

Verslag CCR-vergadering

28 januari 2019 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie Rondeel 1.36

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet (voorzitter)	AvV
De heer Wim Klepper	WK
De heer Leen van Winkelhof	LvW
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Cobie Weiden	CW
De heer Hans Waardenburg, voorzitter Raad van Bestuur	HW
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (verslaglegging)	CJ
<u>Afwezig met kennisgeving:</u>	
Mevrouw Annemie Tromp	
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit	
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Punt 5: De heer Jan-Willem Kramer, regiomanager Voorne Putten	JWK
Punt 8 en verder: Mevrouw Tineke van Iwaarden en echtgenoot	TvI

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	Opening De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. AT en JN zijn afwezig en CW is voor het eerst aanwezig, zij is per 1 januari toegetreden tot de CCR en wordt hartelijk welkom geheten door de voorzitter.	
2.	Mededelingen vanuit de CCR Op de door AvV toegestuurde lijst staan 2 punten (nr. 3 en nr. 11) die beiden gaan over "(groeps)meerzorg". HW geeft aan dat volgens de nieuwe regeling meerzorg voor een hele groep aangevraagd mag worden. Voor medewerkers is scholing beschikbaar die betrekking heeft op groepsmeerzorg, dit is zeer effectief. Een succesvol project met proeftuinen leidde tot de invoering van groepsmeerzorg. Deze regeling staat los van welk zorgkantoor erbij betrokken. Wat betreft punt 4 (leernetwerk EMB) merkt de voorzitter op dat in de mei vergadering over dit onderwerp zal worden gesproken. <u>Punt 9</u> gaat over een artikel in de krant "Cordaan stopt met zelfsturing". LW vraagt wat Zuidwester kan leren van de dingen die bij Cordaan fout gingen. HW geeft aan dat het allereerst belangrijk is om onderscheid te maken tussen zelfsturing en zelfverantwoordelijkheid. Bij Cordaan was sprake van zelfsturing in de thuiszorg, hierbij was het volledige management afgeschaft. Bij Zuidwester is sprake van zelfverantwoordelijkheid in 24 uren zorg, met minder management i.p.v. geen. Uiteraard valt er altijd lering te trekken uit de moeilijkheden waar anderen tegenaanlopen en hoe zij die opvangen. Bij Zuidwester ligt ook focus op eigenaarschap en de houding van de zorgmanagers. Aan- of afwezigheid, wel of niet goed luisteren, het heeft allemaal effect op de teams.	
a.	Voorstellen Mw. Weiden	
	Tijdens het vooroverleg hebben de CCR leden een voorstelronde gedaan en CW en HW hebben een kennismakingsgesprek gehad. Verder voorstellen is niet nodig.	
b.	Vaststellen jaarverslag CCR 2018	
	HW geeft aan het een mooi, duidelijk stuk te vinden. Zo onder elkaar opgesomd is de grote hoeveelheid van onderwerpen die aan orde zijn geweest weer indrukwekkend. In het stuk stond de kritische kanttekening dat nieuw beleid door strategische adviseurs/ medewerkers wordt opgesteld maar soms vergeten wordt dat het voorgestelde beleid via de RvB aangeboden moet worden aan de CCR ter informatie of advisering. HW neemt deze kritiek ter harte. Het jaarverslag wordt vastgesteld, zal opgenomen worden in het jaarbulletin en geplaatst worden op intranet en internet.	CJ
3.	Ingekomen en uitgaande post vanaf 27 november 2018.	

	<p>Er wordt kennisgenomen van de inkomende- en uitgaande postlijst.</p> <p>De vragenstelster, genoemd bij <u>punt 6</u> van de ingekomen post (over het achterwege laten van toetjes) heeft inmiddels zitting genomen in de CR van Voorne Putten.</p> <p>Ten aanzien van <u>punt 19</u> (tandartszorg in Goes) kan gemeld wordt dat Jeroen Merx ermee bezig. Er is daar al flink in geïnvesteerd in de mondzorg. Gehoopt wordt dat het een uitzondering is en de tandartszorg bij andere cliënten naar tevredenheid verloopt.</p>	
4.	<p>Verslag en actielijst</p>	
	<p>a. Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 27 november 2018 wordt doorgenomen.</p> <p><u>Tekstueel:</u> Geen op- of aanmerkingen.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u> Geen op- of aanmerkingen.</p> <p>Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.</p> <p><u>Actielijst:</u> Punten 90, 96, 105, 108 en 112 zijn afgerond en worden afgevoerd.</p>	
5.	<p>Update over vakgroep dagbesteding (Jan Willem Kramer)</p>	
	<p>De CCR is recent op bezoek geweest bij dagbestedingslocaties in Hellevoetsluis en Spijkenisse, JWK vraagt naar de ervaringen. De CCR geeft aan zeer positief te zijn, het was een mooi programma en alle medewerkers en cliënten die gesproken hebben, hadden een enthousiast verhaal. Prachtig dat Ellen van de Servicebalie in Spijkenisse een flink aantal “bankzitters” aan de slag heeft gekregen in een vorm van dagbesteding die de betrokken cliënten goed past.</p> <p>LvW geeft aan het opvallend te vinden dat er cliënten zijn die toiletten en tribunes schoonmaken bij o.a. een voetbalclub, hij hoopt dat iedereen in 1^e instantie zelf zijn/haar rommel opruimt. De cliënten in kwestie gaven overigens aan juist het schoonmaken van de toiletten het leukste te vinden van hun werk.</p> <p>Volgende week is er een terugkom/studiedag met alle dagbesteding medewerkers van alle regio's om onderling ideeën uit te wisselen en elkaar te inspireren.</p> <p>JWK geeft vervolgens per agendapunt van de vakgroep dagbesteding een huidige stand van zaken:</p> <p><u>Verbinding dagbesteding bij driehoek/MijnPlan/Dit Vind Ik Ervan:</u> voorheen was er weinig binding met de dagbesteding, nu is de dagbesteding ook een onderdeel van het MP-gesprek en van MDO's. In oktober is er een meetpunt, dan is de implementatie een jaar geleden en de afspraak is dat dagbesteding dan in 100% van de gevallen meegenomen wordt in MP-gesprekken en MDO's.</p> <p><u>Aansluiting Zuidwester voor Werk bij vakgroep dagbesteding:</u> in de werkgroep zitten nu 2 jobcoaches. Het doel is het plafond van dagbesteding te verhogen en ondertussen de bodem bij de jobcoaches iets te laten zakken. Op die manier worden uitvalers/bankzitters beter ondersteund.</p> <p><u>Ontwikkeling leervragen van cliënten:</u> in 2018 is er onder cliënten geïnventariseerd welke leervragen er zijn. De uitkomsten waren gevarieerd al bleken sociale vaardigheden erg populair. Het gaat hier om omgaan met anderen 1 op 1, in groepsverband en contacten met officiële instanties zodat niet bij iedere afspraak een begeleider/verwant meegevraagd hoeft te worden. Om gehoor te geven aan de wensen wordt ook samenwerking gezocht met de Academie voor Zelfstandigheid.</p> <p>Trainers worden nu opgeleid om vragen op te kunnen halen bij cliënten van alle niveaus. Er is bij Zuidwester al veel scholingsaanbod in huis op veelvoorkomende leervragen, deze actie zorgt voor een verbreding van aanbod. In 2019 worden de 1^e trainingen gegeven en resultaten bekeken. Als het aan de orde is dan worden verwanten</p>	

	<p>gevraagd naar de wensen aangezien zij de cliënt het best kennen. JWK is van mening dat scholingsvragen een standaard gespreksonderwerp moeten zijn tijdens de MP bespreking, het maakt onderdeel uit van de zorgcyclus.</p> <p><u>Academie voor Zelfstandigheid:</u> is een samenwerking tussen allerlei zorg- en onderwijsinstellingen waar trainingen gevolgd worden. Dit kan zowel bij Zuidwester intern of extern bij een van de aangesloten organisaties. Er zal in nieuwsbrieven aandacht worden besteed aan de mogelijkheden zodat ook verwanten op de hoogte zijn. Er wordt opgemerkt dat de benaming “academie voor zelfstandigheid” niet zo aan zal slaan bij verwanten. JWK neemt deze feedback mee naar de werkgroep, wellicht is een andere benaming in de communicatie richting verwanten beter.</p> <p><u>Plek van de dagbesteding binnen diverse projecten:</u> veel van wat ontwikkeld werd, had woonzorg als primair perspectief. Dagbesteding en nachtzorg horen echter ook bij het leven van onze cliënten. Er is nu structureel overleg met Arno Koning (Manager Strategie, Innovatie en Advies), hij overziet of er voldoende oog is voor dagbesteding in de projecten.</p> <p><u>Hoe omgaan met cliënten die wel een indicatie hebben maar geen dagbesteding of werk:</u> de informatie uit de presentatie die de CCR vorige week heeft gehad bij de Servicebalie in Spijkenisse komt volgende week tijdens de regio overstijgende studiedag ook aan bod. Alle dagbestedingsmedewerkers nemen dan een kijkje in elkaars keuken. Vorig jaar waren erin Spijkenisse/Voorne Putten nog 12 bankzitters, nu 4. Dit resultaat zal wel per regio verschillen i.v.m. een andere cliëntpopulatie.</p> <p><u>Trends en vragen van nieuwe cliënten:</u> vanuit Marketing & Communicatie is er onderzoek gedaan naar trends en zijn deze in kaart gebracht. Nu moet de afweging gemaakt worden: gaat Zuidwester alles zelf doen of zijn er dingen die beter uitbesteed kunnen worden? Om deze afweging goed te kunnen maken, wordt gekeken naar beschikbare faciliteiten en kwaliteiten. Tevens moet er een terugkerende vraag en genoeg aanbod van cliënten zijn om iets in eigen hand te houden en er iets voor te ontwikkelen). LW geeft aan dat meer muziek zou goed zijn voor cliënten, hoeft geen therapie te zijn maar vaker een cd opzetten of bijvoorbeeld een vrijwilliger die muziek komt maken zou al veel toevoegen. JWK neemt de vraag “hoe staat muziek op de agenda bij de vakgroep dagbesteding” mee.</p> <p><u>Betrokkenheid van gedragsdeskundigen bij dagbesteding vergroten:</u> iedere dagbestedingsgroep heeft nu 1 aanspreekpunt.</p> <p><u>Flexibele tijden dagbesteding:</u> in Spijkenisse is inmiddels een groep oudere cliënten waar dagritme en dagbesteding beter op elkaar afgestemd zijn. De cliënten kunnen rustiger opstarten en een middagdutje doen als daar behoefte aan is. Er is aansluiting gezocht bij het C&R project. Als woningen en dagbestedingen samen naar de beschikbare uren kijken dan is er meer mogelijk dan vooraf gedacht.</p> <p><u>Open dagen en verbinding maken met verwanten en externen:</u> een gevolg van dit agendapunt is de dagbestedingsdag van volgende week. Daarnaast komen er (meer) open dagen op dagbestedingslocaties waar verwanten kunnen langskomen.</p> <p>Komend jaar wordt met Marketing & Communicatie onderzocht of er een andere manier dan op papier is om het huidige aanbod dagbesteding in beeld te brengen. Te denken valt aan filmpjes, verhalen, plaatjes etc.</p> <p>LW heeft het idee dat communicatie tussen woningen en dagbesteding soms nog achterblijft. Daarnaast zou er volgens hem ook gecontroleerd moeten worden op alledaagse werkelijkheid, die verschilt van de plannen/regels. JWK geeft aan dat die communicatie versterken ook 1 van de redenen was voor opstarten van de vakgroep.</p> <p>Over 1 jaar zal JWK weer uitgenodigd worden om de stand van zaken door te nemen. JWK wordt bedankt voor zijn aanwezigheid, de CCR is te spreken over de vorderingen van de vakgroep dagbesteding.</p>	<p>JWK</p> <p>JWK</p> <p>CJ</p>
--	---	---------------------------------

6.		Nieuws uit:	
	a.	Wetenschappelijk Platform (Annemie Tromp)	
		<p>Via Jeroen Merx is een memo en vernieuwde opzet over praktijkgericht onderzoek “levensloopstudie erfelijke syndromale aandoeningen” ontvangen. Eerder vond het Zorg Ondersteuningsfonds de studie te beperkt, nu is hij uitgebreid en zal hij na instemming van de CCR opnieuw ingediend worden. De aanvraag moet voor 1 maart ingediend worden. De aanvraag is besproken in de wetenschappelijke commissie en de CCR zal een positief advies uitbrengen.</p> <p>N.a.v. bestuursbulletin nr. 1 van 2019: Er is gesproken over het onderzoek “palliatieve zorg bij mensen met dementie”, Zuidwester wil hierbij samenwerken met het Erasmus MC. Het levert werk op voor gedragsdeskundigen, het levert geen extra belasting op voor medewerkers of cliënten. Er komt een voorgenomen besluit richting de CCR, hierop zal de CCR positief advies uitbrengen.</p> <p>N.a.v. de laatst nieuwsbrief: het Leercentrum vroeg om teams die mee willen werken aan het onderzoek “moeilijk verstaanbaar gedrag”. Het onderzoek richt zich op de effecten van de IBIS training. Er zal een vergelijking worden gemaakt tussen teams die de training wel en niet hebben gevolgd. AvV wijst erop dat ook bij dit onderzoek de CCR om advies gevraagd had moeten worden. HW merkt op dat er inderdaad te proactief gehandeld is, hij zal dit opnemen met betrokkenen en zorgen dat er alsnog een adviesaanvraag komt.</p>	<p>AvV</p> <p>AvV</p> <p>HW</p>
	b.	Zorgcentrale(r) / visie nachtzorg (Leo Molendijk)	
		Er is een bijpraatsessie geweest over Route2020. De CCR, OR en alle projectmanagers waren hierbij aanwezig. In deze sessie ook het onderwerp “zorgcentrale(r)” aan de orde geweest. CJ vraagt de presentaties nog op en stuurt deze aan AvV.	CJ
	c.	De regio's	
		<p>In Voorne Putten is een belangrijke verbouwing bezig die eraan bijdraagt dat managers weer dichterbij cliënten komen te zitten. Op de Blikstraat komen de managers boven te zitten, beneden in het restaurant wordt extra ruimte gecreëerd voor dagbesteding. Een van de voordelen hiervan is dat rolstoelgebruikers dan makkelijker naar buiten kunnen.</p> <p>Er zijn 2 nieuwe dames in de CR, beiden hebben ervaring met medezeggenschap, hiermee zitten er 4 mensen in de CR Voorne Putten.</p> <p>HW vraagt na of de CR nauw betrokken is geweest bij de businesscases van de verbouwingen aan de Marrewijkpaden en de Blikstraat. LW geeft aan dat hij op de hoogte van 1 cliënt die verhuisd is van het Marrewijkpad naar Hernesseroord, dit naar tevredenheid van de ouders. Verder is erover gesproken dat er op de voormalige kantoorlocatie aan de Blikstraat appartementen komen en dat Zuidwester er een aantal van zal huren. De grondige verbouwing van de panden aan de Marrewijkpaden levert een flinke verbetering op van faciliteiten als sanitair etc. Er komt echter wel een lager aantal cliënten door terug.</p> <p>Op Goeree Overflakkee is er een brainstormsessie tussen de CR en Caroline Gooijers geweest omtrent de nieuwe wet op medezeggenschap, hier is een verslag van. A.s. maandag is er weer een bijeenkomst van de CR, te zetten stappen over de medezeggenschap zullen geagendeerd worden.</p> <p>Tevens is er het mooie nieuws dat de 1^e fase van de aanleg van de nieuwe speeltuin op Hernesseroord van start is gegaan.</p>	
7.		Pauze	
8.		Mededelingen Raad van Bestuur	
	a.	Feedback over Kunstkracht/windkracht/kerst attentie	
		Het blad Kunstkracht is positief ontvangen. Het blad is binnen Zuidwester verspreid en ook aan een groot aantal externen. Er is nog voorraad voorhanden om voor diverse doeleinden te gebruiken.	

	<p>Tvl spreekt uit dat zij het jammer vindt dat geen EMB'ers in staan. HW geeft aan dat alle cliënten die kunstzinnige dagbesteding hebben, gevraagd is of ze in het blad willen staan. De feedback zal echter wel doorgegeven worden aan samenstellers van het blad. Kunstkracht is onderdeel van een drieluik; vorig jaar het kookboek, nu Kunstkracht en komend jaar het 3^e deel. CJ zorgt dat CW ook een exemplaar ontvangt.</p> <p>Ook Windkracht is positief ontvangen, LM geeft echter aan niet regelmatig exemplaren te hebben gekregen. CJ zal Sandra Steenhorst vragen alle CCR-leden een abonnement op Windkracht te geven.</p> <p>Over de kerst attentie zijn ook goede geluiden ter ore gekomen. Er zijn ook dit keer weer medewerkers die het bedrag schenken aan Vrienden Van Zuidwester. AvV zal weer nagaan of dit bedrag gestort wordt.</p>	<p>HW</p> <p>CJ</p> <p>CJ</p> <p>AvV</p>
b.	Bijpraten over 56f in Goes/ IGJ	
	<p>N.a.v. het onaangekondigde inspectiebezoek heeft Zuidwester een rapportage en uit te voeren opdrachten gekregen van de IGJ. Zuidwester heeft hier tijdig op gereageerd met een uitwerking van de actiepunten. Het is nu aan de IGJ om te laten weten of ze akkoord gaan met deze uitwerking en het dossier sluiten of dat er vervolgacties benoemd worden. Deze terugkoppeling van de IGJ laat op zich wachten, de reactietermijn is inmiddels verstreken. De verwachting is wel dat de IGJ nog eens langskomt om een en ander op te volgen.</p> <p>Verder heeft het betrokken team in december een ultimatum aan de RvB gesteld. Voor 1 januari 2019 wilde het team een aantal dingen geregeld zien, hiermee is HW niet akkoord gegaan. Er is mediation aangeboden, dit aanbod heeft het team geaccepteerd. Er staat een kennismaking tussen het team en de mediator gepland, Judith de Bruijn en HW zullen hierbij aanwezig zijn. Als deze kennismaking naar tevredenheid verloopt dan wordt er snel gestart met het mediation traject.</p>	
c.	Vacature Coen van Lisdonk	
	<p>Zoals bekend gaat Coen van Lisdonk, onze Concern Controller per 1 april 2019 op eigen verzoek uit dienst. Er is een gesprek geweest met een mogelijke kandidaat uit het netwerk maar deze bleek geen match. Er is een interim opdracht uitgezet op de continuïteit te waarborgen tot er een vaste vervanger voor Coen is gevonden.</p> <p>Er is een search met een duidelijk functieprofiel uitgezet bij Holtrop Ravesloot (een Executive Search- en Adviesbureau). Uiteraard wordt de CCR weer betrokken in de selectie d.m.v. een adviesgesprek.</p>	
d.	Verkenning met het Gors te Goes	
	<p>Het Gors heeft Zuidwester gevraagd om een intensievere vorm van samenwerking, de beiden organisaties zijn goed met elkaar bekend door de samenwerking in "Zeeland Onbeperkt". Er is een zogenaamde verkenning gestart, in juni zal duidelijk worden of er een meerwaarde is aan een intensievere samenwerking en zo ja, welke. Als die meerwaarde er blijkt te zijn dan wordt de medezeggenschap betrokken.</p> <p>Wat meespeelt zijn de ontwikkelingen bij Arduin en de komst van 's Heerenloo in het Zeelandse. Zuidwester heeft meer EMB-clieënten en Het Gors cliënten met lichtere ZZP's en NAH. Er is wel wat overlap maar de beide organisaties vullen elkaar vooral aan.</p> <p>Het Gors is kleiner dan Zuidwester en financieel gezond.</p>	
9.	Rondvraag	
	<p>LM vraagt of er al meer bekend is over de contacten met de ziekenhuizen. HW antwoordt dat hij nog geen nieuws heeft en het zal navragen bij Jeroen Merckx.</p> <p>AvV wijst op het feit dat de CCR in december niet volgens het calamiteitenplan op de hoogte is gebracht toen er een cliënt te water raakte en overleed. HW maakt zijn excuses hiervoor en geeft aan dat hij daaraan inderdaad niet gedacht heeft.</p>	HW
10.	Afscheid Tineke van Iwaarden	
	<p>Er wordt passend stilgestaan bij het vertrek van Tvl uit de CCR per 1 januari jl. Zij wordt door zowel de CCR als door HW bedankt voor haar grote inzet en betrokkenheid. In de ruim 10 jaar dat zij deel uitmaakte van de CR Zeeland en later de CCR heeft zij veel betekend voor zowel de cliënten alsook voor de medezeggenschap bij Zuidwester in</p>	

	het geheel.	
11.	Sluiting De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.	