

Concept Verslag CCR-vergadering

25 maart 2019 van 10.00 tot 12.30 uur

Locatie Rondeel 1.34

<u>Aanwezig:</u>	
De heer Aad van Vliet (voorzitter)	AvV
De heer Leen van Winkelhof	LvW
De heer Leo Molendijk	LM
Mevrouw Cobie Weiden	CW
De heer Hans Waardenburg, voorzitter Raad van Bestuur	HW
Mevrouw Cindy Jongen, secretaresse (verslaglegging)	CJ
<u>Afwezig met kennisgeving:</u>	
De heer Wim Klepper	
<u>Aanwezig op uitnodiging:</u>	
Agendapunt 6: Wouter de Wit	WdW

Nr.	Onderwerp en status	Actie
1.	Opening De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.	
2.	Voorstellen Bram Munnik Dit zal later vandaag gebeuren tijdens de presentatie van de jaarrekening aan de CCR.	
3.	Mededelingen vanuit de CCR Punt 6: JN vertelt dat er vanuit de commissie Leven in Vrijheid een projectplan is gemaakt, om te zorgen dat de geplande invoering van de wet Zorg en dwang per 01/01/2020 zal geschieden is er een Plan van Aanpak opgesteld. Het op intranet gepubliceerde "Werkboek BOPZ" is eerder goedgekeurd, de communicatie online was wat verlaat. Punt 9: Er wordt gevraagd of Zuidwester werkt met het overzicht kennisproducten uit de leidraad Oud en gelukkig, gepubliceerd op o.m. www.kennispleingehandicaptenzorg.nl . JN geeft aan dat er binnen ECZ wel naar gekeken wordt. AvV benadrukt dat het belangrijk is dat alle medewerkers kennis hebben van het overzicht. Het onderwerp zal besproken worden met Marjoke de Lange en Sigrid Claes. Punt 16: Zuidwester doet mee met de gezamenlijke actie om medisch personeel in Zeeland te werven.	CJ
4.	Ingekomen en uitgaande post vanaf 29 januari 2019. Er wordt kennisgenomen van de inkomende- en uitgaande postlijst. Punt 1: In nieuwsbrief 10 van 7 maart wordt gesproken over het document "Mijn besteding van de dag", de CCR wil dit document graag ontvangen. Punt 1: In nieuwsbrief 10 van 7 maart staat een stukje over "De Balansschaal", na de zomer worden de resultaten van het onderzoek verwacht, deze zullen gedeeld worden met de CCR. AvV geeft aan het Jaarverslag Externe Klachtencommissie van 2017 en 2018 te willen ontvangen: wordt toegestuurd. Tevens ontvangt AvV graag de uitkomsten van de evaluatie van het Reglement Externe Klachtencommissie: wordt toegestuurd. AvV wil het Jaarverslag Meldingen Incidenten ontvangen: wordt toegestuurd. Punt 12: Middin heeft gevraagd of Zuidwester weer wil deelnemen aan de regionale M&M commissie. AvV heeft deze vraag doorgezet naar Jeroen Merckx.	CJ CJ CJ CJ

5.	<p>Verslag en actielijst</p> <p>a. Het verslag van de CCR-vergadering d.d. 28 januari 2019 wordt doorgenomen.</p> <p><u>Tekstueel:</u> Punt agendapunt 2 moet LH veranderd worden in LW bij bespreekpunt 9. Het verslag wordt met deze wijziging vastgesteld.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u> AvV geeft aan dat n.a.v. het onderwerp "Palliatieve Zorg bij mensen met dementie" (zie verslag pt. 6a) de CCR de adviesaanvraag n.a.v. een voorgenomen besluit op dit onderdeel nog moet ontvangen. Ook de adviesaanvraag m.b.t. de IBIS training is nog niet ontvangen.</p> <p>De schenkingen van de waarde van de kerstattenties staat nog niet op de rekening van Vrienden van Zuidwester.</p> <p>HW geeft aan dat hij in een i.o. met Jeroen Merx heeft gesproken over de samenwerking met CuraMare, formeel is dit nog niet rond maar de vooruitzichten zijn goed. Voor regio Rotterdam wordt gesproken met het Maasstad Ziekenhuis, hier is veel weerstand, dit gaat voorlopig nog niet lukken. Actiepunt 126 kan hiermee worden afgevoerd.</p> <p>b. <u>Actielijst:</u> Punt 110: "Commissie" moet "Platform" zijn. Er is nog geen opvolging voor AT, als er in de ochtend vergaderen kan worden dan kan AvV deelnemen.</p>	<p>CJ</p> <p>CJ</p> <p>CJ</p>
6.	<p>Bijpraten over onderzoeken - Wouter de Wit</p> <p>WdW heeft gesproken met alle onderzoekers over hun voortgang en deelt hierbij de stand van zaken met de CCR.</p> <p><u>Lopende onderzoeken vanuit Zuidwester:</u></p> <p>Zuidwester Balansschaal: Linda Akkermans De dataverzameling bij 84 deelnemers is afgerond. Nu wordt de data ingevoerd en geanalyseerd, dit zal een paar maanden in beslag nemen. Eind 2019 wordt het onderzoeksverslag gemaakt en het project afgerond. Het verslag wordt verstuurd naar de CCR.</p> <p>Water, Ontspanning en Mobiliteit (WOM): Sjors vd Bulck Per 1 mei 2019 wordt gestart met dataverzameling. Er is een oorspronkelijke methode Watzu, dit is een ontspanningstechniek voor betere doorbloeding en ontspanning. Deze techniek is echter minder geschikt voor EMB-cliënten vanwege de vele aanrakingen. Het voordeel van WOM is tevens dat het in groepsverband gedaan kan worden. Helaas vallen er nog steeds veel waterlessen uit i.v.m. het personeelstekort en een tekort aan omkleeddames (vrijwilligerswerk). HW vult aan dat het omkleden van cliënten fysiek zwaar is, er wordt bekeken of het een taakspecialisatie moet worden. Echter is ook dan voldoende bezetting op de groepen nodig.</p> <p>Beheer Eigen Medicatie (BEM): Daphne Konz en Ruud Goedhart De interviews zijn afgerond. Nu transcriberen, op de codes wordt vervolgens data-analyse gedaan. In het najaar worden de 1^e resultaten verwacht welke verspreid zullen worden in november/december 2019. Van 5 tot 8 augustus presenteert Ruud een poster over BEM op een Internationaal Congres in Glasgow.</p> <p>Attitudes ten aanzien van seksuele gezondheid: Wouter de Wit Zijn nu bezig met een systematische literatuurstudie. Er worden data en quotes gehaald uit 68 artikelen, deze worden omgezet in codes. Het doel is dit deel van het onderzoek af te ronden voor 5 augustus zodat de 1^e resultaten mondeling gepresenteerd kunnen worden in Glasgow. Wouter komt deze resultaten ook graag delen met de CCR in een vergadering in het 4^e kwartaal van dit jaar.</p>	<p>CJ</p> <p>CJ</p>

	<p><u>Onderzoeken waaraan Zuidwester als dataverzamelaar deelneemt:</u></p> <p>Dementie en downsyndroom - Rijksuniversiteit Groningen: Dr. Alain Dekker en Monique Boon Een aantal gedragsdeskundigen is bezig met dataverzameling. De 1^e vragenlijst is reeds ingevuld.</p> <p>Palliatieve zorg bij dementerenden - Erasmus MC: Prof dr Agnes van der Heide Er wordt onderzocht of extra scholing van verpleegkundigen als effect heeft dat palliatieve zorg langer in de thuissituatie geboden kan worden.</p> <p>Vrijheid en veiligheid – Tranzo: Sara Nijs Er zijn meerdere interventies naast elkaar uitgezet. Zuidwester is aangesloten bij de dataverzameling rondom het bewegingskader. Er is een website waar begeleiders kunnen inloggen en vragen kunnen stellen rondom vrijheid beperkende middelen en maatregelen. Jan Willem Kramer is voor Zuidwester contactpersoon. WdW stemt met Michiel Vermaak af hoe we willen instappen.</p> <p>Er wordt altijd zorgvuldig afgewogen aan welke onderzoeken Zuidwester gaat deelnemen, dit o.a. om een te hoge belasting van medewerkers tegen te gaan.</p> <p><u>Onderzoeksaanvragen bij het Zorg Ondersteunings Fonds (ZOF):</u></p> <p>Leven met erfelijk syndroom: Anja Kattentidt en Rogier Kersseboom, het Erasmus MC werkt mee De aanvraag is ingediend, voor 1 mei horen we of het ZOF het project goedkeurt, de looptijd van het onderzoek zal 2 jaar bedragen.</p> <p>Relatie persoonlijk begeleider, cliënt en social media: Rogier Goedhart Aanvraag wordt geschreven en tzt ingediend.</p> <p>Welke werkzame componenten bij inzetten methodiek? Aanvraag is uitgegaan bij Tranzo, de academische werkplaats is kartrekker. Eerder is deze aanvraag afgewezen door ZonMW. Nu wordt een aangepaste versie geschreven om toch door te starten. WdW zal de CCR de betreffende stukken sturen, wanneer deze beschikbaar zijn.</p> <p>Het Platform Wetenschappelijk Onderzoek zal voorlopig de CCR voorzitter per mail bij de werkzaamheden betrekken tot er vervanging voor AT is gevonden. AvV geeft aan beschikbaar te zijn voor het platform als dat in de morgenuren zou kunnen gaan vergaderen. WdW neemt die vraag mee.</p> <p>AvV geeft de tip mee om eens wat over de onderzoeken te publiceren in de nieuwsbrief voor cliëntvertegenwoordigers. Verder verwijst hij de CCR- leden nog eens naar de eerste mededeling: de vereenvoudigde werkwijze over de advisering door de CCR bij kortlopende onderzoeken waarbij alleen medewerkers zijn betrokken. het platform dat</p> <p>AvV bedankt WdW voor zijn komst en wenst hem veel succes bij alle onderzoeken.</p>	<p>WdW</p> <p>WdW</p>
7.	Pauze	
8.	Kwaliteitsrapport 2018 - Jantien Nagtegaal	
	<p>AvV geeft aan dat de leden het kwaliteitsrapport hebben gelezen, het is een prachtig rapport geworden, qua layout en inhoud beter dan het rapport over 2017 maar de CCR is benieuwd of het echt de werkelijkheid weer geeft. JN antwoordt dat de input voor dit rapport komt uit de teamreflecties op kwaliteit. Niet álle teams hebben deelgenomen aan de teamreflecties maar wel het overgrote deel. Een aantal teams hadden in die periode andere onderwerpen hoger op agenda staan. Zij zullen op een ander moment uiteraard alsnog reflecteren op kwaliteit.</p> <p><i>Thema kwaliteit van bestaan:</i> Alle cliëntscores stijgen behalve op thema veiligheid. Dit Vind Ik Ervan wordt goed ingevuld maar als het team gaat reflecteren dan zou DVIE</p>	

	<p>meer meegenomen moeten worden.</p> <p><i>Thema zorgcyclus:</i> Kwaliteit en toepassing in de dagelijkse praktijk blijven achter. De vraag is hoe je met elkaar afspraken maakt die je kunt nakomen. De planning van MDO's was vorig jaar ook een punt van aandacht, het is inmiddels verbeterd maar ook dit jaar moet er weer focus op liggen.</p> <p><i>Thema eigen regie:</i> AvV geeft aan dat hij het krachtiger zou vinden als er volgend jaar per doelgroep gesproken wordt. Nu lijkt de eigen regie met name iets van het hoog niveau te zijn. LvW vult aan dat er wederom geen EMB-er of verwant hiervan in het rapport staat met foto/verhaal. JN antwoordt dat de speerpunten gelden voor alle cliënten van alles niveaus, de doelgroep EMB is zeker niet vergeten maar komt wellicht minder duidelijk naar voren in het rapport. Neemt deze input mee voor volgend jaar. Cliënt/verwant zitten niet bij de reflecties maar hun input zou uit de driehoek en DVIE moeten komen en dan langs die weg meegenomen.</p> <p><i>Thema samenspel tussen zorg en ondersteuning:</i> Het gaat de goede kant op maar soms is nog onduidelijk waar men terecht kan en wat teams zelf moeten doen en waar ze hulp bij kunnen krijgen.</p> <p><i>Speerpunten 2019:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Methodisch werken - Ondersteuning zelfverantwoordelijke teams - Ontwikkelen vakkundigheid medewerkers <p>De speerpunten van vorig jaar zijn als bespreekpunten meegenomen in de teamreflecties. Dit wordt volgend jaar nog meer gedaan zodat er gekeken kan worden wat iedereen nu gedaan heeft met de benoemde speerpunten.</p> <p>LvW is van mening dat het een eerlijke selfie is geworden. Het rapport heeft een heldere lay-out en goede grafieken, hij mist wel een inhoudsopgave. Hij vraagt wat er nu precies gedaan gaat worden met dit rapport. JN antwoordt dat het rapport gepubliceerd zal worden op bijvoorbeeld intranet en internet. Het rapport zal expliciet meegenomen worden in de RMT's en door zorgmanagers naar hun teams.</p> <p>CW geeft aan dat zij in het rapport terugleest dat een groot knelpunt de wisselende teamsamenstelling is. Hierdoor is er te weinig continuïteit, dit heeft een negatieve invloed op zorgkwaliteit, zij herkent dit uit de praktijk.</p> <p>LM stelt vragen bij aantallen die vermeld staan. JN vertelt dat er 836 ingevulde formulieren zijn ontvangen. AvV vult nog aan dat verwanten in de praktijk te weinig gevraagd worden om een cijfer te geven op kwaliteit van zorg.</p> <p>LW vraagt wat de rol is van de van mentor/curator als het gaat om eigen regie, hij leest daar weinig over terug. Zij moeten ingelicht moet bij bijzonderheden via gesprekken in de driehoek. JN geeft aan dat dit klopt, het is echter niet als thema naar voren gekomen.</p> <p>HW valt op dat er vorig jaar de feedback werd gegeven dat het rapport te veel beschreef. Nu er gekozen is voor thema's en komt de feedback dat niet alles erin zit. Er is bewust gekozen voor een bepaalde invalshoek waarbij geen enkele groep is uitgesloten. AvV noemt de optie om volgende jaar in de inleiding te vermelden dat er gekozen is voor bepaalde thema's maar dat het rapport over geheel Zuidwester gaat. Hij geeft aan dat hij het sterk vindt dat in het rapport niet wordt weggepoetst welke verbeterpunten er nog zijn.</p> <p>JN bedankt de leden voor hun feedback en geeft aan dat ze alle input meeneemt. Ze zal een extra alinea schrijven over de mening van de CCR en stuurt deze naar de CCR op.</p> <p>In de volgende RvT vergadering wordt verslag gedaan van deze reflectie van de CCR en die van de OR.</p>	<p>JN</p> <p>JN</p> <p>JN</p>
--	--	-------------------------------

	Binnenkort wordt het kwaliteitsrapport ook besproken in de externe visitatie, LvW neemt deel namens de CCR.	
9.	Nieuws uit:	
	a. Stand van zaken projecten (Jantien Nagtegaal)	
	<p>JN vertelt dat er voor iedere RvT vergadering een voortgangsrapportage wordt opgesteld met daarin de laatste ontwikkelingen en de stand van zaken van de projecten. Na de RvT vergadering komt voortaan de complete set ook naar de OR en CCR. De inhoud van de rapportage kan vervolgens besproken worden in de volgende CCR vergadering. Het is niet de bedoeling dat de voortgangsrapportages verspreid worden (bijv. naar CR-en).</p> <p>JN vertelt over de voortgang van het project Integraal Cliëntdossier. Er staan gesprekken gepland met 2 leveranciers, Nedap en Isis. Het besluit zal rusten op meerdere pijlers. In april wordt de werkgroep bijgepraat. Het advies van de ontwerpgroep was nog een andere leverancier dan de 2 waarmee nu gesprekken zijn. Er is echter besloten toch met deze 2 door te gaan naar een volgende fase. Er zijn 2 belangrijke punten: onderhandelingen op financieel gebied en het implementatieplan. Als hierover duidelijk/overeenstemming is dan volgt er vanuit de RvB pas een definitief besluit.</p> <p>HW vult nog aan dat bij de keuze voor de 2 mogelijke leveranciers ook gekeken is naar in welke mate de bedrijven hun zaken op orde hebben en wat de verwachting zijn op het gebied van financiële zekerheid.</p>	
	b. Wetenschappelijk Platform (Annemie Tromp)	
	Reeds besproken door Wouter de Wit.	
	c. Zorgcentrale(r) / visie nachtzorg (Leo Molendijk)	
	Dit agendapunt mag voortaan van de agenda af, wordt besproken in punt 9a.	CJ
	d. De regio's	
	<p>LM meldt dat er in april 2019 in de CR weer vergaderd zal worden over de waskosten. Er is al een centrale mededeling over indexatie per 1 januari ontvangen maar het gaat hier om een grote verhoging van kosten. AvV geeft aan dat er m.b.t. de was een centraal contract is. Regionaal mag er best met de CR-en gesproken worden over de waskosten maar besluiten hieromtrent worden genomen in CCR.</p> <p>WK vertelt verder dat hij uitgenodigd is om deel te nemen aan een stuurgroep over het verwantenportaal. In regio Goeree Overflakkee wordt als 1^e uitgerold. De leden zullen nadenken over eventuele betrokkenheid, als niemand anders wil dan sluit LM graag aan.</p> <p>AvV las in de nieuwsbrief regio Goeree Overflakkee dat bereikbaarheidsdiensten Zeeland, West-Brabant en Goeree Overflakkee worden samengevoegd. Hij geeft aan dat de CCR hier zwaarwegend adviesrecht in heeft i.v.m. het eventueel in het geding komen van de veiligheid van cliënten. HW verontschuldigd zich, had ook niet op het netvlies dat dit een onderwerp voor de CR/CCR is. Er komt alsnog een adviesvraag richting CCR.</p> <p>CW geeft aan dat er 3 nieuwe CR leden in Zeeland zijn benoemd. De eerstvolgende vergadering is in april, de nieuwe leden sluiten dan aan.</p> <p>Er is in Zeeland een woonwensen onderzoek door een extern bureau afgenomen, dit onderzoek wordt op 1 april afgerond. Niet alle ouders/verwanten hebben deelgenomen. Het doel was de woonwensen op papier zetten ter inventarisatie.</p> <p>LvW geeft aan dat er in zijn regio een cliënt was overleden, er volgde een zeer nette afhandeling vanuit Zuidwester en er was betrokkenheid bij de uitvaart, goed om te zien.</p>	<p>Allen</p> <p>CJ</p>
10.	Mededelingen Raad van Bestuur	
	a. Ontwikkelingen Zeeland Onbeperkt	
	Er is uitgebreid gesproken over de gevolgen van de situatie bij Arduin en de deelname van 's-HeerenLoo aan Zeeland Onbeperkt. Deze laatste heeft 100% medewerking toegezegd. ook Philadelphia heeft toegezegd mee te willen doen. Er komt via het bestuurs-	

	overleg een notitie naar de CCR over hoe de complexe zorg te organiseren. Het Zorgkantoor heeft gevraagd of Zuidwester 2 crisisplaatsen wil overnemen van Arduin, er is geantwoord dat ZW daartoe bereid is maar wel binnen Zeeland Onbeperkt.	CJ
b.	Vertrek Douwe-Jan Bakker	
	Hierover is reeds gecommuniceerd. Douwe-Jan heeft aangegeven dat zijn uitdaging elders ligt en hij had de wens op korte termijn te stoppen. Nettie de Jong wordt manager Service. Er wordt door Nettie, Arno Koning en HW gesproken over wat welke taken opvallen en hoe een en ander te organiseren. Nettie de Jong is in vaste diens van ZW getreden.	
c.	ECD	
	Er wordt hard aan gewerkt en de CCR is uitgenodigd om deel te nemen aan de werkgroep.	
11.	Rondvraag	
	<p>Ter sprake komt Scheldestraat 56f, de casus is bij de IGJ gesloten en wat nu rest is het afronden van de mediation met het voormalige team.</p> <p>Verder is er afgelopen dinsdag 19 maart door de IGJ een onaangekondigd bezoek gebracht aan de Cannenburchstraat 20 en de Schoolstraat in Hellevoetsluis. Er is gesproken met o.a. zorgmanagers en cliënten. Er werden geen calamiteiten gemeld, er is geen contact geweest met de regiomanager en de RvB. De aanleiding van dit bezoek bestond uit meerdere factoren. Sowieso horen onaangekondigde bezoeken van de IGJ bij hun werkwijze, daarnaast is het een opvolging n.a.v. de situatie in Zeeland en speelt het bedbox incident uit het verleden mee. Zuidwester verwacht over een week of 4 de conceptrapportage van de IGJ te ontvangen.</p> <p>Over de verkenning met het Gors valt op dit moment niets nieuws te melden. In juni moet er een voorstel liggen. Op 26 maart is er een gezamenlijke sessie over visie op medezeggenschap bij cliënten, vanuit de CCR van Zuidwester zijn WK en AT hierbij aanwezig.</p> <p>AT spreekt haar waardering uit voor de manier waarop de woning is omgegaan met het overlijden van haar schoonzus. HW is blij dit te horen.</p> <p>CW vraagt of er vanuit de CCR afvaardiging nodig is bij het congres in Utrecht over Volwaardig Leven? De reactie is dat het uiteraard niet verplicht is maar dat eenieder vrij is om te gaan.</p> <p>LvW vraagt of Zuidwester heeft meegedaan aan NL Doet. HW geeft aan dat sommige groepen dit inderdaad hebben gedaan, er is o.m. een aantal scholieren op bezoek geweest. Het wordt aan de regio's overgelaten of men aan wil sluiten bij NL Doet. Centraal is er de ZW DOEdag in het najaar.</p>	
12.	Sluiting De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.	