

|          |  |
|----------|--|
| Datum    | 2-2-2026   |
| Tijd     | 10:00 - 12:30  |
| Locatie  | Rondeel – 0.01 – maximaal 10 personen.   |
| Aanwezig | Jose Verhoef, Cobie Weiden - Willeboordse, Angeline Oranje, Hans van Kooten, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Martine den Ouden, Suzanne Moonen, Cock Visser |
| Afwezig  |  |
| Notulist | Suzanne Moonen   |

---

## 1 - Opening & vaststellen agenda

José opent de vergadering en stelt de agenda vast. Jantien sluit wat later aan.

## 2 - Mededelingen

Cock Visser wordt welkom geheten, als nieuwe afvaardiging van regio Goeree. Fijn dat deze regio ook weer vertegenwoordigd is.

## 3 - Verslag 1-12-2025

Er zijn geen tekstuele en/of inhoudelijke aanpassingen en daarmee is het verslag goedgekeurd.

## 4 - Mededelingen CCR

### 4.1 - STAZA communiceren met verwanten

De communicatie met verwanten via een nieuwsbrief en verwantenportaal werd besproken. Er werd aangegeven dat Naomi van der Veer, de nieuwe projectleider, een plan van aanpak zal ontwikkelen. Dit plan zal in Q2 worden gepresenteerd en eind Q2 zal er een besluit worden genomen over de implementatie. Er werd benadrukt dat het belangrijk is om snel en effectief met de achterban te kunnen communiceren, waarbij privacybescherming een belangrijke rol speelt.

**Taak:** Volgende vergadering agenderen: Plan van aanpak communiceren met verwanten @Suzanne Moonen

### 4.2 - STAZA afspraak met Cleanlease

De afspraak met Cleanlease is besproken, waarbij aangegeven wordt dat zorgmanagers en regiomanagers zullen aansluiten bij het bezoek. Het werkbezoek zal plaatsvinden in maart, waarna een evaluatie zal worden gepland om de kwaliteit en prijs van de dienstverlening te beoordelen. Er is afgesproken dat de regio's zelf informatie zullen verzamelen over de ervaringen met Cleanlease bij hun achterban en dat er een vooroverleg zal plaatsvinden om evaluatievragen te formuleren.

**Taak:** Elske Vermeij uitnodigen voor evaluatie bezoek aan cleanlease volgend overleg @ Suzanne Moonen

### 4.3 - Werkplan CCR

Het werkplan van de CCR is akkoord bevonden, Cock Visser toevoegen als lid.

### 4.4 - Communicatie Tarieven 2026

Het blijkt dat niet iedere verwant (drie leden van de CCR) de brief heeft ontvangen. Er wordt benadrukt dat het systeem voor het bijhouden van adressen en contactpersonen, Pluriform, niet op orde is. Dit probleem speelt al langer en er wordt gewerkt aan een oplossing, waarbij teamondersteuners worden ingezet om de gegevens op te schonen. Er wordt afgesproken dat de brief nogmaals via de regiosecretariaten wordt gestuurd om ervoor te zorgen dat iedereen geïnformeerd is.

### 4.5 - Beleid vrijwillige inzet

Het beleid voor vrijwillige inzet wordt besproken, waarbij wordt aangegeven dat het stuk ter informatie is gekomen, maar dat er nog een verschillenanalyse wordt uitgevoerd om te bepalen of het instemmingsplichtig is. Deze verschillenanalyse wordt aan de CCR-leden toegestuurd. Er wordt een vraag gesteld over het

onderscheid tussen vrijwillige inzet en vrijwilligers, en over de noodzaak van een VOG voor verwanten die als vrijwillige inzet werken. Er wordt benadrukt dat het belangrijk is om toestemming te vragen aan verwanten voor vrijwillige inzet bij een cliënt en goed te communiceren om de veiligheid van cliënten te waarborgen. Het beleid wordt verder besproken zodra de verschillenanalyse is voltooid.

## 5 - Mededelingen RvB

De meerjarenstrategie van de Raad van Bestuur is kort besproken, waarbij wordt aangegeven dat er grote bezuinigingen in de WLZ aankomen. Er zal een quickscan worden uitgevoerd om te bepalen wat de gevolgen zijn voor Zuidwester en hoe hierop kan worden ingespeeld. Er is gesproken over het scheiden van wonen en zorg, wat mogelijk invloed zal hebben op de indicaties en zorgmiddelen voor cliënten.

### 5.1 - Meerjarenstrategie

De meerjarenstrategie is uitgebreid besproken. Er wordt aangegeven dat de huidige strategie van Zuidwester moet worden aangepast vanwege de bezuinigingen die de zorgkantoren moeten doorvoeren. Het bureau Boer & Kroon is geselecteerd om Zuidwester te helpen bij het opstellen van de nieuwe meerjarenstrategie. Zij zullen interviews afnemen en werksessies organiseren binnen de organisatie om ervoor te zorgen dat alle lagen van de organisatie betrokken zijn bij de strategie. Het plan van aanpak van Boer & Kroon zal worden gepresenteerd aan de CCR, waarbij feedback en suggesties kunnen worden gegeven. Het doel is om de veranderaanpak van de organisatie goed te borgen en te bepalen welk soort leiderschap nodig is om het traject succesvol te doorlopen.

### 5.2 - Strategisch vastgoedplan

Het vastgoedplan zal worden geïntegreerd in de nieuwe meerjarenstrategie. Momenteel wordt gewerkt met de oude strategie, waarin onder andere de nieuwbouw in Breda wordt behandeld. Dit betreft de nieuwbouw van een huurpand genaamd 'het Fort', waar verschillende oude locaties worden samengevoegd. Er is een financieel kader vastgesteld en onderhandelingen met de huurder zijn gaande om de huurprijs binnen dit kader te krijgen. Zodra de onderhandelingen afgerond zijn, zal de bouw beginnen. Het Fort zal zes extra plaatsen bieden, vermoedelijk voor WMO-locaties (zelfstandig wonen met begeleiding). Er wordt een werkgroep gevormd met cliënten om het sociaal plan rondom de verhuizing goed vorm te geven en de communicatie hierover te organiseren.

### 5.3 - PAUZE

### 5.4 - Afbouw DBA

Tijdens de bespreking over de afbouw van DBA is een adviesaanvraag aangekondigd. Het belang van een duidelijke start- en einddatum of moment van herbeoordeling werd benadrukt. Er wordt gesproken over de uitdagingen van het afschalen van zorg en de noodzaak om de kwaliteit van zorg en continuïteit voor cliënten te waarborgen. Het besluit om ZZP-inzet bij niet-hoogcomplexere gedragslocaties in regio Goeree-Overflakkee te stoppen is besproken, evenals de datum van 1 februari voor deze afbouw. Deze datum is gekozen om tijdens de kerstvakantie medewerkerskrapte te vermijden. Er is ook gesproken over de impact van de afbouw op cliënten en verwanten, en de noodzaak om hen goed te informeren en betrekken bij het proces.

**Besluit:** Er werd besloten dat er een zorgvuldig afbouw plan wet DBA moet worden gemaakt om de afbouw van zorg goed te monitoren en te evalueren.

### 5.5 - Datalek

Het datalek vond plaats in november. De communicatie hierover was vertraagd, wat leidde tot bezorgdheid onder de betrokkenen. De brief is op 20-1-2026 verstuurd. CCR ontvangt deze brief nog.

## 6 - Ter instemming

### 6.1 - BU26-008 Kader Basiszorg

Er is uitgebreid gesproken over het kader basiszorg en de noodzaak van een duidelijke start- en einddatum of moment van herbeoordeling. Er zijn vragen gesteld over het tijdelijke afschalen van zorg en hoe dit gemonitord en geëvalueerd zal worden. Er is benadrukt dat er een beslisboom ontbreekt en dat deze noodzakelijk is om de instemming te kunnen geven. De beslisboom zal besproken worden in het bestuursoverleg van 3-2-2026 en zal daarna naar de CCR worden gestuurd.

## **7 - Ter Advies**

### **7.1 - Wzd-functionarissen**

Er is gesproken over de Wzd-functionarissen en de communicatie hierover. José uitte ongenoegen over het feit dat voordat de CCR advies uitgebracht had, de mededeling al op Startpunt stond. .

### **7.2 - Jaarplan en Begroting 2026**

Er is gesproken over het jaarplan en de begroting voor 2026, met nadruk op de uitdagingen die de organisatie te wachten staan. De noodzaak om financiële middelen goed te beheren en de impact van de afbouw van ZZP'ers op de begroting is besproken. De financiële situatie zal nauwlettend gevolgd moet worden en er worden plannen gemaakt om de bezuinigingen aan te pakken.

## **8 - Ter Informatie**

## **9 - Nieuws uit de regio**

### **9.1 - Zeeland**

De bezetting als basis moet rondkomen, wat een uitdaging blijft. Er is ook gesproken over de afbouw van zorg in niet-hoogcomplexe gedragslocaties en hoe dit in Zeeland goed is gelukt via andere wegen.

### **9.2 - Voorne-Putten**

De communicatie met verwanten en medewerkers over de nieuwbouw en de financiële uitdagingen die de organisatie te wachten staan, blijft de regio bezighouden. De nieuwbouw is voorlopig op non-actief gezet en er zal in de zomer van 2026 opnieuw naar het financiële plaatje gekeken worden.

### **9.3 - Hoeksche Waard/Rotterdam**

Er wordt een melding gemaakt rondom verwarring dat er binnen Zuidwester geen pindakaas meer gebruikt wordt, n.a.v. een stik incident bij een EMB client. Dit is niet bekend bij Jantien en komt hier op terug. Verder wordt aangegeven dat er een CR lid vanuit de andere regio naar deze regio zal komen. Volgende maand de eerste vergadering waar zij bij zal aansluiten. Verder wordt er gesproken over een niet begeleider die zich mengt in behandelingen en daarover in Pluriform rapporteert, is dat gebruikelijk? Nee heeft zijn leidinggevende aangegeven.

### **9.4 – Goeree**

De communicatie met Judith loop goed en worden overal in meegenomen, geen problemen. Jammer dat de OR niet meer aansluit bij de MZ overleggen.

## **10 - Rondvraag en Sluiting**

Hans wil weten wat de procedure rondom een MIC-melding is. Het zou in Pluriform staan, maar hij ziet het niet terug. Jantien geeft een toelichting hoe dit werkt. Jantien weet niet of een verwant dit kan zien daar moet ze op terugkomen.