

vastgesteld

VERSLAG van het Medezeggenschapsoverleg van de regio Goeree-Overflakkee op woensdag 6 december 2023 van 13.00 tot 14.30 uur in gebouw de Werf

Aanwezig:

Regiomanagement: Judith de Bruijn
Bewonersraad: Mark Edewaard, Laura Brouwer, Cock Visser (coach)
CR: Leo Molendijk, Miranda Kers
OR: Margaret de Geus
Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Leo opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Mededelingen

Brief RvB m.b.t. zorgen over de belasting van zorgmanagers en hoge verwachting van de RvB. Deze brief betreft het antwoord van de RvB n.a.v. de brief van het Medezeggenschapsoverleg. De RvB beaamt de zorgen over de belasting van de zorgmanagers en geeft aan dat dit haar aandacht heeft.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 18 oktober 2023

Cock deelt mee dat hij contact heeft gehad met Marcella Karstens (vertrouwenspersoon LSR). Zij hebben voor januari een afspraak gepland om met elkaar kennis te maken en om de ombudsman functie te bespreken.

Tijdens het Medezeggenschapsoverleg van 18 oktober had Mark aangegeven dat het fietspad bij de Kinderboerderij heel smal is een daardoor bijna niet toegankelijk is voor rolstoelen en driewielers. Judith geeft aan dat de verbreding van alle paden op het terrein meegenomen wordt in de landschapsontwikkeling (deelgebied 1) van het terrein. De paden zullen breed genoeg worden voor het passeren van twee rolstoelen.

Tijdens het Medezeggenschapsoverleg van 18 oktober had Laura aangegeven dat er bij het Cruyff Court in de avonden en weekenden sprake is van veen (jeugd)overlast, bewoners van Herneseroord zouden onjuist worden bejegend. Judith heeft hierover navraag bij de zorgmanagers en bij de mannen van Preventie & Veiligheid gedaan, maar zij hebben hierover geen signalen ontvangen. Laura vertelt tijdens de vergadering van een paar incidenten. Met elkaar wordt afgesproken dat we dit met elkaar in de gaten moeten blijven houden. Daarnaast pakt Flakkee Beveiliging het terrein in hun rondje mee.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 18 oktober 2023 wordt vastgesteld.

Ontwikkelingen rondom het project Functiehuis (Judith)

Iedereen die bij Zuidwester werkt heeft een bepaalde functie. Om de zoveel jaar worden de beschrijvingen van de functies tegen het licht gehouden en mogelijk aangepast. Op dit moment worden de functiebeschrijvingen van de medewerkers van het primaire proces aangepast. Dit geeft altijd onrust. Op 27 november hebben er regiobijeenkomsten plaats gevonden om antwoorden aan medewerkers te kunnen geven; 25 medewerkers zijn naar deze bijeenkomsten geweest.

In Q1 voor 1 maart zullen de nieuwe functiebeschrijvingen er zijn. De beschrijving van de functie kan anders zijn, het salaris verandert niet.

Vervolgens zal er naar de functiemix van de medewerkers op de locaties en naar de kwalificering van de medewerkers gekeken worden.



De functies worden meer aangepast aan de verschillende doelgroepen die we hebben. Er wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen een medewerker wonen of dagbesteding: je bent medewerker.

Taken/verantwoordelijkheden worden duidelijker in de nieuwe functiebeschrijvingen belegd.

Er komen meer functies waardoor er op een locatie meer keuzemogelijkheden komen.

Na het primair proces volgen in 2024 de functiebeschrijvingen voor het management en de ondersteunende diensten.

Ontwikkelingen rondom Kanslijn passende zorg (Judith)

Het Zorgkantoor wil de zorg gaan contracteren middels 5 kanslijnen. Zuidwester heeft ingetekend op de kanslijnen 'Zinnvolle daginvulling' en 'Passende zorg'.

Passend is een gevoel, dus hoe is dit meetbaar te maken?

Zuidwester heeft de persona's: een stipverhaal achtige manier om de cliënten aan te duiden met een type cliënt. Voor al die persona's moeten er de juiste woonvormen zijn, de juiste medewerkers om ze te kunnen begeleiden, dit moeten we voor de komende 10-15 jaar duurzaam kunnen doen en we moeten het ook kunnen betalen.

Als deze 4 dingen met elkaar in balans zijn, is er sprake van de meest passende zorg (de beste mix). Als 1 van deze 4 dingen onzeker is, weet je dat je daar wat aan moet gaan doen/keuzes in moet gaan maken.

Deze kanslijn is voor onze regio gelijk de start geweest voor het Strategisch Vastgoed Plan.

De persona's van onze cliënten zijn i.o.m. de zorgmanagers en gedragsdeskundigen bekend. De woonlabels van onze huizen zijn ook bekend.

De conclusie hiervan is dat we niet altijd geschikt vastgoed hebben.

Voor 48 cliënten met zeer complex gedrag komt er nieuwbouw waardoor er doorschuifmogelijkheden komen voor de andere cliënten en de oudbouw op termijn gesloopt kan gaan worden.

De planning is dat de 1^{ste} paal van de nieuwbouw voor de zomer van 2024 de grond in gaat.

Ontwikkelingen rondom Strategisch Vastgoed Plan regio GO (Judith)

Het 1^{ste} plan betrof de uitbreiding van de Oosterschelde woningen.

Er is nu gekozen om eerst tussen de Meerpaal en Dok16 een gebouw met 3 functies (wonen, dagbesteding en behandelen) onder 1 dak voor 48 cliënten (4 groepen van 10 cliënten en 8 aanleunwoningen) met zeer complex gedrag te gaan bouwen.

In datzelfde pand wordt voor 32 cliënten dagbesteding m2 meegenomen en een paar behandelkamers.

Schoonmaak op de woningen (Leo)

Leo heeft een document gevonden wat waarschijnlijk een aantal jaren oud is. Dit document is onbekend bij Judith.

De vraag die nl. bij de verwanten leeft, is of er wel voldoende wordt schoongemaakt op de locaties.

In 2012/2013 is de schoonmaak uit de regio's gehaald en onder het facilitair bedrijf gehangen.

Het facilitair bedrijf regelt de schoonmaak.

Twee keer per jaar wordt er een onafhankelijke kwaliteitsmeting gedaan. De uitslag hiervan gaat naar het facilitair bedrijf.

Als er signalen zijn dat het qua schoonmaak ergens niet goed gaat, kunnen we Matt de Deugd uitnodigen om e.e.a. toe te lichten m.b.t. de schoonmaak in de regio GO.

In de brochure 'Wie betaalt wat' staat ook info over de (schoonmaak van de) cliëntkamers.

Matt zal uitgenodigd worden voor het volgende Medezeggenschapsoverleg.

Schoonmaak bij Eigenz (Cock)

Dit punt staat op de agenda omdat het niet bij iedereen bekend is hoe de schoonmaak bij Eigenz cliënten is geregeld.

Dit blijkt af te hangen van de indicaties van de cliënten en bij de WMO van de beschikking.

- WLZ indicatie: modulair pakket thuis (MPT indicatie) – onderaannemer = T-zorg.
- WMO: Zuidwester is alleen voor de zorg gecontracteerd en andere partijen vanuit de WMO zorgen voor de huishoudelijke taken.

Concept Medezeggenschapsregeling Cliëntenraad (CR) (Leo)

Algemene conclusie is dat de taal van de regeling te ambtelijk is en voor de cliënten wat eenvoudiger verwoord moet worden.

Daarnaast wordt geconcludeerd dat de cliënten samen met Cock (coach van de cliënten van de Cliëntenraad) een afzonderlijk overleg los van de Cliëntenraad hebben.

Een idee is dat de Cliëntenraad een half uur voor het Medezeggenschapsoverleg gezamenlijk overleggen met de cliënten en Cock.

Hier maken Leo en Cock afspraken over.

Punten voor de Medezeggenschapsregeling geeft Leo door aan Hans Maliepaard.

Bij Brasserie Dok16 wordt door personen, die niet van deze deur gebruik mogen maken, regelmatig gebruik gemaakt van de zijdeur (Laura)

Omdat de hoofdingang van Dok16 niet altijd open is, wordt de zijdeur van de Brasserie of de deur van het Atelier gebruikt.

De deur van de hoofdingang zou om 10.00 uur open moeten zijn. E.e.a. is nu rommelig en niet duidelijk. Judith neemt dit op met de zorgmanager Kees-Jan Visbeen.

Trude Notenboom inzake communicatie gedragsdeskundigen/clusterverdeling gedragsdeskundigen – vraag vanuit MZO 30 augustus 2023

De gedragsdeskundigen werken met clusters met vaste mailadressen gericht op de (gedrags)problematiek van de cliënten. Bij een vraag vanuit de locaties gaat de vraag naar het cluster waar de locatie onder valt. Onderling bepalen de gedragsdeskundigen wie de vraag oppakt. De locaties hebben hierdoor niet altijd dezelfde gedragsdeskundige, maar kunnen vragen wel sneller door de gedragsdeskundigen worden opgepakt.

De vragen die bij de clusters liggen worden 2x per week met de groep gedragsdeskundigen besproken om te kijken wie welke vraag oppakt.

Gezien deze werkwijze wordt bij het vertrek van een gedragsdeskundige hierover niet gecommuniceerd omdat er geen sprake is van een vaste gedragsdeskundige per locatie.

De verwanten geven aan deze werkwijze niet als prettig te ervaren. Bij een switch is het gewoon prettig om dit als verwant te weten.

Het is niet standaard dat bij alle MDO's een arts/gedragsdeskundige aanwezig is. Dit gebeurt alleen of een gedeelte van het MDO als er een vraag is voor hun vakgebied.

Als er tijdens MDO's een tijdspad aan acties wordt gehangen, is het fijn als hierop een terugkoppeling wordt gegeven richting de verwanten. Het is goed om verwachtingen naar elkaar uit te spreken.

Rondvraag

- Informatie over radiozender Club-Juraini FM (opgericht door Juarini Ferary – hij is 30 jaar oud en heeft een verstandelijke beperking) zal meegenomen worden in de Regionieusbrief.
- Dit is het laatste Medezeggenschapsoverleg van Margaret. Zodra de namen van de OR-leden voor de regio GO bekend zijn, worden ze gedeeld zodat ze uitgenodigd kunnen worden voor de overleggen van 2024.
- Vanuit de Cliëntenraad wordt aangegeven dat als er een klacht is m.b.t. de was, deze klacht rechtstreeks bij CleanLease kan worden ingediend.



- We ronden ons jubileumjaar af met een groot jubileumfeest van de PeeVee op 31 mei. Komende vrijdag vindt de Kerstmarkt georganiseerd door de Evenementencommissie en dagbesteding plaats op Hernesseroord.
- Bij de Westerschelde woningen schijnt het n.a.v. de waterlekkage nog steeds niet opgeruimd/netjes te zijn. Judith checkt dit.
- De vraag is hoe het werkt met de schoonmaak van rolstoelen. Judith vraagt dit na.
- De nieuwe (trainee) ZM zullen worden uitgenodigd voor de volgende overleggen van het Medezeggenschapsoverleg.

Sluiting

Het volgende Medezeggenschapsoverleg vindt plaats op woensdag 7 februari van 13.00 tot 14.30 uur.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Leo de vergadering.