



ZUIDWESTER

VOOR WIE ZIJN WELKE KOSTEN?

Voor iedereen die woont bij Zuidwester met een Wlz-Zin indicatie

*Wie betaalt het hoorapparaat van Hakim of
het bezoek aan de tandarts door Tess?
En Daan wil graag een dagje uit, maar voor wie zijn die kosten?*

INLEIDING

Deze folder is voor jou als je met een Wlz/Zorg in Natura-indicatie (zorgprofiel, voorheen ZZP) woont bij Zuidwester.

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die hun hele leven zorg nodig hebben. In deze wet is een aantal zaken geregeld, bijvoorbeeld de kosten die je hebt als je woont binnen een zorgorganisatie als Zuidwester. Want sommige kosten betaalt Zuidwester, andere betaal je zelf. Als er op dat punt iets verandert in de Wlz, wordt deze folder aangepast.

In de overzichten op de volgende pagina's staat wie welke kosten betaalt; Zuidwester of jij. Bij een aantal onderwerpen staat een inleiding of toelichting ter verduidelijking.

Staat er een *, dan kun je de kosten misschien terugkrijgen, bijvoorbeeld vanuit je aanvullende ziektekostenverzekering.

Deze folder is uitsluitend voor cliënten met indicatie voor Verblijf + Behandeling. Geldt dat niet voor jou, neem dan contact op met de afdeling Zorgadvies van Zuidwester via 0187-898888.

De informatie in deze folder is misschien moeilijk.
Heb je vragen? Vraag dan aan je begeleider of hij of zij het uitlegt.

Achterin deze folder staat ook een lijst met handige namen en telefoonnummers.

COULANCE CLAUSULE

Dreig je door deze regeling buiten jouw schuld om in financiële problemen te komen, dan zal Zuidwester zich in samenwerking met jou inspannen om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

INHOUD

ETEN EN DRINKEN	3	HULPMIDDELEN	8
VERVOER NAAR DAGBESTEDING	3	VERHUIZEN, INRICHTEN EN WONEN	9
VAKANTIE, VRIJE TIJD EN ONTSPANNING	4	TELEVISIE, TELEFOON EN INTERNET	11
PERSOONLIJKE VERZORGING	5	VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN	12
WASKOSTEN	6	BELANGRIJKE ADRESSEN	14
MEDISCHE KOSTEN	7		

nummer 2, 1 oktober 2019. Eigenaar is Zorgadvies. Inhoud van deze folder valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Zorgadvies van Zuidwester. Omdat de informatie onderhevig is aan voortdurende veranderende wet- en regelgeving, kan deze een beperkte houdbaarheid hebben. Neem daarom bij twijfel contact op met Zorgadvies voor de meest recente informatie. Ook voor vragen, opmerkingen en aanvullingen kun je hier terecht. Zorgadvies is te bereiken via zorgadvies@zuidwester.org.

ETEN EN DRINKEN

Als cliënt kun je rekenen op een ontbijt, lunch en een avondmaaltijd maar ook op tussendoortjes en fruit, een glas melk en koffie en/of thee. Zuidwester verstrekt op enig moment van de dag en avond ook frisdrank.

Wat er aan tussendoortjes wordt verstrekt, is niet precies aan te geven. Luxe voedingsmiddelen of extra's, zoals snoep en gebak vallen daar niet onder, maar betaal je zelf.

WAT?	WIE BETAALT?
Maaltijden	
Drie maaltijden per dag en voldoende drinken (zoals koffie, thee en frisdrank), fruit en tussendoortjes.	Zuidwester
Extra eten en drinken, bijvoorbeeld snacks of als je trakteert.	Jij
Wijn, bier en andere dranken met alcohol.	Jij
Je woont in een appartement of studio van Zuidwester en je regelt alles zelf (boodschappen doen en koken)? Dan krijg je voedingsgeld.	Zuidwester
Dieet	
Speciale voeding (bijvoorbeeld sondevoeding).	Zuidwester
Een dieet dat niet medisch noodzakelijk is.	Jij

VERVOER NAAR DAGBESTEDING

WAT?	WIE BETAALT?
Vervoer naar dagbesteding	
Vervoer naar dagbesteding indien geïndiceerd en binnen de gemeente waar je woont.	Zuidwester
Vervoer naar dagbesteding buiten de gemeente waar je woont op eigen initiatief.	Jij
Vervoer naar dagbesteding buiten de gemeente waar je woont, wanneer Zuidwester het niet binnen de gemeente kan aanbieden.	Zuidwester

VAKANTIE, VRIJE TIJD EN ONTSPANNING

Op vakantie, een uitstapje en vrijetijdsbesteding op jouw verzoek zelf behoren niet tot het standaardpakket van de Wlz. De kosten hiervoor betaal je dus zelf. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de kosten voor de inzet van begeleiders, vervoer, verblijf, materialen, entree, consumpties en de kosten die het begeleidende personeel of de vrijwilligers hiervoor moeten maken.

Ook de kosten van een persoonlijk lidmaatschap of abonnement, een hobby of andere vrijetijdsbesteding én de bijbehorende kosten voor vervoer of de inzet van begeleiders worden door jou betaald.

WAT?	WIE BETAALT?
Ontspanning en vrije tijd	
Activiteiten voor cliënten georganiseerd door Zuidwester.	Zuidwester
Activiteiten georganiseerd door Zuidwester waarvoor je je vrijwillig kan aanmelden.	Jij
Lidmaatschap van verenigingen of clubs.	Jij
Begeleiding bij privébezoek, winkelen, uitstapjes of andere vormen van vrijetijdsbesteding.	Jij
Vakantie	
Op vakantie gaan.	Jij
Extra kosten bij vakantie.	Jij
Maaltijden tijdens vakanties georganiseerd door Zuidwester.	Zuidwester
De meerkosten, wanneer er tijdens een vakantie, georganiseerd door Zuidwester, voor voeding meer uitgegeven wordt dan het dagelijkse voedingsbudget voor de locatie.	Jij
Krijg je voedingsgeld en ga je met vakantie?	Jij
Reiskosten	
Je eigen reiskosten bij vrijetijdsbesteding.	Jij
Reiskosten van begeleiders en vrijwilligers bij vrijetijdsactiviteiten of vakantie van jou.	Jij
Reis- en onkosten bij begeleiding van individuele activiteiten op jouw verzoek.	Jij
Verblijfskosten	
Verblijfskosten thuis of ergens anders buiten Zuidwester op jouw verzoek.	Jij
Verblijfskosten van jezelf en begeleider bij vakantie, uitstapjes, recreatie of ontspanning op jouw verzoek.	Jij
Feest	
Op jouw initiatief, inclusief traktaties.	Jij
Vrijwilligers	
Reis- en onkosten van begeleiding bij algemene activiteiten, georganiseerd door Zuidwester.	Zuidwester
Reis- en onkosten van begeleiding activiteiten op jouw verzoek.	Jij

PERSOONLIJKE VERZORGING

De kosten voor de normale persoonlijke verzorging worden door jou betaald. Zuidwester betaalt bijvoorbeeld voor zaken die nodig zijn op basis van een medische indicatie. Deze indicatie wordt door de AVG (arts verstandelijk gehandicapten) van Zuidwester afgegeven.

Je betaalt zelf de kosten voor kleding en schoeisel. Begeleiding bij het kopen van kleding en schoeisel valt niet binnen de Wlz-verstrekking en betaal je zelf.

WAT?	WIE BETAALT?
Haarverzorging	
Haren wassen, drogen en kammen als je dit zelf niet kunt.	Zuidwester
Haren knippen en extra behandelingen door de kapper.	Jij
Voetverzorging	
Bij medische indicatie betaalt Zuidwester de pedicure. Kun je zelf je nagels knippen, dan knip je ze zelf. Is er geen indicatie, maar kun je het niet zelf, dan doen begeleiders het. Laten zij dat over aan een pedicure, dan zijn de kosten voor Zuidwester. Wil je zelf dat de pedicure komt, dan betaal je deze zelf.	Zuidwester/Jij
Verzorgingsproducten	
Algemene verzorgingsproducten voor persoonlijk gebruik zoals shampoo, douche-schuim, tandpasta en deodorant.	Jij
Speciale verzorgingsproducten voor persoonlijk gebruik op medische indicatie	Zuidwester
Verzorgingsproducten voor algemeen gebruik zoals toiletpapier en schoonmaakmiddelen.	Zuidwester
Kleding	
Aanschaf, labelen en herstel persoonlijke boven- en onderkleding.	Jij
Aanschaf en herstel speciale boven- en onderkleding op medische indicatie	Zuidwester
Labelen boven- en onderkleding bij verhuizing op verzoek van Zuidwester	Zuidwester
Werkkleding	
Werkkleding en werkschoenen / veiligheidsmiddelen indien voorgeschreven door Zuidwester	Zuidwester
Schoenen	
Aanschaf en reparatie schoenen.	Jij
Aanschaf en reparatie orthopedische schoenen, handicap gerelateerd.	Zuidwester
Aanschaf en reparatie orthopedische schoenen, niet-handicap gerelateerd.	Jij

WASKOSTEN

Je kunt je boven- en onderkleding op twee manieren laten reinigen:

1. Zelf (laten) wassen.
2. Gebruik maken van de wasservice van Zuidwester.

Bij het vaststellen van de individuele begroting kun je aangeven of je gebruik wilt maken van de wasservice. Deze wasservice bestaat uit: wassen, drogen, (eventueel) strijken, vouwen. Voor het merken van kleding bij opname en verhuizing zijn de kosten voor jou. Kies je ervoor om zelf te (laten) wassen, dan heb je de plicht om te allen tijde te zorgen voor voldoende gemerkte schone boven- en onderkleding.

WAT?	WIE BETAALT?
Wassen, drogen, strijken, stomen en labelen van kleding	
Wassen, drogen, strijken en labelen van je eigen was (boven- en onderkleding).	Jij
Chemische reiniging zoals stomen van je eigen was (boven- en onderkleding).	Jij
Extra vaak wassen van kleding als gevolg van de aandoening of handicap.	Zuidwester
Beddengoed (lakens, slopen, dekbed(overtrekken), handdoeken, washandjes) ook als je dit zelf hebt gekocht.	Zuidwester
Extra wassen van beddengoed als gevolg van aandoening of handicap.	Zuidwester
Speciale kleding voor jou, die eigendom is van Zuidwester, bijvoorbeeld werkkleding en scheurpakken.	Zuidwester
Wassen, drogen, strijken en labelen van beddengoed en handdoeken	
Linnengoed voor huishoudelijk gebruik in algemene ruimten.	Zuidwester

MEDISCHE KOSTEN

De medische kosten vallen grotendeels binnen de Wlz en zijn dus voor rekening van Zuidwester. Maar dit is wel afhankelijk van of je een indicatie met/of zonder behandeling hebt.

WAT?	WIE BETAALT?
Medicatie	
Medicatie; de medicijnen moeten wel door de (huis)arts zijn voorgeschreven.	Zuidwester
Bezoek aan arts, therapeut, specialist	
Bezoek aan de huisarts of tandarts.	Zuidwester
Medische zorg van algemene aard zoals bloedonderzoek en röntgenfoto's.	Zuidwester
Medische zorg door specialisten.	Jij*
Zuidwester betaalt de kosten van de behandeling door paramedici/therapeuten (zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, diëtiëk, psychomotorische therapie) als deze met je beperking te maken heeft en er een verwijzing is van een AVG. Anders betaal je zelf of betaalt jouw zorgverzekering de kosten.	Zuidwester
Psychiatrische Behandeling Zuidwester vergoedt deze kosten alleen als de arts van Zuidwester psychiatrische behandeling voor jou nodig vindt.	Zuidwester
Vervoer	
Vervoer van jou en begeleider bij consult huisarts, tandarts, therapeut, AVG en ziekenhuis.	Zuidwester

*) Mogelijkheid om de kosten te verhalen op je ziektekostenverzekering.

Heb je een indicatie 'verblijf en behandeling', dan mag je gebruik maken van de tandheilkundige hulp binnen Zuidwester. De kosten zijn voor Zuidwester. Een aanvullende ziektekostenverzekering is daarvoor niet nodig. Als de tandheilkundige hulp buiten de organisatie is geregeld, dan dien je de tandarts te informeren over de aanwezigheid van een Wlz-indicatie en kan de tandarts zelf rechtstreeks declareren bij het zorgkantoor. Als de tandheilkundige hulp op jouw eigen verzoek is georganiseerd buiten de organisatie, betaal je de begeleiding en het vervoer zelf. Is er geen mogelijkheid voor jou om binnen de organisatie naar de tandarts te gaan, dan betaalt Zuidwester de kosten van begeleiding en vervoer.

Word je opgenomen in het ziekenhuis dan zorgt de verpleging van het ziekenhuis voor de verzorging, verpleging en begeleiding. Vanuit Zuidwester kan de begeleiding in overleg met jou een aantal uren per week aanschuiven. Hoeveel uur is afhankelijk van de indicatie waarmee je bij Zuidwester woont. Wil jij dat de begeleiding langer aanwezig is, dan betaal jij deze extra uren.

HULPMIDDELEN

De kosten van de meeste hulpmiddelen vallen binnen de Wlz en zijn dus voor rekening van Zuidwester. Dit is wel afhankelijk of je een indicatie met/of zonder behandeling hebt. Verpleegkundige materialen zoals verband- en hechtmaterialen vallen binnen de Wlz (bij gebruik binnen Zuidwester) en komen dus voor rekening van Zuidwester, op voorwaarde dat er een medische indicatie is afgegeven door een AVG van Zuidwester. Hetzelfde geldt voor de vervanging van hulpmiddelen en reparaties. De reparatie van brillen, gehoorapparaten en tassen/beenzakken aan rolstoelen vallen niet binnen de Wlz en betaal je zelf.

WAT?	WIE BETAALT?
Hulpmiddelen	
Voor algemeen gebruik.	Zuidwester
Noodzakelijk voor de ondersteuning van jou.	Zuidwester
Ter verlichting van het werk van de medewerkers.	Zuidwester
Opladen van elektrische hulpmiddelen	Zuidwester
Hulpmiddelen op maat	
Handicap gerelateerd.	Zuidwester
Tillift of hoog/laagbed	
Is voor jouw verzorging een tillift of hoog/laagbed nodig?	Zuidwester
Rolstoel	
Aanschaf en onderhoud rolstoel.	Zuidwester
Rolstoelkleding in aangepaste persoonlijke rolstoel.	Jij*
Rollator	
Aanschaf en reparatie.	Jij*
Bril	
Aanschaf en reparatie glazen en montuur.	Jij*
Hoorapparaat	
Aanschaf, reparatie, nazorg en batterijen.	Jij*
Incontinentiemateriaal	
Op indicatie van de AVG/huisarts.	Zuidwester

*) Mogelijkheid om de kosten te verhalen op je ziektekostenverzekering.

VERHUIZEN, INRICHTEN EN WONEN

Zuidwester zorgt voor de inrichting van de woning en, indien van toepassing, de tuin. Zuidwester zorgt voor een standaardinrichting. Deze bestaat uit een bed, een matras, een kast, de vloer, gordijnen, beddengoed, handdoeken en washandjes. Vervanging als gevolg van veroudering of slijtage komt voor rekening van Zuidwester.

WAT?	WIE BETAALT?
De woning	
Huur van het appartement, het huis of de kamer.	Zuidwester
Inrichten woning en tuin	
Inrichten gezamenlijke ruimten en tuin.	Zuidwester
Inrichting appartement of (slaap)kamer door Zuidwester.	
'Zuidwester zorgt voor een standaardinrichting. Deze bestaat uit een bed, een matras, een kast, de vloer, gordijnen, beddengoed, handdoeken en washandjes.	Zuidwester
Huishoudelijke artikelen in de gezamenlijke keuken, zoals pannen en servies.	Zuidwester
Inrichting appartement of (slaap)kamer door jezelf	
Wil je iets anders dan de standaard inrichting? Dan betaal je dat zelf. Wil je jouw eigen meubels meenemen? Dan kan dat ook, mits deze voldoen aan de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften, die Zuidwester hanteert. E.e.a. wordt niet verrekend met kosten voor standaardinrichting.	Jij
Repareren of ophangen van persoonlijke eigendommen door Zuidwester op jouw verzoek.	Jij
Aanpassingen in een appartement of kamer	
Noodzakelijk vanwege ziekte of aandoening.	Zuidwester
Schoonmaken van een appartement of kamer	
Schoonmaak in algemene en gemeenschappelijke ruimten.	Zuidwester
Schoonmaak van jouw appartement of kamer.	Zuidwester
Alarm	
Centrale voorziening in kader van nachtzorg.	Zuidwester
Persoonsgebonden alarm op medische indicatie opgenomen in het ondersteuningsplan.	Zuidwester
Persoonsgebonden uitluistersysteem opgenomen in het ondersteuningsplan.	Zuidwester
Je hebt geen alarm nodig, maar je wilt wel een alarm.	Jij
Verhuizing	
Naar Zuidwester als je bij Zuidwester komt wonen.	Jij
Verhuizen op verzoek van Zuidwester.	Zuidwester

VERHUIZEN, INRICHTEN EN WONEN

WAT?	WIE BETAALT?
Verhuizing op jouw verzoek.	Jij
Herstelwerkzaamheden appartement of kamer	
Standaard werkzaamheden bij vertrek van jou.	Zuidwester
Herstelwerkzaamheden als je het appartement of kamer niet in oorspronkelijke staat achterlaat.	Jij
Vervuiling en vernieling	
Schade aan eigendommen van Zuidwester, medewerkers, cliënten of derden door moedwillig ernstig vervuilen en/of vernielen.	Jij
Energiekosten	
Gas, water en elektriciteit, inclusief opladen scootmobiel en andere hulpmiddelen.	Zuidwester

TELEVISIE, TELEFOON EN INTERNET

De kosten voor postverzending en telefoon komen voor rekening van Zuidwester, als het gebruik te maken heeft met het verblijf bij Zuidwester. Standaard geldt dat de telefoon binnen de woning is bedoeld voor de medewerkers en het doen van noodoproepen en dus niet voor je eigen privégesprekken.

WAT?	WIE BETAALT?
Aansluitingen	
Aansluitvoorzieningen voor telefoon, tv, internet in zowel algemene ruimte als privéruimten van cliënten.	Zuidwester
Abonnementen tv en internet	
Abonnement voor algemeen gebruik.	Zuidwester
Abonnement voor op je eigen kamer.	Jij
Telefoon	
Regelmatig voeren van gesprekken met het buitenland met de gemeenschappelijke telefoon.	Jij
Telefoon op je eigen kamer of mobiel: in gebruik stellen aansluiting, aanschaf toestel, abonnement en gesprekskosten.	Jij
Post	
Het verzenden van poststukken die te maken hebben met het verblijf bij Zuidwester.	Zuidwester
Het verzenden van poststukken die niet te maken hebben met het verblijf bij Zuidwester.	Jij
Apparatuur voor telefonie, televisie en internet	
Aanschaf en/of reparatie van apparatuur voor algemeen gebruik in algemene ruimten.	Zuidwester
Aanschaf en/of reparatie van jouw apparatuur voor privégebruik.	Jij*

*) Mogelijkheid om de kosten te verhalen op een verzekering die je eventueel zelf hebt afgesloten.

VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN

Zuidwester regelt een deel van je administratie en geldzaken (financiën) op basis van de Wlz. Maar niet alle administratieve handelingen worden vanuit de Wlz vergoed. Dit betekent dat je sommige dingen zelf (met ondersteuning) moet regelen en betalen. Belangrijk om te weten is dat medewerkers van Zuidwester geen contant geld mogen bewaren voor jou, ook niet in de geldkluis op de woning. Ook mogen zij geen pinpas voor jouw uitgaven in bezit hebben.

Bij cliënten die 24-uurs zorg afnemen, bestaat de mogelijkheid voor de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, om het zogenaamde pakket A (voorschotfaciliteit) af te nemen. Dit pakket koopt Zuidwester centraal in bij SBB Zomerland. Er zijn geen kosten aan verbonden voor de cliënt. Pakket A gaat om kleine contante uitgaven op de groep.

Bewindvoering

Als je ouder bent dan 18 jaar dan mag je volgens de wet zelf keuzes maken. Soms kan het zijn dat je daar moeite mee hebt en dat je geholpen wilt worden. De bewindvoerder is degene die jou vertegenwoordigt op financieel gebied en die de moeilijke beslissingen neemt. Het inzetten van bewindvoering kost geld en valt niet onder de Wlz. Dit betekent dat je de kosten zelf betaalt. Soms kun je hiervoor een financiële tegemoetkoming vanuit de gemeente krijgen.

Voor de wettelijke vertegenwoordiger (curatoren of bewindvoerders) bestaat de mogelijkheid om de administratie voor 24-uurs cliënten uit te besteden aan SBB Zomerland. Zie achterin deze folder voor de contactgegevens.

Particuliere aansprakelijkheidsverzekering

Volgens de wet is iedere inwoner van Nederland aansprakelijk voor zijn daden of het nalaten daarvan. Dit geldt ook voor mensen met een verstandelijke beperking. Zuidwester heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle bewoners. Deze verzekering is verplicht en de kosten hiervoor betaal je zelf. Het eigen risico is €100,- per gebeurtenis. Maak je opzettelijk iets stuk, dan vergoedt de verzekering dit niet. Die kosten betaal je zelf.

Inboedelverzekering

Ook voor de spullen in de woning, de inboedel, heeft Zuidwester een collectieve verzekering afgesloten. De kosten van deze verzekering worden betaald door Zuidwester. De inboedelverzekering dekt alleen de standaardinboedel van Zuidwester (bijvoorbeeld bed, kast en gordijnen). Je eigen spullen verzekert je zelf en dit betaal je zelf.

Ziektekostenverzekering

Je bent verplicht om je te verzekeren tegen ziektekosten en de premie voor de basisziektekostenverzekering te betalen. Omdat de basisziektekostenverzekering niet alle kosten vergoedt, is soms een aanvullende ziektekostenverzekering aan te bevelen. Heb je een indicatie VB+BH en maak je gebruik van tandheelkundige hulp binnen Zuidwester (zie pagina 7) dan is aanvullende tandartsverzekering niet nodig.

Uitvaartverzekering

De laatste zorg direct na overlijden wordt betaald door Zuidwester, het vervolg wordt geregeld door de nabestaanden en betaald door de nabestaanden of vergoed door de verzekering.

WAT?	WIE BETAALT?
Administratiekosten	
Gebruik maken de dienstverlening van SBB Zomerland voor inkomensbeheer voor de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt of beschermingsbewind voor de cliënt.	Jij
Administratiekosten met betrekking tot zorg binnen de Wlz.	Zuidwester
Alle andere administratiekosten.	Jij
Eigen bijdrage Wlz	
Jij betaalt een eigen bijdrage voor Wlz-zorg. Dit wordt geregeld via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt jou de rekening. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van jouw inkomen en vermogen. De ene cliënt betaalt meer dan de andere. Je kan ook bezwaar indienen tegen de hoogte van je eigen bijdrage. Het CAK kan je helpen als je vragen hebt over de eigen bijdrage.	Jij
Geestelijke verzorging	
Geestelijke verzorging.	Zuidwester
Laatste zorg na overlijden	
De laatste zorg direct na overlijden.	Zuidwester
Zorg na overlijden zoals uitvaart, crematie of begrafenis.	Jij
Verzekeringen	
Inboedelverzekering voor jouw eigendommen waaronder geld, geldswaardig papier, kostbaarheden en bijzondere bezittingen van jou.	Jij
Inboedelverzekering voor de eigendommen van Zuidwester.	Zuidwester
Particuliere aansprakelijkheidsverzekering voor zorgcliënten.	Jij
Ziektekostenverzekering Basis	Jij
Ziektekostenverzekering Aanvullend.	Jij
Uitvaartverzekering	Jij
Reis- en annuleringsverzekering.	Jij

HANDIGE NAMEN EN TELEFOONNUMMERS

Zuidwester

De adresgegevens van alle verschillende locaties binnen de regio's staan op de website.
www.zuidwester.org

Hoofdlocatie Stichting Zuidwester

Dwarsweg 40
3241 LB Middelharnis

Postadres Stichting Zuidwester

Postbus 16
3240 AA Middelharnis

0187 898888
info@zuidwester.org

SBB Zomerland

SBB Zomerland biedt financiële ondersteuning in de vorm van beschermingsbewind en inkomensbeheer met individuele oplossingen.

0187 898 778
info@sbbzomerland.nl
www.sbbzomerland.nl

Klachten

De medewerkers van Zuidwester doen hun best, maar toch kun je soms ergens niet tevreden over zijn. Als dat zo is, dan praat je hier eerst over met je persoonlijk begeleider en/of de zorgmanager. Is het dan nog niet opgelost, dan kun je de cliëntvertrouwenspersoon vragen om je te helpen. Als dat niet geholpen heeft kun je een brief sturen aan de klachtencommissie. Dit kun je zelf doen, maar de cliëntvertrouwenspersoon kan je hier ook bij helpen. Zie www.zuidwester.org voor meer informatie.

Meer informatie

Voor meer informatie over vergoedingen, kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgadvies. Die is te bereiken via 0187 89 8888 of zorgadvies@zuidwester.org. Kijk voor meer contactgegevens op www.zuidwester.org/adresgegevens.

Het Zorginstituut Nederland brengt geen folders uit over de zorg in Wlz-instelling en de van belang zijnde informatie uit de vroegere AWBZ-brochure "Uw zorg in een AWBZ-instelling" is opgenomen in het Wlz-kompas.

Kijk voor meer informatie op www.zorginstituutnederland.nl/verzekerde+zorg en www.zorginstituutnederland.nl/verzekerde+zorg/w/wlz-kompas.

Tenslotte

Zuidwester heeft een Commissie Financiële Steun. Deze commissie heeft als doel het bijstaan van intramurale cliënten bij het doen van noodzakelijke uitgaven. De commissie kan hierbij eenmalige ondersteuning bieden. Neem voor meer informatie contact op met het Regiosecretariaat.

