

vastgesteld

**VERSLAG van het Cliëntenraadoverleg van de regio Goeree-Overflakkee op woensdag
11 februari 2026 van 13.00 tot 14.30 uur in de Werf**

Aanwezig:

Regiomanagement: Judith de Bruijn, Iskander Nederhand

CR: Leo Molendijk, Dirk-Jan Pegels, Dianne Hage, Miranda Kers, Cock Visser, Lion van Zetten, Evert Elders

Verslag: Dorinda Tiggelman

Opening

Leo opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Omdat Iskander Nederhand, trainee zorgmanager per 1 januari 2026, aanwezig is, volgt er een kennismakingsrondje.

Stand van zaken nieuwbouw/verhuisbewegingen – Corine van Die

Corine deelt de informatie middels een presentatie.

Planning:

- week 2 maart: tussentijdse oplevering bouw
- week 13 april: eindoplevering bouw
- week 27 april: in bedrijf stellen CLB (zorgdomotica)
- maand mei: leveren inrichting
- juni: verhuizen

Stand van zaken:

- Inkooptraject: M.b.t. de inrichting zijn 3 leveranciers langs geweest; 2 hiervan hebben een offerte uitgebracht. Binnenkort wordt de definitieve keuze voor de leverancier gemaakt. Het kleurenpalet waarvoor gekozen is, is conform de eisen van Bartiméus.
- Inzet medewerkers: Op dit moment worden gesprekken gevoerd met een partij die, binnen de wet DBA, medewerkers kan leveren. Hierbij wordt goed gekeken naar kwaliteit, continuïteit en veiligheid.
- Er komt een vacature voor de functie van gespecialiseerd persoonlijk begeleider (met ambitie). Bij 'met ambitie' wordt bedoeld dat iemand wordt opgeleid richting het RMT.
- In de maand mei vindt er een verdiepingsslag plaats met de teams die in de nieuwbouw gaan werken. Voor de cliënten is er in die maand de ruimte om alvast de kamers te personaliseren.
- Op 24 februari vindt er een bijeenkomst plaats voor de verwanten van de cliënten die naar de nieuwbouw gaan verhuizen. Zij krijgen tijdens deze bijeenkomst een informatiemap en zullen dan een bezoekje brengen aan de nieuwbouw.
- Fase 2 – verhuizing cliënten van de oudbouw (Dijk 32 en 34, Haringvliet 5 en Volkerakpad 8 en 10) naar de plaatsen op het terrein die leeg zijn gekomen door de verhuizingen van cliënten naar de nieuwbouw. Dit betreft een veelomvattende fase die zorgvuldig uitgevoerd moet worden: de cliëntwens staat hier centraal. In theorie volgt de medewerker de cliënt, maar er wordt zeker ook naar de wens van de medewerker hierin gekeken. Ook speelt binnen dit alles de wet DBA een rol.

De Cliëntenraad geeft aan graag een bezoekje te willen brengen aan de nieuwbouw. Corine neemt dit mee.

Mededelingen en ingekomen stukken

- Judith licht toe dat de Ondernemingsraad (OR) heeft aangegeven in alle regio's op dezelfde manier te willen gaan vergaderen. In onze regio was dit een gezamenlijk overleg met de Cliëntenraad, in de andere regio's een apart overleg met de regiomanager. Om deze reden gaan er aparte overleggen met de OR-leden en Judith worden ingepland en overlegt ook de Cliëntenraad in het vervolg in een apart overleg met Judith.
- Cock is coach van de cliënten van onze Cliëntenraad. Besloten is dat hij ook lid wordt van de CCR (Centrale Cliëntenraad). Omdat Cock geen verwant is, is e.e.a. juridisch afgestemd met LSR (landelijk steunpunt op het gebied van (mede)zeggenschap). Het zou mooi zijn als de CCR een gemengde raad wordt met de aansluiting van cliënten en ervaringsdeskundigen. In het Cliëntenraadoverleg van de regio zullen per toerbeurt 2 cliënten vanuit de Bewonersraad aansluiten.

Concept-verslag Medezeggenschapsoverleg d.d. 26 november 2025

- Door de CR was aangegeven dat er in de regio Zeeland/locatie Goes gratis door CleanLease was gelabeld. De vraag werd gesteld waarom dit alleen in Goes is gedaan. CleanLease heeft hier op aangegeven dat in Zeeland de overstap was gemaakt naar een andere CleanLease wasserij vanwege de sluiting van de persoonsgoed wasserij in Eindhoven. De productie is toen verplaatst naar de vestiging in Gemert. Daar werken ze met chiplabels i.p.v. barcodes. Vandaar dit gratis aanbod van CleanLease.

Het verslag van het Medezeggenschapsoverleg van 26 november wordt doorgenomen. De definitieve vaststelling vindt plaats nadat het ook is vastgesteld door de leden van de OR. Dit overleg vindt plaats op woensdag 18 februari.

Wet DBA en alles daarbij

Judith geeft een toelichting.

Het RMT heeft hard gewerkt om ZZP'ers in dienst te laten komen.

In januari hebben Judith en Emine Kaya gesprekken met ZZP'ers voor de niet (HCG) hoog complex gedragslocaties gevoerd. De conclusie is dat er ongeveer 30% van deze mensen in loondienst komt.

In den lande begint wat begrip te komen voor ZZP'ers op de HCG locaties.

Voor de niet HCG locaties stond een harde deadline op 1 februari 2026: geen inzet meer van ZZP'ers.

Vanwege het aantal overlijdens van cliënten in onze regio, het feit dat er op de wachtlijst geen cliënten staan voor de EMB woningen en omdat we op de niet HCG locaties ZZP-loos moeten zijn, is er voor onze regio een plan gemaakt. Dit plan houdt het volgende in:

- Aanpassing dagbesteding voor met name EMB per 1 februari 2026
- Samenvoegen van groepen – tijdelijk leeg maken van Westerschelde 9

Aanpassing dagbesteding voor met name EMB per 1 februari 2026:

Voor deze doelgroep zal de dagbesteding (dagbestedingsactiviteiten) op de woning worden uitgevoerd. Hierdoor is er minder personeel nodig. Daarnaast kan het voor het dagritme van deze cliënten (EMB/senioren) beter zijn.

Voor het vervolgplan zal per cliënt van deze doelgroep naar hun draagkracht gekeken worden.

Dit zal besproken worden tijdens een MDO.

Samenvoegen van groepen – tijdelijk leeg maken van Westerschelde 9:

Omdat de open plaatsen versnipperd gelocaliseerd zijn, is er voor gekozen om deze open plaatsen te gaan bundelen. Dit wordt gezien als het afschalen van zorg. Omdat hier toestemming voor nodig is vanuit de OR kon hier pas heel laat over gecommuniceerd worden. Dit had tot gevolg dat zowel medewerkers als verwanten heel laat geïnformeerd konden worden. Dit heeft voor onrust gezorgd op 't Want en op Westerschelde 9.

Vorige week heeft er een MDO met de artsen plaats gevonden om de draagkracht van de cliënten van Westerschelde 9 te bespreken. Vanuit dit overleg is besloten dat 2 van de 6 cliënten kunnen worden overgeplaatst. Judith heeft morgen een gesprek met de verwanten van deze 2 cliënten. Voor de overige 4 cliënten wordt per week bekeken of ze qua draagkracht overgeplaatst kunnen worden. Wanneer dit niet het geval is, blijven ze op Westerschelde 9 wonen. Het personeel op deze woning zal worden afgeschaald naar dat wat nodig is.

Voor de teams van 't Want en Westerschelde als ook voor de leden van het RMT is dit alles erg heftig en ingrijpend.

De CR geeft aan mee te gaan in dit noodplan. Wel willen ze meegenomen worden in het vervolgplan dat gaat komen.

De zorgmanagers Pieter Verhage en Mirjam v.d. Klein zullen worden uitgenodigd voor het volgende Cliëntenraadoverleg om e.e.a. hierover toe te lichten.

Jaarplan 2026

Judith laat een 1^{ste} schets van het jaarplan 2026 zien.

De kern/slogan 'Samen, Haalbaar en Houdbaar' staat centraal.

Per domein (Cliënt, Medewerker, Organisatie en Omgeving) zijn er sub thema's weer gegeven.

Door communicatie wordt weer een mooie compacte plaat gemaakt.

De schets die er nu ligt, wordt meegestuurd met het verslag van deze vergadering.

Begroting 2026

Judith geeft een toelichting.

De begroting voor 2026 de regio GO is vastgesteld.

In de begroting zijn 280 bedden opgenomen. Vanwege het aantal overlijdens (leegstand) wordt dit lastig.

Onze begroting is vastgesteld op een positief resultaat. Dit kan lastig worden door de gesprekken die er op dit moment worden gevoerd over de VG7+.

M.b.t. de inzet van de ZZP'ers wordt voor de HCG (hoog complex gedrag) locaties onderzoek gedaan hoe de andere zorginstellingen in Nederland hier mee omgaan. Deze problematiek is nl. van een andere orde dan de inzet van ZZP'ers op de niet HCG locaties. Dit betreft niet alleen een Zuidwester probleem.

Dit onderzoek om bij de VGN aan te kunnen kaarten hoe e.e.a. binnen en buiten Zuidwester werkt, wordt uitgevoerd door Emine Kaya, Amy Potappel en Corine van Die. Odette Heeren en Judith zijn hierin het aanspreekpunt.

Het jaar 2025 hebben we als regio positief afgesloten.

Huishoudelijk reglement Cliëntenraad regio GO

Leo geeft een toelichting.

Voor het Cliëntenraadoverleg met de regiomanager ondersteunt de regiosecretaresse in het opstellen van de agenda en de verslaglegging van het overleg. Het voorbereidende overleg dat de Cliëntenraad voorafgaand aan dit overleg voert, valt hier buiten.

Rondvraag

- Vanuit de CR wordt aangegeven dat er woningen zijn waar cliënten op Oudejaarsavond niet op mochten blijven en op tijd naar bed moesten gaan. Judith geeft hier op aan dat het afspraak is dat per locatie gevraagd wordt hoe de cliënten Oudejaarsavond willen vieren. Hier wordt dan de dienstlijst op aangepast en kan er tot 01.00 uur worden gewerkt. Ook wordt aangegeven dat er deze avond op sommige woningen 2 onbekende ZZP'ers werkten terwijl de afspraak is dat er in ieder geval 1 bekend gezicht aan het werk is. Judith vraagt dit na bij de zorgmanagers van de desbetreffende genoemde woningen.
- Leo geeft aan dat e.e.a. rondom de facturatie van de waskosten, die per 1 januari 2026 is veranderd, loopt. In juni vindt er een evaluatie plaats.
- Op dit moment bestaat de CR uit 4 verwanten en een coach die 2 cliënten vanuit de Bewonersraad meeneemt naar het Cliëntenraadoverleg met de regiomanager. De Bewonersraad kan uit meerdere cliënten bestaan waarbij het de voorkeur heeft dat deze bestaat uit een brede mix van bewoners. Cliënten die zich hiervoor aanmelden, krijgen een 1^{ste} kennismakingsgesprek met de coach (Cock Visser).
- Op 2 april om 12.30 uur wordt er een bezoek gebracht aan de vestiging van CleanLease in Zoetermeer. Als er leden van de CR willen aansluiten bij dit bezoek, dan kunnen ze zich hiervoor aanmelden bij Dorinda.
- Vanuit de CR wordt aangegeven dat ze op sommige woningen erg geschrokken zijn van de kwaliteit van de schoonmaak in de algemene ruimtes. Judith neemt dit punt mee naar de zorgmanager van de desbetreffende woning.

Sluiting

Het volgende Cliëntenraadoverleg vindt plaats op woensdag 8 april 2026 van 13.00 tot 14.30 uur in gebouw de Werf.

Onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng sluit Leo de vergadering.

17 juni 2026:

Gezien het feit dat Judith de Bruijn sinds 23 maart 2026 vanwege omstandigheden niet aan het werk is, is de geplande vergadering van 8 april 2026 niet door gegaan. Het Cliëntenraadoverleg volgend op 11 februari 2026, heeft plaats gevonden op woensdag 17 juni 2026.