

## Verslag vergadering Medezeggenschapsoverleg Voorne-Putten Donderdag 16 maart 2023

Uitgenodigd: Leen van Winkelhof (voorzitter CR), Nico Jaspers, H  l  ne Aalbers, Nico van Everdingen, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Kevin de Milde, Ash Blanker, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Bianca Meulenbroek (regiomanager), An  mone Schot (zorgmanager), Patrick van Dam (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

Afwezig: Marianne v.d. Velde en Brigitte Bos

Nr.	
<b>01</b>	<p><b>Opening en vaststellen agenda</b> De voorzitter opent de vergadering, er wordt een kort voorstelrondje gedaan en de agenda wordt vastgesteld.</p>
<b>02</b>	<p><b>Toelichting werkzaamheden Systeemtherapie door Maren van den Bulck</b> De 2 systeemtherapeuten werken ZW-breed en multidisciplinair. De gedragsdeskundigen en de arts VG verwijzen door. EigenZ kan ook verwijzen. Vroeger was het doel de samenwerking tussen teams en ouders te bevorderen. Maar dit schoot te kort vanwege de grotere problematiek bij cliënten. Het is nu meer therapie i.p.v. begeleiding voor elke problematiek. Te denken valt aan problemen binnen het gezin, gedrags- of relatieproblemen. Wat doet de systeemtherapeut? Ze kijken hoe het gezin of de cliënt functioneert, wat er speelt en waar het gezin tegenaan loopt. Zodat er een overzicht ontstaat van de problemen om aan te werken. Ze begeleiden om gewenste veranderingen mogelijk te maken. Vooral door gespreks therapie en soms m.b.v. materialen. Systeemtherapie richt zich op 'wat doen we', 'waarom doen we wat we doen' en hoe. Wat is het nut voor de cliënten? Ligt aan de ouder-clie�nt relatie. Soms gaat het om meer begrip creëren of inzicht geven in waarom iets gebeurt. Overgangsmomenten zijn voor veel cliënten een probleem. Samen gaan ze kijken hoe we die momenten kunnen veranderen. Dramatherapie valt onder vaktherapie. Systeemtherapie hoort meer bij gezinstherapie. Vroeger kwam een sociaal werker bij ouders thuis. Nu gaat de systeemtherapeut langs bij elke jeugdige die uit huis geplaatst wordt. Eigenlijk zou dit voor iedereen moeten gelden, zeker omdat cliënten niet altijd verstandelijk volwassen zijn. MDO's zijn uitgelezen momenten om problematiek aan te geven zodat Systeemtherapie ingezet kan worden. Bekendheid met Systeemtherapie bij ouders vindt vooral plaats via mond-op-mond reclame. De nood kan soms erg hoog zijn en dan zou het goed zijn als ouders weten dat dit mogelijk is.</p>
<b>03</b>	<p><b>Mededelingen bewonersraad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patrick van Huffel (Thorbeckelaan 1a) is vorige week overleden in de taxi terug naar huis. Patrick was lid van de Bewonersraad. Een verdrietig moment voor de leden van de BR en de medebewoners.</li> <li>- Herdenkingsplek: volgende week wordt in de vergadering van de BR besproken of het plaatsen van het bordje een officieel moment moet worden of niet.</li> <li>- Prijzen in restaurant Spijkenisse zijn voor cliënten te duur. Prijzen zijn hoger dan de prijzen waarmee de CR vorig jaar heeft ingestemd. Restaurant moet draaien maar moet niet winstgevend zijn voor ZW. Externe partijen zouden meer kunnen betalen, zoals ook het geval is in Middelharnis. Bianca zoekt dit uit.</li> </ul>
<b>04</b>	<p><b>Mededelingen CCR</b> Notulen van de CCR worden in het vervolg met de agenda meegestuurd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiële cijfers ZW 2022: dachten in het rood te eindigen maar door de zomerinterventies is ZW uitgekomen op + à 1mln.</li> </ul>

	<p>- Op hoog niveau is gesproken over tekort aan personeel en het hoge verzuim. Men ziet in dat er een beroep op vrijwilligers en ouders nodig is om de taken van het personeel te verlichten. Hiervoor moet wel een cultuuromslag gemaakt worden.</p> <p>- Welke kanslijnen zijn speerpunten voor ZW? Dagbesteding en passende zorg (kijkend naar complexe zorg).</p>
05	<p><b>Mededelingen van de regiomanager</b></p> <p>- Alertheid personeel op phishing-mail is noodzakelijk. Hiervoor is een test gaande binnen ZW. Op &amp;Zo staat e.e.a. uitgelegd.</p> <p>- MWP6 is geopend en er wonen nu 6 cliënten. Jonge dames tussen de 17 en 27 jaar, allen met een rugzakje. Woning is niet gelijk aan SS, hier is andere begeleiding nodig. Het zijn gezellige en spontane meiden en er is een goede klik. Ook is er goed contact met ouders. Goede begeleiding vanuit ZW. Hierover wordt een bericht geschreven voor de verwanten nieuwsbrief. Jopie geeft aan dat het vooraf lezen van dossiers een negatief beeld kan scheppen en dat was zeker hier het geval.</p> <p>- Het rode autootje bij de Mwp-en is weg.</p> <p>- Morgen neemt Spijkenisse deel aan 'Ontdek de zorg-week' om potentiële zorgmedewerkers te werven. Kevin is hierbij ook aanwezig.</p>
06	<p><b>Notulen &amp; actielijst 19 januari 2023</b></p> <p>Pag 1: maandag is Kevin met Faruk (LSR) langs enkele locatie geweest in Spijkenisse. Vorige week is er een bericht geplaatst in de regionieuwsbrief. Tevens wordt er een bericht geplaatst in de verwantennieuwsbrief van april. Half april start er een 8-wekelijks spreekuur in Spijkenisse en Hellevoetsluis.</p> <p>Pag 2: innovatie binnen ZW: zie bijlage 'Domotica welke in gebruik zijn op de Marrewijkpaden'. De voorzitter neemt dit mee naar de CCR vergadering ter bespreken met raad van toezicht en het bestuur.</p> <p>Pag 3: exitinterviews; nog geen terugkoppeling ontvangen van HR.</p> <p>Cijfers 2022: fors verlies voor onze regio van -€ 1,5mIn. maar minder dan eerder verwacht. Dit verlies kan zeker consequenties voor ons vastgoedplan hebben.</p> <p>Officiële waarschuwingen BS: daar waar van toepassing wordt het gehandhaafd. Specifieke situatie doorgeven aan Enikö Nagy.</p> <p>Fout parkeren: er zijn 2 nieuwe borden in de maak die beter zichtbaar zijn.</p> <p>Pag 4: bij ziekte cliënt wanneer deze bij ouders is, komt de arts VG niet bij ouders thuis. Arts VG moet dienstdoende huisarts inschakelen of doorsturen naar HAP. De heer Van Everdingen heeft vaak met medische dienst moeten bellen voordat er daadwerkelijk actie is ondernomen. Daarnaast is ook de vraag of de arts HAP wel goed heeft gehandeld (zorgplicht) omdat ze meerdere keren zijn weggestuurd. De voorzitter neemt dit mee naar de CCR.</p> <p>Notulen worden goedgekeurd.</p>
07	<p><b>Commissie Financiële Steun</b></p> <p>Vandaag 1 aanvraag ontvangen en Bianca heeft daar een vraag over neergelegd. Wordt vervolgd.</p>
08	<p><b>Vastgoed</b></p> <p>Geen opmerkingen.</p>
09	<p><b>Klachten, incidenten en complimenten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdens afscheid Cécile/etentje BR hebben de nieuwe bewoners van de TBL laten weten erg blij te zijn met de verhuizing. Ook hierover wordt iets vermeld in verwantennieuwsbrief.</li> <li>- Verhuisklacht klachtencommissie: Bianca is uitgenodigd om komende donderdag voor de externe klachtencommissie.</li> <li>- CleanLease: alle klachten zijn opgelost, vertelde de Klachtenfunctionaris.</li> <li>- Klacht van medewerkers ontvangen en dat is uitzonderlijk. Het contact met verwanten verloopt zeer moeilijk. Medewerkers zijn gehoord en wij gaan met verwanten in gesprek.</li> </ul>
10	<p><b>Terugkoppeling integraal werken</b></p> <p>Door de betrokken zorgmanagers van de locaties met integraal werken is een brief aan de verwanten/vertegenwoordigers gestuurd met daarin de motivatie van het ontstaan van het integraal werken en wat dit in de praktijk betekent en het dagprogramma. Gevraagd is om hierop te reageren en de antwoorden van bijna alle locaties was positief m.u.v. MPW11. Met deze verwanten wordt een gesprek aangegaan.</p>

	Integraal werken is ZW-breed ingevoerd: HWR als 1 <sup>e</sup> . daarna GO en daarna in onze regio. Dat zou betekenen dat de CCR hiermee ingestemd heeft. De voorzitter geeft aan dat er wel iets veranderd is in de begeleiding, mede geholpen door de terugkeer van 2 medewerkers.
11	<b>Inzet van ervaringsdeskundigen op groepen</b> Kevin heeft een tijdje geleden aangegeven of ervaringsdeskundigen voor extra handjes op woningen kunnen zorgen. Dit is in het management-overleg besproken en iedereen vindt het een goed idee maar weten niet goed welke cliënten dat willen gaan doen en waar. Kevin geeft aan dat de eigen omgeving zich daar het beste voor leent en dat hij samen met het team van ervaringsdeskundigen een plan gaat maken hoe ze dit willen gaan inzetten. Jennifer vult aan om dit ook in de BR te bespreken. De verantwoording van de zorg aan cliënten ligt altijd bij de ZW-medewerker en mag nooit bij een andere bewoner liggen. Kevin geeft ook aan dat het ook niet de bedoeling is dat zij met een cliënt naar buiten gaan. Het gaat vooral om extra aandacht geven.
13	<b>Preventie &amp; veiligheid</b> - Ieder jaar worden we gecontroleerd door de brandweer en op slechts enkele lichte zaken na, is in Spijkenisse alles op orde. Onder de trap bij MWP 11 en 15 staat alleen nog een kaal bed (zonder matras). Andere brand- en/of rookbare spullen zijn verwijderd. Er wordt gevraagd of andere locaties nog een bed nodig hebben. Het probleem is dat er geen berging voor dit soort zaken is. - Op schuurtje oneven MPW is graffiti gespoten waarvoor een Topdesk melding is gemaakt, maar hier is nog niets mee gedaan. Dit ligt ws. bij vastgoed. Bianca vraagt dit na. - Kevin heeft melding opgehangen (bij garage BS) om geen rijwielen voor de nooduitgang te zetten. Patrick gaat hierbij helpen en zorgt voor een bordje zoals die overal te zien is. - Parkeerbeleid: dagjesmensen plaatsen ook auto's bij woningen. Handhaven is en blijft lastig. Politie doet niets omdat het eigen terrein is. Parke- ren in cirkel: kaartjes met kenteken en datum worden onder ruitenwisher gedaan en 1 jaar bewaard. Parkeervak staat vol met kliko's. Hans stelt voor om grote rolcontainers te gebruiken die goed dicht kunnen.
14	<b>Rondvraag</b> - Mevrouw Aalbers vraagt extra aandacht voor het taxibeleid bij uitvaart voor nabestaanden zodat cliënten niet te laat komen. Hiervoor kan een prioriteitsrit (met aankomstgarantie, 15 minuten van tevoren) aangevraagd worden! Nagevraagd wordt voor welke situaties dit geldt. Bericht hier- over opnemen in regionieuwsbrief. - Bij het berekenen van de eigen bijdrage houdt het CAK rekening met zak- en kleedgeld. Na het betalen van de eigen bijdrage moet zoon/dochter elke maand minimaal € 360 zak- en kleedgeld overhouden. Aanpassing van de hoge bijdrage is aan te vragen als er minder geld over is na aftrek van kosten. De heer van Kooten vraagt zich af of verwanten hiervan op de hoogte zijn. Aangegeven wordt dat cliënten dat vaak wel overhouden. - De heer van Kooten vraagt of het mogelijk is om notitie/informatieborden bij de woningen te plaatsen om ouders op de hoogte te houden? Wo- ningen moeten wel huiselijk blijven. Gekeken gaat worden of dit mogelijk is om in de hal te plaatsen. - Kwetsbare groepen onder de aandacht brengen bij de teams omdat vaak gezien wordt dat deze cliënten in de zon zitten. Aan dit soort zaken (hitteplan, epilepsie) wordt elk jaar aandacht besteed. Medewerkers van woningen met cliënten met epilepsie moeten de training jaarlijks herha- len. Dit punt wordt geagendeerd op het RMT en de teamvergaderingen. - Kevin vraagt of ZW haar coronabeleid aanpast n.a.v. de landelijke afzwakking? Volgende week komt daar bericht over, maar ZW gaat hier niet helemaal in mee.
15	<b>Sluiting</b>

#### ACTIELIJST

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
	Uitnodigen voor toelichting van werkzaamheden: Aandachtfunctionaris medicatie	SO	

28-01-2019	Uitnodigen verwantenbijeenkomst afdeling Preventie & Veiligheid - uitleg veiligheid/BHV/ontruimingsplan/route		
07-07-2022	<p>Problemen BS oppakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lekkage dakterras is ontstaan bij storm in februari 2021. Cliënt heeft hierdoor schade opgelopen in appartement. Cliënt is bang dat bij volgende storm of veel regen weer lekkage ontstaat. Via vastgoed (na beoordeling) verhuurder vragen op te lossen.</li> <li>- Binnenklimaat &amp; ventilatie: vorig jaar zijn aanpassingen gedaan (zonwederende folie, temperatuur lucht die wordt ingeblazen lager). Aanvraag gedaan bij eigenaar pand om koelere lucht 24 uur p/d in te laten blazen (is nu 18 uur p/d). Binnenkort een overleg met afdeling Vastgoed om nog een keer na te gaan of echt alles is gedaan wat binnen onze macht ligt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Folie geplakt</li> <li>• Luchtventilatie is aangepast naar aantal graden koeler (maar scheelt maar paar graden, maar meer kan niet wegens condens die dan ontstaat)</li> <li>• Vastgoed bekijkt of gangen en trappenhuis verder gekoeld kunnen worden</li> <li>• Trappenhuis kant politie is helemaal van glas, vastgoed bekijkt of hier blindering of iets dergelijks mogelijk is</li> <li>• Vastgoed bekijkt ook nog de opties om de ramen verder te openen</li> </ul> </li> </ul> <p>Op dit moment is het te koud op een aantal appartementen (= nieuw probleem). Vastgoed bekijkt of de thermostaat op de juiste plaats gemonteerd is en of de CV wel goed is afgesteld. Vastgoed is hiermee bezig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle op afgeplakte ventilatie etc. Blikstraat om kookluchten, wiet, rook te weren. Bewoners worden aangesproken op afplakken ventilatie.</li> <li>- Roken voor de deur DB, in lift en woning: roken in het hele pand is niet toegestaan en bewoners worden daar op aangesproken. Doorlopend. Wanneer er sprake is van bedreiging, intimidatie, dan is het belangrijk dat dit gemeld wordt bij de begeleiding. Een rookruimte op het dakterras is zeer kostbaar en mag niet van de verhuurder. Een rookruimte buiten voor de deur lijkt niet haalbaar. Enikö en Bianca gaan bekijken of er opties zijn.</li> <li>- De traptegels zijn deels vervangen, maar er mist nog een strook. Enikö gaat kijken en navragen over hoe en wat.</li> </ul>	<p>Vastgoed</p> <p>Vastgoed</p> <p>Enikö/team</p> <p>Enikö / Bianca</p> <p>Enikö</p>	<p>16-3-2023: is opgelost.</p> <p>16-3-2023: offerte trappenhuis voorzetzamen binnen (€27K). Gaat maar paar graden schelen.</p>
08-09-2022	Kijken naar de mogelijkheden voor een herdenkingsplek die past binnen de vastgoedplannen.	Bianca	
27-10-2022	Navraag doen bij ECZ over leveringen en aanpassing rolstoelen + schoonmaken rolstoelen.	Bianca	<p>19-1-2023: Hartingh bank doet 1 x per jaar een intensieve reiniging en op andere momenten moet begeleiding het schoonmaken.</p> <p>16-3-2023: manier van werken in algemeenheid worden door vakgroep-</p>

			voorzitter op papier gezet. Als er dan nog vragen zijn dan sluit ze een volgende keer aan bij dit overleg. <i>Bespreken of extra reiniging van de rolstoelen door cliënten als dagbesteding mogelijk is?</i>
19-1-2023	Cliëntenvertrouwenspersoon uitnodigen 1 of 2 x per jaar (bv. n.a.v. jaarverslag)	Sylvia	
16-3-2023	Eten is te duur in het restaurant voor cliënten, de BR en CR zien graag dat dit aangepast wordt.	Bianca	
16-3-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	
16-3-2023	Informatieborden in hal woningen	Bianca	
16-3-2023	Graffiti verwijderen schuur oneven MWP	Vastgoed	
16-3-2023	Zijn er opties om extra parkeerplekken te realiseren Bliet/MWP?	Bianca > Vincent	Is al besproken en Vastgoed gaat opties bekijken.
16-3-2023	Wordt de verwantennieuwsbrief alleen digitaal ontvangen		
16-3-2023	Bordje om geen fietsen te plaatsen bij nooduitgang Blietstraat	Patrick/Jan	
16-3-2023	Zijn er opties om extra parkeerplekken te realiseren Bliet/MWP?	Bianca	Is al besproken en Vastgoed gaat opties bekijken.