

Verslag vergadering Medezeggenschapsoverleg Voorne Putten
Donderdag 19 januari 2023 om 18.30 uur
Spijkensse – Vergaderkamer Bliet 1

Aanwezig: Leen van Winkelhof (voorzitter), Nico Jaspers, H  l  ne Aalbers, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Kevin de Milde, Bianca Meulenbroek (regiomanager), Marleen van Beveren (zorgmanager), Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Faruk Yurdem (LSR), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

| Nr. | | |
|-----|-------|---|
| 01 | 18.30 | <p>Opening en vaststellen agenda De voorzitter heet iedereen welkom en geeft aan dat ingebrachte agendapunten niet zonder overleg van de agenda gehaald kunnen worden.</p> |
| 02 | 18.35 | <p>Toelichting werkzaamheden Cli ntenvertrouwenspersonen LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap) door Faruk Yurdem Wat kan een vertrouwenspersoon voor onze cliënten betekenen en hoe hebben we als CR daar voordeel van, vraagt de voorzitter? Faruk geeft aan dat er een wisselwerking is, dat hij als cliëntenvertrouwenspersoon ook informatie kan ophalen bij de CR. Zelf vertegenwoordigt hij cliënten die te maken hebben met onvrijwillige zorg (zoals het niet naar buiten kunnen, verplicht binnen blijven omdat de cliënt een gevaar voor zichzelf of anderen is). Een cliënt of vertegenwoordiger kan in zo'n situatie een vertrouwenspersoon WZD benaderen om hem te ondersteunen bij het verzet hiertegen. Collega Marcella Karstens ondersteunt cliënten met vrijwillige zorg die er bijvoorbeeld niet uitkomen met een medewerker. Samen zorgen ze ervoor dat de cliënt door de juiste persoon wordt ondersteund.</p> <p>Cli ntenvertrouwenspersonen zijn partijdig aan de cliënt en staan naast de cliënt. Het gaat daarbij om het gesprek met elkaar te blijven voeren en samen te werken met ZW om zaken voor de cliënt te bewerkstelligen. Er kan geholpen worden om klachten op papier te krijgen en cliënten wegwijs hierin te maken. Ook wordt er voorlichting gegeven aan teams en Cliëntenraden. En tijdens locatiebezoeken kunnen opvallendheden worden gesignaleerd waarover een gesprek gevoerd gaat worden met ZW om te zorgen dat de rechten van de cliënten niet geschaad worden. Daarnaast is er geregeld contact met de Klachtenfunctionaris om de kwaliteit van zorg te verhogen en de stem van de cliënt te laten horen.</p> <p>Als ouders of een curator de stem van de cliënt vertolken dan telt dat ook mee. Als er een meningsverschil is tussen de cliënt en een vertegenwoordiger dan kan deze laatste zich door een collega van Faruk laten ondersteunen. Als een cliënt iets soms niet goed ziet, zijn belang niet goed kan inschatten of wanneer de cliënt geen beslissing kan nemen, dan is het goed om er een vertegenwoordiger bij te betrekken.</p> <p>Tijdens locatiebezoeken worden woningen bezocht en wordt er gesproken met personeel maar ook verwanten om in beeld te komen bij cliënten. Kevin geeft aan dat een ervaringsdeskundige mee zou kunnen gaan bij deze locatiebezoeken. Soms is het nodig om te kijken of het wel goed gaat op bepaalde locaties. In Middelharnis wordt er een spreekuur gehouden. Omdat er op VP veel locaties en cliënten zijn, zou er misschien ook hier spreekuur gehouden moeten worden. In een volgende nieuwsbrief wordt een bericht geplaatst over het LSR en hoe hen te contacten. Actie Faruk: tekst aanleveren bij Sylvia. Flyers worden gescand en verspreid.</p> <p>Het LSR is geen aanspreekpunt voor personeel voor bv. hulp bij het invullen van het WZD formulier. Sommige cliënten kunnen niet zelf bellen maar moeten hierin begeleid worden door een begeleider. In geval van verzet kunnen medewerkers wel de cli ntvertrou-</p> |

| | | |
|----|-------|--|
| | | wenspersoon benaderen. Afgesproken wordt om 1 of 2 x per jaar Faruk uit te nodigen, bv. n.a.v. het jaarverslag van de LSR. |
| 03 | 19.05 | <p>Mededelingen van de bewonersraad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorige week is er een gesprek gevoerd voor de vacature coach Bewonersraad en de Bewonersraad is erg blij met de aanstelling van Jennifer en hopen dat de vergaderingen weer snel weer kunnen beginnen. Jennifer nodigt hen hiervoor uit. - Ongelijkheid snipperdagen bij cliënten dagbesteding: snipperkaarten binnen DB zijn allemaal gelijk met evenveel dagen. Voor 1 persoon is hierover onduidelijkheid en Marleen heeft dit al opgepakt. - Jennifer Geragossian stelt zich kort voor: ze is 10 jaar werkzaam bij ZW en werkte op MWP6 en sinds december is ze naar MWP4 overgestapt. |
| 04 | 19.15 | <p>Mededelingen van de CCR</p> <p>Ingebracht agendapunt 'Innovaties' is n.a.v. beleidsstuk innovaties in de zorg en men vraagt zich af in hoeverre medewerkers en cliënten hier ervaringen mee hebben. En wat is er in de regio aanwezig?</p> <p>Gekeken wordt of het mogelijk is om een proef te starten met een soort bedmat waarin allerlei functies zitten (zoals een uitbedmelding, vochtmelder). Maar dit zou wel moeten aansluiten op onze systemen en cliënten/verwanten moeten toestemming geven. Op de Schoolstraat wordt gewerkt met een kantelbed om de begeleiding fysiek te helpen bij zware handelingen.</p> |
| 05 | 19.20 | <p>Mededelingen van de regiomanager</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken sollicitatieprocedure ZM: vanmiddag hebben 2 adviescommissies een gesprek gehad met 1 kandidaat en volgende week donderdag volgt een arbeidsvoorwaardengesprek. - Praatplaat financiering organisatie zorg: business partner Financiën en business partner marketing & communicatie hebben hiervoor samen een praatplaat gemaakt om dit goed uit te kunnen leggen a.d.h.v. voorbeelden. Dit is een initiatief vanuit onze regio maar gaat wel ZW breed. - Stand van zaken MWP6: morgen wordt de woning opgeleverd na een complete renovatie. Medewerkers hebben niet kunnen voorkomen dat de woning totaal verwoest is, ook financieel gezien. Veiligheid is hier ook bij betrokken geweest. - Situatie met onderaannemers (cliënten met extramurale dagbesteding); afgelopen jaren zijn er verschillende én te hoge tarieven gehanteerd. Tarieven die wij betalen aan onderaannemers. Nieuwe tarieven (conform indicatie) zijn akkoord gegeven door CCR waarna de onderaannemers een brief hebben ontvangen. Sommige geven aan wellicht te gaan stoppen. Dit zou kunnen betekenen dat ZW die cliënten dagbesteding moet geven en daar wordt over nagedacht. Tarieven zijn vergeleken met andere instellingen, maar daarnaast kunnen we ook niet meer uitgeven dan dat er binnenkomt. |
| 06 | 19.30 | <p>Notulen & actielijst 1 december 2022</p> <p>Pagina 1: problemen met financiering van zwemmen en huidbedrijven voor cliënten. De voorzitter geeft aan dat de EMB-cliënten wederom de klos zijn en er steeds meer voor hun wegvalt. Mevrouw Aalbers geeft aan dat we hier zitten voor alle cliënten. En dat uiteindelijk alle cliënten op een of andere manier de klos zijn. Het huidbedrijven wordt door de cliënten betaald. Het grote probleem is dat er onvoldoende mannen zijn.</p> <p>Pagina 2: fruit dagbesteding is gestopt. In het verleden kregen cliënten alleen in het weekend fruit omdat er doordeweeks geen tijd was en toen kreeg men bij dagbesteding fruit. Dit gebeurde alleen in Spijkenisse. Het huishoudgeld dat woningen krijgen is bedoeld voor het eten en drinken van de cliënten en de woning moet de cliënten fruit en/of brood meegeven naar dagbesteding.</p> <p>Cliëntenportaal: Soms willen cliënten niet dat ouders in dossier kijken, tenzij deze wettelijke vertegenwoordigers zijn. Kevin geeft aan dat in de rapportages vaak moeilijke taal gebruikt wordt en dat cliënten dit niet altijd begrijpen. Het gebruik van verpleegkundige taal en/of afkortingen is soms niet te omzeilen. Maar als een cliënt het niet begrijpt dan kan hij/zij dit aan de Pb'er vragen wat er bedoeld wordt.</p> <p>Punt 10 registratie niet-verleende diensten: de CRR wist dit ook niet. Antwoord Jantien Nagtegaal afwachten.</p> <p>Pagina 3: wanneer kan het Cliëntverwantenportaal worden gebruikt? Zodra het nieuwe cliëntendossier draait en de medewerkers ermee werken, wordt het verwantenportaal in gebruik genomen.</p> |

| | | |
|----|-------|---|
| | | Punt 15: autoverhaal: dit moet zorgvuldig gebeuren om niet aangeklaagd te kunnen worden en er wordt gezocht naar juridische steun. Na enkele (tekstuele) aanpassingen worden de notulen goedgekeurd. |
| 07 | 19.40 | Commissie Financiële Steun Er zijn geen aanvragen ontvangen. |
| 08 | 19.40 | Vastgoed <ul style="list-style-type: none"> - Werkzaamheden busstation: er worden aanpassingen (in 10 fases) gedaan rondom het bus-en metrostation en hier gaan wij zeker last van ervaren. In de 1^e fase worden de parkeerplaatsen aangepakt: er komt wel vervangende parkeerruimte. In de allerlaatste fase wordt de weg naar het busstation (Blikstraat) autoluw gemaakt. De zorg die Bianca heeft ligt vooral bij onze eigen verbouwing die tegelijkertijd plaatsvindt. Wij ontvangen voorlichtingsmateriaal en gaan daarmee verwanten informeren. |
| 09 | 19.45 | Bedrijfsvoering <ul style="list-style-type: none"> - Financiële situatie: volgende week zijn hopelijk de cijfers van de afsluiting boekjaar 2022 bekend. - Personeelszaken: <ul style="list-style-type: none"> o Exitgesprek met medewerkers die op eigen verzoek ZW verlaten: worden sinds afgelopen zomer gevoerd en hierover vindt 1 x per kwartaal terugkoppeling in het RMT plaats. Volgende vergadering agenderen. o Te weinig Pb'ers op de woning; is het mogelijk om op een andere manier (bijv. via aangepast werk voor ziek personeel) ondersteuning voor invallers/flexers te regelen? Het verlenen van hand en spandiensten vindt al plaats. Er wordt altijd gekeken of zieke medewerkers nog iets kunnen doen. Blijft toch zitten met een tekort aan Pb'ers en de vraag is bij wie de verwanten dan moeten zijn? In Hellevoetsluis wordt in dat geval contact met de zorgmanager opgenomen. |
| 10 | 19.55 | Klachten, incidenten en complimenten <ul style="list-style-type: none"> - Verhuisklachten: 1 klacht is afgerond en de andere klacht is door de verwant doorgezet naar de externe klachtencommissie. - CleanLease: deel is opgelost en deel nog niet en ligt bij de Klachtenfunctionaris. Voorlopig wordt alles gevouwen aangeleverd zonder extra kosten. Kosten voor nieuwe kast of verbouwing zijn voor ZW: hiervoor is een inventarisatie gemaakt. Klachten zijn van alle dag zegt de voorzitter en er is geen andere aanbieder in deze regio. Zelf wassen is niet te betalen gezien de investeringen die nodig zijn. Volgend jaar wordt streepjescode geïntroduceerd en wordt betaald wat cliënt laat wassen. - Nieuwe vloeren MWP: kasten moeten worden verschoven en wie betaald als er iets kapot gaat en waarom is dit nodig als er nieuwbouw komt? Nieuwbouw is pas volledig klaar over 10-15 jaar en het oog wil soms ook wat. |
| 11 | 20.00 | Handhaving regels/officialle waarschuwingen (m.n. op Blikstraat) Er zijn signalen dat cliënten zich niet houden aan regels ook niet na waarschuwingen. Recent hebben enkele cliënten een officiële waarschuwing gekregen n.a.v. bewakingsbeelden. Bejegening cliënten wordt op de actielijst gezet om later weer aan de orde te stellen. |
| 12 | 20.10 | Preventie & veiligheid Fout parkeren is in de winterperiode minder actueel. Bord bij MWP3 is verdwenen en moet dus opnieuw geplaatst worden. Bij voorkeur ook een groter bord voor de zichtbaarheid. Parkeren in cirkel: nodig om gedurende enkele maanden er goed bovenop te zitten. Servicebalie heeft hier ook dagelijks aandacht voor. |
| 17 | 20.20 | Rondvraag Op de mail van mw. Stravers over integrale dagbesteding en het niet dagelijks aanbieden van DB heeft Suus van Ommen per mail gereageerd. Per dag wordt gekeken naar de situatie en de wens van de cliënten. DB vindt plaats op of het AC of op de woning die ook als lokaal meegeteld wordt. Herstructurering wonen en DB is ingevoerd op 6 woningen n.a.v. corona en de ervaringen die toen zijn opgedaan. De woning zou niet aangeduid moeten worden als AC en cliënten zouden uiteindelijk van de woning af moeten, zegt de voorzitter. Het wonen en DB op één locatie moet eerst met ouders besproken worden en dat is niet gebeurd. Bianca gaat hier verder |

| | | |
|----|-------|--|
| | | <p>mee aan de slag. Dochter Nico van Everdingen had veel pijn en de arts VG gaf aan dat zij alleen kan helpen als cliënt bij ZW is en niet op het moment dat cliënt bij ouders is. AVG-arts is niet verantwoordelijk voor huisartsenzorg. Huisartsenpost gaf aan niet te kunnen helpen omdat het een cliënt van ZW is. Over het mogelijk verdwijnen van de achterwacht op MWP15 is Bianca niets bekend. De heer Van Kooten overhandigd Bianca een mail die hij hierover heeft ontvangen. Kevin vraagt wanneer er weer een wervingsdag voor nieuw personeel georganiseerd wordt? Dit is eind vorig jaar nog georganiseerd en toen is er niemand gekomen. Overleg van 11 mei wordt verzet naar 25 mei.</p> |
| 18 | 20.30 | Sluiting |

ACTIELIJST

| Datum | Actie | Wie | Stand van zaken |
|------------|---|---------------------------|------------------------|
| | Uitnodigen voor toelichting van werkzaamheden: Aandachtfunctionaris medicatie Systeemtherapeut Coördinerend medewerker | SO | Aanwezig 16 maart 2023 |
| 28-01-2019 | Uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie & Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route | | |
| 07-07-2022 | Problemen BS oppakken: - Lekkage dakterras is ontstaan bij storm in februari 2021. Cliënt heeft hierdoor schade opgelopen in appartement. Cliënt is bang dat bij volgende storm of veel regen weer lekkage ontstaat. Via vastgoed (na beoordeling) verhuurder vragen op te lossen. - Binnenklimaat & ventilatie: vorig jaar zijn aanpassingen gedaan (zonwende folie, temperatuur lucht die wordt ingeblazen lager). Aanvraag gedaan bij eigenaar pand om koelere lucht 24 uur p/d in te laten blazen (is nu 18 uur p/d). Binnenkort een overleg met afdeling Vastgoed om nog een keer na te gaan of echt alles is gedaan wat binnen onze macht ligt. <ul style="list-style-type: none"> • Folie geplakt • Luchtventilatie is aangepast naar aantal graden koeler (maar scheelt maar paar graden, maar meer kan niet wegens condens die dan ontstaat) • Vastgoed bekijkt of gangen en trappenhuis verder gekoeld kunnen worden • Trappenhuis kant politie is helemaal van glas, vastgoed bekijkt of hier blindering of iets dergelijks mogelijk is • Vastgoed bekijkt ook nog de opties om de ramen verder te openen Op dit moment is het te koud op een aantal appartementen. Is nieuw probleem. Vastgoed bekijkt of de thermosstaat op de juiste plaats gemonteerd is en of de CV wel goed is afgesteld. Is hier al mee bezig. - Controle op afgeplakte ventilatie etc Blikstraat om kookluchten, wiet, | Vastgoed? Vastgoed | |
| | | Enikö/team | |

| | | | |
|------------|--|-------------------------------------|---|
| | <p>rook te weren . Bewoners worden aangesproken op afplakken ventilatie. Doorlopend.</p> <p>- Roken voor de deur DB, in lift en woning: roken in het hele pand is niet toegestaan en bewoners worden daar op aangesproken. Doorlopend. Wanneer er sprake is van bedreiging, intimidatie, dan is het belangrijk dat dit gemeld wordt bij de begeleiding. Een rookruimte op het dakterras is zeer kostbaar en mag niet van de verhuurder. Een rookruimte buiten voor de deur lijkt niet haalbaar. Enikö en Bianca gaan bekijken of er opties zijn.</p> <p>- De traptiegels zijn deels vervangen, maar er mist nog een strook. Enikö gaat kijken en navragen over hoe en wat.</p> <p>- Lift Bliet – barst spiegel in de rechterlift.</p> <p>Vragen bij Vastgoed of dit gemeld is bij de verhuurder. Is inmiddels vervangen.</p> | <p>Enikö en Bianca</p> <p>Enikö</p> | |
| 08-09-2022 | Kijken naar de mogelijkheden voor een herdenkingsplek die past binnen de vastgoedplannen. | BM | |
| 27-10-2022 | Navraag doen bij ECZ over leveringen en aanpassing rolstoelen + schoonmaken rolstoelen. | BM | 19-1-2023: Hartingh bank doet 1 x per jaar een intensieve reiniging en op andere momenten moet begeleiding het schoonmaken. |
| 19-1-2023 | Cliëntenvertrouwenspersoon uitnodigen 1 of 2 x per jaar (bv. n.a.v. jaarverslag) | SO | |
| 19-1-2023 | Bejegening cliënten | | |
| | | | |