwisselen van best practices zal Jantien Nachtegaal deelnemen aan de landelijke projectgroep van de VGN.

Kanslijn 1 en 3 sluiten goed aan voor Zuidwester bij de Meerjarenstrategie. Binnenkort volgt nog regionaal (voor CZ: ZHE, Zuid-Holland (excl. Zilveren Kruis), Zeeland en West-Brabant) overleg met alle organisaties die bij de kanslijnen betrokken zijn. Zuidwester zal ook betrokken blijven bij de overige kanslijnen.

Met de zorgkantoren is o.a. gesproken over de VG7 indicaties. Er volgt in deze indicatie nog een splitsing in a (wel toereikend) en b (niet toereikend). RvB wil dit niet afwachten, maar in gesprek blijven om eerder te komen tot een passende oplossing. Daaraan gekoppeld moet ook worden nagedacht over de Meerzorg. Wat zijn de gevolgen hierin van een splitsing? Hoe kunnen we bij Meerzorg zelf er niet aan tekort komen? Wanneer is er sprake van betere zorg door Meerzorg-aanvragen? Al dan niet clusteren van Meerzorg? Vragen die in het proces nog meegenomen zullen worden.

11. Nieuws vanuit ...

a. **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.** Er is één zaak afgehandeld. In de tweede zaak die speelde is Zuidwester zelf tot de conclusie gekomen dat er onzorgvuldig is gehandeld. De verbeterpunten hierin zijn al opgepakt. Met name het handelen van PNIL binnen de Wzd wordt verbeterd. Zuidwester maakt afspraken met de PNIL-bureaus over de methodieken die gebruikt worden bij de-escalerend handelen in relatie tot inzet van (incidentele) PNIL-medewerkers.

b. **Platform Wetenschappelijk Onderzoek.** Linda Akkermans is de nieuwe voorzitter. Er loopt een patentaanvraag op de Balansschaal. Zuidwester wil het in de markt gaan zetten om terug te verdienen wat Zuidwester geïnvesteerd heeft. Eerst de patentaanvraag afronden alvorens hierover gepubliceerd gaat worden. Cobie geeft als idee mee aan de RvB om een podcast over dit onderwerp te maken (na publicatie).

Er zal nog financiering worden gezocht voor een nieuw onderzoek.

Het onderzoek van Wouter de Wit over seksualiteit van mensen met een verstandelijk beperking mag nog doorgaan, zal in 2023 afgerond worden.

c. De regio's.

i. **Goeree Overflakkee.** Geen input deze keer

ii. **Voorne Putten.** Geen input deze keer.

iii. **Hoeksche Waard - Rotterdam.** Geen input deze keer.

iv. **Zeeland.** Binnen regio Zeeland is gesproken over het voortbestaan van de BEC. Deze groep (medewerkers en oud-medewerkers) organiseren voor de regio allerlei activiteiten voor de cliënten. Zij hebben te kampen met een tekort aan vrijwilligers. Er zijn nog 2 vrijwilligers die verder willen. Er volgt nog een oproep in de regio-nieuwsbrief. Hopen op nieuwe vrijwilligers, zodat in 2023 de activiteiten door kunnen blijven gaan. In december organiseert de BEC nog wel de Sinterklaas- en Kerstviering.

Financiering door st. de Brugh gaat stoppen. De pot is leeg. Het is mogelijk om aan cliënten in het vervolg een bijdrage te vragen voor de activiteiten.

Ook op het vlak van vrijwilligerswerk kan men overstijgend gaan onderzoeken of samenwerking met collega zorginstellingen een meerwaarde kan hebben. Er wordt door iedereen in dezelfde vijver gevist. De vrijwilligerscoördinator neemt dit mee in haar onderzoeksopdracht.

v. **West Brabant.** Geen input deze keer. Ambtelijk secretaris zal input vragen voor het vervolg via Everdine van Veelen (secretariaat West Brabant).

12. Mededelingen Raad van Bestuur

a. **Stand van zaken Corona.** Momenteel is het rustig met de besmettingen. Wel recent een kortdurend piekje gehad, wat zich meteen vertaald in meer inzet PNIL. Er zijn binnen Zuidwester tussen 5-10 medewerkers waarbij sprake is van long-Covid.

Corona kan van de (standaard) agenda af. Zal geagendeerd worden als dit weer nodig is.

Er is 1 incident geweest tijdens de 4^e vaccinatieronde. Er heeft een cliënt een vaccinatie gekregen zonder dat daar dit keer toestemming voor was gegeven. Er is gesproken met de verwant. Incident is daarmee afgehandeld.

b. **Terugkoppeling Leiderschapsdag.** Er is een leiderschapsdag geweest met BO en managers, met als doel de klokken gelijk te zetten wat betreft de Meerjarenstrategie en hoe hierin geacteerd zal worden door het management. Waar zijn en gaat Zuidwester mee aan de slag, wat zijn de verwachtingen en wat is er nodig, wat betekent het specifiek voor 2023? Het begint te beklijken bij een ieder. Het is een zinvolle bijeenkomst geweest, met goede gesprekken en tips. Waardevol was ook het gesprek over de (spagaat)positie van het middenkader.

Er is een hand-out voor de deelnemers gemaakt.

c. **Wet Zorg en Dwang in relatie tot PNIL medewerkers.** Is al bij 11a aan de orde geweest.

d. **Mededelingen Raad van Toezicht.** Tussen nu en 2024 zullen er 3 RvT leden stoppen en dus vervangen moeten worden. Als eerste zal Peter Nouwens terugtreden. Op de vraag of de CCR wilt deelnemen aan de gesprekken van de selectiecommissie wordt positief geantwoord. Samen optrekken hierin, eerder meepraten en selecteren wordt als positief gezien. De CCR wilt hierin graag participeren. Dit komt dan in de plaats van de adviescommissie, deze is dan voor de CCR niet meer nodig.

Binnen de RvT vindt de discussie plaats over hoe zij toezicht zullen houden op Zuidwester, wat wordt hun visie op de toezichthoudende taken. Ook vanuit de behoefte en hoe dat dan procesmatig zal plaatsvinden. Informatie volgt t.z.t. ter bespreking/ter info naar de CCR.

13. Medezeggenschap

a. **Ter instemming.** Geen lopende instemmingsaanvragen.

b. **Ter advies.** Geen lopende adviesaanvragen.

c. **Ter informatie.** Zie c1 en c2 hieronder

c1. Jaarverslag en evaluatie Bakenz

De CCR merkt op dat het een goed verslag is. De nut en noodzaak wordt goed beschreven. Er worden een aantal positieve elementen benoemd. Het werkt en ze maken hun geld waar. Ze geven handvatten aan de teams.

C2. Bereikbaarheidsdiensten Zorgmanagers

Zuidwester wilt één lijn trekken binnen Zuidwester voor de bereikbaarheidsdiensten van de zorgmanagers in alle regio's. Deze lijn wordt in de regeling gewaarborgd. Volgens de CCR zou deze ter instemming naar de CCR moeten. Het is echter een medewerkersregeling, daarom alleen ter informatie voor CCR.

14. Rondvraag

Leen heeft via Aad aangegeven dat in regio Voorne Putten de integratie tussen medewerkers wonen en dagbesteding niet werkt. Daar waar dit niet goed werkt, moet binnen die regio besproken worden en samen zoeken naar een maatwerkoplossing. Aan Leen terugkoppelen om dit dan ook eerst binnen de CR Voorne Putten te bespreken met de regiomanager.

Met elkaar is Zuidwester op zoek naar een passend integraal zorgrooster. Overkoepelend komt dit onderwerp bij de CCR terug in kanslijn 3.

15. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering, met dank voor ieders inbrengen specifiek met dank aan Huybert die namens de RvT aangesloten was.