

Verslag CCR-vergadering

Maandag 27 mei 2019

10.00 uur tot 12.30 uur

Locatie Rondeel 1.34

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet (voorzitter)	AvV
De heer Wim Klepper	WK
De heer Leen van Winkelhof	LvW
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Annemie Tromp	AT
Mevrouw Cobie Weiden	CW
De heer Leo Schoots, voorzitter Raad van Toezicht	LS
Mevrouw Tanja ten Berge, lid Raad van Toezicht	TtB
De heer Hans Waardenburg, Raad van Bestuur	HW
Mevrouw Ellis Melissant, bestuursassistente (verslaglegging)	EM
<u>Afwezig met kennisgeving:</u>	
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse	
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Agendapunt 5: Sjors van den Bulck, bewegingsagoog	SvdB
Agendapunt 5: Mirella Kooij, bewegingsagoog	MK
Agendapunt 6: Arno Koning, manager Strategie, Innovatie & Advies	AK
Agendapunt 8: Nettie de Jong, manager Service	NdJ
Agendapunt 8: Esther Groenendijk – Adriaanse, makelaar	EGA

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	Opening De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.	
2.	Mededelingen vanuit de CCR Er is een lijstje met mededelingen bijgevoegd aan de vergaderstukken. De heer van Vliet vestigt de aandacht op enkele hiervan: Nr. 8: teveel aandacht voor veilige zorg leidt ook tot negatieve effecten. Nr. 9: op www.vilans.nl is een handreiking te vinden die helpt bij beslissen over ethische problemen. Nr.10: op www.kennispleingehandicaptensector.nl is een overzicht te vinden van alle kennisproducten rondom ondersteuning van EMB-cliënten. Het leercentrum gebruikt een aantal van deze producten in de lesprogramma's. Buiten deze lijst om worden geen andere mededelingen gedaan.	
3.	Ingekomen en uitgaande post vanaf 26 maart 2019 Er wordt kennisgenomen van de inkomende- en uitgaande postlijst. Naar aanleiding van de maandrapportage tot en met maart 2019 (punt 4) geeft de heer van Vliet aan te zijn geschrokken van de rode cijfers die deze rapportage laat zien. De heer Waardenburg begrijpt deze reactie en beaamt de inhoud van de rapportage. Aan het einde van deze week volgt de maandrapportage over april 2019. Daarin volgt een stabilisering van de cijfers, de bijstelling op de cijfers en de uitgezette actiepunten. De krapte op de arbeidsmarkt speelt de organisatie op dit moment parten; door deze krapte ontstaat extra inzet van inleenkrachten en daarmee een verhoging van de PNIL-kosten. Ook is extra inzet nodig voor crisissituaties rondom cliënten. De maandprognose tot en met april laat zien op 0 uit te komen, maar hierop moet een strakke bijsturing blijven om dit zo te houden.	

	<p>Bij de jaarverslagen 2017 en 2018 klachtencommissie en klachtenfunctionarissen, vraagt de CCR waarom deze verslagen vertrouwelijk zijn. Ook staat in de rapportage van de klachtenfunctionaris niet of de klacht gegrond is of niet. De heer Waardenburg geeft aan dat de vertrouwelijkheid van de verslagen voortkomt uit de open manier van verslaglegging over de klachten. Als deze verder geanonimiseerd worden, zegt het niets meer. Nu is vrij gemakkelijk te achterhalen wat er is voorgevallen en is het verslag niet voldoende anoniem meer. Dit is de ook reden waarom de rapportage niet op internet wordt gedeeld. Het wordt wel integraal behandeld in de kwaliteitsrapportage. Naast de klachtenfunctionaris intern, bestaat tevens de klachtencommissie samen met Ipse de Bruggen. Iedere uiting van ongenoegen wordt serieus genomen en binnen 24 uur opgepakt door de klachtenfunctionaris. Een klein aantal klachten per jaar kan niet intern opgelost worden, op dat moment wordt de klachtencommissie met Ipse ingeschakeld. Alle uitingen van ongenoegen worden geregistreerd en zijn daarmee gegrond.</p> <p>Vanuit de onderwerpen opgenomen in de postlijst, wordt een aantal onderwerpen specifiek benoemd ter behandeling tijdens de themadag d.d. 23 oktober. Deze worden geagendeerd.</p> <p>Rond punt 31, adviesaanvraag notitie herijking Zeeland Onbeperkt en notitie perspectiefzorg, wordt de vraag gesteld wat dit concreet betekent voor Zuidwester en welk prijskaartje hieraan hangt. De heer Waardenburg geeft aan dat in Route2020 is opgenomen dat meer gekeken moet worden naar wat er gebeurt buiten de organisatie en op welke vlakken meer samengewerkt kan worden met andere organisaties. In Zeeland is de stap gezet om meer intensief de samenwerking op te zoeken. In het verleden zijn hiertoe pogingen ondernomen maar die zijn niet gelukt. Na nieuwe bestuurders bij meerdere organisaties in de regio, is wel de bereidheid/openheid ontstaan om met elkaar aan tafel te zitten en de mogelijkheden te bespreken. Vanuit deze gesprekken is een stuurgroep gevormd onder de naam Zeeland Onbeperkt. Aan deze stuurgroep nemen deel de bestuurders van Arduin (nu 's Heerenloo), Gors, Philadelphia, Tragel en Zuidwester. Deze stuurgroep heeft aan een aantal activiteiten gezamenlijk deelgenomen. Uit deze eerste vormen van samenwerking is naar voren gekomen dat de organisaties onvoldoende in staat zijn gebleken om de groeiende groep cliënten met een complexe zorgvraag zelf te kunnen bedienen. De vraag is ook voor Zuidwester in Zeeland niet op te pakken, de enige mogelijkheid die wij hebben is deze cliënten over te plaatsen naar Hernesseroord. De wens is om dit in Zeeland zelf op te zetten, met hulp en druk vanuit het zorgkantoor. De notitie beschrijft deze wens en de invulling daarvan door de opzet van een ambulante team. De AVG-artsen werken al intensief samen in de regio middels detachering over en weer. Nu wil Zeeland Onbeperkt een samenwerkingsovereenkomst om alle afspraken in vast te leggen. De heer van Vliet geeft aan dat de samenwerkingsovereenkomst veel verder lijkt te gaan dan alleen het onderdeel complexe zorg. Hierop antwoordt de heer Waardenburg dat er verschillen zijn tussen de organisaties, zo wil Tragel het liefst nog verder samenwerken door een coöperatie op te zetten. In gezamenlijkheid is nu overeengekomen dat dit te zwaar is en dat er een intentieverklaring wordt getekend met daarbij behorend een samenwerkingsovereenkomst waarin de afspraken specifiek benoemd staan. Dit zijn de afspraken rondom de inzet van menskracht en geld, perspectiefzorg en de reeds bestaande detacheringen van de AVG-artsen. Het zorgkantoor juicht dit perspectief toe en kijkt hoe dit door hen ondersteund kan worden. De heer van Vliet geeft aan dat het initiatief weinig extra geld lijkt te kosten. De heer Waardenburg geeft aan dat het iets kost en iets oplevert; zijn vergadering met de stuurgroep kost iets, dat is een investering. Als een deskundige wordt ingezet, worden de kosten juist gedeeld met de vijf deelnemers. Binnen het onderdeel perspectiefzorg neemt daarnaast ook Emergis deel. Mevrouw Weiden geeft aan positief kritisch te zijn. Zij benadrukt dat voorkomen moet worden dat de eigen organisatie wordt uitgehold op deze manier terwijl dit juist verstevigd moet worden. Er komen door een dergelijke samenwerking meer cliënten bij met een complexe zorgvraag wat geld en zorg kost. De heer Waardenburg verduidelijkt dat het meer gaat in deze samenwerking om het delen van de kennis: als een cliënt meerdere problematieken heeft, psychisch bijvoorbeeld, kan Emergis helpen. De cliënt blijft gewoon in zorg bij de eigen organisatie. De samenwerking is bedoeld om elkaar te versterken en om cliënten in de eigen provincie te kunnen helpen. De heer van</p>	
--	--	--

	<p>Winkelhof benadrukt dat dergelijke problematieken beter vertaald moeten worden naar onze verwanten; de beleving is daar nog niet op het gebied van verslaving, psychische problematiek in combinatie met LVG. Dit is wel de hedendaagse praktijk en dat moet duidelijker worden. Voor deze extra zorg is meerzorg beschikbaar, dit moet dan wel gefinancierd worden door het zorgkantoor. De heer Klepper geeft aan dat het hoofddoel van de samenwerking, een betere zorg voor de cliënt, goed is. Een andere intentie moet er niet zijn, evenzo dat het geen extra geld moet kosten. Na deze bespreking geeft de CCR aan een positief advies af te geven op de notitie.</p> <p>Tenslotte licht de heer Waardenburg op vraag van de heer van Vliet de informatie over de superusers toe (punt 29). Bij de inregeling van een nieuw ECD moeten veel zaken geregeld worden en veel keuzes gemaakt. De instelling moet goed gebeuren om te voorkomen dat hier later veel tijd aan verloren gaat. De superusers zijn bedoeld als tijdelijke inzet op de werkvloer om dit goed te laten verlopen. De financiering hiervan vindt plaats uit de projectbegroting en gaat niet af van de huidige bezetting op de woning.</p>	
4.	<p>Verslag en actielijst</p>	
	<p>a. Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 25 maart 2019 wordt doorgenomen.</p> <p>Naar aanleiding van agendapunt 5a geeft de heer van Vliet aan dat de eerder besproken IBIS-training geen doorgang vindt.</p> <p>Tevens naar aanleiding van agendapunt 5a geeft de heer van Vliet aan dat de schenkingen van de waarde van de kerstattenties inmiddels is ontvangen door de Vrienden van Zuidwester.</p> <p>Naar aanleiding van agendapunt 9d 'nieuws uit de regio's', wordt een tekstuele wijziging doorgevoerd. Niet Leo Molendijk maar Wim Klepper is uitgenodigd voor deelname aan de stuurgroep verwantenportaal. De heer Molendijk staat op als reserve. De heer Klepper geeft aan dat inmiddels een eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden. Het doel is om over te gaan naar een gebruiksvriendelijker systeem. Hij houdt de anderen op de hoogte van de voortgang.</p> <p>Naar aanleiding van agendapunt 8 kwaliteitsrapport, vraagt de heer van Winkelhof naar de voortgang van de teamreflecties. Mevrouw Nagtegaal geeft aan dat de ondersteuningsdriehoek een grote rol speelt in deze reflecties. Deze vinden (nog) niet overall plaats, maar er is een stijgende lijn te zien in het aantal deelnames. Teams nemen bijvoorbeeld geen deel als het team niet compleet is. Op vraag van de heer van Winkelhof geeft mevrouw Nagtegaal aan dat het team vrij is om verwanten een rol te geven in de teamreflectie, dit is eigen keuze.</p> <p>b. <u>Actielijst:</u> De volgende actiepunten zijn gereed en worden van de actiepuntenlijst verwijderd: 119. Positief advies uitbrengen op de (nog te ontvangen) adviesaanvraag inzake onderzoek "palliatieve zorg bij mensen met dementie". 122. Doorgeven aan samenstellers dat CCR aangaf het jammer te vinden dat er geen EMB'ers in het Kunstkracht staan. 125. Nagaan of gedoneerde bedrag Kerstattentie gestort wordt aan Vrienden van ZW. 128. Bespreken met Marjoke en Sigrid: Kennisproducten uit leidraad Oud en Gelukkig. 129. Document "mijn besteding van de dag" aan CCR sturen. 131. Jaarverslag externe klachtencie 2017 en 2018 sturen aan CCR. 134. Adviesvraag inzake "Palliatieve zorg bij mensen met dementie" sturen naar CCR. 135. Adviesvraag inzake "Ibis-training" sturen naar CCR. Reactie Leercentrum: oz is uiteindelijk niet doorgegaan. 138. Schrijven extra alinea t.b.v. kwaliteitsrapport 2018 over mening CCR en sturen naar CCR. 139. In volgende RvT vergadering verslag doen van CCR en OR reflectie op kwaliteitsrapport 2018. 140. Nadenken over betrokkenheid bij stuurgroep verwantenportaal 141. Adviesvraag inzake "Bereikbaarheidsdiensten Zeeland, West-Brabant en Goeree Overflakkee" sturen naar CCR.</p>	

	142. Notitie inzake "Hoe organiseren van complexe zorg" sturen naar CCR.	
5.	"EMB in het vizier" en "Programma MATP" (Sjors van den Bulck en Mirella Kooij)	
	<p>De heer van den Bulck en mevrouw Kooij, beiden bewegingsagoog, sluiten aan bij de vergadering. Er volgt een korte voorstelronde. De heer van den Bulck is naast bewegingsagoog ook voorzitter van de vakgroep. Beiden werken met alle doelgroepen binnen Zuidwester, de nadruk ligt op de EMB-cliënten. In totaal zijn 12 agogen werkzaam binnen de organisatie. Zij zijn allemaal inzetbaar op alle doelgroepen, wel hebben zij ieder afzonderlijk hun expertise.</p> <p>Water ontspanning en mobiliteit (WOM) WOM is een methodiek die door de agogen zelf is ontwikkeld. Het betreft hier ontspanning met name voor de EMB-cliënt. De methode is toepasbaar voor meerdere doelgroepen, de EMB-cliënt heeft hier de grootste behoefte aan. De methode vindt plaats in het zwembad en is gericht op ontspanning en mobiliteitsvergroting. Het is een variatie op de bestaande methodiek Watershiatsu (watsu). Alle agogen zijn in deze methodiek geschoold. Deze is eerder ook toegepast bij de EMB-cliënten maar er zijn enkele nadelen ondervonden. Zo kun je een cliënt bij deze methode niet zomaar loslaten als er iets gebeurt in de rest van de groep. Een een-op-een setting is niet haalbaar en dus werk je altijd in een groep. De methode is ook vrij intiem doordat de begeleider de cliënt vasthoudt in het water. Sommige cliënten vinden dit niet fijn vanwege verleden, hechtingsstoornissen, ook fysieke onmogelijkheid. Toen is gekeken wat verbeterd kon worden aan deze methode en daar is de WOM uit ontwikkeld. Er is geen direct contact meer nodig met de cliënt zelf omdat er gebruik gemaakt wordt van een zogenaamd drijfmiddel, de speedy. De methodiek is uitgetest en omschreven, nu is een verkennend onderzoek gestart met een aantal cliënten vanuit verschillende regio's. De methode wordt aangeboden en gemeten wordt of het gewenste effect wordt bereikt. Als dit zo blijkt te zijn, wil men erkenning aan gaan vragen voor het product. Op dat moment komt ook 'EMB in het vizier' aan bod, dit is een bundeling van de kennisproducten. Om erkenning te krijgen moet resultaat verkregen worden. Op vraag van de heer van Vliet geeft de heer van den Bulck aan dat het wetenschappelijk platform in een later stadium zal worden ingezet. Eerst wordt het verkennend onderzoek afgerond. De heer van Winkelhof vraagt of opbrengsten kunnen worden gegenereerd vanuit deze erkenning. De heer van den Bulck geeft aan dat het niet gebruikelijk is om patent aan te vragen op dergelijke middelen. Wanneer de erkenning echter is toegewezen, kun je wel denken aan bijvoorbeeld het geven van training aan andere organisaties. De speedy, het drijfmiddel, is namelijk een bestaand middel en niet door Zuidwester bedacht. Deze speedy kan de hartslag meten, de stand van de gewrichten en ook de verbetering in de soepelheid van de gewrichten. Mevrouw Nagtegaal vraagt of ook gekeken wordt naar een indirect effect van de methode; dit is in deze verkennende fase niet het geval maar wordt wel meegenomen in de tweede fase.</p> <p>MATP en Gehandicaptensport Nederland Mevrouw Kooij vertelt vervolgens over het Motor Activity Training Program (MATP). Dit is een bestaand programma wat vanuit de Verenigde Staten is overgekomen naar onder andere Nederland. Het is een programma wat wordt gebruikt bij bewegen in de zaal. Er bestaan acht domeinen, waarvan zeven domeinen door ons worden gebruikt. Het domein wat niet wordt overgenomen is 'drijven', dat bieden we voldoende aan in het zwembad. Elke cliënt kan aan het programma meedoen op het eigen niveau en per persoon kan ook gestopt worden op zijn of haar eigen domein. Het zijn standaardoefeningen die ieder op het eigen niveau en tempo uitvoert. Ieder einddoel is goed, dit ligt voor iedereen ergens anders. Men is nu een paar weken bezig met dit programma en de eerste resultaten zijn goed, er wordt een langzame verbetering waargenomen. In het kader van dit programma worden in juni sportevenementen georganiseerd voor de cliënten. Wanneer vijf onderdelen uitgevoerd kunnen worden, is deelname mogelijk aan de Special Olympics. Zo ver zijn we nog niet binnen de organisatie, de essentie van het programma zit er voor Zuidwester is dat we graag zien dat MATP de sport wordt voor EMB-cliënten. Het is met name ook een sociaal gebeuren en levert het groepsgevoel op, het gevoel dat je bij een sportvereniging hoort.</p>	

	De heer van den Bulck en mevrouw Kooij worden hartelijk bedankt voor hun presentatie. Afgesproken wordt dat zij volgend jaar een update verzorgen in de CCR-vergadering over deze onderwerpen om te kijken waar men dan staat.	
6.	"Klantreizen" (Arno Koning)	
	De heer Koning, manager Strategie, Innovatie en Advies, sluit aan bij de vergadering inzake het onderwerp klantreizen. Een van de doelstellingen vanuit de marketingstrategie is dat we willen groeien in kwaliteit. Een hogere cliënttevredenheid kan aantonen dat dit gelukt is. Er zijn verschillende middelen om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen. Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit juist op die plaatsen verhoogd wordt waar het de meeste impact heeft, is het maken van klantreizen een goede methode en stimulans voor innovatie. Een klantreis is bedoeld om samen met de cliënt te kijken naar wat de emotionele drijfveren en (on)uitgesproken behoeften zijn. Wat maak je nu eigenlijk mee bij Zuidwester, vanaf het moment dat je bij Zuidwester komt wonen tot vandaag de dag aan toe, van werk tot wonen. Vanuit de organisatie wordt vaak in vaste patronen gedacht en van daaruit worden keuzes gemaakt, terwijl de ervaring leert dat vaak juist andere punten het verschil maken voor een cliënt. Kleine dingen in aandacht, structuur, aanpak en dergelijke kunnen het verschil maken tussen een fijne dag en een slechte dag. Vanwege de hele specifieke methodiek is het nodig om hier een externe partij voor in te zetten. De overtuiging is dat veel meer waarde toegevoegd kan worden aan de kwaliteit van leven van een cliënt en dat daarmee het verschil kan worden gemaakt. Op vraag van de heer van Winkelhof of het alleen om een vorm van evalueren gaat, geeft de heer Koning aan dat deze methode verder gaat dan alleen evalueren. Bij evalueren redeneer je vanuit jezelf. Een klantreis wordt gemaakt vanuit de cliënt; waar zit het moment dat er een emotie optreedt, negatief of positief. Wat kan eraan gedaan worden om dit anders, beter of juist vaker zo te laten verlopen. De heer van Vliet geeft aan dat vanuit de klantreis een uitkomst voortvloeit en vraagt wat daar vervolgens mee gedaan wordt. De heer Koning geeft aan dat daarmee zaken in het proces kunnen worden aangepast om deze waarde toe te voegen. Het is een manier om innovatie toe te voegen. Het idee is om met elkaar een focusgroep te starten om te kijken waar een groot verschil gemaakt kan worden vanuit resultaten vanuit het reeds gehouden cliënttevredenheidsonderzoek. Er zijn veel onderdelen waar mee gestart kan worden, maar men wil juist die zaken als eerste oppakken die aandacht vragen vanuit dit CTO. Het voorstel is om de externe partij een jaar in te zetten waarna de organisatie dit zelf op kan pakken. Er vinden tussentijdse evaluaties plaats met deze partij als ook een eindevaluatie. De kosten zijn reeds opgenomen in de begroting van dit jaar.	
7.	Pauze	
8.	Bespreken Strategisch VastgoedPlan 2018-2028 (Nettie de Jong & Esther Groenendijk-Adriaansen)	
	De leden van de CCR hebben kennisgenomen van het Strategisch Vastgoedplan over de periode 2018-2028. De heer Klepper heeft het plan daarnaast inhoudelijk doorgenomen en geeft middels een korte samenvatting de hoofdpunten weer. De hoofdvraag die over blijft na het lezen van het plan is en blijft of de plannen gefinancierd kunnen worden, hoeveel geld er van de zorg naar de uitvoering van dit plan gaat en wat het voor gevolgen voor de zorg heeft. Mevrouw de Jong geeft aan dat het nieuwe plan voortborduurde op het huidige vastgoedplan. Ze begrijpt de zorgen van de CCR; er ligt een fors investeringsbedrag voor wat ook nog eens fors hoger is dan het huidige plan. Als er echter niet geïnvesteerd wordt, betekent dit een teruggang in de kwaliteit van zorg. De genoemde investeringen zijn nodig om de gewenste kwaliteit te kunnen blijven leveren. Er is een fors financieel risico weggeschreven in het plan en er zal geld via de banken geleend moeten worden om het rendabel te maken. Als het echter niet wordt uitgevoerd, zijn de gevolgen over tien jaar groter en is naar rato veel meer geld nodig om dan aanpassingen te doen. Afgesproken is dat per investering een businesscase wordt opgesteld en dat er per businesscase goedkeuring op moet komen. De businesscase beschrijft de combinatie van de zorg en het vastgoed met alle bijbehorende kosten, factoren, risico's en kansen. Als het qua financiering past is het akkoord en anders	

	<p>niet. Daarmee valt de beslissing pas op het moment dat het voorligt. Daarnaast benadrukt ze dat niet alleen kosten gemaakt worden, nieuwe woonlocaties leveren ook op: betere zorg, domotica, technologie, energiebesparing, goede verbindingen tussen woningen etc. De heer van Vliet vraagt naar de consequenties van meer geld naar het vastgoed in plaats van naar de zorg. Mevrouw de Jong geeft aan dat met goede huisvesting de zorg ook beter en slimmer ingeregeld kan worden. Als voorbeeld hiervan noemt de heer Waardenburg de vervanging van de Oosterscheldewoningen. De zorg is hier na de nieuwbouw anders geregeld, er is een andere vorm van personele inzet mogelijk etc. Dit is een goede vorm van investering die later juist oplevert. Mevrouw Groenendijk voegt hieraan toe dat er ook meer dan tevoren meegegroeid kan worden met de toekomst. Door andere, meer flexibele woonvormen toe te passen, wordt het risico verkleind dat nu iets gebouwd kan worden wat over dertig jaar niet meer gebruikt wordt. De heer Waardenburg beaamt dat het de uitdaging is om minder geld van de stenen naar de zorg te laten gaan. Daarbij maakt hij wel de kanttekening dat het om exploitatie gaat en niet specifiek alleen de zorg. Er wordt Zuidwester-breed gekeken waar de benodigde 2% voor het vastgoed vandaan komt. Het plan heeft niet de intentie dat de zorg minder wordt. Het geld wordt anders ingedeeld en daarmee hoopt men dat dit de zorg alleen maar ten goede komt. De heer Klepper heeft in zijn inleiding ook het zwembad benoemd, pagina 44 in het plan. Mevrouw Groenendijk verduidelijkt dat niet het besluit is genomen dat het zwembad dicht gaat. Het is wel een feit dat het zwembad in de huidige vorm te duur is en daarmee ten koste gaat van geld dat op andere manieren besteed kan worden. Er moet gekeken worden naar andere oplossingen want de kosten zijn nu structureel hoger dan de opbrengsten. Ook hier wordt te zijner tijd een businesscase op geschreven. Er wordt onderzocht wat de situatie is, of en welke alternatieven er zijn, wat hier de kosten van zijn en welk besluit vervolgens wordt genomen. De CCR begrijpt deze beredenering, maar pleit ervoor dat cliënten hoe dan ook gebruik moeten kunnen blijven maken van een zwembad.</p> <p>De heer Schoots geeft aan dat hij het als Raad van Toezicht-lid waardeert dat in een dergelijk vroeg stadium gerekend wordt voor de komende tien jaar. Hiermee wordt vooruitgekeken en geanticipeerd op de lange termijn. Ook de structurele aard van de lange termijn is belangrijk; kan de organisatie de kosten dragen en op welke manier kan dit gedragen worden? Er moeten goede gebouwen zijn en waar die er niet zijn moeten ze komen, zowel voor een betere leefomgeving voor de cliënt, als voor betere opbrengsten op de langere termijn, als voor een fijne werkomgeving voor de medewerker. De heer van Vliet geeft aan dat men het erover eens is dat de uitvoering van het plan moet gebeuren. Naar aanleiding van zijn opmerking over de te lange doorlooptijd van het repareren van een lift op een locatie in Zeeland volgt een gesprek over de samenhang van het strategisch vastgoedplan met het meerjarenonderhoudsplan. Ook daarin moeten keuzes gemaakt worden over de kosten/baten en welke vorm van abonnementen afgesloten worden.</p> <p>Het onderwerp wordt afgesloten, mevrouw de Jong en mevrouw Groenendijk worden bedankt voor hun toelichting en verlaten de vergadering.</p>	
9.	Nieuws uit:	
	a. Stand van zaken projecten (Jantien Nagtegaal)	
	De projectrapportage geeft voldoende inzicht voor dit moment.	
	b. Mogelijke thema's voor de CCR Themadag (Jantien Nagtegaal)	
	De volgende onderwerpen komen terug op de CCR Themadag: - Projecten – wat is er en wat levert het op in de praktijk (onder andere zelfverantwoordelijkheid, C&R, Gezond in Beweging) - Monitorgroep ondersteuningslijnen i.c.m. zelfverantwoordelijkheid - Informatie-uitwisseling	
	c. Terugkoppeling externe visitatie (Jantien Nagtegaal)	
	De heer van Winkelhof heeft een verslag opgesteld over de externe visitatie en dit gedeeld met de andere leden. Mevrouw Nagtegaal geeft aan dat het wat haar betreft	

	<p>een mooie, inhoudelijke dag is geweest met Prisma en Abrona, waarbij Zuidwester dit jaar gastheer was. Het is gelukt om kritisch naar de rapportages van elkaar te kijken op een positieve en opbouwende manier. Volgend jaar vindt de externe visitatie nog één maal plaats in deze samenstelling, daarna wordt een nieuwe afweging gemaakt op basis van de inhoud en wat het oplevert.</p>	
	<p>d. Wetenschappelijk Platform (Annemie Tromp)</p>	
	<p>Mevrouw Tromp geeft aan dat een van de aanvragen bij het ZOF is afgewezen. Er is steeds aan groot aantal aanvragen wat binnenkomt. Bij sommige onderzoek is afgesproken dat de heer van Vliet samen met Wouter de Wit beoordeelt of het een goed onderzoek is. Men werkt graag mee aan de onderzoeken maar het moet niet ten koste gaan van de cliënt. De heer van Vliet volgt in september mevrouw Tromp op in het Wetenschappelijk Platform.</p>	
	<p>e. De regio's</p>	
	<p>Vanuit de regio Goeree-Overflakkee geeft de heer Molendijk aan dat het cliëntverwantenportaal uitgerold gaat worden. Daarnaast heeft hij zitting in de projectgroep ECD, morgen vindt de laatste vergadering plaats van het ontwerpteam.</p>	
10.	<p>Mededelingen Raad van Bestuur</p>	
	<p>a. Vertrek Caroline Gooijers</p>	
	<p>De heer Waardenburg deelt mee dat Caroline Gooijers vertrekt van Zuidwester naar SOVAK. Zij had een belangrijke rol in de herstructurering van de medezeggenschap. Er zijn afspraken gemaakt over haar overdracht om dit goed te laten verlopen.</p>	
	<p>b. Voorjaarsoverleg CZ</p>	
	<p>Het voorjaarsoverleg met CZ heeft plaatsgevonden in aanwezigheid van een delegatie van de CCR. CZ zal binnenkort, samen met zorgkantoor Zilveren Kruis, opnieuw langskomen om de kwaliteitsrapportage te bespreken.</p>	
11.	<p>Mededelingen/ in gesprek met Raad van Toezicht</p>	
	<p>De heer Schoots geeft aan dat vanuit de bespreking de projecten sterk naar voren komen, het slagen van de projecten en de communicatie erover. Het tweede punt is de herstructurering van de medezeggenschap en de continuïteit in de CCR. Hij nodigt de CCR-leden uit om hier samen met de Raad van Bestuur creatief mee om te gaan en waar nodig buiten de kaders te denken en de drempels tot deelname te verlagen, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft.</p>	
12.	<p>Rondvraag</p>	
	<p>Mevrouw Weiden geeft aan dat binnen Tragel een pilot loopt om medewerkers uit Spanje aan te trekken en hen intern op te leiden tot zorgmedewerker. De pilot is gestart vanwege de aanhoudende arbeidsmarktproblematiek. Ze vraagt of Zuidwester dit ook kan of wellicht kan aanhaken bij Tragel. De heer Waardenburg geeft aan dat dit aansluit bij de voorbeelden van samenwerking binnen Zeeland Onbeperkt. Ook op de arbeidsmarktproblematiek is een projectgroep actief en daarin is dit initiatief ook besproken. Gelet op de andere problematiek die speelt in Zeeuws-Vlaanderen dan in de rest van de regio, is de afspraak gemaakt het voor nu bij Tragel te laten en eerst de resultaten terug te willen horen. Een eerder soortgelijk initiatief heeft niet geleid tot de oplossing, er blijven erg weinig mensen over na drie jaar die in Nederland blijven werken. De hoeveelheid werk die erin zit om hen op te leiden is veel en het effect is minimaal. De pilot wordt wel nadrukkelijk gevolgd mocht nu anders blijken.</p>	
13.	<p>Sluiting De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.</p>	