



VOOR WIE ZIJN WELKE KOSTEN?

Voor iedereen die woont bij Zuidwester met een Wlz-Zin indicatie

*Wie betaalt het hoorapparaat van Hakim of
het bezoek aan de tandarts door Tess?
En Daan wil graag een dagje uit, maar voor wie zijn die kosten?*

INLEIDING

Deze folder is voor jou als je met een Wlz/Zorg in Natura-indicatie (zorgprofiel, voorheen ZZP) woont bij Zuidwester.

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die hun hele leven zorg nodig hebben. In deze wet is een aantal zaken geregeld, bijvoorbeeld de kosten die je hebt als je woont binnen een zorgorganisatie als Zuidwester. Want sommige kosten betaalt Zuidwester, andere betaal je zelf. Als er op dat punt iets verandert in de Wlz, wordt deze folder aangepast.

In de overzichten op de volgende pagina's staat wie welke kosten betaalt; Zuidwester of jij. Bij een aantal onderwerpen staat een inleiding of toelichting ter verduidelijking.

Staat er een *, dan kun je de kosten misschien terugkrijgen, bijvoorbeeld vanuit je aanvullende ziektekostenverzekering.

Deze folder is uitsluitend voor cliënten met indicatie voor Verblijf + Behandeling. Geldt dat niet voor jou, neem dan contact op met de afdeling Zorgverkoop en Contractmanagement van Zuidwester via 0187-89 88 88.

De informatie in deze folder is misschien moeilijk. Heb je vragen? Vraag dan aan je begeleider of hij of zij het uitlegt. Komen jullie er samen niet uit, neem dan contact op met de afdeling Zorgverkoop en Contractmanagement.

Achterin deze folder staat ook een lijst met handige namen en telefoonnummers.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

INHOUD

| | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|----|
| ETEN EN DRINKEN | 3 | HULPMIDDELEN | 8 |
| VERVOER NAAR DAGBESTEDING | 3 | VERHUIZEN, INRICHTEN EN WONEN | 9 |
| VAKANTIE, VRIJE TIJD EN ONTSPANNING | 4 | TELEVISIE, TELEFOON EN INTERNET | 11 |
| PERSOONLIJKE VERZORGING | 5 | VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN | 12 |
| WASKOSTEN | 6 | BELANGRIJKE ADRESSEN | 14 |
| MEDISCHE KOSTEN | 7 | DIVERSEN | 15 |

Eigenaar is Zorgverkoop en Contractmanagement. Inhoud van deze folder valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Zorgverkoop en Contractmanagement van Zuidwester. Omdat de informatie onderhevig is aan voortdurende veranderende wet- en regelgeving, kan deze een beperkte houdbaarheid hebben. Neem daarom bij twijfel contact op met Zorgverkoop en Contractmanagement voor de meest recente informatie. Ook voor vragen, opmerkingen en aanvullingen kun je hier terecht. Zorgverkoop en Contractmanagement is te bereiken via zorgverkoop@zuidwester.org.

ETEN EN DRINKEN

Als cliënt kun je rekenen op een ontbijt, lunch en een avondmaaltijd maar ook op tussendoortjes en fruit, een glas melk en koffie en/of thee. Zuidwester verstrekt op enig moment van de dag en avond ook frisdrank.

Wat er aan tussendoortjes wordt verstrekt, is niet precies aan te geven. Luxe voedingsmiddelen of extra's, zoals snoep en gebak vallen daar niet onder, maar betaal je zelf.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|---|--------------|
| Maaltijden | |
| Drie maaltijden per dag en voldoende drinken (zoals koffie, thee en frisdrank), fruit en tussendoortjes. | Zuidwester |
| Extra eten en drinken, bijvoorbeeld snacks of als je trakteert. | Jij |
| Wijn, bier en andere dranken met alcohol. | Jij |
| Je woont in een appartement of studio van Zuidwester en je regelt alles zelf (boodschappen doen en koken)? Dan krijg je voedingsgeld. | Zuidwester |
| Dieet | |
| Speciale voeding (bijvoorbeeld sondevoeding). | Zuidwester |
| Een dieet dat niet medisch noodzakelijk is. | Jij |

VERVOER NAAR DAGBESTEDING

| WAT? | WIE BETAALT? |
|---|--------------|
| Vervoer naar dagbesteding | |
| Vervoer naar dagbesteding indien geïndiceerd en binnen de gemeente waar je woont. | Zuidwester |
| Vervoer naar dagbesteding buiten de gemeente waar je woont op eigen initiatief. | Jij |
| Vervoer naar dagbesteding indien geïndiceerd en buiten de gemeente waar je woont, wanneer Zuidwester het niet binnen de gemeente kan aanbieden. | Zuidwester |

VAKANTIE, VRIJE TIJD EN ONTSPANNING

Op vakantie gaan, een uitstapje en vrijetijdsbesteding op jouw verzoek behoren niet tot het standaardpakket van de Wlz. De kosten hiervoor betaal je dus zelf. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de kosten voor de inzet van begeleiders, vervoer, verblijf, materialen, entree, consumpties en de kosten die het begeleidende personeel of de vrijwilligers hiervoor moeten maken.

Ook de kosten van een persoonlijk lidmaatschap of abonnement, een hobby of andere vrijetijdsbesteding én de bijbehorende kosten voor vervoer of de inzet van begeleiders worden door jou betaald.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|--|--------------|
| Ontspanning en vrije tijd | |
| Activiteiten voor cliënten georganiseerd door Zuidwester. | Zuidwester |
| Activiteiten georganiseerd door Zuidwester waarvoor je je vrijwillig kan aanmelden. | Jij |
| Lidmaatschap van verenigingen of clubs. | Jij |
| Begeleiding bij privébezoek, winkelen, uitstapjes of andere vormen van vrijetijdsbesteding. | Jij |
| Vakantie | |
| Op vakantie gaan. | Jij |
| Extra kosten bij vakantie. | Jij |
| Maaltijden tijdens vakanties georganiseerd door Zuidwester. | Zuidwester |
| De meerkosten, wanneer er tijdens een vakantie, georganiseerd door Zuidwester, voor voeding meer uitgegeven wordt dan het dagelijkse voedingsbudget voor de locatie. | Jij |
| Krijg je voedingsgeld en ga je met vakantie? | Jij |
| Reiskosten | |
| Je eigen reiskosten bij vrijetijdsbesteding. | Jij |
| Reis- en onkosten van begeleiders en vrijwilligers bij vrijetijdsactiviteiten of vakantie van jou. | Jij |
| Reis- en onkosten van begeleiders en vrijwilligers bij individuele activiteiten op jouw verzoek. | Jij |
| Verblijfskosten | |
| Verblijfskosten thuis of ergens anders buiten Zuidwester op jouw verzoek. | Jij |
| Verblijfskosten van jezelf en begeleider bij vakantie, uitstapjes, recreatie of ontspanning op jouw verzoek. | Jij |
| Feest | |
| Op jouw initiatief, inclusief traktaties. | Jij |
| Vrijwilligers | |
| Reis- en onkosten van begeleiding bij algemene activiteiten, georganiseerd door Zuidwester. | Zuidwester |
| Reis- en onkosten van begeleiding bij activiteiten op jouw verzoek. | Jij |

PERSOONLIJKE VERZORGING

De kosten voor de normale persoonlijke verzorging worden door jou betaald. Zuidwester betaalt bijvoorbeeld voor zaken die nodig zijn op basis van een medische indicatie. Deze indicatie wordt door de arts VG (arts verstandelijk gehandicapten) van Zuidwester afgegeven.

Je betaalt zelf de kosten voor kleding en schoeisel. Begeleiding bij het kopen van kleding en schoeisel valt niet binnen de Wlz-verstrekking en betaal je zelf.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|---|----------------|
| Haarverzorging | |
| Haren wassen, drogen en kammen als je dit zelf niet kunt. | Zuidwester |
| Haren knippen en extra behandelingen door de kapper. | Jij |
| Voetverzorging | |
| Bij medische indicatie betaalt Zuidwester de pedicure. Er is sprake van een medische indicatie als je diabetes, reumatoïde artritis of ernstige bloedvatproblematiek hebt. Kun je zelf je nagels knippen, dan knip je ze zelf. Is er geen indicatie, maar kun je het niet zelf, dan doen begeleiders het. Laten zij dat over aan een pedicure, dan zijn de kosten voor Zuidwester. Wil je zelf dat de pedicure komt, dan betaal je deze zelf. | Zuidwester/Jij |
| Verzorgingsproducten | |
| Algemene verzorgingsproducten voor persoonlijk gebruik zoals shampoo, douche-schuim, tandpasta en deodorant. | Jij |
| Speciale verzorgingsproducten voor persoonlijk gebruik op medische indicatie | Zuidwester |
| Verzorgingsproducten voor algemeen gebruik zoals toiletpapier en schoonmaakmiddelen. | Zuidwester |
| Kleding | |
| Aanschaf, labelen en herstel persoonlijke boven- en onderkleding. | Jij |
| Aanschaf en herstel speciale boven- en onderkleding op medische indicatie | Zuidwester |
| Labelen boven- en onderkleding bij verhuizing op verzoek van Zuidwester | Zuidwester |
| Werkkleding | |
| Werkkleding en werkschoenen / veiligheidsmiddelen indien voorgeschreven door Zuidwester | Zuidwester |
| Schoenen | |
| Aanschaf en reparatie schoenen. | Jij |
| Aanschaf orthopedische schoenen op medische indicatie. | Zuidwester |
| Reparatie orthopedische schoenen op medische indicatie, anders dan normale slijtage en af te stemmen met de vakgroep fysiotherapie. | Zuidwester |

WASKOSTEN

Je kunt je boven- en onderkleding op twee manieren laten reinigen:

1. Zelf (laten) wassen.
2. Gebruik maken van de wasservice van Zuidwester.

Bij het vaststellen van de individuele begroting kun je aangeven of je gebruik wilt maken van de wasservice. Deze wasservice bestaat uit: wassen, drogen, (eventueel) strijken, vouwen. Voor het merken van kleding bij opname en verhuizing zijn de kosten voor jou. Kies je ervoor om zelf te (laten) wassen, dan heb je de plicht om te allen tijde te zorgen voor voldoende gemerkte schone boven- en onderkleding.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|--|--------------|
| Wassen, drogen, strijken, stomen en labelen van kleding | |
| Wassen, drogen, strijken en labelen van je eigen was (boven- en onderkleding). | Jij |
| Chemische reiniging zoals stomen van je eigen was (boven- en onderkleding). | Jij |
| Extra kosten door het vaak wassen van kleding als gevolg van de aandoening of handicap. | Zuidwester |
| Wassen, drogen, strijken en labelen van beddengoed en handdoeken | |
| Beddengoed (lakens, slopen, dekbed(overtrekken), handdoeken, washandjes) ook als je dit zelf hebt gekocht. | Zuidwester |
| Extra kosten door het vaak wassen van beddengoed als gevolg van aandoening of handicap. | Zuidwester |
| Speciale kleding | |
| Speciale kleding voor jou, die eigendom is van Zuidwester, bijvoorbeeld werkkleding en scheurpakken. | Zuidwester |
| Linnengoed | |
| Linnengoed voor huishoudelijk gebruik in algemene ruimten. | Zuidwester |

MEDISCHE KOSTEN

De medische kosten vallen grotendeels binnen de Wlz en zijn dus voor rekening van Zuidwester. Maar dit is wel afhankelijk van of je een indicatie met/of zonder behandeling hebt.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|---|--------------|
| Medicatie | |
| Medicatie; de medicijnen moeten wel door de (huis)arts zijn voorgeschreven. | Zuidwester |
| Bezoek aan arts, therapeut, specialist | |
| Bezoek aan de huisarts of tandarts. | Zuidwester |
| Medische zorg van algemene aard zoals bloedonderzoek en röntgenfoto's. | Zuidwester |
| Medische zorg door specialisten. | Jij* |
| Paramedici/therapeuten | |
| Zuidwester betaalt de kosten van de behandeling door paramedici/therapeuten (zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, diëtiëk, psychomotorische therapie), als deze met je beperking te maken heeft en er een verwijzing is van een arts/specialist. Dit kan ook een arts VG zijn. Zie voor meer informatie en voorbeelden https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/standpunten/2016/01/07/standpunt-paramedische-zorg-in-de-wlz | Zuidwester |
| Psychiatrische Behandeling | |
| Zuidwester vergoedt deze kosten alleen als de arts van Zuidwester psychiatrische behandeling voor jou nodig vindt. | Zuidwester |
| Vervoer | |
| Vervoer van jou en begeleider bij consult huisarts, tandarts, therapeut, arts VG en ziekenhuis. | Zuidwester |

*) Mogelijkheid om de kosten te verhalen op je ziektekostenverzekering.

Heb je een indicatie 'verblijf en behandeling', dan mag je gebruik maken van de tandheelkundige hulp binnen Zuidwester. De kosten zijn voor Zuidwester. Een aanvullende ziektekostenverzekering is daarvoor niet nodig. Als de tandheelkundige hulp buiten de organisatie is geregeld, dan dien je de tandarts te informeren over de aanwezigheid van een Wlz-indicatie en kan de tandarts zelf rechtstreeks declareren bij het zorgkantoor. Als de tandheelkundige hulp op jouw eigen verzoek is georganiseerd buiten de organisatie, betaal je de begeleiding en het vervoer zelf. Is er geen mogelijkheid voor jou om binnen de organisatie naar de tandarts te gaan, dan betaalt Zuidwester de kosten van begeleiding en vervoer.

Word je opgenomen in het ziekenhuis dan zorgt de verpleging van het ziekenhuis voor de verzorging, verpleging en begeleiding. Vanuit Zuidwester kan de begeleiding in overleg met jou een aantal uren per week aanschuiven. Hoeveel uur is afhankelijk van de indicatie waarmee je bij Zuidwester woont. Wil jij dat de begeleiding langer aanwezig is, dan betaal jij deze extra uren.

HULPMIDDELEN

De kosten van de meeste hulpmiddelen vallen binnen de Wlz en zijn dus voor rekening van Zuidwester. Dit is wel afhankelijk of je een indicatie met/of zonder behandeling hebt. Verpleegkundige materialen zoals verband- en hechtmaterialen vallen binnen de Wlz (bij gebruik binnen Zuidwester) en komen dus voor rekening van Zuidwester, op voorwaarde dat er een medische indicatie is afgegeven door een arts VG van Zuidwester. Hetzelfde geldt voor de vervanging van hulpmiddelen en reparaties. De reparatie van brillen, gehoorapparaten en tassen/beenzakken aan rolstoelen vallen niet binnen de Wlz en betaal je zelf.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|--|--------------|
| Hulpmiddelen | |
| Voor algemeen gebruik. | Zuidwester |
| Noodzakelijk voor de ondersteuning van jou. | Zuidwester |
| Ter verlichting van het werk van de medewerkers. | Zuidwester |
| Opladen van elektrische hulpmiddelen | Zuidwester |
| Hulpmiddelen op maat | |
| Op medische indicatie. | Zuidwester |
| Tillift of hoog/laagbed | |
| Is voor jouw verzorging een tillift of hoog/laagbed nodig? | Zuidwester |
| Rolstoel | |
| Aanschaf en onderhoud rolstoel. | Zuidwester |
| Rolstoelkleding in aangepaste persoonlijke rolstoel. | Jij* |
| Orthesejas in een orthese rolstoel. | Zuidwester |
| Rollator | |
| Aanschaf en reparatie. | Zuidwester |
| Bril | |
| Aanschaf en reparatie glazen en montuur. | Jij* |
| Hoorapparaat | |
| Aanschaf, reparatie, nazorg en batterijen. | Jij* |
| Incontinentiemateriaal | |
| Op indicatie van de arts VG/huisarts. | Zuidwester |
| Eten/drinken | |
| Hulpmiddelen t.b.v. eten en drinken, zoals aangepast bestek. | Zuidwester |
| Individueel aangemeten steunkousen | |
| In verband met aandoening waarvoor jij bij ons verblijft. | Zuidwester |
| 8 In verband met andere redenen. | Jij* |

*) Mogelijkheid om de kosten te verhalen op je ziektekostenverzekering.

VERHUIZEN, INRICHTEN EN WONEN

Zuidwester zorgt voor de inrichting van de woning en, indien van toepassing, de tuin. Zuidwester zorgt voor een standaardinrichting. Deze bestaat uit een bed, een matras, een kast, de vloer, gordijnen, beddengoed, handdoeken en washandjes. Vervanging als gevolg van veroudering of slijtage komt voor rekening van Zuidwester.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|---|--------------|
| De woning | |
| Huur van het appartement, het huis of de kamer. | Zuidwester |
| Inrichten woning en tuin | |
| Inrichten gezamenlijke ruimten en tuin. | Zuidwester |
| Inrichting appartement of (slaap)kamer door Zuidwester. | |
| Zuidwester zorgt voor een standaardinrichting. Deze bestaat uit een bed, een matras, een kast, de vloer, gordijnen, beddengoed, handdoeken en washandjes. | Zuidwester |
| Huishoudelijke artikelen in de gezamenlijke keukens, zoals pannen en servies. | Zuidwester |
| Inrichting appartement of (slaap)kamer door jezelf | |
| Wil je iets anders dan de standaardinrichting? Dan betaal je dat zelf. Wil je jouw eigen meubels meenemen? Dan kan dat ook, mits deze voldoen aan de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften, die Zuidwester hanteert. E.e.a. wordt niet verrekend met de kosten voor de standaardinrichting. | Jij |
| Repareren of ophangen van persoonlijke eigendommen door Zuidwester op jouw verzoek. | Jij |
| Aanpassingen in een appartement of kamer | |
| Noodzakelijk vanwege ziekte of aandoening. | Zuidwester |
| Schoonmaken van een appartement of kamer | |
| Schoonmaak in algemene en gemeenschappelijke ruimten. | Zuidwester |
| Schoonmaak van jouw appartement of kamer. | Zuidwester |
| Alarm | |
| Centrale voorziening in kader van nachtzorg. | Zuidwester |
| Alarm op (medische) indicatie opgenomen in het ondersteuningsplan. | Zuidwester |
| Uitluistersysteem opgenomen in het ondersteuningsplan. | Zuidwester |

VERHUIZEN, INRICHTEN EN WONEN

| WAT? | WIE BETAALT? |
|---|--------------|
| Verhuizing | |
| Naar Zuidwester als je bij Zuidwester komt wonen. | Jij |
| Verhuizen op verzoek van Zuidwester. | Zuidwester |
| Verhuizing op jouw verzoek. | Jij |
| Herstelwerkzaamheden appartement of kamer | |
| Standaard werkzaamheden bij jouw vertrek. | Zuidwester |
| Herstelwerkzaamheden als je het appartement of kamer niet in oorspronkelijke staat achterlaat. | Jij |
| Vervuiling en vernieling | |
| Schade aan eigendommen van Zuidwester, medewerkers, cliënten of derden door moedwillig ernstig vervuilen en/of vernielen. | Jij |
| Energiekosten | |
| Gas, water en elektriciteit, inclusief opladen scootmobiel en andere hulpmiddelen. | Zuidwester |

TELEVISIE, TELEFOON EN INTERNET

De kosten voor postverzending en telefoon komen voor rekening van Zuidwester, als het gebruik te maken heeft met het verblijf bij Zuidwester. Standaard geldt dat de telefoon binnen de woning is bedoeld voor de medewerkers en het doen van noodoproepen en dus niet voor je eigen privégesprekken.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|--|--------------|
| Aansluitingen | |
| Aansluitvoorzieningen voor telefoon, tv, internet in zowel algemene ruimte als privéruimten van cliënten. | Zuidwester |
| Abonnementen tv en internet | |
| Abonnement voor algemeen gebruik. | Zuidwester |
| Abonnement voor op je eigen kamer. | Jij |
| Telefoon | |
| Regelmatig voeren van gesprekken met het buitenland met de gemeenschappelijke telefoon. | Jij |
| Vaste telefoon op je eigen kamer of het hebben van een mobiele telefoon: in gebruik stellen aansluiting, aanschaf toestel, abonnement en gesprekskosten. | Jij |
| Post | |
| Het verzenden van poststukken die te maken hebben met het verblijf bij Zuidwester. | Zuidwester |
| Het verzenden van poststukken die niet te maken hebben met het verblijf bij Zuidwester. | Jij |
| Apparatuur voor telefonie, televisie en internet | |
| Aanschaf en/of reparatie van apparatuur voor algemeen gebruik in algemene ruimten. | Zuidwester |
| Aanschaf en/of reparatie van jouw apparatuur voor privégebruik. | Jij* |

*) Mogelijkheid om de kosten te verhalen op een verzekering die je eventueel zelf hebt afgesloten.

VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN

Zuidwester regelt een deel van je administratie en geldzaken (financiën) op basis van de Wlz. Maar niet alle administratieve handelingen worden vanuit de Wlz vergoed. Dit betekent dat je sommige dingen zelf (met ondersteuning) moet regelen en betalen. Belangrijk om te weten is dat medewerkers van Zuidwester geen contant geld mogen bewaren voor jou, ook niet in de geldkluis op de woning. Ook mogen zij geen pinpas voor jouw uitgaven in bezit hebben.

Bij cliënten die 24-uurs zorg afnemen, bestaat de mogelijkheid voor de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, om het zogenaamde pakket A (voorschotfaciliteit) af te nemen. Dit pakket koopt Zuidwester centraal in bij SBB Zomerland. Er zijn geen kosten aan verbonden voor de cliënt. Pakket A gaat om kleine contante uitgaven op de groep.

Bewindvoering

Als je ouder bent dan 18 jaar dan mag je volgens de wet zelf keuzes maken. Soms kan het zijn dat je daar moeite mee hebt en dat je geholpen wilt worden. Een bewindvoerder is dan degene die jou vertegenwoordigt op financieel gebied en die de moeilijke beslissingen neemt. Het kiezen voor bewindvoering kost geld en valt niet onder de Wlz. Dit betekent dat je de kosten zelf betaalt. Soms kun je hiervoor een financiële tegemoetkoming vanuit de gemeente krijgen.

Voor de wettelijke vertegenwoordiger (curatoren of bewindvoerders) bestaat de mogelijkheid om de administratie voor 24-uurs cliënten uit te besteden aan SBB Zomerland. Zie achterin deze folder voor de contactgegevens.

Particuliere aansprakelijkheidsverzekering

Volgens de wet is iedere inwoner van Nederland aansprakelijk voor zijn daden of het nalaten daarvan. Dit geldt ook voor mensen met een verstandelijke beperking. Zuidwester heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle cliënten. Deze verzekering is verplicht en de kosten hiervoor betaal je zelf. Het eigen risico is €100,- per gebeurtenis. Maak je opzettelijk iets stuk, dan vergoedt de verzekering dit niet. Die kosten betaal je zelf.

Inboedelverzekering

Ook voor de spullen in de woning, de inboedel, heeft Zuidwester een collectieve verzekering afgesloten. De kosten van deze verzekering worden betaald door Zuidwester. Deze inboedelverzekering dekt alleen de standaardinboedel van Zuidwester (bijvoorbeeld bed, kast en gordijnen). Je eigen spullen verzekert je zelf en die premie betaal je zelf.

Ziektekostenverzekering

Je bent verplicht om je te verzekeren tegen ziektekosten en de premie voor de basisziektekostenverzekering te betalen. Omdat de basisziektekostenverzekering niet alle kosten vergoedt, is soms een aanvullende ziektekostenverzekering aan te bevelen. Heb je een indicatie Verblijf en Behandeling en maak je gebruik van tandheelkundige hulp binnen Zuidwester (zie pagina 7) dan is een aanvullende tandartsverzekering niet nodig.

Uitvaartverzekering

De laatste zorg direct na overlijden wordt betaald door Zuidwester, het vervolg wordt geregeld door de nabestaanden en betaald door de nabestaanden of vergoed door de verzekering.

| WAT? | WIE BETAALT? |
|--|--------------|
| Administratiekosten | |
| Gebruik maken van de dienstverlening van SBB Zomerland voor inkomensbeheer voor jouw wettelijke vertegenwoordiger of bewindvoerder. | Jij |
| Administratiekosten met betrekking tot zorg binnen de Wlz. | Zuidwester |
| Alle andere administratiekosten. | Jij |
| Eigen bijdrage Wlz | |
| Jij betaalt een eigen bijdrage voor Wlz-zorg. Dit wordt geregeld via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt jou of de wettelijk vertegenwoordiger de rekening. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van jouw inkomen en vermogen. Daarom betaalt de ene cliënt meer dan de andere. Je kan ook bezwaar indienen tegen de hoogte van je eigen bijdrage. Het CAK kan je helpen als je vragen hebt over de eigen bijdrage. | Jij |
| Geestelijke verzorging | |
| Geestelijke verzorging. | Zuidwester |
| Laatste zorg na overlijden | |
| De laatste zorg direct na overlijden. | Zuidwester |
| Zorg na overlijden zoals uitvaart, crematie of begrafenis. | Jij |
| Verzekeringen | |
| Inboedelverzekering voor jouw eigendommen waaronder geld, geldswaardig papier, kostbaarheden en bijzondere bezittingen van jou. | Jij |
| Inboedelverzekering voor de eigendommen van Zuidwester. | Zuidwester |
| Jouw particuliere aansprakelijkheidsverzekering. | Jij |
| Ziektekostenverzekering Basis. | Jij |
| Ziektekostenverzekering Aanvullend. | Jij |
| Uitvaartverzekering. | Jij |
| Reis- en annuleringsverzekering. | Jij |
| WA-verzekering voor jouw elektrische rolstoel, rolstoel met elektrische duwondersteuning of hulpmotor, elektrische driewiel- of duofiets, of scootmobiel. | Zuidwester |

HANDIGE NAMEN EN TELEFOONNUMMERS

Zuidwester

De adresgegevens van alle verschillende locaties binnen de regio's staan op onze website:
www.zuidwester.org

Hoofdlocatie Stichting Zuidwester

Dwarsweg 40
3241 LB Middelharnis

Postadres Stichting Zuidwester

Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Algemeen telefoonnummer: 0187-89 88 88

E-mail: info@zuidwester.org

SBB Zomerland

SBB Zomerland biedt ondersteuning aan onder meer de cliënten van Zuidwester.

Telefoonnummer: 085 - 222 46 40

E-mail: info@sbbzomerland.nl

Website: www.sbbzomerland.nl

DIVERSEN

Klachten

De medewerkers van Zuidwester doen hun best, maar toch kun je soms ergens niet tevreden over zijn. Als dat zo is, dan praat je hier eerst over met je persoonlijk begeleider en/of de zorgmanager. Is het dan nog niet opgelost, dan kun je de cliëntvertrouwenspersoon vragen om je te helpen. Als dat niet geholpen heeft kun je contact zoeken met een van de klachtenfunctionarissen van Zuidwester (e-mail: klachtenfunctionaris@zuidwester.org, telefoonnummer: 06-54 21 64 04). Dit kun je zelf doen, maar de cliëntvertrouwenspersoon kan je hier ook bij helpen. Zie www.zuidwester.org/over-ons/klachten voor meer informatie.

Meer informatie

Voor meer informatie over vergoedingen, kun je contact opnemen met de afdeling Zorgverkoop en Contractmanagement. Die is te bereiken via 0187-89 88 88 of zorgverkoop@zuidwester.org. Kijk voor meer contactgegevens op www.zuidwester.org/adresgegevens.

De van belang zijnde informatie over de zorg in Wlz-instellingen is te vinden in het Wlz-kompas, een uitgave van het Zorginstituut Nederland.

Kijk voor meer informatie op www.zorginstituutnederland.nl/verzekerde+zorg en www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas

Ten slotte

Zuidwester heeft een regeling die voorziet in acute financiële behoeften van de cliënt. In uitzonderlijke gevallen biedt deze regeling eenmalige ondersteuning. Neem voor meer informatie contact op met het Regiosecretariaat.

