

Bezoek- en verlofregeling

Inleiding

Sinds maart 2020 heeft Zuidwester in onzekere omstandigheden veel maatregelen genomen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Zo ook voor bezoek en verlof. We zijn ons ervan bewust hoe sterk de coronacrisis ingrijpt op de kwaliteit van leven. Iedereen heeft recht op contact met hun naasten, ook onze cliënten bij Zuidwester.

Per 13 november 2021 geldt: Onze cliënten ontvangen de komende periode hun bezoek uitsluitend op de eigen kamer. Bezoekers hebben vooraf contact met de locatie voor het maken van een afspraak. Bij voorkeur houdt bezoek ook op de kamer anderhalve meter afstand en een mondneusmasker op.

Randvoorwaarden

We vragen iedereen onnodige risico's te vermijden ter bescherming van andere cliënten en medewerkers. Dit wil zeggen dat de hieronder beschreven mogelijkheden rondom bezoek en verlof enkel hun doorgang kunnen vinden als iedereen klachtenvrij is én met in achtneming van [de landelijke aanpak en maatregelen tegen het coronavirus](#):

- Blijf thuis bij klachten en laat je testen;
- Houdt 1,5 meter afstand;
- Pas hygiënemaatregelen toe (handen wassen, geen handen schudden, hoesten/niezen in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes);
- Vermijd drukte.

Algemene uitgangspunten

Uitgangspunt is dat de mogelijkheden voor bezoek en verlof alleen beperkt worden op een gesloten woning, waar sprake is van een verdenking of vastgestelde besmetting.

Uitgangspunt blijft de geldende algemene randvoorwaarden. Het team van de woning overlegt met elkaar op welke wijze het bezoek of verlof ingepland wordt, waar nodig in afstemming met de driehoek. Wat betreft de bezoek- en verlofregeling wordt er geen onderscheid gemaakt naar groepen cliënten op basis van woonvorm en kwetsbaarheid.

Bezoek en verlof

1. Iedere cliënt heeft **recht op bezoek**. Op bezoek komen bij voorkeur de mensen die altijd een rol van betekenis hebben in het leven van de cliënt. Dit kan ook een vaste vrijwilliger zijn. De concretisering van afspraken vindt plaats met de individuele cliënt en verwant of belangrijke anderen. Hierbij wordt er rekening gehouden met de randvoorwaarden, zoals hierboven omschreven.
2. Er vindt **geen bezoek** plaats **bij (milde) klachten** van bezoeker en/of zijn huishouden.
3. **Verlof bij vaste verwanten (of relevante anderen)** is mogelijk wanneer cliënt en verwanten klachtenvrij zijn. De afwezigheid van de cliënt wordt geregistreerd. Bij verlof is het dringende advies wel: blijf daar waar je op bezoek gaat. Het advies is om niet allerlei uitstapjes te ondernemen en niet op bezoek te gaan bij andere mensen. Let op: de cliënt telt mee als bezoek voor het huishouden waar deze verblijft. Houd er dus rekening mee

Bezoek- en verlofregeling

dat er naast de cliënt dan nog maar drie andere bezoekers langs kunnen komen. Overleg voor maatwerkafspraken (bv. Bij gescheiden ouders van een cliënt) met de zorgmanager.

4. Wat betreft **op vakantie gaan naar het buitenland** geldt er dat de kleurcode van een aantal landen veranderd is van oranje naar geel of groen. Dit betekent dat reizen naar deze bestemmingen door het kabinet niet langer sterk worden ontraden. Landelijk is dus een en ander verruimd. Dat geldt ook voor onze cliënten en medewerkers. De overheid benadrukt echter dat het niet zo is dat reizigers uit Nederland in deze landen geen enkel risico lopen. Het is en blijft belangrijk om je heel goed voor te bereiden op de reis en je ook tijdens je verblijf en bij terugkeer op de hoogte te houden van de ontwikkelingen. De situatie in een land kan namelijk snel veranderen. Let op: als je ervoor kiest om naar een land te gaan waarvoor geldt dat je bij terugkomst in quarantaine moet, dan geldt voor cliënten dat het fijn zou zijn als de quarantaine na een vakantie buiten de woning doorgebracht kan worden zodat de huisgenoten hier niet mee belast worden. Ook zijn er mogelijk specifieke regels, bijvoorbeeld rondom testen. Iedere reisorganisatie, en elk ontvangend land, kan een andere vertaling van die regels hebben. Vraag dat goed na bij je reisorganisatie. Wat testen betreft: dit verloopt via de daartoe bestemde commerciële kanalen. Zuidwester speelt hier geen rol in.
5. Wanneer de cliënt of degene waar de cliënt op verlof is **ziekteverschijnselen** krijgt die passen bij COVID-19, wordt dit direct gemeld bij Zuidwester. Degene met klachten laat zich testen. De uitslag van de test wordt in de verlofsituatie afgewacht. Wanneer er een positieve testuitslag is, dan wordt met de verwanten overlegd of de cliënt in verlofsituatie (dit heeft de voorkeur) of bij de Zuidwester in isolatie gaat.
6. Voor **gesloten woningen** gelden beperkingen in de bezoek- en verlofregeling. De AVG laat weten welke maatregelen van toepassing zijn op de betreffende woning.
7. Bezoek op de dagbestedingslocaties is niet mogelijk.

Regels tijdens en na bezoek

Naast [de landelijke aanpak en maatregelen tegen het coronavirus](#) zijn de volgende regels met betrekking tot bezoek te allen tijde van toepassing:

- Bezoek (elke persoon die de woning betreedt) draagt een mondneusmasker.
- Het advies is om ook tijdens het bezoek op de kamer van de cliënt de 1,5 meter afstand te waarborgen en het mondneusmasker op te houden.
- Bezoek komt op afspraak, in overleg met de begeleiding. Om iedereen de gelegenheid te bieden om op bezoek te kunnen komen en drukte te voorkomen, kunnen er eventueel tijdsafspraken gemaakt worden.
- De begeleiding registreert wie er wanneer geweest is, voor eventueel contactonderzoek. Zelfstandige cliënten worden aangemoedigd om bij te houden bij wie ze zijn geweest of wie op bezoek is gekomen.
- Bezoek kan enkel plaatsvinden in de eigen ruimte van een bewoner, buiten de woning of in een daarvoor apart ingerichte ruimte. Bezoek in de gemeenschappelijke ruimte is uitsluitend mogelijk als maatwerkafpraak.
- Tijdens het bezoek in de eigen ruimte is alleen de bewoner en het bezoek in de eigen ruimte, niemand anders. Bezoek wordt begeleid naar de eigen ruimte van een bewoner.

Bezoek- en verlofregeling

- Het bezoek krijgt van de begeleiding het toilet aangewezen waar zo nodig gebruik van gemaakt kan worden.
- De medewerker houdt rekening met risico's van besmetting. Denk aan extra schoonmaak van de contactpunten van de eigen ruimte van de bewoner en toilet na bezoek en tussentijdse schoonmaak als er sprake is van een aparte ruimte voor bezoek.
- Bezoek van de cliëntvertrouwenspersoon vindt plaats op de kamer van de cliënt en met inachtneming van de geldende maatregelen op de woning.
- De gevaccineerde cliënt mag weer een sekswerker ontvangen.

Instructie voor medewerker voorafgaand en na bezoek/verlof

Het is van belang dat de medewerker voorafgaand aan bezoek of verlof een uitvraag doet bij degene die op bezoek wil komen of de cliënt mee wil nemen voor verlof. Deze uitvraag wordt ook gedaan bij terugkeer na verlof. Op deze manier kan er een risico-inschatting worden gemaakt.

Vragen die gesteld dienen te worden zijn:

1. Heeft de cliënt verkoudheidsklachten en/of koorts (>38°C)?
2. Heeft iemand uit het huishouden waar de cliënt verblijft of die op bezoek wil komen verkoudheidsklachten en/of koorts (>38°C)?
3. Is iemand uit het huishouden die op bezoek wil komen of de cliënt mee wil nemen/terug wil brengen in aanraking gekomen met iemand die verkoudheidsklachten en/of koorts (>38°C) had?

Als er op een van de vragen een 'ja' volgt, dan is bezoek of (terugkeer van) verlof niet toegestaan.