

Verslag Medezeggenschapsoverleg Voorne-Putten Donderdag 14 december 2023

Uitgenodigd: Leen van Winkelhof, Nico Jaspers, H el ne Aalbers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Kevin de Milde, Ash Blanker, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Wim Lucas (regiomanager a.i.), Bo Visser en Judith Feelders (trainee zorgmanager), Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

1	Opening, kennismaking en vaststellen agenda
2	<p>Mededelingen bewonersraad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rookbeleid Blikstraat, huidige situatie: enkele weken geleden is de brandweer en politie gekomen vanwege een gevaarlijke situatie vanwege het roken van een waterpijp in een appartement. Personeel moet continu ingrijpen en cliënt rookt nu buiten maar laat soms e.e.a. onbewaakt achter. Hierover is contact met desbetreffende ZM geweest en is bezig om te kijken naar een geschikte rookplek. ZW heeft een rookbeleid: roken in eigen kamer of op de gang wordt niet getolereerd. Daarom staan bewoners en medewerkers voor de deur, wat overlast en rotzooi oplevert. Handhaving is een probleem. Medewerkers moeten dit doen maar dat is niet altijd even makkelijk. ZMs moeten daarin meekijken en ondersteunen. Protocol ernstig overtredend gedrag is aanwezig maar ws. onbekend. Sylvia neemt dit mee in een volgende regionieuwsbrief. ZMs worden wel uitgenodigd voor de vergaderingen van de Bewonersraad, maar zijn vaak niet aanwezig. In januari zal ZM bij vergadering BR in Helvoetsluis aanwezig zijn. Wel van belang dat ZM aanwezig is. Vergaderdata worden aan secretariaat doorgegeven zodat er een planning gemaakt kan worden welke ZM wanneer aanwezig is. Daarnaast heeft Preventie en Veiligheid aangegeven dat een van beiden ook aanwezig zal zijn. Speciaal verlof voor cliënten: moeder Ash heeft tumor in hoofd en Ash kreeg geen dagen vrij om haar te helpen omdat zij naar DB moest. Voor personeel is er zorgverlof en de vraag is of dit er ook voor cliënten is. Dit is geen punt van discussie en Wim maakt excuses namens de organisatie. - Uitstapje in het kader van duurzaamheid: gesproken in vergadering BR Spijkenisse over duurzaamheid. Het idee is om een visueel en informatief uitstapje te organiseren naar Reinis (afvalscheiding) in januari 2024.
3	<p>Mededelingen CCR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verzoek CCR om voor elke CCR-vergadering een op toerbeurt CR-lid aanwezig te laten zijn omdat niet alle locaties zijn vertegenwoordigd en dus niet weten wat daar besproken wordt. Als Leen van Winkelhof stopt bij de CCR dan zou ook vanuit onze regio niemand aanwezig zijn. De heer Van Kooten gaat een volgende keer mee. .
4	<p>Mededelingen van de regiomanager</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vacature regiomanager: definitieve regiomanager, Christien Veldink begint 2 januari. Wim blijft ws. nog langer om enkele projecten op te pakken. Tijdens sollicitatiegesprek is aangegeven dat er iemand nodig is die voor langere tijd blijft om stabiliteit te creëren. - Vacatures zorgmanagers: Marten Slot heeft ZW verlaten en wordt regiomanager bij het Leger des Heils. Ook Marleen van Beveren, zorgmanager dagbesteding, vertrekt begin 2024. Voor beiden zijn we op zoek naar een opvolger. Voor locaties Marten is dit voor nu opgelost omdat een interim zorgmanager gevraagd om dit op te pakken. N.a.v. vacatures worden de sollicitatiegesprekken niet eerder dan half januari gevoerd. Volgende week zijn er gesprekken voor een interim manager om te zorgen voor de continuïteit bij dagbesteding. Bij geschiktheid kan hij/zij half januari beginnen.
5	<p>Notulen en actielijst 28 september 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waskosten van pakket 4: vorig jaar was er al een verhoging naar � 170 en met de huidige verhoging naar � 275 gaat de CCR niet akkoord. EMB-cl�nten hebben zo veel was dat er een plafond zou moeten komen. Daarnaast is de CCR voorlopig niet akkoord met het bege-

	<p>leidingstarief van € 71 per uur. EMB-cliënten hebben begeleiding nodig voor bv. vakantie en met deze kosten wordt dat erg lastig. RvB overweegt om dit aan raad van vertrouwenslieden te geven. Aangegeven wordt dat ZW vaak de hoogste prijzen heeft en daarmee ook een slechte concurrentiepositie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagina 3, nieuwe CR-leden: contact gezocht met desbetreffende zorgmanager maar die geeft aan dat cliënt niet meer bij ZW woont. - Handeling bij diabetes: probleem is nog steeds niet opgelost. Ash heeft noodmedicatie gekregen (neusspray) waar medewerkers ook niet bekend mee zijn en dus ook niet gekwalificeerd zijn om dit toe te dienen. Opleidingen die gegeven worden zijn in orde, maar we moeten ons ook realiseren dat helft personeel niet eigen personeel is. Helaas kunnen we niet garanderen dat iedere externe medewerker op de juiste manier geschoold is. Ash geeft aan dat dit vaste medewerkers betreft. Als je niet geschoold bent dan moeten medewerkers zelf stap nemen richting Leercentrum. Inzet van poliverpleegkundige om uitleg te geven zou een oplossing kunnen zijn. Daarnaast adviseert mevrouw Aalbers om een diabetes verpleegkundige uit te nodigen. Bekwaamheid moet zeker binnen gehaald worden als die er niet is. ZZP'ers nemen onvoldoende de moeite om te weten wie ze moeten bellen in geval van nood. Daarnaast valt overdrachtperiode gelijk met nieuwe dienst waardoor er geen warme overdracht is. OR heeft dit ook al vaker aangekaart. Overdracht vindt vaak plaats in eigen tijd en dat zou niet zo moeten zijn. Diensten zouden moeten overlappen of de extra tijd moet uitbetaald worden. Dit zou ook helpen om het beroep aantrekkelijker te maken. We moeten ons echter wel houden aan de Cao.
6	<p>Commissie Financiële Steun Er zijn geen aanvragen ontvangen.</p>
7	<p>Vastgoed</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenvatting en stand van zaken temperatuur Blikstraat 2: vastgoed heeft hier naar gekeken en heeft notitie opgesteld. De enige mogelijkheid is om airco aan te leggen, maar in een bestaand pand levert dit weinig op behalve de leverancier. Andere oplossingen zijn er eigenlijk niet. Niet gelukkig mee maar kan het niet makkelijk oplossen. Het is een serieus probleem die niet makkelijk is op te lossen. Warmte en luchtvochtigheid moet je zien kwijt te raken. Actie RM: kijken naar oplossing en tegemoetkoming in aanschaf kosten van airco of ventilatoren. Niet zeker dat dit positief beantwoord wordt. Actie Jopie van der Gaag: kijken wat de Arbo hiervan zegt en bespreken in OR. Medewerkers hebben er ook mee te maken. Er is nooit klacht gekomen bij OR of CR/CCR. - Nieuwbouw Marrewijkpaden: voorbereidingen vinden plaats in 2024 en feitelijke bouw begint in 2025. Er komen nog aantal veranderingen op het oorspronkelijke vastgoedplan. Er zijn meer discussiepunten waarvoor wellicht e.e.a. aangepast wordt. Dit wordt ws. een van de projecten waar Wim mee aan de slag zal gaan. De enige kink in de kabel kan de bank worden vanwege lagere NHC. Er is een akkoord van de bank maar omdat de NAC lager is slecht nieuws voor VG organisaties. Met gemeente S{ is er overeenstemming. Faciliteiten en bouw en groepen.
8	<p>Bedrijfsvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële situatie: - Analyse en plan van aanpak: is besproken met zorgmanagement en samen is het plan en de prioriteiten vastgesteld: verzuim (nu 13,5%), vacatures (50 in onze regio) en vacatures. Verzuimdossiers zijn doorgenomen waaruit bleek dat medewerkers niet sneller aan het werk te krijgen zijn. Richten ons vooral op het voorkomen van verzuim. Er is een werkgroep 'werkgeluk' samengesteld. Ruimte creëren zodat het ook weer leuk wordt om te werken en om personeel vast te houden. Wordt ook besproken met OR. Vacatures: lastig om mensen te vinden en daarom moeten we aantrekkingskracht creëren. Medewerkers willen vooral doordeweeks en van 9 tot 5 werken, maar wij bieden 24-uurs zorg dus daar kunnen we niet aan tegemoetkomen. Er zijn daarnaast ook weinig vacatures bij dagbesteding. Wel bezig om te kijken hoe we dit anders kunnen gaan organiseren om medewerkers te behouden en verzuim te voorkomen. Samenvoeging van 2 locaties in Helvoetsluis levert vooralsnog niets op qua teamsamenstelling. Contracten uitbreiden is onderdeel van samenvoeging locaties. Administratie ZZP'en ligt achter en kan ons veel geld opleveren. Daar wordt nu aan gewerkt. Daarnaast wordt gekeken naar de vervoerskosten en het zwembad om de bedrijfsvoering te verbeteren. Proces Zorgadvies is verbeterd maar de afdeling heeft de afgelopen periode veel ziekte gekend. Plaatsing cliënten duurt te lang. Zorgexploitatie moet verbeteren. Het zwembad is vele malen duurder dan we ons kunnen permitteren. We willen dit zeker voor de cliënten behouden maar we moeten op een andere manier gaan kijken naar stukje opbrengst en kosten.

	<p>Dit wordt meegenomen in het vastgoedplan. Zwembad tarief voor externe gebruikers is € 113 per uur. Hans van Kooten heeft bij sollicitatieprocedure gezeten en heeft gezien dat het best lastig om goed personeel te vinden. Op verzoek van Angelique Koevoets blijft Wim langer om aantal projecten op te pakken, waaronder vastgoed. In een vorige opdracht heeft Wim een eigen uitzendbureau gestart, wat veel geld scheelt, en hij gaat naar de mogelijkheden kijken. Het trappenhuis van SS16 en 18 is echt toe aan een dikke verf en r</p>
9	<p>Klachten, incidenten en complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reinigen rolstoel EMB-cliënten: 1 x per jaar reinigen is te weinig. Volgens afspraak wordt dit 1 x per jaar gedaan en het personeel kan dit er niet bij doen. Hiervoor zou een avond georganiseerd zijn maar deze is afgelast zegt Nico Jaspers, en er is geen vervolg op gekomen. Vroeger maakte de late dienst of nachtdienst de rolstoelen schoon in de douche. In vorige notulen is hierover niets te vinden. - Onderzoek MWP 9, 13 en 15: vrij ernstige klachten waarvan 2 aangemeld zijn bij de inspectie IGJ en 1 intern onderzoek. Seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dader en slachtoffer zijn uit elkaar en er wordt druk gezocht naar nieuwe locatie voor dader. Probleem is alleen oplosbaar met 1-op-1 begeleiding en plaatsing in gesloten ruimte. Andere bewoner is uit raam gevallen. Ramen zijn zodanig aangepast dat dit niet meer mogelijk is. 3^e cliënt is tijdens het buiten wandelen met externe begeleider gevallen op knieën, volgens begeleider. Maar later bleek sleutelbeen gebroken te zijn en kneuzing van hand/pols. Is lastig te uit te vinden wat er precies is gebeurd omdat cliënt niet kan praten. Melding begeleider klopt gewoon niet en dat baart de meeste zorgen. Eerst achterhalen wat er is gebeurd is en dan verder kijken (voor evt. strafrechtelijke vervolging of IGJ melding. Cliënten zijn ook verbaal uitgescholden. Kortom er speelt meer. De zorgmanager is hiervan op de hoogte. Het uitzendbureau is hierop aangesproken en hun personeel wordt niet meer ingezet.
10	<p>Preventie & veiligheid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parkeerprobleem is afgerond, 3 van de 4 auto's staan goed. Parkeren in cirkels is lastiger te handhaven. Zeker als bedrijf op terrein werkzaamheden uitvoert. Er is een algeheel parkeerprobleem in de omgeving. Vooral veel problemen in weekend van verwanten en bezoekers kinderboerderij. Afsluiten met slagboom met tag voor medewerkers en busjes speciaal vervoer is een mogelijkheid. - Alle ontruimingsoefeningen zijn afgerond, ook voor dagbesteding. - Ash geeft aan dat ze in weekend ziet dat parkeerpalen door externen naar beneden worden gedaan.
11	<p>Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bezuinigingen zijn niet aan de orde, niet in het rooster en ook niet in andere zorgzaken. Maar waarom gaan cliënten niet allemaal naar dagbesteding? Ouder wordende cliënten willen niet altijd meer naar dagbesteding en krijgen DB op de woning. Maar dit geldt niet voor iedereen en medewerkers wonen zijn geen medewerker DB. Enkele locaties hebben integrale zorg en dagbesteding. Omdat er boven formatie werd gewerkt (en er dus teveel aan uren werd uitgegeven) en hier nu meer aandacht voor is, kan dit gezien worden als een bezuiniging. Wat het niet is, er werd boven begroting ingezet. Meerzorgindicaties hebben een grotere formatie. Alle afdelingen zijn aan een ZZP-formatie gekoppeld. Jopie geeft aan dat hierover ook door de zorgmanagers is gecommuniceerd. - De voorzitter vraagt zich af waar het geld dat door het zorgkantoor betaald wordt, blijft als er een behandeling van een cliënt uitvalt? Afspraak die gemaakt is met intramurale cliënt dan wordt dat integraal betaald. Bij extramurale klanten ligt dat anders, dan ontvangen we er niets voor. Dit geldt ook voor WMO-cliënten. - Kevin heeft vernomen dat sommige begeleiders veranderen van functie. Het functiehuis gaat inderdaad veranderen. Functies staan vast en volgend jaar wordt er meer bekend voor de individuele medewerker. Er wordt gekeken naar scholing en expertise. Voor het overgrote deel van de medewerkers betreft het slechts een andere benaming van de functie, 80% blijven in eigen functie. Maar soms is het ook de eigen keuze van een medewerker om van functie te veranderen.
12	<p>Sluiting</p> <p>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en wenst iedereen fijne feestdagen en een goed nieuwjaar.</p>

ACTIELIJST

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
	Uitnodigen voor toelichting van werkzaamheden: Aandachtfunctionaris medicatie	SO	
19-1-2023	Cliëntenvertrouwenspersoon uitnodigen 1 of 2 x per jaar (bv. n.a.v. jaarver- slag)	Sylvia	
16-3-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	
16-3-2023	Informatieborden in hal woningen voor mededelingen	RM	Notulen staan op de website van CR en CCR.
16-3-2023	Bordje om geen fietsen te plaatsen bij nooduitgang Blikstraat	Patrick/Jan	Bordje(s) / stickers zijn meer opdruk buitenkant en die worden omgeruild en worden dan ge- plaatst.
25-5-2023	Notulen Bewonersraad delen met CR, woningen en zorgmanagers	Jennifer	Doorlopend
25-5-2023	Kwartaalrapportage regio toesturen aan CR	RM/Sylvia	Doorlopend
25-5-2023	Navraag doen over reden afwezigheid inco materiaal HV	RM	
28-9-2023	Navraag doen over animo huifbedrijven	Sylvia	Door tijdsgebrek is dit nog niet gelukt.
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken naar oplossing en tegemoetkoming in aanschaf kosten van airco of ventilatoren	RM	
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken wat de Arbo hierover zegt en bespreken in OR.	Jopie van der Gaag	
14-12-2023	Kijken naar mogelijkheden om rolstoelen te laten schoonmaken door late of nachtdienst	RM	