



JAARVERSLAG 2022

**CENTRALE CLIËNTENRAAD
STICHTING ZUIDWESTER**

10 januari 2023
Aad van Vliet,
Voorzitter/ secretaris CCR Zuidwester

Inhoudsopgave:	pagina:
Inhoudsopgave	1
1. Algemeen	2
2. Commissie vertrouwenslieden	3
3 Samenstelling Centrale Cliëntenraad	3
4 Overleg met de Raad van Bestuur en/ of met medewerkers van Zuidwester	3
5 Deelname in commissies, werkgroepen etc.	4
6 Besproken onderwerpen	4
7 Corona	7
8 Instemming/ adviezen/ verzoeken om informatie e.d..	7
9 Overleg met zorgkantoren	10
10 De CCR en de Zuidwesterwebsite/ communicatie met de achterban	10
11 Meerjarenstrategie 2021-2026/ koersvast samenwerken	11
12 Kanslijnen	11
13 Tenslotte	12

1. Algemeen

In 2022 zijn verdere stappen gezet om tot verbetering van de cliëntenmedezeggenschap binnen Zuidwester te komen. Zo is de concept medezeggenschapsregeling voor de centrale cliëntenraad (CCR) door deze raad bezien. Met een enkele opmerking daarbij is ermee ingestemd. De Raad van Bestuur (RvB) zal de regeling vervolgens in december 2022/ januari 2023 vaststellen.

Daarnaast is met behulp van de afdeling HR van Zuidwester gewerkt aan versterking van de regionale cliëntenraden (CR'en). Doel was en is nog steeds de verbetering van zowel de (informele) zeggenschap door cliënten als de formele medezeggenschap door de CCR en de CR'en) een en ander met inachtneming van de regels van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Het is jammer genoeg niet gelukt om een en ander geheel in 2022 af te ronden. Er wordt nu nog gewerkt aan de medezeggenschapsregelingen voor de CR'en en het huishoudelijk reglement voor zowel de CCR als de CR'en. Het streven is deze stukken begin 2023 beschikbaar te hebben. Maar de medezeggenschap "oude stijl" functioneert gelukkig nog steeds behoorlijk waarbij overigens wel de regels uit de WMCZ 2018 worden gevolgd.

Er functioneerden ook in 2022 binnen alle regio's CR'en. De CR in de regio West- Brabant heeft uitsluitend cliënten als leden. De overige CR'en tellen voornamelijk cliëntvertegenwoordigers als lid. Op grond van zowel het huidige als het komende reglement probeert iedere CR behalve cliëntvertegenwoordigers ook cliënten in de raad op te nemen. Voor zover dat is gelukt, zijn deze in de regel afkomstig uit de regionale bewonersraad. Als begeleiding van deze cliënten woont in die gevallen ook de coach van de bewonersraad de vergaderingen van de cliëntenraad bij. Natuurlijk streven alle CR'en daarnaast naar regelmatig overleg met hun bewonersraden.

Die bewonersraden zijn in vrijwel alle (sub)regio's actief; in de regio Goeree- Overflakkee functioneert de bewonersraad sinds halverwege het verslagjaar niet meer. De regio West- Brabant heeft, gezien de samenstelling van de cliëntenraad, geen behoefte aan een bewonersraad.

Alle CR'en werken volgens hetzelfde reglement dat nu nog is afgeleid van de WMCZ. Zoals hiervoor vermeld, treden echter 2023 de nieuwe medezeggenschapsregelingen in werking waardoor eindelijk volledig wordt aangesloten bij de regels uit de WMCZ 2018.

Naast de regionale CR'en is er, zoals hiervoor aangegeven, een CCR actief binnen Zuidwester. In deze raad kunnen ook volgens de nieuwe medezeggenschapsregeling de regionale CR'en met maximaal twee leden (cliëntvertegenwoordigers dan wel cliënten) vertegenwoordigd zijn.

De regio West- Brabant heeft van de mogelijkheid om met een of twee leden deel te nemen in de CCR nog geen gebruik gemaakt.

In het verslagjaar is een nieuwe ambtelijk secretaris voor de CCR benoemd. Op grond van de nieuwe medezeggenschapsregeling van de CCR krijgt deze meer bevoegdheden dan zijn voorgangers.

Daardoor wordt ook de voorzitter, die nu naast het voorzitterschap de functie van secretaris vervult, ontlast.

Omdat de huidige CCR- voorzitter heeft aangegeven per 1 januari 2023 af te treden, is er naarstig gezocht naar een opvolger. Die is gevonden in de persoon van mevr. J. Verhoef die per 1 januari het stokje zal overnemen.

Alle raden hebben in 2022 regelmatig overleg gevoerd met het regiomanagement c.q. de RvB. Zowel door de regionale raden als door de CCR is daarbij over tal van onderwerpen gesproken en zijn gevraagd en ongevraagd adviezen over een aantal ervan uitgebracht. Dit jaarverslag betreft overigens alleen het werk van de CCR.

2. Commissie van vertrouwenslieden

Zuidwester is aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. De CCR en de CR'en van Zuidwester kunnen op grond van hun reglement c.q. medezeggenschapsregeling c.q. de WMCZ 2018 in een aantal gevallen een beroep doen op deze Commissie.

Dit kan bijv. als de zorgaanbieder besluiten neemt zonder het op grond van de WMCZ 2018 verplichte advies dan wel zonder de instemming te vragen aan de CCR of de CR. Ook is de gang naar de commissie mogelijk als het niet geven van instemming door de (C)CR door de zorgaanbieder wordt genegeerd.

In het verslagjaar is noch door de CCR, noch door een van de regionale CR'en een beroep gedaan op deze commissie.

3. Samenstelling Centrale cliëntenraad

De CCR was op 31 december 2022 als volgt samengesteld:

Voorzitter/secretaris	dhr. A. van Vliet	
Leden	dhr. L. Molendijk	CR Goeree-Overflakkee
	mevr. A. Oranje	CR Hoeksche Waard/ Rotterdam
	mevr. C. Weiden	CR Zeeland
	dhr. L. van Winkelhof	CR Voorne-Putten

Dhr. W. Klepper heeft om gezondheidsredenen in de loop van het verslagjaar moeten besluiten af te treden als zowel voorzitter van de CR Goeree- Overflakkee en lid (plv. voorzitter) van de CCR. Voor deze CR is dat een behoorlijke aderslating, nu het nog niet mogelijk was de vacature op te vullen. Een extra probleem daar is dat door ziekte ook een ander CR-lid heeft moeten afhaken.

Zuidwester en de CCR zijn dhr. Klepper veel dank verschuldigd voor zijn grote inzet in de vele jaren dat hij werkzaam was voor de medezeggenschap voor cliënten.

Zoals hiervoor al aangegeven, waren er in de CCR op 31 december 2022 nog steeds open plaatsen voor vertegenwoordigers van de CR West- Brabant.

4. Overleg met de Raad van bestuur en/of met medewerkers van Zuidwester

In 2022 heeft de CCR zesmaal reglementair vergaderd met de RvB. Bij twee van die vergaderingen was, zoals gebruikelijk, een delegatie van de Raad van Toezicht (RvT) aanwezig.

Verder waren er extra overleggen van de CCR over:

- de verhoging van de waskosten (met name waspakket 4) voor cliënten;
- Abonnementen voor telefoon, TV en internet voor cliënten;
- Stand van zaken m.b.t. de inzet van zorgdomotica binnen Zuidwester;
- Afstemming nieuwe input inrichting website Zuidwester;
- Meerjarenstrategie 2022-2026/ Koersvast samenwerken en kanslijnen;
- Bijpraten over recente ontwikkelingen m.b.t. financiën;
- ICT en cliënt/ verwantenportaal;
- Kaders en begrotingsuitgangspunten 2023;
- Uitleg over cliënt/ verwantenportaal in Pluriform;
- Informele sessie met RvB over de meerjarenstrategie en kanslijnen;
- Jaarplan en begroting 2023.

Naast de vergaderingen van de gehele CCR met de RvB heeft in het verslagjaar een aantal (informele) besprekingen, mede ter voorbereiding van de te houden CCR- vergaderingen (agenda- overleg), plaatsgevonden tussen het dagelijks bestuur van de CCR en de RvB.

In het verslagjaar hebben de voorzitter en/ of een of meerdere leden deelgenomen aan andere besprekingen/ bijeenkomsten, e.d. over c.q. met betrekking tot:

- een interview in het kader van het jaarbericht 2020;
- een interview met projectleider vrijwilligerswerk;
- zorgdomotica binnen Zuidwester;
- deelname aan de ontwerptafels meerjarenstrategie;
- de strategiedag over de meerjarenstrategie;
- het voor- en najaarsoverleg met de zorgkantoren;
- het overleg met de zorgkantoren over de kanslijnen;
- het sollicitatiegesprek met de kandidaat voor ambtelijk secretaris CCR;
- het sollicitatiegesprek met de kandidaat voor voorzitter CCR;
- de werksessie “aanpak vrijwillige inzet”;
- de najaars-strategiedag Zuidwester;

Daarnaast heeft in 2022 regelmatig het gebruikelijke kwartaaloverleg van het DB van de CCR en de concerncontroller plaatsgevonden.

Niet alle hiervoor genoemde vergaderingen/ besprekingen vonden fysiek plaats. Van tijd tot tijd werd ook gebruik gemaakt van het medium Teams.

5. Deelname in commissies, werkgroepen, etc.

Net als voorgaande jaren maakten leden van de CCR deel uit van verschillende project-, werk- of gespreksgroepen en commissies van Zuidwester. Het ging hierbij onder meer om:

- De commissie Financiële Steun (CFS) voor cliënten van Zuidwester *);
- Het Platform wetenschappelijk onderzoek;
- De stuurgroep Cliënt/ Verwantportaal. Dat CVP geeft cliënten en verwanten de mogelijkheid tot raadpleging van rapportages, e.d.

*) de CFS is, tegen de zin van de CCR, in de loop van 2022 opgeheven. Verzoeken om ondersteuning worden nu regionaal afgedaan.

De CCR is verder vertegenwoordigd in het bestuur van de stichting Vrienden van Zuidwester. Tot de opheffing van de stichting De Brugh op 1 november 2022 was de CCR ook daar vertegenwoordigd in het bestuur. Dat gold ook voor de oudervereniging (verenigde Oudercomités) die eerder in dit jaar werd opgeheven.

De CCR is aangesloten bij het LSR.

Ook is de voorzitter van de CCR vertegenwoordigd in het Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap VG.

In 2022 heeft de voorzitter, dan wel bij zijn verhindering een CCR- lid namens hem, in dat kader een aantal vergaderingen van het platform bijgewoond.

6. Besproken onderwerpen

In de vergaderingen met de RvB is, zoals gebruikelijk, gesproken over tal van onderwerpen. Dat betrof zowel algemene beleidsvraagstukken, maar ook voorstellen tot besluit van de RvB waarvoor conform de WMCZ 2018 advies dan wel instemming aan de CCR was gevraagd,

dan wel enkele onderwerpen waarvoor ten onrechte geen advies/ instemming was gevraagd.
Ook werd gesproken over een aantal onderwerpen die ter informatie aan de CCR waren toegezonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest in het verslagjaar waren onder meer:

- Zorgdomotica binnen Zuidwester
- Stand van zaken m.b.t. abonnementen internet en tv
De kosten van deze abonnementen horen voor rekening van de cliënt te komen, maar worden nog grotendeels door Zuidwester betaald. Er wordt gesproken met providers om een en ander goed te regelen.
- Afronding project duurzame inzetbaarheid
- Managementreview Eigenz
- Inrichting ondersteunende diensten
- Meerjarenstrategie/ koersvast samenwerken, o.m. in samenhang met de ontwerptafels
- Samenwerking ondernemingsraad en cliëntenraad
Er is binnen de CCR gesproken over een vraag van de Ondernemingsraad om binnen de regionale CR'en na te gaan of zij het voorbeeld van de regio Goeree- Overflakkee kunnen en willen volgen. Hier is de samenwerking tussen CR, OR en Bewonersraad versterkt door, met inachtneming van hun eigen wettelijke bevoegdheden, samen het overleg te voeren met de regiomanager. De regio's Hoeksche Waard/ Rotterdam en Zeeland hebben laten weten op dit moment nog niet de behoefte om deze werkwijze te volgen. De regio's Voorne/ Putten en West- Brabant willen binnen de eigen CR nog eens discussiëren over de vraag van de OR.
- WMCZ 2018
Dit onderwerp is diverse keren in de loop van het verslagjaar aan de orde geweest in de CCR. Het ging daarbij o.m. over het regelement voor de CCR, de werving van nieuwe CR-leden, een ambtelijk secretaris en een voorzitter voor de CCR.
- Profielschets voorzitter CCR
- De voortgangsrapportages van Zuidwester
Deze rapportages gaan over het reilen en zeilen van Zuidwester en bevatten onder meer financiële gegevens van Zuidwester over de kwartalen, informatie over de zorgcyclus, ingediende klachten, onderzoeken door de IGJ m.b.t. incidentenmeldingen, de Triasmeldingen, het ziekteverzuim van medewerkers, de inzet van personeel niet in loondienst en de stand van zaken van thema's uit het jaarplan 2022.
- Stand van zaken m.b.t. meldingen bij de IGJ
- Corona binnen Zuidwester en de gevolgen daarvan voor cliënten en medewerkers.
- Strategisch Vastgoedplan/ regioplannen/ vastgoedkrant/ hand-out/ tijdlijn/ financieel memorandum
- Invulling vacatures bij het regiomanagement
- Vragen vanuit de CCR over de samenstelling adviescommissies aantrekken regiomanagers
- De Commissie Financiële Steun waarop cliënten een beroep kunnen doen bij financiële problemen en de opheffing van deze commissie.
- Mondverzorging binnen Zuidwester/ de inzet van Vitadent Mondzorg in de regio Hoeksche Waard
- Audit Eigenz
- Platform wetenschappelijk onderzoek
- Landelijk platform cliëntenraden VG
- Input nieuwe Zuidwester website
- Analyse Wet Zorg en Dwang
- Raad van Toezicht
- Voorstel jubileumviering Zuidwester in 2023
- Huisartsenzorg binnen Zuidwester/ samenwerking op het terrein van medisch generalistische zorg in Zeeland/ visie op poliklinieken Zuidwester
- Overleg met de zorgkantoren

- Presentatie Zuidwester Balansschaal
- Pressure cooker sessies
Deze sessies waren nodig om een doorbraak te bereiken op het terrein van de financiën. Het ging daarbij over het versneld invullen van lege cliëntplaatsen en de vermindering van de PNIL inzet
- Evaluatie “open diensten” en “pakketjes werk”
- Het integraal cliëntdossier (ICD)
- Interne audit najaar 2021
- Opheffen Zuidwester voor werk per 1 januari 2023
- Til- en transferhandelingen door verwanten
- Strategisch personeelsbeleid
- Herinrichting locaties Voorne- Putten
- Waskosten.
Het ging hierbij om een verhoging van de kosten voor pakket 4 hoewel er ook is gesproken over de mogelijkheid van individuele berekening van de waskosten. Dat laatste staat voor 2024 op de rol.
Wat waspakket 4 betreft: de kosten bij de externe wasserij zijn explosief gestegen, (door de stijging van minimum lonen, de energieprijzen en de toenemende inflatie) zodat Zuidwester genoodzaakt is de kosten voor 2023 zeer fors te verhogen. De CCR heeft met de kleinst mogelijke meerderheid ingestemd met deze verhoging.
- Nieuws uit de regio's.
- Opheffing oudervereniging Verenigde Oudercomités (VOC)
- Voorkomen en inzetten van crisisplaatsen.
- Aanpak kwaliteitsrapport 2022
- BakenZ
Tijdens de presentatie heeft de CCR zijn waardering uitgesproken voor de medewerkers van BakenZ voor hun werkzaamheden t.b.v. de cliënten met ernstige gedragsproblemen en de medewerkers die daarmee moeten dealen. Wel werd door de CCR aan de RvB gevraagd om een kosten/ batenanalyse van deze vorm van ondersteuning. Deze gaf aan dat de kosten en baten van de inzet van BakenZ niet goed te kwantificeren zijn.
- Kaders en begrotingsuitgangspunten 2023
De discussie in de CCR- vergadering richtte zich vooral op onderwerpen als overheadpercentage, de kosten van het ziekteverzuim, de productiviteitsinzet van de medewerkers en de Nza tarieven voor 2022.
- De verhoging van de cliënttarieven.
- De regeling van de bereikbaarheidsdiensten voor o.m. zorgmanagers.
- Het omgaan met probleemgedrag
- Het voorkomen en inzetten van crisiszorg
- Jaarverslag evaluatie 2020 BakenZ
- Jaarverslag evaluatie BakenZ 2021
- Jaarverslag 2021 meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Jaarverslag 2021 klachtenfunctionarissen Zuidwester.
Het aantal ingediende klachten blijft beperkt en is per jaar stabiel.
- Jaarverslag 2021 klachtenfunctionarissen Zuidwester.
- Jaarverslag 2021 klachtenfunctionaris Zuidwester voor werk
- Jaarverslag 2020 en 2021 externe klachtencommissie cliënten
- Jaarverslag 2021 van de Centrale Cliëntenraad
- Jaarverslag 2021 expertise team Vermoeden van Seksueel Misbruik (EVSM).
- Jaarverslagen 2021 Cliëntvertrouwenspersonen Wzd en Zorg
- Kwaliteitsrapport 2021
De CCR kon zich goed herkennen in het rapport, maar vond dat er wat teveel aandacht werd besteed aan de Wzd. Verder sprak de CCR van een goede balans tussen wat goed gaat en wat beter zou kunnen binnen Zuidwester. Ook hadden de cliënten nog iets meer aan het woord kunnen komen, juist nu werd uitgegaan van regie bij de cliënt.
- Jaarrekening 2021
- Jaarplan en begroting 2023

- Innovatie bij Zuidwester

In de vergaderingen waarbij ook leden van de RvT aanwezig waren, is o.m. gesproken over de Corona aanpak, de ontwikkelingen binnen de medezeggenschap van cliënten en uiteraard over de kwaliteit van de zorg binnen Zuidwester. Verder maakten de RvT- leden gebruik van de mogelijkheid mee te discussiëren over de onderwerpen op de agenda van deze vergaderingen.

De CCR heeft in het verslagjaar ook een aantal stukken ter informatie ontvangen die niet verder met de RvB zijn besproken:

- Inrichting ondersteunende diensten
- Optimalisering proces “van intake tot plaatsing”
- Rapport uitkomsten pilot medewerker coördinerende diensten
- Uitkomsten RI&E
- Beleid en uitvoeringsregeling functiewaardering
- Samenwerken aan goede zorg/ evaluatie kwaliteitskader GZ oktober 2022
- Cyberaanval bij onderaannemer
- Procesmanagement/ procesbenadering binnen Zuidwester
- Jaarverslag 2021 Ondernemersraad Zuidwester
- Nieuwe website voor Zuidwester
- Selectietraject ICT dienstverlener
- Attentieregeling
- Procesbeschrijving recruitment
- Instellen commissie infectiepreventie
- Herziene procesbeschrijving Meerzorg
- Beëindiging samenwerking met Freddify
- Herziene procesbeschrijving van eerste contact tot plaatsing
- Presentatie Corporate Benefits

7. Corona

Ook in dit verslagjaar is regelmatig aandacht besteed aan Corona (COVID- 19). Gelukkig is het aantal uitbraken binnen Zuidwester beperkt gebleven. Wel moesten er van tijd tot tijd maatregelen worden getroffen om de gevolgen van deze uitbraken binnen de perken te houden. Die maatregelen hadden ook hun weerslag op de cliënten en hun verwanten. Maar bij het nemen van die maatregelen werd voortdurend goed overleg gevoerd met de CCR. Dat gebeurde steeds met de voorzitter van de CCR en wel door de bestuurder of namens haar door (een van de leden van) de werkgroep Corona. Veelal gebeurde dat door telefonisch overleg gevolgd door e-mails waarin het besprokene was vastgelegd. Hoewel al meer gezegd door de CCR: de raad wil nog eens nog eens zijn waardering onderstrepen voor de grote inzet van de Zuidwestermedewerkers bij uitbraken.

8. Instemming/ adviezen/ verzoeken om informatie e.d.

In het verslagjaar is met betrekking tot een aantal van de hiervoor vermelde onderwerpen door de CCR op verzoek van de RvB, al dan niet na discussie in de reguliere vergaderingen, of na het stellen van schriftelijke vragen, instemming verleend met of advies uitgebracht over de voorgenomen besluiten.

In totaal werd door de CCR 24 keer instemming verleend en werden er 10 adviezen uitgebracht.

Een aantal verzoeken om instemming had betrekking op maatregelen i.v.m. met Covid-19, te weten:

- aanpassing coronaregels n.a.v. persconferentie 14 januari 2022*
- verruiming coronaregels n.a.v. persconferentie 25 januari 2022*
- aanpassing coronaregels n.a.v. persconferentie 15 februari 2022*
- aanpassing coronaregels n.a.v. persconferentie 15 maart 2022*
- aanpassing cliëntinformatie coronaregels n.a.v. persconferentie 15 maart 2022*
- beperking gebruik mond-/neusmaskers en werkwijze in te halen tweede booster*
- verwantenbrief en cliëntinformatie*
- maatwerk voor de regio Goeree- Overflakkee*
- verwantenbrief m.b.t. maatwerk voor de regio Goeree- Overflakkee*

De overige adviesaanvragen/ verzoeken om instemming betroffen:

- de benoeming van een waarnemend Wzd functionaris
- Beleid overtredend gedrag*
De CCR was met de RvB van oordeel dat er voor bescherming van cliënten en medewerkers behoefte is aan een duidelijk beleid bij overtredend gedrag, ook al kan dat leiden tot beëindiging van de zorgverlening aan de betreffende cliënt.
- Uitbreiding van het continuïteitsplan *)
Door de uitbreiding van het plan is het mogelijk niet- zorgpersoneel in de zorg in te zetten bij hoge uitval van zorgmedewerkers door bijv. Corona.
- Rapportage Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) bij Eigenz*
De rapportage was ten onrechte alleen ter informatie aan de CCR toegezonden i.p.v. voor instemming.
- Analyse Wzd bestemd voor de IGJ*
- Opheffing Commissie Financiële Steun*
De CCR heeft een en andermaal laten weten moeite te hebben met de opheffing. Door een centrale commissie was volgens de CCR een eendrachtige beleidslijn meer gewaarborgd. De CCR heeft zich echter neergelegd bij het voorgenomen besluit.
- Wijzigingen met betrekking tot de waskosten in 2023*
De CCR heeft in eerste instantie de vraag om instemming aangehouden in afwachting van meer gegevens en een discussie over het onderwerp in een CCR- vergadering. Na die discussie heeft de CCR voorlopig ingestemd met een verhoging met het inflatiepercentage.
- Beëindiging onderdeel Zuidwester voor werk per 1 januari 2023
Vragen over de interne job coaching van ZW cliënten i.v.m. een mogelijke overstap naar het bedrijfsleven werden afdoende beantwoord alvorens de CCR een positief advies heeft uitgebracht.
- Visie op (wetenschappelijk) onderzoek binnen Zuidwester*
- Brief aan verwanten m.b.t. uitkomsten n.a.v. pressure cookers*
- Brief aan verwanten m.b.t. de uitkomst zomerinterventies*
- Jaarrekening 2021
- Samenwerkingsovereenkomst medisch- generalistische zorg aan intramurale cliënten in Zeeland
- Adviesrapport selectietraject ICT dienstverlener
- Til- en transferhandelingen door verwanten*
- Visie op polikliniek Zuidwester
- Aanpak kwaliteitsrapport 2022*
- Concept medezeggenschapsregeling CCR*
Over het concept is verschillende malen gesproken in de CCR- vergaderingen. De CCR heeft bij de instemming met het laatst voorgelegde concept wel een aantal wijzigingsvoorstellen gedaan die in het concept zullen worden verwerkt.
- Profielschets aan te trekken voorzitter CCR*
- Herinrichting locatie Voorne- Putten
- Kaders en begrotingsuitgangspunten 2023/ tarieven 2023*
Wat de tarieven betreft heeft de CCR ingestemd met de verhoging van de tarieven behalve voor de waskosten voor waspakket 4. Daarover wilde de raad nogmaals een aparte discussie.

- Implementatie richtlijn omgaan met probleemgedrag*
- Tarief kosten waspakket 4*
Na een uitgebreide discussie met de RvB en afzonderlijk met alleen de CCR- leden is uiteindelijk met een zeer krappe meerderheid ingestemd met de forse verhoging van de waskosten, pakket 4, in 2023. De CCR heeft ook ingestemd met de tekst in de tarievenbrief over dit onderwerp.
- Gebruik maken van het recht een kandidaat voor te dragen voor de RvT i.v.m. een komende vacature.
De CCR heeft voor deze vacature afgezien van dit recht. Wilde wel meedoen in de adviescommissie.
- Jaarplan en begroting 2023
De CCR heeft positief geadviseerd, maar wel vragen gesteld, o.m. over het innovatiebeleidsstuk en het (te?) grote succes van de polikliniek. Over beide onderwerpen wil de CCR in het nieuwe jaar met de RvB spreken.
- Statutenwijziging Zuidwester
De raad stond positief tegenover de wijzigingen, maar had wel een paar tekstuele wijzigingen.
- Profielschets lid Raad van Toezicht

* In deze gevallen betrof het een vraag om instemming, conform de WMCZ 2018.

Door de CCR is m.b.t. de conceptbesluiten, waarvoor om instemming was gevraagd, in alle gevallen, soms wel met de nodige aarzeling, die instemming gegeven. M.b.t. adviesaanvragen waren die uitgebrachte adviezen in alle gevallen positief. Dat betekende echter niet dat de CCR zonder meer in alles de RvB volgde.

Zo werd bij een aantal instemmingsverzoeken/ adviesaanvragen vooraf vragen gesteld dan wel opmerkingen gemaakt en werd het verzoek/ de aanvraag aangehouden in afwachting van een reactie van de RvB.

Ook werden sommige verzoeken om instemming c.q. adviesaanvragen, alvorens daar op te reageren, uitgebreid besproken in een CCR- vergadering waarbij de RvB antwoord gaf dan wel namens de RvB antwoord werd gegeven op bij de leden levende vragen.

Bij andere conceptbesluiten werd de instemming/ het advies direct gegeven in het vertrouwen dat de RvB tegemoet zou komen aan de opmerkingen die de CCR daarbij had gemaakt dan wel gemotiveerd zou aangeven waarom de vragen/ opmerkingen niet tot wijzigingen zouden leiden. Deze weg werd met name gevolgd bij de instemmingsverzoeken m.b.t. de conceptbesluiten die verband hielden met de Coronaregels omdat hierbij haast moest worden betracht.

Naar aanleiding van de uitgebrachte instemmingen/ adviezen is in de regel door de RvB (schriftelijk of via het Bestuursbulletin) aangegeven dat met de vragen/ opmerkingen van de CCR rekening zou worden gehouden en werden besluiten/ beleidsstukken bijgesteld.

Andere CCR- correspondentie met de RvB dan wel afdelingen van Zuidwester had betrekking op onderwerpen waarvoor geen advies was gevraagd of die handelde over vragen van de RvB aan de CCR en vice versa. Daarnaast waren er ook vragen van cliëntvertegenwoordigers. Ook was er veel e-mailverkeer tussen de CCR- leden over tal van hiervoor genoemde onderwerpen.

Die overige correspondentie betrof o.m.:

- De toezending aan RvB van het jaarverslag 2021 van de CCR
- Vragen over een contract met Vitadent Mondzorg in de regio Hoeksche Waard/ Rotterdam waarover de CCR niet vooraf was ingelicht
- Reactie op het antwoord van de RvB op vragen van de CCR over Vitadent Mondzorg
- Adviescommissie aantrekken regiomanager Voorne/ Putten
- Adviescommissie aantrekken regiomanager Zeeland
- Tekst van de CCR in het kwaliteitsrapport 2021
- Voordracht lid CCR, afkomstig uit de CR regio Goeree- Overflakkee
Door ziekte heeft de kandidaat zich na de voordracht teruggetrokken.

- Het al dan niet op papier verstrekken van de nieuwsbrief voor ouders/ verwanten
- Vragen m.b.t. de visie op polikliniek Zuidwester
- Vacature in Raad van Toezicht SBB Zomerland
Conform de statuten van SSB Zomerland heeft de CCR een voordracht gedaan voor de vervulling van deze vacature.
- Invulling vacature voorzitter CCR per 1 januari
- Deelname in projectgroep Jubileum Zuidwester
De CCR heeft laten weten niet deel te nemen. Wil wel regelmatig worden bijgepraat
- Aanpassen folder “wie betaalt wat”.
- Tekst over verhoging waskosten in de tarievenbrief 2023
- Vraag aan SBB Zomerland of deze stichting rekening houdt met de mogelijkheid een deel van de waskosten als aftrekbare kosten op te voeren in de belastingaangifte.
- Deelname vanuit de CCR aan de werksessie aanpak vrijwillige inzet
- Deelname vanuit de CCR aan de strategiedag
- Toezending kopij van de CCR voor de rubriek in de verwantennieuwsbrieven

9. Overleg met zorgkantoren

In 2022 is er steeds een afvaardiging van de CCR aangeschoven bij het bestuurlijke voor- en najaarsoverleg van de RvB met de Zorgkantoren. In deze overleggen werd o.m. gesproken over ontwikkelingen binnen Zuidwester, de meerjarenstrategie, transitie naar een toekomstig bestendige gehandicaptenzorg, knelpunten huisartsenzorg en bekostiging Meerzorg.

Ook was de CCR vertegenwoordigd in het overleg met de zorgkantoren over de kanslijnen en de keuze van Zuidwester uit deze vijf lijnen. Zuidwester heeft daarbij aangegeven te kiezen voor de kanslijnen 1 en 3: betekenisvolle dagbesteding en passende zorg die aansluit bij de ondersteuningsvraag.

10. CCR en de Zuidwesterwebsite/ communicatie met de achterban

De cliëntmedezeggenschap heeft een eigen plaats op de website van Zuidwester, te vinden onder het kopje “Over ons”. Op deze plaats is de samenstelling van de CCR en de CR'en terug te vinden. Ook worden de verslagen geplaatst van de vergaderingen met de RvB/ CCR c.q. regiomanagers/ CR'en, alsmede de door de CCR uitgebrachte jaarverslagen.

Door de achterban kunnen natuurlijk ook altijd vragen worden gesteld aan de CCR. Maar daar werd ook in 2021 maar spaarzaam gebruik van gemaakt. Het betrof in totaal 6 vragen, gesteld aan de CCR c.q. CCR- leden. Die vragen gingen over:

- De pressure cooker sessie en dan met name de overplaatsing van cliënten naar andere woningen binnen Zuidwester
- Fouten bij Cleanlease/ zoekgeraakte kleding
- Een Zuidwester e-mailadres voor een CR- lid
- Aansluiting op het CVP
- Of SBB Zomerland wel rekening houdt met de waskosten als aftrekbare kosten bij het doen van de aangifte inkomstenbelasting?
- De forse verhoging van waspakket 4 in 2023

Daarnaast heeft de CCR voor communicatie met de achterban ook een eigen rubriek in de (digitale) nieuwsbrief voor cliëntvertegenwoordiger die enkele malen per jaar door Zuidwester wordt uitgebracht. In deze rubriek wordt steeds aangegeven waar de CCR mee bezig is geweest. Hoewel daar wel door de CCR om wordt gevraagd, heeft deze vorm van communicatie tot nu toe niet geleid tot commentaar/ vragen/ opmerkingen van cliëntvertegenwoordigers.

Ook in het verslagjaar zijn mede in verband met de Coronamaatregelen door de cliëntenraden geen bijeenkomsten georganiseerd waar cliënten/ cliëntvertegenwoordigers hun mening konden geven over bij hun levende onderwerpen en bijvoorbeeld een aantal thema's waarover in het kwaliteitsrapport 2022 zal worden gerapporteerd.

11. Meerjarenstrategie 2021-2026/ Koersvast samenwerken

Nadat in 2021 het programma Route 2020 was afgerond, werd besloten de ambities uit Route 2020 wel te behouden. Daarvoor zal de in 2021 vastgestelde meerjarenstrategie nodig zijn waarin stapsgewijs naar de realisatie van de ambities kan worden toegewerkt. Dat heeft deels plaatsgevonden door bij de uitwerking in 2022 van deze meerjarenstrategie een grote rol in te ruimen voor het vastgoedplan (SVP) en de strategische personeelsplanning (SPP). Bij die uitwerking, die startte met de zgn. ontwerptafels, is ook de medezeggenschap betrokken.

In de meerjarenstrategie ligt de focus op 4 thema's: Cliënt, medewerker, organisatie en omgeving.

De CCR zal ook in de komende tijd met de voortgang van de meerjarenstrategie te maken hebben.

12. Kanslijnen

Om de zorg toekomstbestendig te houden hebben VGN en Zorgverzekeraars Nederland een akkoord gesloten om dat mogelijk te maken. In het zgn. transitie akkoord hebben de partijen een vijftal kanslijnen benoemd die van groot belang zijn om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

De bedoeling is dat zorgaanbieders een keuze maken uit die kanslijnen en daarover nadere afspraken maken met de zorgkantoren.

In een overleg met o.m. de CCR is besproken waar Zuidwester staat t.o.v. die kanslijnen en is de keuze gevallen op kanslijn 1: elke cliënt krijgt een betekenisvolle dagbesteding passend bij de wensen, talenten en vermogens en kanslijn 3: alle cliënten krijgen een passend zorgniveau bij hun zorgvraag.

De CCR is ook betrokken geweest bij het startgesprek met de zorgkantoren i.v.m. de contractering voor deze kanslijnen.

13. Tenslotte

2022 was weer bijna een normaal medezeggenschapsjaar ondanks de nog steeds aanwezige Corona.

Gesteld kan worden dat ook in dit verslagjaar de verhouding tussen de RvB en de CCR goed is geweest. Er werd samengewerkt in een open sfeer waarin over en weer het vertrouwen leefde dat men voor hetzelfde doel gaat, elk vanuit de eigen opdracht. En dat doel is en blijft kwalitatief goede zorg voor de Zuidwester-cliënten.

De bestuurder pakte volgens de raad de problematiek binnen Zuidwester stevig aan. Dat was ook nodig gezien de financiële toestand van Zuidwester. Een voorbeeld van die aanpak zijn de pressure cooker sessies. Zij werd daarbij ondersteund door een, naar het oordeel van de CCR, krachtige en deskundige Raad van Toezicht die ook van wanten weet.

Natuurlijk komt medezeggenschap, zoals eerder in de jaarverslagen van de CCR is gesteld, pas goed tot zijn recht als de raad tijdige en juiste informatie krijgt. Daarover valt in het algemeen niet te klagen, hoewel de raad in het verslagjaar een enkele keer werd gepasseerd. Daarbij was volgens de CCR overigens geen opzet in het spel, maar was het mogelijk een gevolg van een verschil van mening of bepaalde besluiten instemmingsrecht hadden of dat kon worden volstaan met het informeren van de CCR. Maar duidelijk is wel dat de raad steeds alert moet zijn en blijven op het door de RvB (en de Zuidwestermedewerkers)

volgen van de medezeggenschapsspelregels. In dat verband is ook goed dat dit jaar de medezeggenschapsregeling van de CCR waarin de rechten en verplichtingen volgens de WMCZ 2918 zijn vastgelegd, is verschenen.

Van belang blijft steeds dat de CCR al in het voortraject wordt betrokken bij mogelijke ontwikkelingen binnen Zuidwester. Op die manier wordt een goede besluitvorming bevorderd. Dat is zeker nodig met betrekking tot de meerjarenstrategie en de uitwerking van de Kanslijnen binnen Zuidwester.

Wat de toekomst betreft:

In 2023 treedt een nieuwe voorzitter aan bij de CCR die de medezeggenschap met een frisse blik en op haar eigen wijze zal gaan aanpakken. Ook is, zoals al eerder vermeld, in september van het verslagjaar een nieuwe ambtelijk secretaris aangesteld die nog meer dan zijn voorgangers de CCR en haar voorzitter zal ondersteunen en een groot deel van het secretariaatswerk, dat tot dan door de voorzitter werd verricht, op zich zal nemen.

Tenslotte zal er ook in 2023 opnieuw veel aandacht (moeten) worden besteed aan de vraag hoe cliënten en cliëntvertegenwoordigers meer bij de medezeggenschap kunnen worden betrokken.