

vastgesteld

VERSLAG van het Medezeggenschapsoverleg van de regio Goeree-Overflakkee op donderdag 23 maart van 16.00 tot 17.00 uur in gebouw de Werf

Aanwezig:

Regiomanagement: Judith de Bruijn, Ingrid Raven

CR: Leo Molendijk, Dirk-Jan Pegels, Miranda Kers

OR: Jan van Hassent, Margaret de Geus

Stagiaire secretariaat: Klarinda Arensman

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Leo opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Kennismaking Marcella Karstens, en Nienke van Doorn – cliëntvertrouwenspersonen LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (voorheen Raden))

Er volgt een kennismakingsrondje.

Marcella geeft aan dat zij al meerdere MZO's heeft bijgewoond. Vanuit LSR is zij een regulier vertrouwenspersoon en als caseload heeft zij heel Zuidwester.

Bij klachten kunnen vertrouwenspersonen van LSR door cliënten en verwanten benaderd worden. Tegenwoordig heeft LSR ook een vertrouwenspersoon WZD.

Sinds 1 maart jl. is Nienke als vertrouwenspersoon aangesloten bij LSR en zij houdt zich voornamelijk bezig met onvrijwillige zorg. Zij heeft de regio Goeree-Overflakkee als haar caseload. Om bekendheid bij de teams/begeleiders te creëren gaan Marcella en Nienke binnenkort locatiebezoeken (wonen en dagbesteding) inplannen. Daarnaast hebben ze het idee om in de maand mei flyers op het terrein te gaan verspreiden.

Mededelingen – toelichting door Judith

Terugkoppeling ontwikkeling RMT:

- Sinds 1 september is Ingrid Raven zorgmanager van de woningen Oosterschelde 3 en 5 en Hollands Diep 7, 9 en 15. Naast deze woningen heeft zij de WZD in haar portefeuille.
- Sinds 24 oktober is Dorien v.d. Vrie trainée zorgmanager van de woningen Westerschelde 2, 4, 6, 8, 9 en 10.
- Sinds 1 februari is Kees-Jan Visbeen zorgmanager dagbesteding. Kees-Jan is de opvolger van het cluster van Esther Pet.
- Op dit moment loopt er een vacature voor het vertrek van Truida Vervloet (zorgmanager Haringvliet 15, 17, 19 en 21). Net als destijds bij de vacature vanwege het vertrek van Esther Pet, is Corine van Die bereid gevonden om tijdelijk op de winkel te passen.

Terugkoppeling diverse Prisma onderzoeken:

- Oosterschelde 3 en 5 - gecombineerd en afgerond onderzoek: uitzendkrachten hebben ongevraagd interventie gedaan op de andere woning. De conclusie van het onderzoek is dat er eigenstandig is gehandeld. Deze uitzendkrachten zijn bedankt voor hun dienstverlening. Dit vertrek heeft onrust veroorzaakt op Oosterschelde 5 omdat het vaste uitzendkrachten van deze woning betrof. Ingrid geeft aan dat er op deze woning hard wordt gewerkt om de basis, rust en structuur te creëren.
- Oosterschelde 11 – het onderzoek naar dit incident is afgerond: er was geen sprake van geweld in de zorg. Er vinden nog gesprekken plaats met de betrokkenen. O.a. dit onderzoek heeft aangetoond dat Zuidwester een behoorlijke opgave heeft m.b.t. de kennis van de uitzendkrachten m.b.t. de visie en werkwijze van het omgaan met probleemgedrag bij Zuidwester.

- Oosterschelde 3 – incident waar cliënt net voor de Kerst door zelfdoding om het leven is gekomen. Omdat dit onderzoek op dit moment nog in handen is van de Inspectie is hier nog niets van te zeggen. Het incident heeft een enorme impact op de medewerkers en cliënten van het betrokken team en het ECZ. Het was de 1^{ste} keer dat Zuidwester te maken kreeg met de zelfdoding van een cliënt. Ondanks de zware wissel die dit alles op de mensen heeft getrokken, wordt de trots uitgesproken hoe e.e.a. door iedereen is opgepakt ook richting de ouders. Kort na het gebeuren zijn er bijeenkomsten geweest en is het BOT-team ingezet.

Concept-verslagen Medezeggenschapsoverleggen d.d. 12 en 20 oktober 2022

- M.b.t. de huizenbouw/projectontwikkelaar AM deelt Judith mee dat ze recent een afspraak heeft gehad met de projectleider vanuit de gemeente Goeree-Overflakkee die gaat over het verkeersplan. Omdat het voor alle betrokkenen nl. een beter plan zou zijn als er een uitruil van bouwvlekken tussen Zuidwester en AM gaat plaats vinden, hebben AM en de gemeente hiervoor een nieuw plan gemaakt en staat de gemeente er voor open om het logistieke plan aan te passen. Met dit nieuwe plan komt er niet een hele nieuwe weg over het terrein, maar komt er buiten het terrein een weg met aftakkinkjes het terrein op. M.b.t. bouwvlek 1 (naast de kinderboerderij) geeft Judith aan dat de bomen daar nu zijn gekapt en dat de grond ligt in te klinken. Tot nu toe is ongeveer de helft van de appartementen verkocht. Het moment dat gestart gaat worden met de bouw is nu nog niet bekend, dit hangt af van de verkoop van de appartementen.
- Judith deelt mee dat er op dit moment al heel veel zonnepanelen zijn geplaatst. E.e.a. verloopt zo voorspoedig dat er nog meer zonnepanelen dan oorspronkelijk zijn bedacht, geplaatst gaan worden.

De twee verslagen worden vastgesteld.

Coaching ervaringsdeskundige t.b.v. zitting in het MZO

Judith geeft aan dat ze voorstander is van een gemengde raad en in dit Medezeggenschapsoverleg de cliënten (en een coach) mist.

Judith brengt de leden van het Medezeggenschapsoverleg op de hoogte van de volgende ontwikkeling.

Cock Visser (tot 5 jaar geleden coördinator P&V – nu met pensioen) had aangegeven graag weer iets bij Zuidwester te willen doen. Omdat hij geen verwant bij Zuidwester heeft, is het voor hem niet mogelijk om lid van de Cliëntenraad te worden.

Samen met Laura (Dijk 34) en de ervaringsdeskundigen Mark en Glenn heeft Judith een koffiemomentje met Cock gehad. Ze hebben met elkaar besproken dat Cock op vrijwillige basis coach wordt van de Bewonersraad. Glenn en Laura hebben aangegeven het leuk te vinden om samen met Cock als coach toe te treden tot het Medezeggenschapsoverleg.

De leden van het Medezeggenschapsoverleg geven aan enthousiast te zijn over dit idee.

Dit betekent wel dat de geplande vergaderingen voor dit jaar verschoven moeten worden van de donderdag naar de woensdag(middag). Er worden nieuwe vergaderingen ingepland.

MIS regio GO

Judith geeft aan dat we voor dit jaar pas twee maanden onderweg zijn. Een volgende vergadering wil ze e.e.a. met beelden toelichten, nu volgt een mondelinge toelichting.

Op dit moment heeft de regio Goeree-Overflakkee maar één open plaats. Dit is i.v.m. het overlijden van een cliënt. Deze open plaats wordt op korte termijn ingevuld.

Het verzuim is wel hoog (8,5%), maar wel het laagst bij Zuidwester.

De begroting die we voor 2023 hebben is uitdagend, maar na twee maanden zitten we ruim een ton boven de begroting.

Met de inzet van de medewerkers zitten we nu 4% onder de bruto formatie van de begroting.

Hierdoor kunnen we sparen voor het komende seizoensprobleem.

De conclusie is dat de regio er in het grote geheel van de organisatie netjes voor staat.

Jaarplan 2023

Met de praatplaat is er een compact verhaal gemaakt van het jaarplan 2023.

Met deze praatplaat gaan de zorgmanagers de teams in om daar met elkaar te bespreken hoe we hiermee aan de slag gaan.

Domotica: Alle meldbanktechnologie zal organisatie breed vervangen worden waardoor er meer zorgdomotica mogelijk is (niet alleen voor in de nacht, maar ook overdag).

In de regio Goeree-Overflakkee is op dit moment sprake van twee systemen: te geavanceerd en het meest verouderde systeem met alleen de mogelijkheid tot uitluisteren.

In de 2^{de} helft van dit jaar gaat de aanbesteding lopen.

De kwartaalrapportage zal geagendeerd worden voor het volgende overleg van het Medezeggenschapsoverleg.

Rondvraag

- Pluriform/ICD: Hoe worden de ouders/verwanten over het uitstel en de stand van zaken geïnformeerd? Pluriform/ICD gaat live per 1 mei. Voor de ouders/verwanten komt er een handleiding met screenshots e.d. In de nieuwsbrief voor de verwanten volgt hierover ook info. Voor nu is er een stop op de accounts voor ouders/verwanten. Zodra Pluriform live is, is dit via de PB'er weer wel mogelijk. Het Cliënt Verwanten Portaal is dan mogelijk twee weken niet inzichtelijk. Zodra er meer bekend is, wordt hierover gecommuniceerd.
- Als verwanten een klacht hebben, waar kunnen zij dan terecht? Via de klachtenfunctionaris (klachtenfunctionaris@zuidwester.org).
- 50 Jarig jubileum Zuidwester – Judith geeft aan dat ze hier nog weinig over kan zeggen. Vanuit Zuidwester is er voor iedere regio een budget om een cliënten- en een medewerkersevenement te organiseren. In onze regio is voor de cliënten aan de Evenementencommissie gevraagd om hierover mee te denken en voor de medewerkers is dit aan de PeeVee gevraagd. Gezien de problematiek rondom de sluitingen van de Heinenoordtunnel en de Haringvlietbrug zal het medewerkersevenement na de zomer plaats vinden.
- Stem hulp voor cliënten bij verkiezingen – Judith geeft aan dat er vanuit de zorg wel bereidheid maar geen mogelijkheid is. Dit is niet voor een individuele cliënt te organiseren. Het idee wordt geopperd om een stembureau op het terrein in te richten. Judith gaat dit aanbieden en dan is het afwachten of wij als stembureau gekozen gaan worden.
- CR bulletin als onderdeel van de Regionieuwsbrief – informatie kan bij Dorinda worden aangeleverd.

Sluiting

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Leo de vergadering.