

## Verslag Medezeggenschapsoverleg Voorne-Putten Donderdag 28 september 2023 om 18.30 uur in Spijkenisse

Aanwezig: Leen van Winkelhof (voorzitter), H el ene Aalbers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Kevin de Milde, Ash Blanker, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Koos Spanbroek (regiomanager a.i.), Marianna Nobel (zorgmanager), Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

Afwezig: Nico Jaspers

Nr.	
<b>1</b>	<p><b>Opening en vaststellen agenda</b> De voorzitter opent de vergadering en stelt de agenda vast.</p>
<b>2</b>	<p><b>Mededelingen bewonersraad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Aansluiten bij Bewonersraden</u>: de Bewonersraad wil zich gehoord voelen en zien graag meer verbinding met de Cliëntenraad. Ook om zaken soepeler te laten verlopen. De voorzitter geeft aan dat de CR voorheen altijd de notulen van de Bewonersraad ontving. Jennifer zal deze vanaf nu doorsturen, ook aan de woningen en zorgmanagers.</li> <li>- <u>Problemen Blikstraat</u>: warm water en warmte in de appartementen. Cv-ketel is kapot gegaan en de cliënten hebben een week lang zonder water gezeten. Pas na 4 � 5 dagen is er een tussenoplossing geboden om bij het zwembad te gaan douchen. Dit heeft te lang geduurd. Er is inmiddels een nieuwe cv-ketel maar het water is lauw. Hiervan is melding gemaakt binnen ZW maar het probleem is nog niet opgelost. Waarschijnlijk is het een capaciteitsprobleem. Warmte in appartementen is een langdurig probleem en al het mogelijke is al gedaan. Kevin geeft aan dat dagbesteding airco heeft maar de bewoners niet. Ook medewerkers hebben we last van. Cliënten nemen zelf acties zoals het kopen van een ventilator maar die wordt niet door ZW vergoed. Er is met vastgoed gesproken die aangeven dat er een huurovereenkomst voor 10 jaar is. Het is duidelijk dat we hier niet blijven zitten omdat het niet voldoet aan de eisen van deze tijd. Er wordt gekeken of we er eerder uit kunnen. Uiteraard wordt dan eerst gezocht naar nieuwe woonruimte. Vanwege valrisico kunnen de ramen niet verder open. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden van het plaatsen van een Frans balkonhekje om de ramen toch verder open te kunnen zetten (<b>actie vastgoed</b>).</li> <li>- <u>Overlast van volle vuilnisbakken / kliko bakken op de Marrewijkpaden</u>: trekt veel ongedierte en geeft stankoverlast. Bakken worden op dinsdag en vrijdag geleegd. Er zijn meer containers bijgekomen maar achterste containers worden niet altijd gebruikt. Mail hi erover sturen aan ZMs betreffende locaties (<b>actie Jennifer en Koos</b>).</li> <li>- Het is opgevallen dat er in het weekend 's avonds hangjongeren op terrein ZW zijn en dit geeft cliënten een onveilig gevoel. Camera's staan op investeringslijst begroting 2024 maar deze is nog niet goedgekeurd.</li> <li>- Jaarlijkse uitje Bewonersraad Spijkenisse op 5 oktober is georganiseerd door Ash en het uitje voor de Bewonersraad Hellevoetsluis op 8 november) door Kevin.</li> </ul>
<b>3</b>	<p><b>Mededelingen CCR</b> Notulen van CCR zijn verstuurd. In overleg zijn waskosten pakket 4 aan de orde zijn geweest en de CCR is hier niet akkoord meegegaan. Kosten zijn gestegen naar � 275. Maar er valt niet veel te onderhandelen omdat Clean Lease de enige aanbieder in de regio is. Personeel zou wellicht meer kunnen letten op wat er in de waszak komt. De voorzitter geeft aan te stoppen met het lidmaatschap van de CCR. Belangstellenden voor zijn opvolging kunnen zich aanmelden. CCR verga-</p>

	deringen zijn vooral beleidsmatigen vinden 1 x per 6 à 7 weken plaats.
4	<p><b>Mededelingen van de regiomanager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacature regiomanager: Koos is tijdelijk in de regio en de 1<sup>e</sup> zoektocht heeft geen geschikte kandidaten opgeleverd. Procedure wordt opnieuw opgestart en de verwachting is dat er iemand per 1-1-2024 komt die zich voor langere tijd aan ZW wil binden.</li> <li>- Fred Homan is de interim opvolger van Ilja de Vos en hij blijft tot half december. Per 1 november starten 2 trainee zorgmanagers die tot half december ingewerkt worden en beiden krijgen een buddy. Kandidaten trainees hebben assessment gehad en op basis daarvan volgt een opleidingstraject. Traineeship biedt medewerkers de kans zich verder te ontwikkelen en geeft ZW de kans om medewerkers aan zich te binden.</li> </ul>
5	<p><b>Notulen en actielijst 25 mei 2023</b></p> <p>Pag 3, punt 10: schommel MPW11: plaatsing moet door gecertificeerd bedrijf gebeuren waarna een onafhankelijke partij dit eenmalig moet goedkeuren. Daarna kan P&amp;V dit verder opvolgen. Er wordt beleid gemaakt op al dit soort zaken die door bv. verwanten worden aangeschaft. Wat doen we met zaken die er al staan? Er moet een nulmeting plaatsvinden waarbij in kaart wordt gebracht wat er is en of er een certificaat is. Actielijst: Graffiti verwijderen schuur oneven MWP: is deze week verwijderd door de gemeente.</p>
7	<p><b>Bedrijfsvoering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim) <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Brief mevrouw Aalbers</u>: mw. geeft aan zich vooral erg alleen te hebben gevoeld. Ze heeft begrip voor het personeelstekort maar vraagt zich af wie er begrip voor haar heeft en waarom er niet gehandeld wordt naar de instructies van ziekenhuisartsen. Kopie recept is aan medewerkers van de woning en verpleegkundige gegeven.</li> <li>Binnen de organisatie is hierover uitgebreid gesproken waarbij er ook excuses door de arts VG zijn gemaakt. Wij hebben ook eigen verantwoordelijkheid en kunnen hier niet aan voorbij gaan. Medewerkers zijn niet bevoegd om medicijnen te stoppen en hebben een akkoord nodig van de arts/medische dienst. Er had inderdaad sneller geschakeld moeten worden. Er is nu te veel bureaucratie omdat men fouten wil voorkomen. Hierin zijn we wel doorgeschoten. De voorzitter vindt dat er te weinig met klachten wordt gedaan zodat diegene die fouten hebben gemaakt hierop worden gewezen. Procedures voldoen niet. De heer Spanbroek geeft aan naar de processen die binnen ZW gelden te gaan kijken en dit binnen de organisatie aan de orde te stellen.</li> </ul> </li> <li>- Financiële situatie <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Kwartaalrapportage</u>: nieuwe Cao-afspraken en hoge energieprijzen doen ons in het rood staan. We moeten veel gebruik maken van externe mensen om roosters te vullen. De goede externe krachten krijgen een baan aangeboden. Maar vacatures staan soms 6 tot 12 maanden open. Dit geldt overigens in het hele land. Waarom kan ZW bv niet extra reiskosten vergoeden? Is altijd goedkoper dan externe mensen inhuren. Er moet wel gelijkheid zijn binnen ZW om haat en rijd te voorkomen. We moeten kritisch nadenken hoe we de arbeidsmarkt gaan benaderen en hoe we mensen kunnen binnenhalen én houden. Gesprekken met recruitment worden gevoerd over hoe we dit anders kunnen aanpakken dan andere zorginstellingen en welke instrumenten we daarvoor nodig hebben. Marianna vertelt dat ze bijna elke dag bezig is om het dienstrooster vol te krijgen. Mw. Aalbers vraagt ook aandacht voor wat dit moet betekenen voor de cliënten van ZW. Zeker ook omdat het elke keer weer een ander gezicht is. Daarnaast blijft de kwaliteit van de externe medewerker achter bij die van de eigen medewerkers. Hierover wordt nu intern gesproken. Aantal PNIL'ers is wel afgenomen, volgens de kwartaalrapportage. De heer Van Everdingen geeft aan dat dit cijfers het volgende kwartaal waarschijnlijk weer behoorlijk stijgt. Waarom worden diensten niet beter ingedeeld? Heeft vaak te maken met ad hoc zaken zoals zieke medewerkers in het weekend. De zorgmanagers doen echt hun best en maken zich hier ook zorgen om. Wensen van medewerkers proberen we wel te honoreren waar mogelijk, maar als we 1 medewerker geen weekdiensten meer geven dan wil iedereen dat straks. Daarnaast bepaald de Cao ook e.e.a. waar we ons aan moeten houden. Nood breekt soms wet als medewerkers dubbele diensten draaien. Jopie geeft aan dat je dan toch niet helemaal scherp meer bent en vindt dat we dat niet moeten goedkeuren.</li> </ul> </li> </ul>
8	<b>Vastgoed</b>

	Rapport 'donkere wolken' laat zien dat het in toekomst heel moeilijk wordt om financiering van banken krijgen. Dit kan dus zeker gevolgen hebben voor onze vastgoedplannen. Volgende week woensdag heeft Koos een gesprek met manager vastgoed over de stand van zaken rondom de vastgoedplannen.
9	<b>Klachten, incidenten en complimenten</b> - Lopende klachten zijn overgenomen van Bianca en er worden gesprekken gepland/gevoerd.
10	<b>Marrewijkpad 15</b> - <u>Nieuwe cliënt en onbevoegde invallers</u> : aantal akkefietjes geweest waarbij o.a. externe medewerkers cliënten verbaal uitschelden en een cliënt een sleutelbeen heeft gebroken. Externe medewerkers zijn gestopt bij ZW maar kunnen wel elders aan de gang te gaan. Onderzoek naar letsel wordt gestart om te achterhalen wat er is gebeurd en wie verantwoordelijk is. Ook afgesproken om met werkgever van de externe medewerkers om de tafel te gaan zitten hoe het kan dat dit soort medewerkers hier komen werken. Per woning zijn er gespecificeerde eisen waaraan de externe medewerkers moeten voldoen. Deze worden ook aan de bureaus gestuurd. De heer Van Kooten vertelt dat er een nieuwe cliënt is die manisch depressief is en niet past op MWP15. Cliënt loopt te schelden en heeft 1-op-1 begeleiding nodig. Gedragsdeskundige zou hier naar kijken maar er is nog geen oplossing. Jopie geeft aan dat het hele ernstige gedrag er wel af is bij de cliënt. Waarschijnlijk zijn de symptomen te laat opgemerkt om de cliënt op tijd medicatie te geven. Melding gedaan bij zorgmanager van de locatie en als het te lang duurt dan haar hier op aanspreken.
11	<b>Huifbedrijven</b> Is voor cliënten goed omdat ze hierdoor rustiger worden. Probleem is dat er geen menner is. Daarnaast wil manage weten hoeveel cliënten dit zouden willen doen. Onderzoek hiernaar doen in onze regio ( <b>actie secretariaat</b> ). Personeel moet wel mee ter begeleiding.
12	<b>Procesbeschrijving ziekenhuisopname + Brochure " Voor wie zijn welke kosten"</b> Brochure staat op website van Zuidwester.
13	<b>Kwaliteit dagrapportage</b> Ouders willen ook weten of afspraken nagekomen worden. Afspraak is dat als iets afwijkt van de vaste patronen dan moet het in de rapportage staan. Behandelaren rapporteren wel maar dat is niet inzichtelijk voor verwanten. Komt ook terug in het MDO om te evalueren.
14	<b>Nieuwe CR-leden</b> Vorig jaar hebben zich via zorgmanager Enikő Nagy 2 verwanten zich gemeld die zitting in de CR zouden willen. Mw. Aalbers geeft aan dat het goed zou zijn als er meer mensen van Voorne in de CR komen.
15	<b>Sluitingsdagen dagbesteding 2024 ter kennisgeving</b>
16	<b>50 jaar Zuidwester</b> Men vraagt zich af waarom de verwanten niet geïnformeerd of uitgenodigd zijn voor de cliëntfeesten. In de verwantennieuwsbrief van april is een algemeen bericht opgenomen over de te organiseren regionale cliëntfeesten.
17	<b>Coming out day 11 oktober 2023</b> Woensdag 11 oktober is het Coming-Outdag. De dag waarop we vieren dat iedereen open kan zijn over wie ze zijn, vooral voor de LHBTIQ+ gemeenschap. Voor de eerste keer hijst ook Zuidwester Spijkenisse de regenboogvlag.
18	<b>Preventie &amp; veiligheid</b> Jan Kars of Patrick van Dam sluit graag aan bij de Bewonersraad vergaderingen in Hellevoetsluis en Spijkenisse.
19	<b>Rondvraag</b> - Onlangs zijn 2 leden van de Bewonersraad Hellevoetsluis en 1 lid van de Bewonersraad Spijkenisse overleden. - Jaarplanning 2024: 1 februari, 21 maart, 16 mei, 27 juni, 5 september, 24 oktober en 12 december. - Sluitingsdagen dagbesteding worden normaal gesproken over hele jaar verspreid. Maar komende week is dagbesteding 2 dagen gesloten. - Medewerkers up-to-date houden van juiste handelingen bij diabetes. Op orde houden van deskundigheid vindt zeker plaats en Leercentrum bepaald inhoud cursus. Insulinepomp zit niet in de cursus. Melding wordt doorgegeven.

- Bestaat de driehoek nog vraagt mw. Aalbers, want dit functioneert niet goed. Bestaat wel maar ligt erg aan het personeel en de Pb'ers. Communicatie in zijn algemeenheid kan beter, zegt Koos. Privacywet speelt ook mee in communicatieverhaal. Als cliënt zegt dat iets niet met anderen gedeeld mag worden, dan mag medewerker dit niet doorgeven als je geen mentor of ouder bent.

#### ACTIELIJST

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
	Uitnodigen voor toelichting van werkzaamheden: Aandachtfunctionaris medicatie	SO	
07-07-2022	<p>Problemen BS oppakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Binnenklimaat &amp; ventilatie</u>: vorig jaar zijn aanpassingen gedaan met zonwende folie en temperatuur van de lucht die wordt ingeblazen is lager gezet. Aanvraag gedaan bij eigenaar pand om koelere lucht 24 uur p/d in te laten blazen (i.p.v. 18 uur p/d). Luchtbehandelinstallatie haalt lucht in de zomer uit kelder waar het kouder is. In de winter wordt de lucht van een warme plek gehaald.</li> </ul> <p>Vastgoed bekijkt of gangen en trappenhuis aan kant politiebureau (is helemaal van glas) verder gekoeld kunnen worden. 16-3-2023: offerte trappenhuis voorz ترامen €27K. Gaat slechts een paar graden schelen.</p> <p>Op dit moment is het te koud op een aantal appartementen (= nieuw probleem). Vastgoed bekijkt of de thermostaat op de juiste plaats gemonteerd is en of de CV wel goed is afgesteld. Vastgoed is hiermee bezig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle op afplakken ventilatie om kookluchten, wiet, rook te weren. Bewoners worden aangesproken op afplakken ventilatie.</li> <li>- Roken voor de deur DB, in lift en woning: roken in het hele pand is niet toegestaan en bewoners worden daarop aangesproken. Wanneer er sprake is van bedreiging, intimidatie, dan is het belangrijk dat dit gemeld wordt bij de begeleiding. Een rookruimte op het dakterras is zeer kostbaar en mag niet van de verhuurder. Een rookruimte buiten voor de deur lijkt niet haalbaar. Enikö en Bianca gaan kijken of er andere opties zijn.</li> </ul>	<p>Vastgoed</p> <p>Enikö / team</p>	28-9-2023: kijken naar mogelijkheden van het plaatsen van een Frans balkonhekje.
19-1-2023	Cliëntenvertrouwenspersoon uitnodigen 1 of 2 x per jaar (bv. n.a.v. jaarverslag)	Sylvia	
16-3-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	
16-3-2023	Informatieborden in hal woningen	Bianca	
16-3-2023	Bordje om geen fietsen te plaatsen bij nooduitgang Blikstraat	Patrick/Jan	
25-5-2023	Notulen Bewonersraad delen met CR, woningen en zorgmanagers	Jennifer	Doorlopend
25-5-2023	Kwartaalrapportage regio toesturen aan CR	RM/Sylvia	Doorlopend
25-5-2023	Navraag doen over reden afwezigheid inco materiaal HV	RM	
28-9-2023	Navraag doen over animo huifbedrijven	Sylvia	