

Bezoek- en verlofregeling

Inleiding

Sinds maart 2020 heeft Zuidwester in onzekere omstandigheden veel maatregelen genomen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Zo ook voor bezoek en verlof. We zijn ons ervan bewust hoe sterk de coronacrisis ingrijpt op de kwaliteit van leven. Iedereen heeft recht op contact met hun naasten, ook onze cliënten bij Zuidwester. Sinds eind mei konden we gelukkig de maatregelen rond bezoek en verlof versoepelen.

Op 24 juni heeft het kabinet nieuwe maatregelen afgekondigd: “Er mag meer, maar alles op anderhalve meter”. Die versoepelingen hebben ook impact op bezoek en verlof. Met deze nieuwe maatregelen heeft Zuidwester de bezoek- en verlofregeling sterk vereenvoudigd.

Randvoorwaarden

We vragen iedereen onnodige risico's te vermijden ter bescherming van andere cliënten en medewerkers. Dit wil zeggen dat de hieronder beschreven mogelijkheden rondom bezoek en verlof enkel hun doorgang kunnen vinden als iedereen klachtenvrij is én met in achtname van [de landelijke richtlijnen van het RIVM](#):

- Blijf thuis bij klachten en laat je testen;
- Houdt 1,5 meter afstand;
- Pas hygiënemaatregelen toe (handen wassen, geen handen schudden, hoesten/niezen in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes);
- Vermijd drukte.

Algemene uitgangspunten

Uitgangspunt is dat de mogelijkheden voor bezoek en verlof alleen beperkt worden op een gesloten woning, waar sprake is van een verdenking of vastgestelde besmetting. Als er geen besmettingen meer zijn, wordt op de locatie de draad van bezoek en verlof weer opgepakt. Uitgangspunt blijft de geldende algemene randvoorwaarden. Het team van de woning overlegt met elkaar op welke wijze het bezoek of verlof ingepland wordt, waar nodig in afstemming met de driehoek.

Wat betreft de bezoek- en verlofregeling wordt er geen onderscheid gemaakt naar groepen cliënten op basis van woonvorm en kwetsbaarheid.

Bezoek en verlof

1. Iedere cliënt heeft **recht op bezoek**. De concretisering van afspraken vindt plaats met de individuele cliënt en verwant of belangrijke anderen.
 - a. Cliënten die zich aan de algemene randvoorwaarden kunnen houden, waaronder de 1,5 meter afstand, kunnen bezoek ontvangen van wisselende personen.
 - b. Voor cliënten waar de 1,5 meter niet gewaarborgd kan worden, is het medisch gezien noodzakelijk dat de kring van bezoekers beperkt is. Dit omdat afstand houden de beste manier is om besmetting te voorkomen. Op bezoek komen bij voorkeur de mensen die altijd een rol van betekenis hebben in het leven van de cliënt. Dit kan ook een vaste vrijwilliger zijn. Het is van belang dat er samen met cliënt/verwant, persoonlijk begeleider en gedragskundige/Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG)

Bezoek- en verlofregeling

- een risico-afweging wordt gemaakt. Hierbij gaat het om de afweging van ervaren kwaliteit van leven en de risico's van besmetting bij veel verschillende contacten.
2. Er vindt **geen bezoek** plaats **bij (milde) klachten** van bezoeker en/of zijn huishouden.
 3. **Verlof bij vaste verwanten (of relevante anderen)** is mogelijk wanneer cliënt en verwanten klachtenvrij zijn. De afwezigheid van de cliënt wordt geregistreerd. Bij verlof geldt voor het contact met anderen (dan de mensen waar gelogeed wordt) dat de algemene randvoorwaarden gehanteerd worden. Bezoek ontvangen of op stap gaan is mogelijk, mits men zich houdt aan de 1,5 meter afstand en algemene randvoorwaarden. Voor **kwetsbare cliënten** is het advies de uitbreiding van nieuwe contacten zoveel mogelijk te beperken en om drukte te vermijden (zodat 1,5 meter afstand gehouden kan worden). De AVG's hebben een lijst voor heel Zuidwester opgesteld waarin staat welke cliënten of groepen van cliënten als kwetsbaar worden aangemerkt. Voor deze bewoners geldt dat zij in de hoogste risicogroep vallen. Deze lijst is bekend bij de zorgmanagers.
 4. Voor landen met een **code oranje** geldt een negatief reisadvies. Bezoek aan een dergelijk land voor vakantie wordt ten strengste afgeraden.
 5. Wanneer de cliënt of degene waar de cliënt op verlof is **ziekteverschijnselen** krijgt die passen bij COVID-19, wordt dit direct gemeld bij Zuidwester. Degene met klachten laat zich testen. De uitslag van de test wordt in de verlofsituatie afgewacht. Wanneer er een positieve testuitslag is dan wordt met de verwanten overlegd of de cliënt in verlofsituatie (dit heeft de voorkeur) of bij de Zuidwester in isolatie gaat.
 6. Voor **gesloten woningen** gelden beperkingen in de bezoek- en verlofregeling. De AVG laat weten welke maatregelen van toepassing zijn op de betreffende woning.
 7. Bezoek op de dagbestedingslocaties is niet mogelijk.

Regels tijdens en na bezoek

Naast [de landelijke richtlijnen van het RIVM](#) zijn de volgende regels met betrekking tot bezoek te allen tijde van toepassing:

- Bezoek komt op afspraak, in overleg met de begeleiding. Om iedereen de gelegenheid te bieden om op bezoek te kunnen komen en drukte te voorkomen, kunnen er eventueel tijdsafspraken gemaakt worden.
- De begeleiding registreert wie er wanneer geweest is, voor eventueel contactonderzoek. Zelfstandige cliënten worden aangemoedigd om bij te houden bij wie ze zijn geweest of wie op bezoek is gekomen.
- Bezoek kan plaatsvinden in de eigen ruimte van een bewoner, buiten de woning of in een daarvoor apart ingerichte ruimte. Bezoek buiten de eigen kamer (in de gemeenschappelijke ruimte) is mogelijk als maatwerkafpraak. Dit is mogelijk als:
 - De 1,5 meter bewaard kan worden tussen bezoek aan de ene kant en cliënten en medewerkers aan de andere kant.
 - Mede cliënten daarmee niet in hun bewegingsvrijheid op de woning beperkt worden.N.B. niet op alle woningen zal dit mogelijk zijn gezien de beperkte omvang van de gemeenschappelijke ruimte. Het blijft voor bezoek noodzakelijk om zich vooraf aan te melden en zich te houden aan geldende maatregelen op de woning.

Bezoek- en verlofregeling

- Tijdens het bezoek in de eigen ruimte is alleen de bewoner en het bezoek in de eigen ruimte, niemand anders. Bezoek wordt begeleid naar de eigen ruimte van een bewoner.
- Het bezoek krijgt van de begeleiding het toilet aangewezen waar zo nodig gebruik van gemaakt kan worden.
- De medewerker houdt rekening met risico's van besmetting. Denk aan extra schoonmaak van de contactpunten van de eigen ruimte van de bewoner en toilet na bezoek en tussentijdse schoonmaak als er sprake is van een aparte ruimte voor bezoek.
- Bezoek van de cliëntvertrouwenspersoon vindt plaats op de kamer van de cliënt en met inachtneming van de geldende maatregelen op de woning.

Instructie voor medewerker voorafgaand en na bezoek/verlof

Het is van belang dat de medewerker voorafgaand aan bezoek of verlof een uitvraag doet bij degene die op bezoek wil komen of de cliënt mee wil nemen voor verlof. Deze uitvraag wordt ook gedaan bij terugkeer na verlof. Op deze manier kan er een risico-inschatting worden gemaakt.

Vragen die gesteld dienen te worden zijn:

1. Heeft de cliënt verkoudheidsklachten en/of koorts ($>38^{\circ}\text{C}$)?
2. Heeft iemand uit het huishouden waar de cliënt verblijft of die op bezoek wil komen verkoudheidsklachten en/of koorts ($>38^{\circ}\text{C}$)?
3. Is iemand uit het huishouden die op bezoek wil komen of de cliënt mee wil nemen/terug wil brengen in aanraking gekomen met iemand die verkoudheidsklachten en/of koorts ($>38^{\circ}\text{C}$) had?

Als er op een van de vragen een 'ja' volgt, dan is bezoek of (terugkeer van) verlof niet toegestaan.