



vastgesteld

VERSLAG van het Medezeggenschapsoverleg van de regio Goeree-Overflakkee op woensdag 7 februari 2024 van 13.00 tot 14.30 uur in gebouw de Werf

Aanwezig:

Regiomanagement: Judith de Bruijn, Marco Luijks

Bewonersraad: Mark Edewaard, Laura Brouwer, Glenn Ramdayal, Cock Visser (coach)

CR: Leo Molendijk, Miranda Kers, Dirk-Jan Pegels

OR: Yvonne van Dijk

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Judith opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Barbara v.d. Kuil inzake schoonmaakvragen CR

Barbara stelt zichzelf voor en geeft aan dat zij teamleider schoonmaak is. Zij heeft de werkzaamheden voor de regio's overgenomen van Matt de Deugd.

Schoonmaak van de woningen

De schoonmaak van de woningen werkt volgens het dagelijkse schoonmaaksysteem (DKS). Dit is gebaseerd op de demarcatielijsten.

Het sanitair wordt iedere dag gedaan.

Er wordt gewerkt met schoonmaakbedrijven en eigen medewerkers. Op dit moment lopen er offertes om per 1 juli 2024 met een nieuw schoonmaakbedrijf in zee te gaan. Met het nieuwe schoonmaakbedrijf kunnen concrete schoonmaakafspraken worden gemaakt.

Medewerkers van Both hebben straks de keuze of ze bij het nieuwe schoonmaakbedrijf willen gaan werken.

Schoonmaak van de kamers/appartementen van de cliënten

Eén keer per week worden de kamers/appartementen van de cliënten schoon gemaakt.

De medewerkers van de schoonmaak mogen niet aan de spullen van de cliënten zitten.

Het gebeurt regelmatig dat de schoonmaak door een cliënt wordt geweigerd. Dit wordt doorgegeven aan het team van de desbetreffende woning, de discussie wordt hier niet over aangegaan.

Cliënten zijn meestal niet aanwezig bij de schoonmaak van hun kamer/appartement.

Naast de standaard schoonmaak kan door een cliënt een huishoudelijke hulp voor een uurtje per week worden aangevraagd. Deze kosten zijn dan voor de cliënt (ongeveer € 35,- excl. BTW).

Barbara is hiervoor benaderbaar.

Ook in de schoonmaak gaat de arbeidskrachte spelen.

Om het aantal bewegingen in 't Want te beperken, wordt aangegeven de hoofdingang (de oranje glazen deur waar het alarm zit aan de A-kant) te gebruiken door de medewerkers van de schoonmaak.

Kennis maken en bespreken lopende zaken (wat speelt er en wat komt er binnenkort op ons af) (Yvonne)

Voor onze regio hebben we nieuwe OR-leden: Yvonne van Dijk, Esther Alders en Dennis Kievit.

Deze vergadering is Yvonne van Dijk aanwezig.

Er volgt een kennismakingsrondje.

Mededelingen en ingekomen stukken

- **Evaluatie brand Delta Boulevard 80 (2 januari 2024) – Mariska Kokke**

Allereerst geeft Mariska aan hoe geweldig het is om te zien hoe er op het terrein door de andere woningen is gereageerd op deze calamiteit door hulp aan te bieden.

De afgelopen periode is er hard gewerkt om de slaapkamers weer bewoonbaar te maken en in te richten. Donderdag 8 februari verhuizen de 3 cliënten, die tijdelijk op de Dijk hebben gewoond, weer terug naar hun eigen woning.

Om e.e.a. m.b.t. slachtofferhulp te kunnen beoordelen, hebben de gedragsdeskundigen gesprekken met de cliënten gevoerd.

De brand is veroorzaakt door een cliënt die brand heeft gesticht. Deze cliënt zit sinds de brandstichting vast en de verwachting is dat hij 19 april weer terugkomt. Het is niet zeker of deze cliënt terugkomt op Delta Boulevard 80. Zuidwester heeft een zorgplicht voor deze cliënt, maar uitgezocht wordt wat een goede plek voor hem is.

De ontruiming is goed verlopen. Er heeft een evaluatie met de betrokken medewerkers plaats gevonden en daarin werd geconcludeerd dat alles goed is verlopen. Er is door de medewerkers goede nazorg verleend aan de 'buur' cliënten.

- **Update bouwplannen**

Judith geeft een toelichting op de bouwplannen die er zijn voor de nieuwbouw naast de Krammerlaan/tegenover de Meerpaal: het 3 functie gebouw.

Vorige week is de werkgroep bij elkaar geweest en heeft voor de laatste keer naar de tekeningen gekeken. De architect past de tekeningen nu definitief aan.

De planning is dat rond de zomer de 1^{ste} paal geslagen zal worden, de planvorming in de 2^{de} helft van 2024/1^{ste} helft van 2025 is afgerond en de oplevering van de 1^{ste} vleugel eind 2025 plaats vindt.

Door de verhuizing van cliënten naar de nieuwbouw (48 vervangende vastgoed plaatsen), zullen er verschuivingen op het terrein plaats gaan vinden. Hierdoor zal er op sommige locaties leegstand gaan ontstaan.

Op de beneden woningen van de Westerschelde en de Haringvliet woningen na, zal de nieuwbouw alle woningen gaan raken (dit is 2/3 van het terrein).

De medewerkers zullen mee verhuizen met de cliënten.

Zodra de nieuwbouw klaar is, zullen Haringvliet 5 en Volkerakpad 8 en 10 worden gesloopt en wordt de ruimte die hierdoor ontstaat de buitenruimte van de Kas.

Judith vraagt de leden van het MZO er over na te denken hoe de achterban (verwanten/cliënten) hierover te gaan informeren.

Tijdens het volgende MZO zullen we hier ruim de tijd voor nemen.

- **Kennismaking Marcella Karstens (LSR)**

Cock deelt mee dat de CR-leden kennis hebben gemaakt met Marcella. Zij hebben een goed gesprek gehad en gesproken over de toetsing van het CR-protocol. Dit protocol zal met de aanvulling vanuit de CR getoetst worden of het passend is. Daarna zal het door Leo meegenomen worden naar de CCR.

Cock heeft als tip de LeesSimpel app waarmee ambtelijke taal omgezet kan worden naar jip-en-janneketaal.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 6 december 2023

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 6 december 2023 wordt doorgenomen en vastgesteld.

Functiehuis

De regio GO heeft ongeveer 370 medewerkers met een Zuidwester dienstverband.

Ongeveer 80% van deze medewerkers krijgt een brief met daarin een nieuwe functiebeschrijving.

Ongeveer 20% hiervan zal een gesprek krijgen.

Dit gesprek kan de volgende punten betreffen:

- het aanbod van een functieverzwaren; de rol van PB'er wordt in het nieuwe functiehuis een functie;
- de medewerker is nu medewerker wonen maar hier eigenlijk niet voor gekwalificeerd; als deze medewerker medewerker A wil worden, zal deze medewerker voor 1 september 2027 geschoold moeten zijn;
- voor bepaalde medewerkers (Kinderboerderij en Tuingroep) is een bepaald specialisme vereist en de vraag is hoe de eisen hiervoor en het niet hebben van een zorgopleiding in te passen zijn in het functiehuis. Is er een vergelijkbare begeleidersfunctie en/of moeten deze specialisten dubbel worden geschoold?

Per doelgroep/locatie verschilt het aantal PB'ers. Zo ook het aantal uur dat een PB'er werkt (minimaal 18 op een woning, voor Eigenz werkt dit anders). Door de individuele 'was-wordt' kan het zijn dat er op een locatie te veel PB'ers/medewerkers A komen te werken.

Er zijn veen PNIL'ers: Hoe zit het met de kwaliteit en het rapporteren in Pluriform? (Glenn/Miranda)

PNIL'ers (uitzendkrachten) worden altijd ingezet vanuit ons eigen Flexburo.

Om de kwaliteit van deze medewerkers te waarborgen, heeft Anna v.d. Spaan samen met het Bestuursoverleg een kwalificatielijst opgesteld. Hierop is aangegeven welke diploma's en aantekeningen je voor een bepaalde locatie moet hebben. Dit wordt goed gemonitord.

In totaal heeft Zuidwester contracten met 7 uitzendbureaus. Ook de uitzendbureaus zelf moeten er voor zorgen dat de medewerkers die zij sturen de juiste papieren hebben.

I.v.m. de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) is het alleen voor PNIL'ers die voor een langere tijd bij Zuidwester werken (zij hebben een termijnopdracht) mogelijk om in Pluriform te rapporteren.

Dit kan betekenen dat bij ziekte van vaste medewerkers er weinig tot niet wordt gerapporteerd.

Om deze reden wordt er binnen Zuidwester onderzocht of er een mogelijkheid is dat medewerkers die ad hoc aan het werk zijn voor Zuidwester toch kunnen rapporteren in Pluriform.

Er wordt zo veel mogelijk naar gestreefd om dezelfde PNIL'ers voor een langere tijd op dezelfde locatie in te zetten. Dit om zo veel mogelijk hetzelfde gezicht voor de cliënten op de locaties te hebben. Op dit moment hebben we rond de 22% PNIL'ers = 50 PNIL'ers per dag.

Met PNIL'ers met termijnopdrachten worden actief gesprekken gevoerd om te bekijken of zij in dienst van Zuidwester willen komen.

Daarnaast is er het project 'Het Potentieel Pakken' (HPP). Dit houdt in dat met de eigen medewerkers gesprekken gevoerd worden of zij een groter contract (de combinatie wonen en dagbesteding maakt dit mogelijk) willen hebben. De jaaruren systematiek hierin is erg belangrijk.

Het nieuwe tijdschrijfprogramma SDB werkt nog niet voor 100% goed. Bij een nieuw systeem is er altijd sprake van kinderziektes. De synchronisatie met de Octopus app en het bronbestand werkt nog niet goed. Ervaren wordt het ontbreken van enige uitleg. Het is een gebruiksvriendelijk systeem.

Huisregels groepen in relatie met WZD (CR)

Vanuit de CR wordt de vraag gesteld of er bij de huisregels gekeken wordt naar de regels rondom de WZD (wet zorg en dwang). Judith gaat dit navragen bij de WZD-functionaris.

Marco neemt de vraag of alle woningen huisregels hebben mee naar de andere zorgmanagers.

Nieuwsbrief Goeree op papier en in Jip & Janneke-taal (CR)

De vraag vanuit de CR betreft de Zuidwester nieuwsbrief voor de verwanten.

Omdat de regio GO alleen de bijdrage vanuit de eigen regio voor deze nieuwsbrief aanlevert, wordt Leo gevraagd deze vraag mee te nemen naar de CCR voor de afd. Marketing & Communicatie.

Rondvraag

- Leo deelt mee dat Zuidwester 2 klachtenfunctionarissen (voor verwanten en cliënten) heeft: Linda Kok en Michelle Stolk. Voor de regio GO worden de klachten opgepakt door Michelle en voor de regio VP door Linda. Samen bekijken ze alle klachten.
- Dirk-Jan vraagt of de openingstijden van Brasserie Dok16 in 2024 hetzelfde zijn als voor 2023. Judith geeft aan dat dit het geval is: de Brasserie is geopend van maandag t/m zaterdag.

Sluiting

Het volgende Medezeggenschapsoverleg vindt plaats op woensdag 3 april van 13.00 tot 14.30 uur.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Judith de vergadering.