

**Verslag vergadering Medezeggenschapsoverleg Voorne Putten
Donderdag 25 mei 2023**

Uitgenodigd: Leen van Winkelhof (voorzitter), Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Kevin de Milde, Ash Blanker, Bianca Meulenbroek (regiomanager), Suus van Ommen (zorgmanager), Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

Afwezig: Nico Jaspers, Patrick van Dam, H el ne Aalbers, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP)

Nr.	Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en stelt de agenda vast.	
01	Mededelingen van de bewonersraad (BR) <ul style="list-style-type: none"> - Herdenkingsplek/boom om cliënten die zijn overleden te herdenken. De BR is nog in beraad of er een officieel moment moet komen voor het plaatsen van het bordje. Boom is geplaatst maar gezien het vastgoedplan wordt gekeken of dit nog wel de juiste plek is. Hierover is een afspraak gepland met Bianca. Advies vastgoed is om boom in pot te zetten en later te herplanten. - Kevin vertelt half april gestopt te zijn met de BR Spijkenisse. BR Hellevoetsluis blijft hij nog wel doen. Jennifer geeft aan dat er gezocht wordt naar nieuwe leden. Ook is er een flyer/poster in de maak. De BR is nog erg onbekend bij zowel cliënten als medewerkers. Om Kevin te bedanken ontvangt hij een kleinigheid. CR kreeg in het verleden ook de notulen van de BR zodat zij ook weten wat er speelt. 	<i>Actie coach BR</i>
02	Mededelingen van de CCR Vergadering CCR is opgeschoven naar 5 juni. Uitnodiging raad van bestuur ontvangen voor feest t.a.v. het vastgoedplan. Banken hebben fiat gegeven en geld komt beschikbaar. Dinsdag heeft Bianca overleg hierover met Vincent Ollefers.	
03	Mededelingen van de regiomanager <ul style="list-style-type: none"> - Vacature zorgmanager: procedure gelopen en er is een benoembare kandidaat die op gaat voor een assessment. Mw. van de Velde was betrokken bij procedure en denkt dat de kandidaat veel oor voor zowel personeel, cliënten als verwanten heeft. Kandidaat heeft jaren ervaring in de (ouderen)zorg en is woonachtig in de regio. Kandidaat heeft ook bij Jennifer een goede indruk achtergelaten. De voorzitter geeft aan dat het voor de zorg niet rustgevend is gezien het verloop bij de zorgmanagers. - Nieuwe indeling: naar aanleiding van het vertrek van een van de zorgmanagers is er een gesprek met hen gevoerd over de manier van werken. Marten Slot vormt sinds kort samen met Enik� Nagy een duo voor de Blikstraat. Besloten is om meer in duo's op te gaan trekken. Voordeel is een betere waarneming en mogelijkheid tot sparren en leiding geven. Ook is de kennis en expertise van beide personen beter in te zetten. Actie uit regioplan dat zorgmanager min. 1 keer per week zijn/haar gezicht laat zien op de woning lukt prima. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Vaste contracten voor Anémone Schot, die 2 maanden geleden als zorgmanager is begonnen en Sylvia Overwater die een jaarcontract had. - Duo-fietsen/fietsvriendenclub: er staan veel fietsen in de schuren van de woningen aan het Marrewijkpad. Het plan is om de schuur bij de ingang van Blikstraat 3 te vergroten om daar aantal fietsen neer te zetten om ruimte te creëren. Club is nog actief en gaan regelmatig met bewoners weg. Er is ook genoeg animo van cliënten. - Zorgcampus Nissewaard: Bianca heeft handtekening gezet namens Zuidwester. Samenwerkingsverband met o.a. gemeente Nissewaard, Albeda, Zadkine, Hogeschool R'dam en andere zorgaanbieders. Regio aantrekkelijk maken voor mogelijk nieuwe geïnteresseerden en mensen die al in de zorg werken. Daar waren mogelijk doen we mee aan banenmarkten e.d. om personeel te vinden. - Regiojaarplan 2023: plan is gebaseerd op de 4 pijlers uit de meerjarenstrategie van Zuidwester. Per pijler 1 onderdeel gekozen waarop haalbare en overzichtelijke acties zijn uitgezet. <ul style="list-style-type: none"> Zorgcyclus meer dan 90%: in het management informatiesysteem wordt zorgcyclus gescoord. Als alle cliënten een plan hebben dan is dat 100% voor die locatie. Binnen de regio hebben we afgesproken om minimaal 90% te scoren. Dit is vorig jaar niet het geval geweest vanwege achterstand MDO's maar in Q1 2023 zijn er 3 groene onderdelen die boven 90% zitten. Aangegeven wordt dat Zuidwester en verwanten behoefte hebben aan driehoeksoverleggen. Verwanten zijn niet uitgenodigd en worden niet geïnformeerd. En dat zou niet moeten gebeuren. Signaal wordt doorgegeven. Op sommige locaties wordt er wel meer aandacht aan besteed esn over gecommuniceerd. Het organiseren van minimaal één bewonersvergadering per kwartaal moet door zorgmanager aangestuurd worden richting de teams. - Cliëntverwantenportaal is nog niet over naar het nieuwe cliëntendossier Pluriform. 	
04	<p>Notulen & actielijst 16 maart 2023</p> <p>Pag. 1: prijzen restaurant zijn besproken met zorgmanager dagbesteding. Gesproken is over model Middelharnis en zorgmanager geeft aan dat er te weinig externe mensen komen om interne prijzen te verlagen. Wanneer dit wel gedaan wordt dan zou het restaurant moeten sluiten.</p> <p>Pag. 2: culturomslag nodig om werk medewerkers te verlichten door meer gebruik te maken van verwanten. Medewerkers moeten ook leren omgaan met verwanten die soms niet altijd even netjes zijn. Dit managen is lastig, maar we zijn hierin steunend richting de medewerkers. Er zijn zeker medewerkers die aangegeven hebben weg te gaan omdat ze dit moeilijk vinden.</p> <p>Deelname aan 'Ontdek de zorg' heeft weinig opgeleverd. Aanloop was zeer laag.</p> <p>Spreekuur cliëntvertrouwenspersoon LSR: er was weinig belangstelling. Maar dit zal tijd nodig hebben. Daarnaast gaat Faruk bij collega's navragen hoe zij dit in Middelharnis hebben opgestart.</p> <p>Vastgoedplan is goedgekeurd, maar wat zijn de gevolgen voor onze regio gezien het feit dat wij verlies malen? Dit is niet te zeggen. Elke 2 jaar herijken we om te kijken of we wel of niet moeten bijstellen. Consequentie zijn groter voor locaties die te veel verlies lijden en moeilijk te repareren zijn.</p>	
05	<p>Commissie Financiële Steun</p> <p>Er zijn 2 aanvragen ontvangen. 1 aanvraag voor cliënt die geen kleding meer had en daarin is aan tegemoet gekomen. 2e aanvraag die gehonoreerd is, had betrekking op cliënt die snel moest verhuizen en geen meubels had.</p>	

06	Vastgoed - Zie hierboven.	
07	Bedrijfsvoering - Financiële situatie: 1 ^e kwartaal € 285K slechter dan begroting. In het kader van omdenken is dat €250K minder verlies dan vorig jaar. Er is fors gestuurd op minder PNIL-inzet en daarnaast zijn aantal cliënten met meer inzet verhuisd. Kwartaalrapportage regio toesturen aan CR in de toekomst. - Personeelszaken: veel vacatureruimte, wel minder PNIL-inzet maar dit kan nog beter. Ziekteverzuim fors naar beneden (-4%), stijgt nu iets. De zorgmanagers zijn gevraagd hoe e.e.a. eruit ziet voor de zomer. Agenderen vergadering van juni.	<i>Actie Bianca & Sylvia</i>
08	Klachten, incidenten en complimenten - De voorzitter geeft aan dat het op Marrewijkpad 11 gezelliger is geworden. Cliënten zitten nu vaker samen om de tafel in plaats van voor de televisie. - Verhuisklacht externe klachtencommissie: klacht over sanitair Marrewijkpad 17 is ongegrond verklaard. Commissie is van mening dat ZW alles heeft gedaan wat mogelijk is. Uitspraak is dat ZW niet in gebreke is gesteld en brief is verzonden. - Klacht medewerkers: gesprekken zijn gaande. - Waskosten cliënt Voorne: hier is iets in de berichtgeving verkeerd gegaan. Eerst goed kijken of iets vuil is voordat kleding in de wasmand gaat, - Begeleiding cliënt & samenwerking met ouder vanuit locatie: verwant is ontevreden en Bianca gaat hierover gesprek aan. - Gevraagd wordt of er een klokkenluiders is bij ZW? Ja, die is er (2017).	
09	Huifbedrijven Hierover is mailcontact geweest en zodra er weer een menner is, zou er met ons contact opgenomen worden zodat dit weer opgepakt kan worden. Maar helaas is er nog geen menner beschikbaar en ook is er geen andere locatie in onze regio die dit aanbiedt. Aangegeven wordt dat dit jammer is, want het is goed en fijn voor de cliënten.	
10	Gebruik speeltuin door ZW Hier is veel geld in gestoken door ZW en wij kunnen er elke woensdag gebruik van maken. Dagbestedingsgroep EVA is in 2 groepen gesplitst, waarbij 1 groep minder actief is en de andere juist wel actief is. Deze laatste groep maken er schoon en houden e.e.a. bij. Gebruik speeltuin op woensdagochtend is lastig - de hele groep zou dan mee moeten of er moet iemand alleen op de groep blijven. De voorzitter geeft aan dat de entourage anders is als er EMB-ers er worden neergezet, dit zou geen extra personeel kosten. Optie is om dit onder de aandacht te brengen in de regionieuwsbrief (dag + tijden). MPW 11 heeft een schommel geplaatst en Suus heeft Preventie & Veiligheid gevraagd om deze te keuren op veiligheid. Dit wordt tijdens brandmeldingskeuring gedaan. Jennifer mailt P&V voor keuring speeltoestellen op de andere Marrewijkpaden.	
11	Ondernemen vanuit begeleiding Nico van Everdingen vertelt dat het inco materiaal begin mei niet meer op voorraad was op de Schoolstraat in Hellevoetsluis. Medewerkers wisten niet wat de reden was. De nood inco's waren te klein en niet geschikt voor de	

	<p>nacht. Hij heeft zelf met Brigitte Bos (zorgmanager) gesproken die niet op de hoogte was en dit met de andere zorgmanagers bespreken. Men heeft zeker 4 weken zonder gezeten zonder enige duidelijkheid waarom. Ook is er geen terugkoppeling geweest van de zorgmanager. Medewerkers nemen zelf geen actie richting zorgmanager om een probleem op te lossen (= een leerpuntje). Er zal nagevraagd worden wat de oorzaak hiervan is geweest. Omdat zijn dochter niet meer zwemt in Spijkenisse en de arts aangegeven heeft dat zwemmen wel goed zou zijn, heeft Nico een mail gestuurd aan bewegingsagogie in M'harnis. Ook hier heeft hij nog geen reactie ontvangen. Met dochter bij huisarts geweest die voor ZW werkt. Aanvragen voor bloed- en andere onderzoeken zouden direct aan de woning doorgestuurd worden. Maar ook dit heeft te lang geduurd voordat de medisch dienst daadwerkelijk de aanvragen heeft doorgestuurd.</p> <p>Bianca geeft aan dat als ouders klachten door zouden sturen aan de CR dan zou Jeanette Jongsma een keer uitgenodigd kunnen worden. Onvrede over zaken komen vaak wel bij medewerkers op de woning terecht. Klachten kunnen ook direct ingediend worden bij ECZ (over medische dienst) of bij Jeannette Jongsma (over beweging).</p>	
12	<p>Preventie & veiligheid</p> <p>Legionella is vooral de expertise van Patrick van Dam. Jaarlijkse inspectie en wij doen het redelijk goed. Wij zijn wel op bepaalde punten geattendeerd waar het beter moet en/of kan. P&V doet al veel waarbij ook personeel van de desbetreffende locatie helpt, maar dit is niet altijd afdoende. Holland Building gaat meekijken (beheersplannen, wat moet er gebeuren) en zij benaderen dit vanuit eigenaarschap en moeten dus zelf ook iets doen.</p>	
13	<p>Rondvraag</p> <p>Bianca vertelt dat Marian Poldervaart (coördinator vrijwilligers Voorne) met vervroegd pensioen gaat per 1 juni. Corrie Magnus neemt haar taken over, Aangegeven wordt dat de taxi's wel erg hard rijden bij de Marrewijkpaden. Het beste is om hierover direct het taxibedrijf te bellen.</p>	
14	<p>Sluiting</p> <p>De voorzitter sluit de vergadering.</p>	

ACTIELIJST

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
	Uitnodigen voor toelichting van werkzaamheden: Aandachtfunctionaris medicatie	SO	
07-07-2022	<p>Problemen BS oppakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnenklimaat & ventilatie: vorig jaar zijn aanpassingen gedaan (zonwerende folie, temperatuur lucht die wordt ingeblazen lager). Aanvraag gedaan bij eigenaar pand om koelere lucht 24 uur p/d in te laten blazen (is nu 18 uur p/d). Binnenkort een overleg met afdeling Vastgoed om nog een keer na te gaan of echt alles is gedaan wat binnen onze macht ligt. • Vastgoed bekijkt of gangen en trappenhuis verder gekoeld kunnen worden 	Vastgoed	<p>16-3-2023: offerte trappenhuis voorzetramen binnen (€27K). Gaat maar paar graden schelen.</p> <p>25-5-2023: flat is nu op zomerstand geschakeld en hopelijk gaat dat een aantal graden schelen. Luchtbehandelinstallatie haalt lucht in zomer uit kelder waar het</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Trappenhuis kant politie is helemaal van glas, vastgoed bekijkt of hier blindering of iets dergelijks mogelijk is • Vastgoed bekijkt ook nog de opties om de ramen verder te openen <p>Op dit moment is het te koud op een aantal appartementen (= nieuw probleem). Vastgoed bekijkt of de thermosstaat op de juiste plaats gemonteerd is en of de CV wel goed is afgesteld. Vastgoed is hiermee bezig.</p> <p>- Controle op afgeplakte ventilatie etc. Bliedstraat om kookluchten, wiet, rook te weren. Bewoners worden aangesproken op afplakken ventilatie.</p> <p>- Roken voor de deur DB, in lift en woning: roken in het hele pand is niet toegestaan en bewoners worden daar op aangesproken. Doorlopend. Wanneer er sprake is van bedreiging, intimidatie, dan is het belangrijk dat dit gemeld wordt bij de begeleiding. Een rookruimte op het dakterras is zeer kostbaar en mag niet van de verhuurder. Een rookruimte buiten voor de deur lijkt niet haalbaar. Enikö en Bianca gaan bekijken of er opties zijn.</p> <p>- De traptegels zijn deels vervangen, maar er mist nog een strook. Enikö gaat kijken en navragen over hoe en wat.</p>	<p>Enikö / team</p> <p>Enikö / Bianca</p>	<p>kouder is. In de winter haal je de lucht van een warme plek.</p>
27-10-2022	<p>Navraag doen bij ECZ over leveringen en aanpassing rolstoelen + schoonmaken rolstoelen.</p> <p>Bespreken of extra reiniging van de rolstoelen door cliënten als dagbesteding mogelijk is?</p>	Bianca	<p>Antwoord vakgroepvoorzitter t.a.v. reparatiestromen van diverse hulpmiddelen is doorgestuurd. 25-5-2023: is voorgelegd, maar er zijn bijna geen cliënten die dit kunnen. Daarnaast valt DB samen met moment dat cliënt ook gebruik maakt van rolstoel.</p>
19-1-2023	Cliëntenvertrouwenspersoon uitnodigen 1 of 2 x per jaar (bv. n.a.v. jaarverslag)	Sylvia	
16-3-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	
16-3-2023	Informatieborden in hal woningen	Bianca	
16-3-2023	Graffiti verwijderen schuur oneven MWP	Vastgoed	<p>25-5-2023: meldingen zijn ontvangen. Vastgoed geeft aan dat verwijderen duur is en het vaak snel weer overgespoten wordt. Planmatig wordt elke 10 jaar schoongemaakt. Wordt gekeken of dit eerder verwijderd kan worden. Even-</p>

			tueel met speciale coating op gedaan worden waardoor dit niet meer gebeurt.
16-3-2023	Zijn er opties om extra parkeerplekken te realiseren Bliet/MWP?	Bianca > Vincent	Is al besproken en Vastgoed gaat opties bekijken.
16-3-2023	Wordt de verwantennieuwsbrief alleen digitaal ontvangen		25-5-2023: ouders en verwanten ontvangen deze nieuwsbrief digitaal mits ze zichzelf hiervoor hebben aangemeld. We hebben nog een klein postbestand en bestaat voor alle regio's uit niet meer dan ongeveer 40 adressen.
16-3-2023	Bordje om geen fietsen te plaatsen bij nooduitgang Blietstraat	Patrick/Jan	
25-5-2023	Notulen Bewonersraad delen met CR	Jennifer/Sylvia	Doorlopend
25-5-2023	Kwartaalrapportage regio toesturen aan CR	Bianca/Sylvia	Doorlopend
25-5-2023	Navraag doen over reden afwezigheid inco materiaal HV	Bianca	