

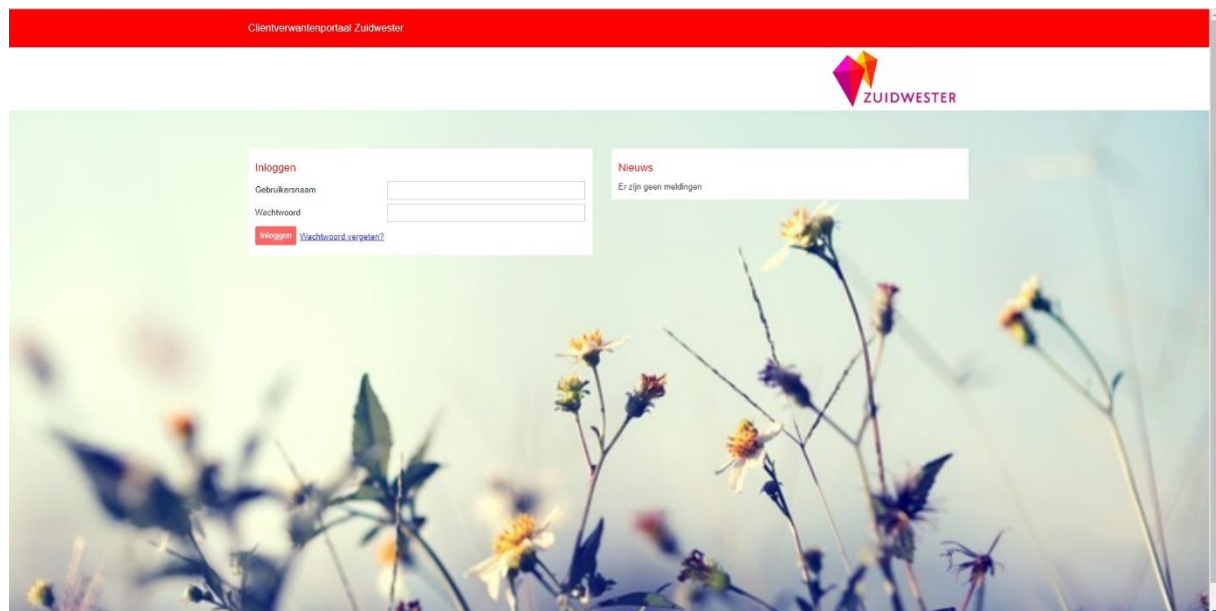
Inloggen Cliëntportaal

U heeft toegang tot het Cliëntportaal aangevraagd en heeft daarvoor een mail ontvangen van noreply@pluriformzorg.nl, zoals de afbeelding hieronder. Heeft u deze mail niet ontvangen, controleer dan uw spam- of ongewenste mailbox!



Stap 1:

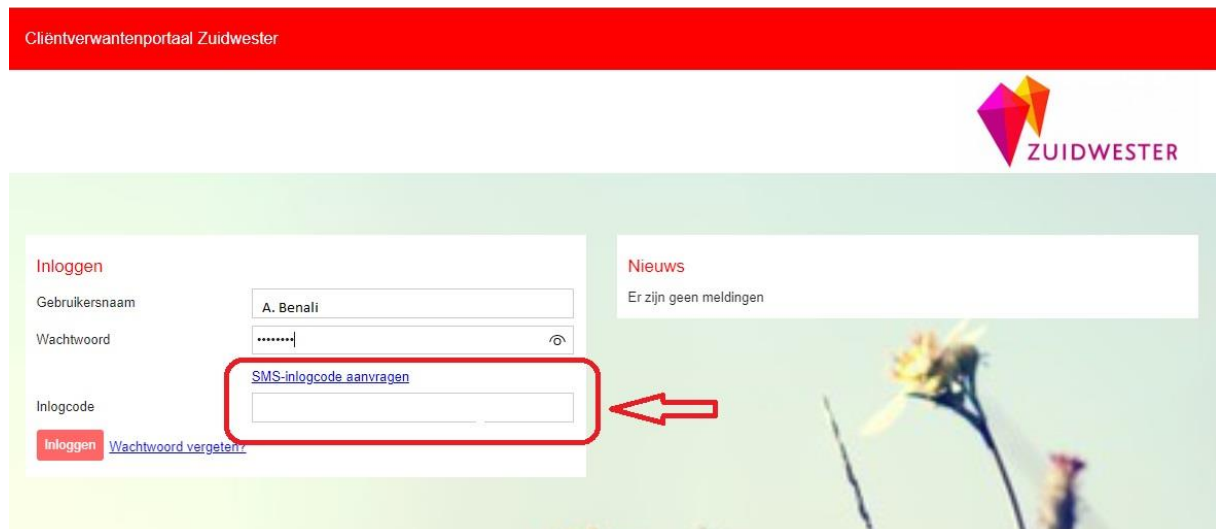
Klik in de ontvangen mail op de blauwe link [Pluriform Zorg](#). U ziet nu dit:



Stap 2:

Vul nu uw ontvangen gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord in. Er komt een blauwe link met de tekst [SMS-inlogcode aanvragen](#). Zoals hieronder te zien:

Clientverwantenportaal Zuidwester



ZUIDWESTER

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[SMS-inlogcode aanvragen](#)

Inlogcode

[Inloggen](#) [Wachtwoord vergeten?](#)

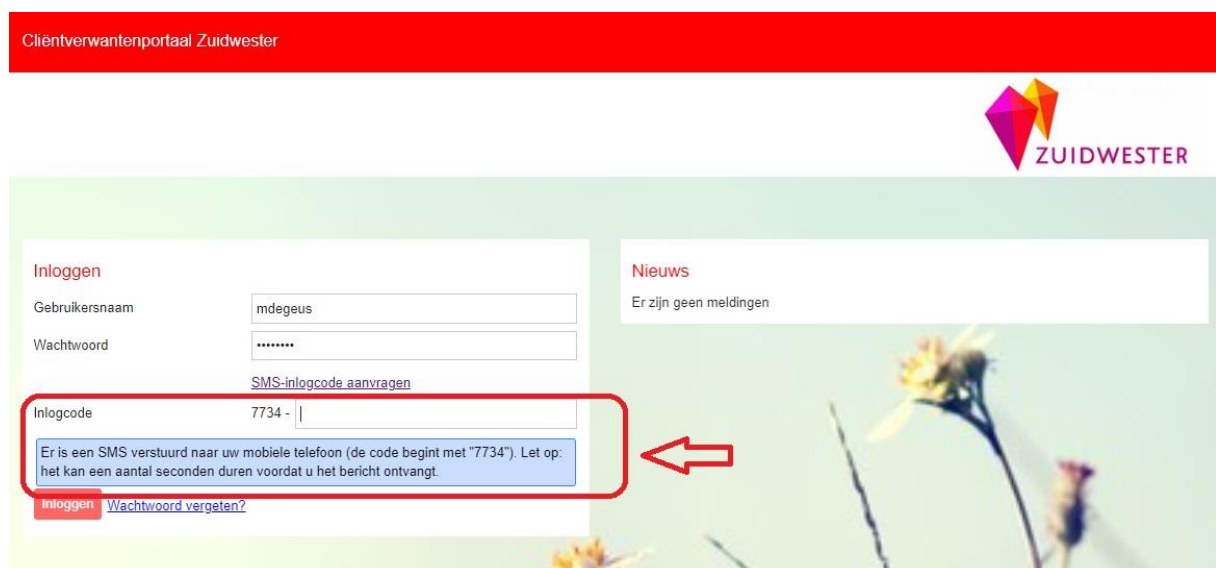
Nieuws
Er zijn geen meldingen

Stap 3:

Klik op de link [SMS-inlogcode aanvragen](#).

U krijgt op het telefoonnummer, dat bij ons bekend is, een SMS met daarin een 10 cijferige code. De eerste 4 cijfers zijn al ingevoerd en te zien op het scherm de laatste 6 cijfers vult u aan vanuit de SMS.

Clientverwantenportaal Zuidwester



ZUIDWESTER

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[SMS-inlogcode aanvragen](#)

Inlogcode

[Inloggen](#) [Wachtwoord vergeten?](#)

Nieuws
Er zijn geen meldingen

Er is een SMS verstuurd naar uw mobiele telefoon (de code begint met "7734"). Let op: het kan een aantal seconden duren voordat u het bericht ontvangt.

Stap 4:

Nadat u de code hebt ingevoerd klikt u op de knop *Inloggen* of drukt u op de toets **enter**. U krijgt nu de vraag om uw wachtwoord te veranderen in een persoonlijk wachtwoord.

Clientverwantenportaal Zuidwester

Saïd Benali

ZUIDWESTER

Wijzig wachtwoord

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Wijzig wachtwoord

Voorwaarden voor nieuw wachtwoord

- Wachtwoord moet hoofd- en kleine letters bevatten, én niet-alfabetische tekens.
- Minimum aantal tekens: 7
- De geldigheidsduur van het wachtwoord is: 2 maanden

Stap 5:

Voer achter Huidig wachtwoord het tijdelijk wachtwoord in vanuit de mail die u heeft ontvangen.

Voer achter Nieuw wachtwoord een eigen verzonden wachtwoord in. Herhaal dit verzonden wachtwoord achter Bevestig wachtwoord. (**Let op** de voorwaarden voor een nieuw wachtwoord.)

U krijgt het volgende te zien:

Clientverwantenportaal Zuidwester

Saïd Benali

ZUIDWESTER

Wijzig wachtwoord

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Wijzig wachtwoord

Gegevens invullen

- Wachtwoord moet hoofd- en kleine letters bevatten, én niet-alfabetische tekens.
- Minimum aantal tekens: 7
- De geldigheidsduur van het wachtwoord is: 2 maanden

Stap 6:

Na het invoeren van de gegevens wordt de knop *Wijzig wachtwoord* bruikbaar. Klik hierop. U krijgt nu eerst onderstaand scherm in beeld met de voorwaarden van Zuidwester die u grondig dient door te nemen. Gebruik de schuifbalk om de gehele tekst te lezen.

Clientverwantenportaal Zuidwester

Saïd Benali

Voorwaarden Zuidwester

Gebruikersvoorwaarden cliëntportaal Zuidwester

1. Algemene inleiding
Binnen Zuidwester maken we gebruik van het cliëntportaal. Dit portaal geeft toegang tot de gegevens uit het cliëntdossier van degenen die zorg en ondersteuning ontvangt van Zuidwester. Deze gegevens worden beschikbaar gesteld via een beveiligd elektronisch cliëntportaal.

2. Doel
Het doel van deze voorwaarden is om de voorwaarden van het gebruik van het cliëntportaal voor zowel de gebruiker als voor Zuidwester uiteen te zetten.
Ook zijn deze voorwaarden onder meer bedoeld om een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en - voor zover van toepassing - de bepalingen van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en andere wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van het cliëntportaal.

3. Mogelijke gebruikers
3.1 Zuidwester biedt de volgende mogelijkheden tot het verkrijgen van een account in het cliëntportaal:
1. Cliënt indien hij/zij zichzelf vertegenwoordigd

[Ik ga akkoord met de voorwaarden](#)

Stap 7:

Na het lezen van de voorwaarden drukt u op de knop *Ik ga akkoord met de voorwaarden*.

Clientverwantenportaal Zuidwester

Saïd Benali

Voorwaarden Zuidwester

8. Beëindigen toegang tot het cliëntportaal
Zuidwester behoudt zich het recht voor om de toegang tot het cliëntportaal te blokkeren als er sprake is van:
1. (een vermoeden van) misbruik van (gegevens van) het cliëntportaal.
2. 6 weken nadat de cliënt uit zorg is gegaan of overleden is.
3. Wanneer de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger dit zelf wenst.
4. Wanneer een ander persoon wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt is geworden.
5. Indien de gebruiker zich niet houdt aan de gebruikersvoorwaarden.

9. Slotbepaling
De gebruiker vrijwaart Zuidwester voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende kosten ten aanzien van de toegevoegde gegevens. Zuidwester mag te allen tijde (delen van) de gegevens op het cliëntportaal weigeren en/of verwijderen indien zij deze onrechtmatig, irrelevant of niet passend acht.
De gebruikersvoorwaarden kunnen tussentijds door Zuidwester worden aangepast. In dat geval gelden de nieuwe gebruikersvoorwaarden voor alle gebruikers. In gevallen waarin de gebruikersvoorwaarden niet voorzien, is Zuidwester beslissingsbevoegd.
Bij klachten geldt de klachtenregeling van Zuidwester.

[Ik ga akkoord met de voorwaarden](#)

Stap 8:

U bent nu volledig ingelogd en ziet onderstaand beeld dat bestaat uit een aantal blokken. Deze worden één voor één uitgelegd vanaf de volgende bladzijde. Let op! Mogelijk zien uw blokken er iets anders uit omdat het hier om een fictieve cliënt gaat.

Saïd Benali

ZUIDWESTER

Cliëntprofiel

Saïd Benali

Geboortedatum: 03-02-1983
Leeftijd: 40
Burgerlijke staat:
Geboorteplaats:
Nationaliteit: Nederlandse
BSN: 056710586
Laatste woonadres: Erflaan 11, 2991 AA Barendrecht
Extra info na straat (Mobiele) telefoon: 06 - 12 34 56 78
E-mailadres: s.benali@test.nl

Volledig profiel

Rapportages

Geen rapportages

+ Nieuwe rapportage Alle rapportages

Metingen

Geen metingen

Nieuwe meting Alle metingen

Mijn Planafdrukken

Mijn Planafdruk van maandag 30 januari 2023

Downloaden

Mijn Planafdruk

Alle Mijn Planafdrukken

Evaluaties

Geen evaluaties

Alle evaluaties

Formulieren

Geen formulieren

Alle formulieren

Zorgovereenkomsten

Zorgovereenkomst van woensdag 15 februari 2023

Downloaden

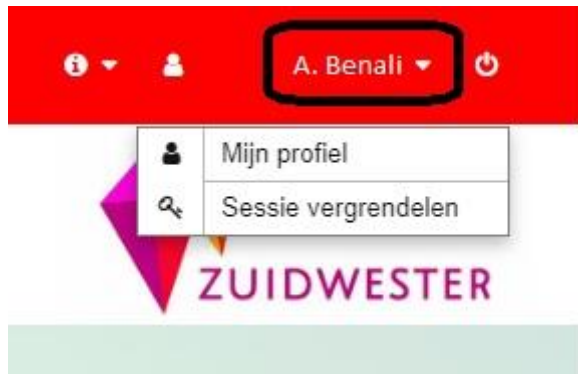
Zorgovereenkomst

Alle Zorgovereenkomsten

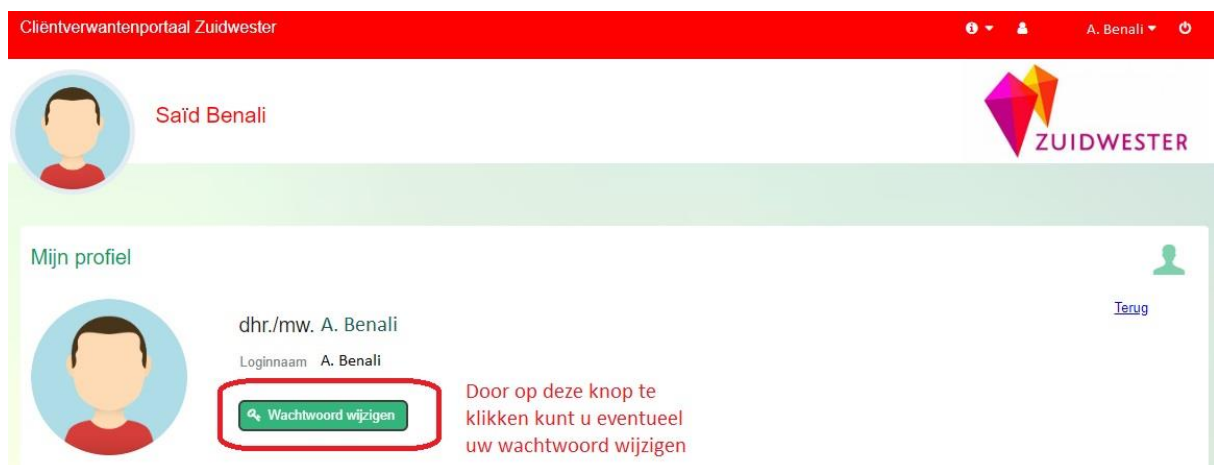
Gebruik van het portaal

Uw profiel en sessie:

Klik rechtsboven op het driehoekje naast uw naam. Er verschijnen 2 opties: Mijn profiel en Sessie vergrendelen, zoals hieronder weergegeven.



Als u klikt op de optie 'Mijn profiel' komt u in onderstaand scherm. Op deze pagina kunt u ook uw wachtwoord wijzigen indien gewenst.



Als u klikt op 'Sessie vergrendelen' ziet u onderstaand beeld waarin aangegeven wordt dat de sessie is vergrendeld. Dit is een beveiliging zodat niemand anders dan u zelf in het portaal kan als u even wegloopt bij de computer.

A screenshot of the 'Vergrendeld' (locked) session screen. The title is 'Vergrendeld' in red. Below it, the text reads: 'Deze sessie is momenteel in gebruik door A. Benali'. A further note states: 'Voor uw veiligheid is deze sessie vergrendeld na een periode van inactiviteit. Voer uw wachtwoord en token in om verder te gaan.' There are two input fields: 'Wachtwoord' and 'Inlogcode'. Below the 'Inlogcode' field is a link for 'SMS-inlogcode aanvragen'. At the bottom, there are two buttons: 'Ontgrendelen' (highlighted in red) and 'Uitloggen'.

Als u de sessie weer wilt ontgrendelen voert u uw wachtwoord en de nieuwe SMS-inlogcode in. Na het invoeren van de laatste 6 cijfers kunt u de knop *Ontgrendelen* klikken. De sessie is nu weer ontgrendeld.



Er staat ook een knop *Uitloggen* op het vergrendelscherm. Als u deze indrukt bent u uitgelogd en is de sessie voorbij. U kunt ook uitloggen door op de picto zoals aangegeven in onderstaande afbeelding te klikken.



Inhoud:


Het Cliëntportaal bestaat uit een aantal blokken. Cliëntprofiel, Rapportages, Metingen, Formulieren, Zorgovereenkomsten, Mijn planafdrukken en evaluaties.

Hieronder zullen we ze allemaal kort voorzien van uitleg.

Client Profiel

Hier ziet u het cliëntprofiel weergegeven vanuit startscherm. Druk op de knop *Volledig Profiel* om het gehele profiel te zien zoals het voorbeeld hieronder.


Cliëntprofiel



Saïd Benali


Geboortedatum	03-02-1983
Leeftijd	40
Burgerlijke staat	
Geboorteplaats	
Nationaliteit	Nederlandse
BSN	056710586
Laatste woonadres	Erflaan 11, 2991 AA Barendrecht
Extra info na straat	
(Mobiele) telefoon	06 - 12 34 56 78
E-mailadres	s.benali@test.nl

[Volledig profiel](#)



Saïd Benali

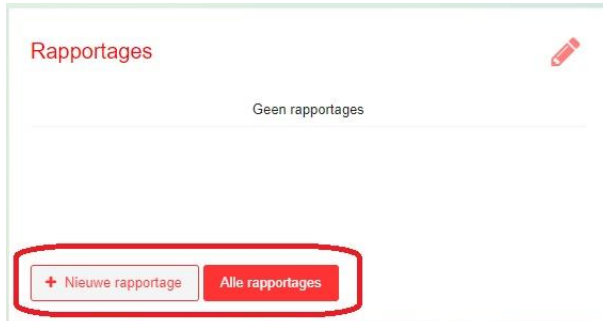
Saïd Benali



Geboortedatum	03-02-1983	Klantadviseur	Zora Zorgadvies
Leeftijd	40	Cliëntnummer	1055
Nationaliteit	Nederlandse	Wettelijkvertegenwoordigers	mw. F. Benali (bewindvoerder), dhr. J. Velsen (mentor)
BSN	056710586	Opnamestatus	Vrijwillig
Identiteit vastgesteld	Ja: Nederlands paspoort	Actuele kamer	Gebouw x, Ruimte x
Laatste woonadres	Erflaan 11, 2991 AA Barendrecht		
(Mobiele) telefoon	06 - 12 34 56 78		
E-mailadres	s.benali@test.nl		
Bankrekening	-		

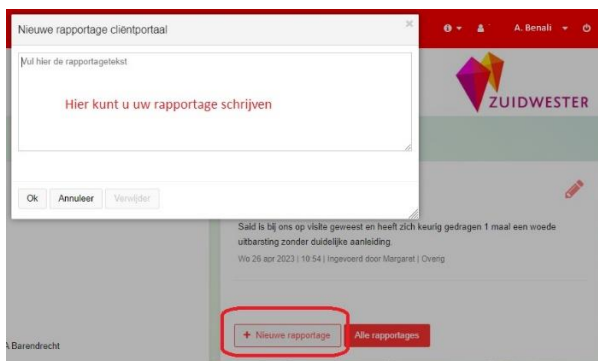
Rapportages

Hier ziet u de rapportages weergegeven vanuit het startscherm. In uw geval zullen hier wel rapportages staan waar in het voorbeeld 'geen rapportages' staat.

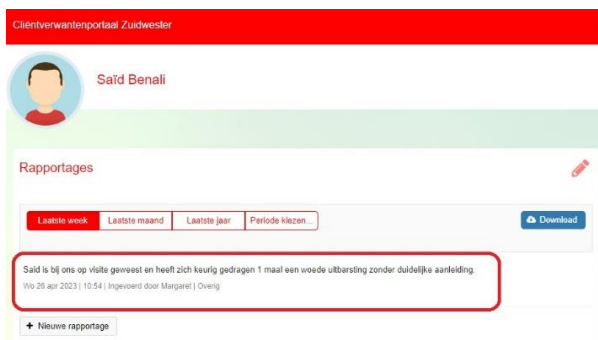


Op dit scherm staan 2 knoppen namelijk *+Nieuwe rapportage* en *Alle Rapportages*. Als u de knop *+Nieuwe rapportage* klikt krijgt u onderstaand scherm met een veld waarin u kunt rapporteren.

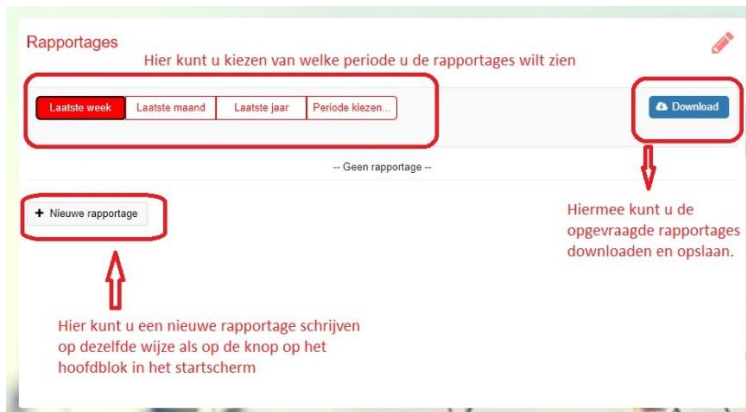
Nu kunt u een rapportage schrijven.



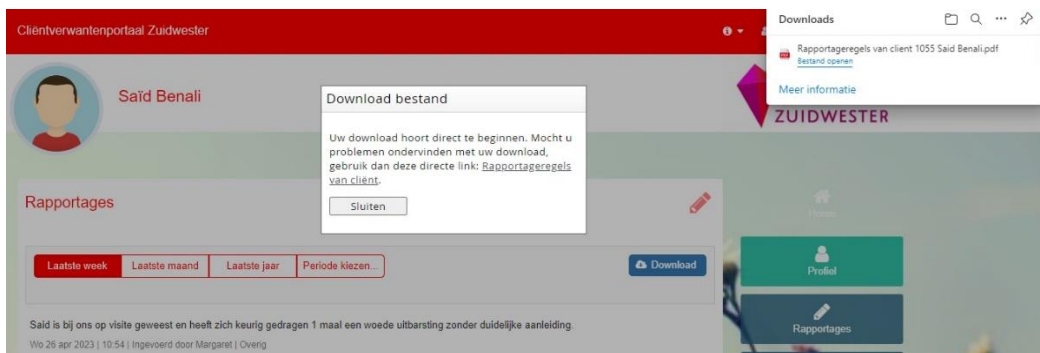
Na het klikken op de knop *Ok* wordt uw rapportage opgeslagen en komt u in het scherm 'Alle rapportages.' Hier ziet u uw rapportage dan ook terug.



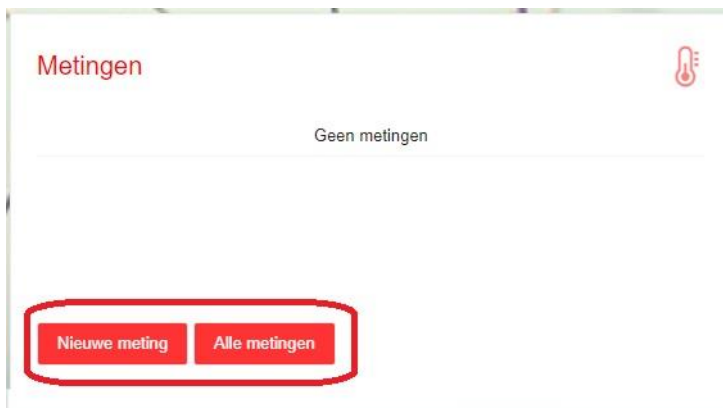
Als u op de knop *Alle rapportages* hebt dan ziet u onderstaand beeld. In dit beeld heeft u de opties om een periode van rapportages te tonen. De gevraagde rapportages te downloaden of evenals in het hoofdblok een nieuwe rapportage te maken. Zie afbeelding voor uitleg.



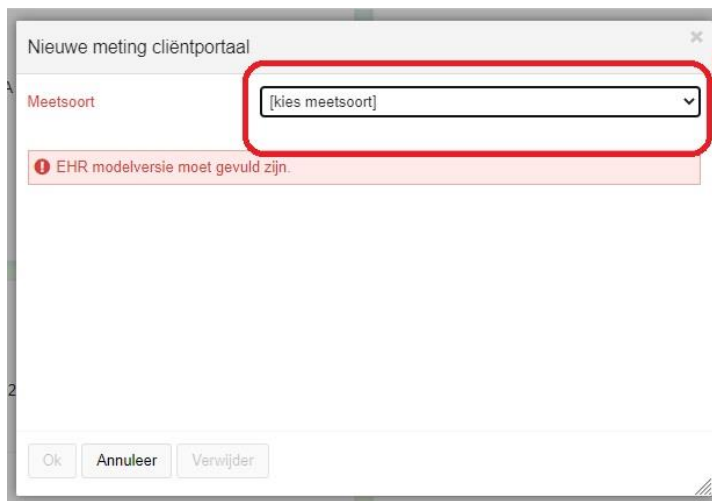
Als u de knop *Download* hebt geklikt dan ziet u onderstaand scherm. En afhankelijk van de instelling van uw pc wordt deze opgeslagen op de ingestelde plaats. (Over het algemeen is dit in de map "Downloads" die u middels uw verkenner kunt benaderen en openen.)



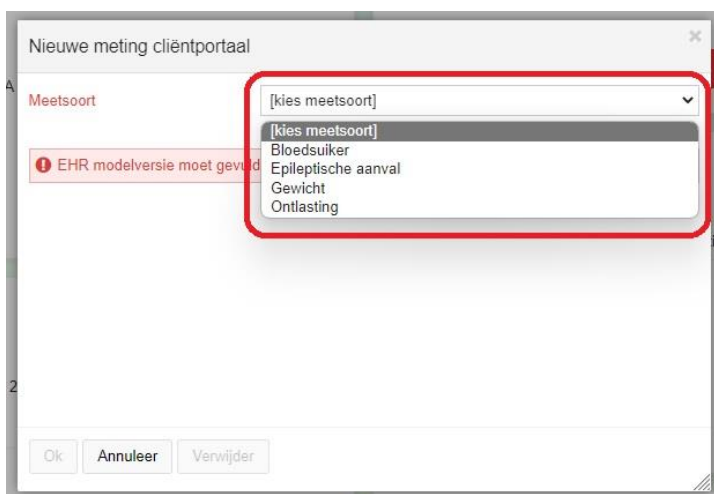
Metingen



Hierboven ziet u de metingen weergegeven vanuit startscherm. Wellicht ziet u hier al enkele metingen die op deze afbeelding niet te zien zijn. Dit scherm heeft een tweetal knoppen *Nieuwe meting* en *Alle metingen*. Als u op de knop *Nieuwe meting* klikt ziet u onderstaand beeld



U kunt nu kiezen voor verschillende meetsoorten. In dit voorbeeld gebruiken wij de meting 'Gewicht'. Afhankelijk van de instellingen en afspraken kunt u bij de metingen zelf ook waarden invullen. Maak hierover afspraken met de persoonlijk begeleider.




Na het invoeren van de meting klikt u op *Ok* en uw meting is opgeslagen, en zichtbaar bij 'alle metingen'.

Nieuwe meting cliëntportaal

Meetsoort

Gewicht (kg)

Clientverwantenportaal Zuidwester

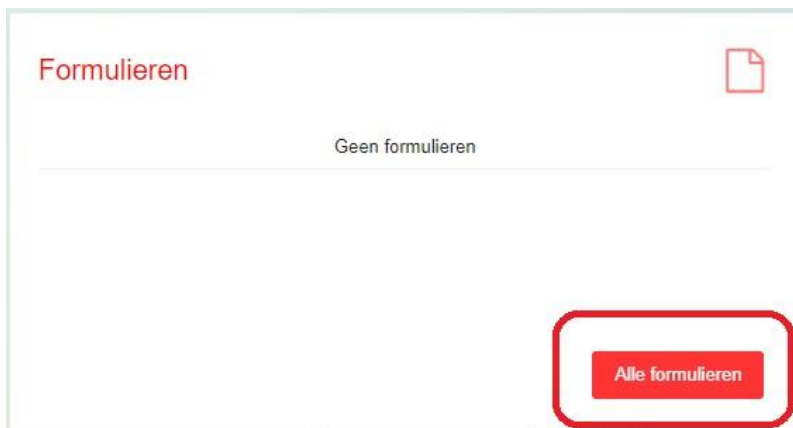
 **Saïd Benali**

Metingen

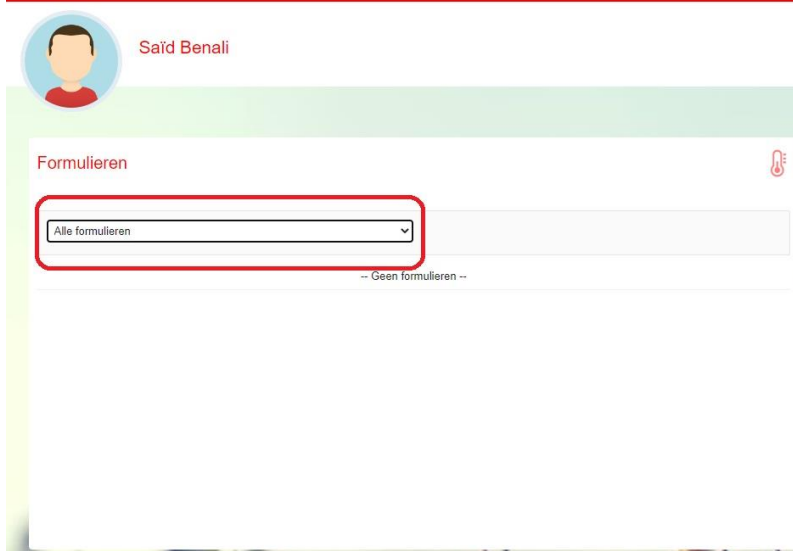
Meetsoort: Gewicht 40,0 kg

Wo 26 apr 2023 | 11:00 | Ingevoerd door Margriet

Formulieren

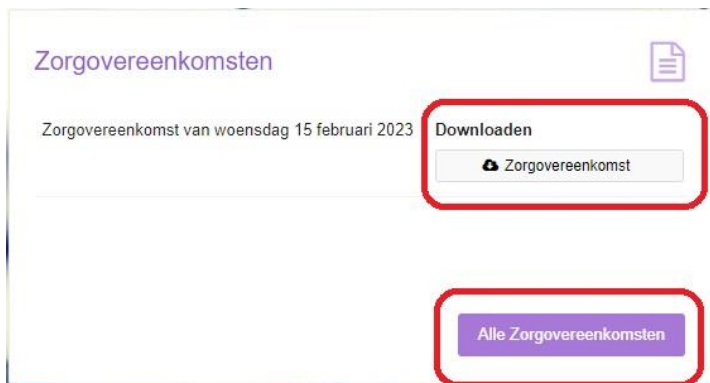


Hierboven ziet u de formulieren weergegeven vanuit startscherm. Waarschijnlijk ziet u hier al een aantal formulieren vermeld. Dit scherm heeft 1 knop namelijk *Alle formulieren*. Als u op deze knop drukt komt u in het volgend scherm.

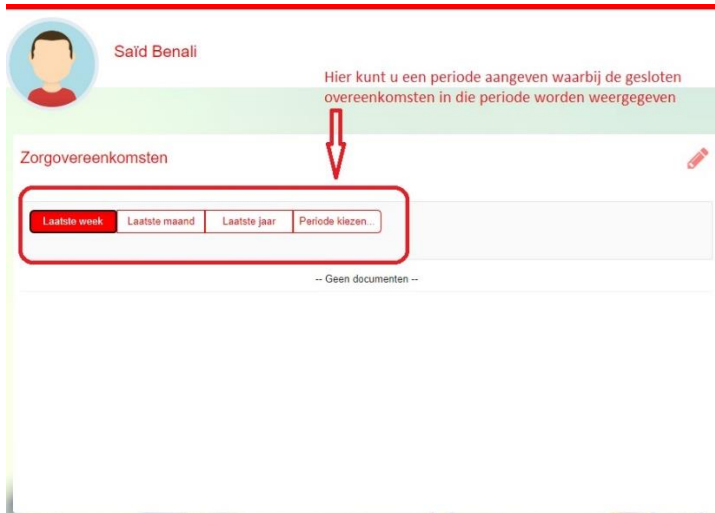


Als u op het pijltje naar beneden klikt in het vak met de tekst 'Alle formulieren' dan krijgt u een lijst met alle mogelijke formulieren van uw verwant te zien.

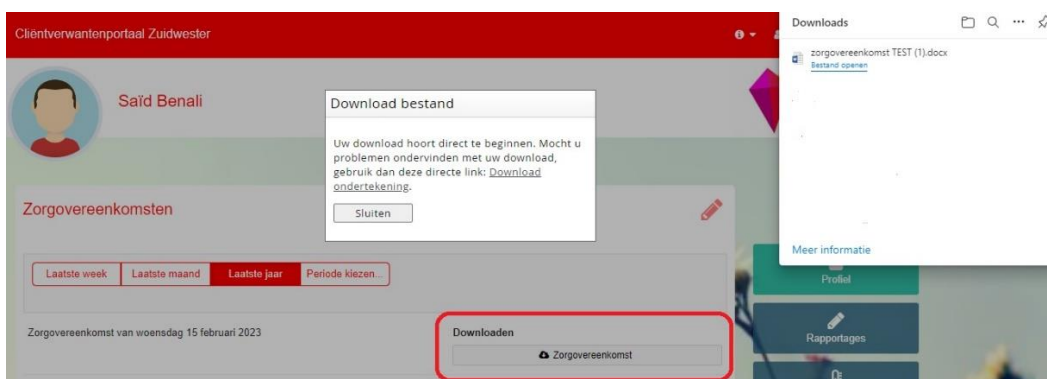
Zorgovereenkomsten



Hierboven ziet u de zorgovereenkomsten weergegeven vanuit startscherm. U ziet hier al een zorgovereenkomst van 15 februari. U kunt hier de getoonde overeenkomst downloaden en opslaan op uw apparaat. Via de knop *Alle overeenkomsten* komt u nu in onderstaand scherm.



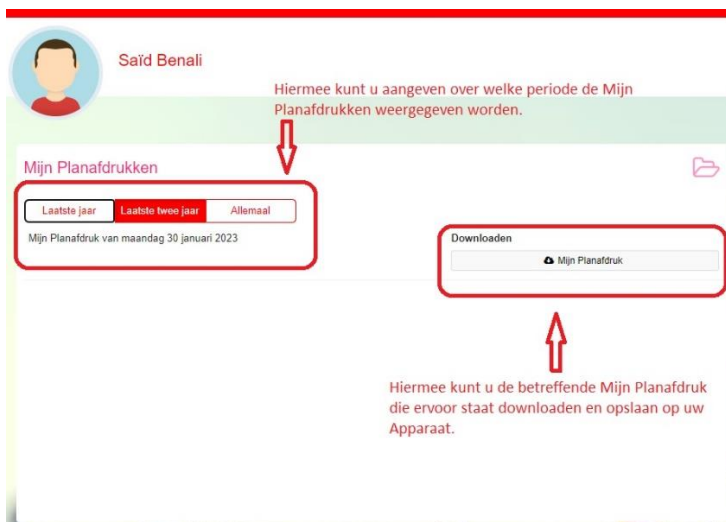
U kunt hier een periode kiezen waarvan u de overeenkomsten wilt inzien of downloaden, zoals hieronder te zien is.



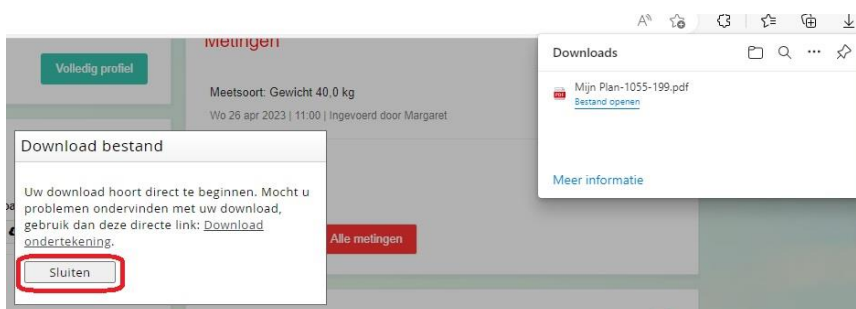
Mijn Planafdrukken



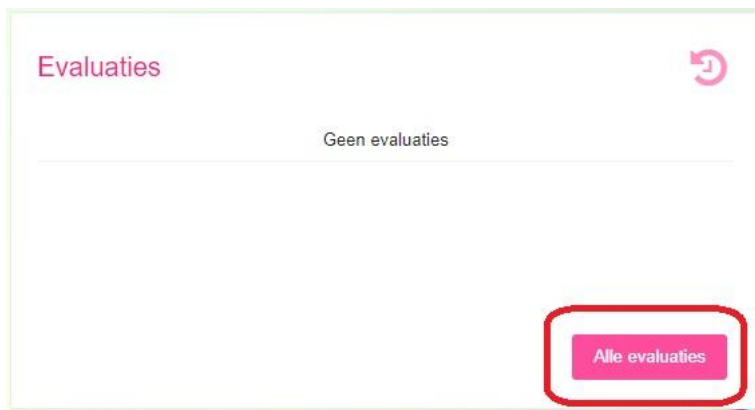
Hierboven ziet u de mijn planafdrukken weergegeven vanuit startscreen. U ziet hier al een mijn planafdruk van 30 januari 2023. U kunt dit hier downloaden en opslaan op uw apparaat. Via de knop *Alle mijn planafdrukken* komt u in onderstaand scherm.



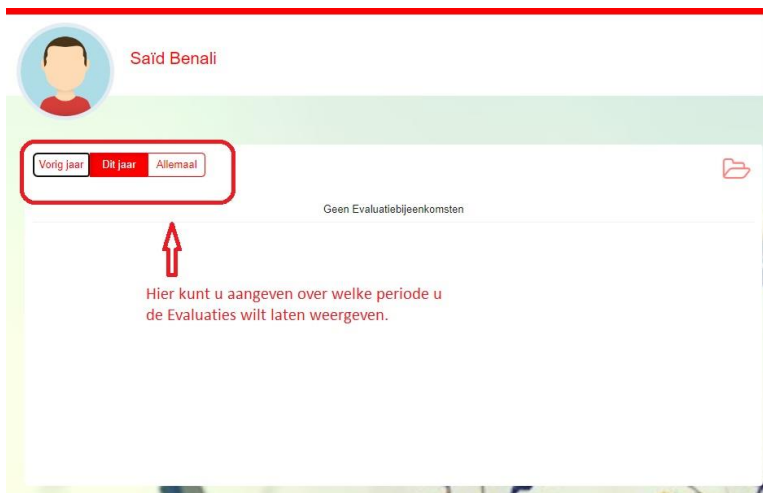
U kunt hier een periode kiezen waarvan u de overeenkomsten wilt inzien of downloaden, zoals hieronder te zien is.



Evaluaties



Hierboven ziet u de Evaluaties weergegeven vanuit startscherm. U ziet hier geen evaluaties vermeld omdat deze nog niet hebben plaats gevonden. Via de knop *Alle evaluaties* komt u in onderstaand scherm.



U kunt hier een periode kiezen waarvan u de overeenkomsten wilt inzien of downloaden.