

## Verslag CCR-vergadering

30 maart 2020 van 08.30 tot 10.00 uur

Locatie: telefonisch

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet (voorzitter)	AvV
De heer Wim Klepper (vice voorzitter)	WK
De heer Marc Bindels, Raad van Bestuur (a.i.)	MB
Mevrouw Jantien Nagtegaal, strategisch adviseur zorgkwaliteit	JN
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (verslaglegging)	CJ
<u>Afwezig:</u>	
De heer Leen van Winkelhof	LvW
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Cobie Weiden	CW

Nr.		Onderwerp en status	Actie
1.		<b>Opening</b> De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. I.v.m. de Coronacrisis en geldende restricties, wordt er dit keer telefonisch vergaderd in klein comité.	
2.		<b>Gesprekspunten/mededelingen vanuit de CCR</b>  De VGN heeft een stuk uitgebracht over NAH, AvV vraagt zich af of de werkgroep van Zuidwester hierover nog actief is. JN antwoordt dat er een aantal jaren geleden wel verbetervoorstellen vanuit de werkgroep zijn gekomen maar het is even zo gelaten. Als we met Gors samengaan dan pakken we het rapport van de VGN erbij om de aanbevelingen te bekijken. MB geeft aan dat Zuidwester niet is aangesloten bij de landelijk coördinerende club Hersenz, hij vraagt zich af wat daarbij de motivatie was. Na het samengaan met Gors moet gekeken worden wat we dan wel en niet doen en of een heroverwegen nodig is. NAH is een totaal andere doelgroep met andere vraagstukken. AvV geeft aan dat HW ooit van plan was woningen te starten voor deze doelgroep. MB benadrukt dat er ook zeker aandacht moet zijn voor hoe de financiering van deze doelgroep in elkaar zit. Er is landelijke en grote groei in de doelgroep maar de financiering lijkt tekort te schieten.	
3.	a/b	<b>Ingekomen en uitgegane stukken vanaf 26 november 2019</b> Er wordt kennisgenomen van de ingekomen post.  <u>Kort besproken worden:</u>  De <b>maandrapportage januari 2020</b> lijkt positief uit te komen, er was echter wel een bezuiniging op een aantal zaken nodig om dit resultaat te bereiken. Er is een aantal projecten on hold gezet. Dit heeft geen directe invloed op de kwaliteit van zorg, de PNIL-kosten zijn mede hierdoor hopelijk wel wat ingedamd.  <b>Duurzame inzetbaarheid;</b> ziekteverzuim is aanzienlijk hoger, groeide van 8% vóór de Coronacrisis naar 12,6%, hier stabiliseert het wel iets. Er moet weer extra PNIL ingehuurd worden om de zorg te blijven garanderen. MB geeft aan dat er een voorstel richting de OR gestuurd is: bij ziekteverzuim vrijwillig aangeven of met Corona te maken heeft, eigenlijk mag dit niet vanwege AVG regels. De OR heeft hierop een positief advies gegeven zolang het beantwoorden van die vraag maar vrijwillig is. De hogere personeelskosten worden (deels) gecompenseerd door de overheid. Dat geldt ook voor andere kosten die te maken hebben met de Corona-crisis, te denken valt bijvoorbeeld aan de kosten voor extra PBM's.  De brief van dhr. Bouman over <b>professionele bewindvoering</b> is bij JN en MB in behandeling.	

		<p>JN wil nog even noemen dat de afscheidsspeech namens de CCR op de afscheidsreceptie van HW erg in goede aarde was gevallen. Het was een mooie speech! MB vult nog aan dat HW zich nu tijdens de Coronacrisis vanuit de VGN sterk maakt voor de gehandicaptenzorg.</p>	
4.	a	<p><b>Verslag laatste vergadering</b> Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 27 januari 2020 wordt doorgenomen.</p> <p><u>Tekstueel:</u> Het verslag wordt zonder aanpassingen vastgesteld.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u></p> <p>AvV vraagt CJ de presentaties die in het vorige overleg zijn gegeven nog na te sturen.</p> <p>Bij punt 8b over huisartsenzorg in Zeeland: MB geeft aan dat het er niet zo goed geborgd is als in de andere regio's. Het heeft te maken met een ernstig tekort aan huisartsen in de provincie, er is aandacht voor. Van Jeroen Merkx: We hebben dit onderwerp als Zuidwester al voor alle commotie besproken met de hoogste ambtenaar van VWS en hebben een aparte bijeenkomst met hen geregeld om te laten zien wat de problemen waren. O.a. op basis daarvan is de reactie van de minister naar de Tweede Kamer dat iedere burger met VG ook recht heeft op een huisarts. Dus landelijk is daar zeker beweging. - Rotterdam: iedere cliënt heeft zijn eigen huisarts (bij voorkeur met contract ZW, maar sommige willen dat niet maar leveren wel zorg) - Barendrecht: eigen huisarts, een één huisarts heeft aangeboden altijd cliënten van ZW te accepteren - Hoeksche Waard, Spijkenisse en Middelharnis: een huisarts vast verbonden aan Zuidwester, houdt spreekuur op locatie (en in eigen praktijk) - Hellevoetsluis: huisarts heeft samenwerking opgezegd. We zijn druk doende om hier in te voorzien. Per 1-2-2020 houdt er een ervaren Specialist Ouderengeneeskunde eenmaal per week een spreekuur op locatie voor algemeen medische zorg. - Zeeland: per 1-2-2020 houdt een ervaren huisarts elders uit ons werkgebied eenmaal per week een spreekuur op locatie. Voor alle duidelijkheid: de gaten die vallen worden door AVG in samenspraak met verpleegkundigen en collega huisartsen dicht gelopen, maar een ideale situatie is dit niet.  Bij punt 2 over overgaan AVG naar zorgverzekeringswet: Dat heeft geen gevolgen voor de cliënten die onder de WLZ vallen. N.a.v. dit punt geeft WK aan bij dat cliënten met WLZ-indicatie nog steeds ziektekosten worden afgeboekt van het eigen risico. AvV beaamt dat er inderdaad wel eens fouten worden gemaakt. Ziekenhuizen sturen de rekening voor bloedonderzoek of röntgenfoto's bijvoorbeeld wel eens naar de zorgverzekeraar i.p.v. naar Zuidwester. Er moeten goede afspraken zijn tussen onze AVG's en ziekenhuizen over die rekeningen en SBB moet daarin kunnen controleren. JN neemt nog eens op met ECZ.</p>	<p>CJ</p> <p>JN</p>
	b.	<p><b>Actielijst</b> De actielijst wordt niet doorgenomen.</p>	
	d.	<p><b>Stand van zaken IGJ</b> Tijdens het agendaoverleg van vorige week is de lijst reeds doorgelopen. Ook in de voortgangsrapportage staat een overzicht van de meldingen.</p> <p>De onderzoeksrapportage inzake de melding van de Pottenbakkerij is vorige week ingediend bij IGJ. Het verbeterrapport inzake het onderzoek naar anonieme meldingen en de onderzoeksrapportage inzake Oosterschelde 9 worden deze week naar de IGJ verstuurd.</p> <p>De IGJ heeft bekend gemaakt dat er i.v.m. de Coronacrisis geen uitstel gevraagd hoeft te worden als organisaties hun deadlines niet kunnen behalen. Bij Zuidwester</p>	

	<p>loopt alles op dit moment wel volgens planning en we voorzien nu geen vertragingen.</p> <p>In de procesbeschrijving over het meldingstraject IGJ is opgenomen dat de voorzitter van de CR altijd ingelicht wordt over meldingen die gedaan worden bij de IGJ. De voorzitter van de CCR wordt door de RvB ingelicht als er sprake is van een incident met dodelijke afloop, ernstig letsel of bij verwachte media-aandacht. De procesbeschrijving wordt geüpdatet in “Zowerkenwij”.</p> <p>In overleg met zowel Tanja ten Berge (voorzitter kwaliteitscommissie RvT) als AvV is besloten om het gesprek tussen haar en de CCR on hold te zetten tot na de Coronacrisis. Het heeft de voorkeur om fysiek met elkaar om tafel te kunnen.</p>	
	<p><b>Kwaliteitsrapport</b></p> <p>AvV geeft aan dat de CCR-leden het een mooi stuk vinden, ze hebben er allemaal feedback op gegeven. Alle opmerkingen zijn als samenvattingsbijlage toegevoegd aan de stukken in iBabs. Daarnaast heeft JN geantwoord op de door LM gestelde vragen en de opmerkingen van LwW. Ook dit stuk is opgenomen als bijlage in iBabs.</p> <p>De leden vinden het kwaliteitsrapport een duidelijk en eerlijk stuk. Er is helder aangegeven hoe we werken op dit moment, wat gaat goed en wat er beter moet. Regionale verschillen komen goed voren.</p> <p>WK geeft een compliment over de “eenvoudig verteld” versie. JN geeft aan dat deze versie bedoeld is voor zowel cliënten, verwanten als ook medewerkers. Zodat die niet altijd het hele rapport hoeven lezen.</p> <p>De CCR wil “<b>samenwerking/communicatie</b>” eruit lichten, JN vertelt dat dit in de RvT ook naar voren kwam als opvallend punt. Het komt al meerdere jaren terug. Er zijn inmiddels verbetering zichtbaar maar er zijn ook nog steeds duidelijk verbeterpunten. Dit wordt herkend door CCR en RvT.</p> <p>Er wordt besproken dat het gaat om het uitvoeren de gemaakte afspraken, hierbij is financiering en mankracht nodig. JN vertelt dat er gehamerd wordt op het voeren van “het goede gesprek”. Als alle wensen in beeld zijn, hoe komen we dan met elkaar tot uitvoering. Het moet realistisch zijn om te kunnen waarmaken. Dit sluit volgende CCR aan bij het beeld dat zij ook heeft; DVIE en de driehoek worden nog niet overal goed gebruikt of komen nog niet volledig tot hun recht. De ondersteuningsdriehoek werkt alleen als die compleet is ingevuld.</p> <p>Er wordt gesproken over de ondersteuning van <b>zelfverantwoordelijke teams</b>, er zijn teams bij wie het erg goed werkt. Maar er zijn ook teams die afwachtend zijn over wie de leiding gaat nemen. O.a. coaching is hard nodig. MB vult aan dat, vanuit dat realisme, ook de ZM nodig is, dit zal hier en daar altijd zo blijven. AvV meent dat het een punt blijft dat er teams zijn die te weinig hun ZM zien. MB vraagt hoe we helder kunnen krijgen waar dit aan de orde is. Als het helder is, kan het meegenomen worden in gesprekken met RM's. JN vult aan dat het ook gaat over het ervaren van nabijheid en bereikbaarheid. Er moeten duidelijke afspraken over gemaakt worden tussen ZM's en hun teams, op welke manier creëer je die nabijheid. MB geeft aan het onderwerp mee te zullen nemen naar het BO en in gesprekken met RM's.</p> <p>Er wordt ook stilgestaan bij de <b>digitale systemen</b>, er is aandacht voor wie wat wel of niet kan en bij de vraag of iedereen overal toegang toe heeft. Er wordt achter de schermen hard aan deze punten gewerkt.</p> <p><b>Vakbekwame medewerkers:</b> ook voor dit punt is het goed dat er aandacht voor is. Ook de CCR is van mening dat een groot deel van de medewerkers zelfverantwoordelijk zijn. MB benadrukt dat daarbij natuurlijk zowel de werknemer als de werkgever een eigen verantwoordelijkheid heeft, ook in kader van duurzame inzetbaarheid.</p> <p><b>Uitrol C&amp;R en pilot grote contracten:</b> belangrijk dat daar voldoende aandacht voor is.</p> <p><b>Clientverwantportaal uitrollen,</b> de CCR vindt het, juist nu, jammer dat dit opgeschort is door de starre houding van de OR. Het CVP is juist in deze Coronatijd heel nuttig.</p>	<p>MB</p>

	<p>De CCR kan zich vinden in de benoemde <b>speerpunten</b> voor volgend jaar.</p> <p>Los van het kwaliteitsrapport wordt aangekaart dat het mooi is om te zien dat medewerkers van dagbesteding en wonen in deze Coronacrisis samenwerken. Het zou zonde zijn als de goede dingen uit deze samenwerking straks weer verloren gaan. MB is van mening dat de crisis een grote negatieve impact heeft op de zorg, maar dat er zeker ook positieve dingen zichtbaar zijn. Bepaalde patronen worden dankzij de crisis doorbroken en het is de kunst om straks de goede dingen vast te houden. MB heeft het BO gevraagd alvast na te denken over scenario's na de Coronacrisis. Dat voelt nu wellicht prematuur maar het is nuttig om vooruit te denken.</p> <p>JN vertelt dat de tekst van het kwaliteitsrapport al vaststaat, er zijn veel meelezers geweest en daar zijn de opmerkingen van verwerkt.. AvV vindt het zonde dat de opmerkingen van de CCR nu niet meer mee genomen kunnen worden. JN antwoordt dat Zuidwester de CCR en RvT al meer in het proces betrekken dan andere organisaties doen. Er hebben 15 a 20 medewerkers meegelezen en is het onmogelijk om op basis van iedere individuele mening de inhoud aan te passen</p> <p>JN zal nagaan of er n.a.v. van de evaluatie KCC een document wordt opgeleverd dat ook naar de CCR zou kunnen.</p> <p>Voor wat betreft de resultaten van de gesprekslijsten is een toelichting op de domeinen van Shallock wenselijk. JN zal deze toevoegen. Ze verduidelijkt ook dat medewerkers de volledige beschrijving bij de hand hebben tijdens de gesprekken. Ze gaan in gesprek over de domeinen waar de cliënt en verwant het over willen hebben. Dus of bepaalde onderwerpen niet besproken zijn of niet gescoord hebben, haal je niet echt uit de lijst.</p> <p>Het is de vraag hoe we deze informatie nog beter uit de systemen kunnen halen. Medewerkers en teams denken na over hoe ze deze info boven water kunnen krijgen.</p> <p>Er is in 2020 wegens de Coronacrisis geen externe visitatie. JN maakt n.a.v. alle feedback van de CCR een concepttekst voor in het kwaliteitsrapport. AvV bedankt JN nogmaals voor het heldere kwaliteitsrapport.</p>	<p>JN</p> <p>JN</p> <p>JN</p>
8.	<p><b>Mededelingen Raad van Bestuur</b></p> <p><b>Corona:</b> AvV spreekt zijn waardering namens de CCR uit richting MB voor het mooie filmpje op Intranet, goede boodschap dat medewerkers op zichzelf en elkaar moeten letten. Zou wat hem betreft ook best op het internet geplaatst mogen worden zodat verwanten het kunnen zien. MB reageert dat hij contact heeft gehad met Marketing en Communicatie om ook iets op het internet te plaatsen. Arno Koning heeft het advies gegeven om niet dit filmpje te plaatsen. We zijn voornemens om beelden te maken van hoe we nu zorg verlenen in Corona tijd. Liefst beelden waarin de creativiteit zichtbaar is, MB zet er dan tekst onder.</p> <p>Er wordt via dagelijkse Corona updates en nieuwsbrieven gecommuniceerd met medewerkers. Over het algemeen komen hier positieve reacties op, zeker regio GO heeft een sterke communicatie. Zoals altijd hangt het natuurlijk ook samen met hoe vaak medewerkers hun mail of het intranet bekijken.</p> <p><b>Vacatures RM:</b> de aanstelling van Gerlinde Plomp als regiomanager van West Brabant is recent onder embargo gedeeld met AvV. Het mag nu gecommuniceerd worden met de CCR leden. Gerlinde was ZM in regio Hoeksche Waard - Rotterdam. Er wordt een plan van aanpak gemaakt omtrent de overstap van Gerlinde naar WB en Jeanette Jongsma naar het ECZ. Er ontstaan 2 ZM vacatures en 1 vacature voor een RM. Jeanette gaat per vandaag officieel over naar het ECZ maar ze heeft al aangegeven dat ze niet alles in 1x laat vallen. Ze is ook coördinator Corona crisis, dit is veel werk. Ze zal 1 of 15 mei pas volledig overgaan.</p> <p>De RM vacature voor HWR is vorige week maandag voor 2 weken op onze website geplaatst. Als hier niemand uitkomt dan wordt de vacature overgedragen aan een</p>	

	<p>werving en selectiebureau. Afgelopen week zijn er 2 potentiële kandidaten op gesprek geweest.</p> <p>MB bedankt WK voor het deelnemen aan adviescommissie voor de vacature van concern controller, de vorige kandidaat is het niet geworden. Er zijn nu 2 nieuwe kandidaten geselecteerd die we digitaal gaan spreken middels een beeldbel medium.</p> <p><b>Voortgangsrapport 2020-02</b>, AvV over punt 11c (voortgang Zuidwester/Gors), de deadline is naar achteren geschoven, we gaan meer op samenwerking richten? MB beaamt dit. Een aantal weken geleden hebben we onszelf uitgedaagd weer terug te denken aan de vraag waarom dit traject ooit gestart is. Het antwoord was: we willen de krachten bundelen voor bepaalde doelgroepen zodat we daar meerwaarde kunnen bieden. Gors wilde voornamelijk op Zeeland richten, maar in de intentieverklaring werd het brede getrokken. Dat leidde niet tot succes in de recente bijeenkomst. Karin, Guus (externe begeleider) en Marc hebben geëvalueerd. Ook namen zij mee wat de medezeggenschapsorganen hebben ingebracht. CCR stelde terechte vragen, geen nee naar intentieverklaring maar bepaalde vraagstukken moeten goed uitgewerkt worden. Zuidwester werd op 10 februari onaangenaam verrast door een negatief advies van de OR van Gors. Zij hadden het echter over een fusie, waar het een alleen nog een intentieverklaring betrof. De bestuurder van Gors had wegens persoonlijke omstandigheden nog geen kans gezien om met haar OR in gesprek te gaan over het negatieve advies, nu inmiddels wel. Morgen deelt de bestuurder van Gors de conclusies uit het gesprek met de OR in het bestuurlijk overleg fusie. We willen pas in de tweede helft van dit jaar verder.</p> <p>Er spelen ook diverse cultuur verschillen, bijvoorbeeld het voornamelijk intramurale karakter van Zuidwester en het semi (extra)murale van Gors, dit zal niet veranderen. Tweede punt was de onrust bij Gors over omschakeling naar zelfverantwoordelijk werken. Ook dit zal niet veranderen. Verder zijn knelpunten bijvoorbeeld de persoonlijke omstandigheden bij de bestuurder van Gors en onze openstaande vacatures. Het zijn allemaal redenen tot vertraging.</p> <p>AvV spreekt uit dat, na het horen van al deze dingen, hij van mening is dat er beter ingezet kan worden op verbetering van het samenwerken dan op fuseren. MB reageert dat de wil er moet er zijn om door te kunnen pakken, en het momentum lijkt er nu niet te zijn. Daarnaast heeft onze OR nog geen echt standpunt ingenomen t.o.v. de intentieverklaring maar ze hebben wel wat vragen meegegeven.</p> <p>Blz. 17: de CCR zou graag het actieplan LVB ontvangen. JN zal kijken of het stuk goed te lezen is of dat het verslag van de visiedagen een beter alternatief is.</p> <p>Blz. 18: de CCR kijkt uit naar de presentatie van JWK over dagbesteding, het is i.v.m. de Coronacrisis even afwachten in welke vergadering hij langskomt.</p> <p>De CCR leden ervaren het als prettig dat zij de voortgangsrapportage nu krijgen. Geeft inzicht in waar Zuidwester nu mee bezig is.</p>	JN
10.	<p><b>Rondvraag</b></p> <p>De aanwezigen zijn het er over eens dat deze manier van vergaderen een goed alternatief is voor een reguliere vergadering als de omstandigheden erom vragen.</p>	
11.	<p><b>Sluiting</b></p> <p>De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.</p>	